



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานอธิการบดี กองแนะแนว สหกิจศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์ งานจัดหางาน โทร.๕๓๕๓
ที่ ศธ ๐๕๒๓.๑.๓.๓/ ๑๐๒ วันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขอชี้แจงเรื่องความพร้อมของโครงการปัจฉิมนิเทศและพฤติกรรมของบุคลากร
เรียน อธิการบดี

ตามที่กองแนะแนว สหกิจศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์ ได้รับข้อร้องเรียนเลขที่ ๐๑๓๖๕
ลงวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๕๔ เรื่อง ความพร้อมของโครงการปัจฉิมนิเทศและพฤติกรรมของบุคลากร
ตามรายละเอียด "ในฐานะนักศึกษาได้เข้าร่วมโครงการตามกำหนดการไปทำงานเก็บชั่วโมงและสถานที่ไม่พร้อม
ที่จะรองรับนักศึกษาและมีพี่บุคลากรท่านหนึ่งบอกให้ตั้งสแตนด์มานั่งได้ อีกท่านหนึ่งบุคลากรผู้หญิงกลับมา
ยื่นคำและทำสีหน้ามีอารมณ์กับพวกเราว่า ให้ไปยกเก้าอี้มานั่ง ยอมรับว่าไม่พอใจมากทั้งที่อยู่สถานศึกษา
กับพฤติกรรม นั้น

จากประเด็นข้อร้องเรียนของนักศึกษาตั้งกล่าวข้างต้น งานจัดหางาน กองแนะแนว
สหกิจศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์ ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบโครงการดังกล่าว จึงขอชี้แจงตามรายละเอียด
ดังต่อไปนี้

๑. ประเด็นข้อร้องเรียนเรื่องความไม่พร้อมของสถานที่ในการจัดโครงการ

- ได้ทำหนังสือประสานงานไปยังคณะ/วิทยาลัย เพื่อขอความอนุเคราะห์
ประชาสัมพันธ์และจัดนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายที่จะสำเร็จการศึกษาเพื่อร่วมโครงการ และได้ประสานงานเช็ค
ยอดนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ ๒/๒๕๕๓ จากสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ
ได้ยอดจำนวนทั้งสิ้น ๔๐๐ คน โดยการจัดสถานที่ได้มีการจัดเก้าอี้ประมาณการให้กับนักศึกษา จำนวน
๖๐๐ ตัว และมีการจัดสำรองไว้เพิ่มเติม จำนวน ๒๐๐ ตัว สำหรับนักศึกษาที่ไม่ได้แจ้งรายชื่อเข้าร่วม
โครงการและไปสหกิจศึกษายังไม่กลับมา ทั้งนี้ ได้มีการจัดเก้าอี้เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษาแล้ว

- ในส่วนที่นักศึกษาร้องเรียนด้านความพร้อมของเก้าอี้และสถานที่ไม่เพียงพอต่อ
จำนวนนักศึกษา เนื่องจากนักศึกษาไม่ยอมเดินเข้านั่งบริเวณเก้าอี้ที่จัดไว้ด้านหน้า ซึ่งทำให้เกิดช่องว่างดู
แล้วไม่เป็นระเบียบและสวยงาม ทั้งนี้ พิธีกรได้ขอความร่วมมือให้นักศึกษามาตั้งตรงบริเวณเก้าอี้ด้าน
หน้าที่จัดไว้หลายครั้ง แต่นักศึกษาไม่ให้ความร่วมมือ จึงจัดบุคลากร/นักวิชาการคณะไปพูดคุยเชิญชวนให้
นักศึกษาเข้านั่งบริเวณเก้าอี้ด้านหน้า แต่ไม่ได้รับความร่วมมือจากนักศึกษาอีก

๒. ประเด็นข้อร้องเรียน...

๒. ประเด็นข้อร้องเรียนเรื่องพฤติกรรมของบุคลากร

- ในการจัดโครงการครั้งนี้ ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานโครงการ เพื่อช่วยปฏิบัติงาน ซึ่งประกอบไปด้วย บุคลากรกองแนะแนว สหกิจศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์ บุคลากรกลุ่มงานพัฒนานักศึกษา และนักวิชาการศึกษาจากคณะ/วิทยาลัย โดยมีนักศึกษาเพียงกลุ่มหนึ่งไม่ได้แจ้งยอดเข้าร่วมโครงการและมาเพิ่มเติม และมาใกล้ระยะเวลาพิธีเปิดโครงการ กองแนะแนวฯ จึงได้ระดมบุคลากรที่เป็นคณะกรรมการดำเนินงานโครงการชุดดังกล่าวเข้าพูดคุยกับนักศึกษากลุ่มดังกล่าว แต่นักศึกษาไม่ยอมเข้าไปนั่งบริเวณเก้าอี้ด้านหน้า จึงขอร้องให้นักศึกษาช่วยยกเก้าอี้ที่ได้สำรองไว้ไปนั่ง เพื่อความรวดเร็วและเป็นการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า แต่นักศึกษากลับคิดอีกมุมหนึ่งว่าสถานที่ไม่พร้อม และบุคลากรพูดจาไม่เหมาะสม

อย่างไรก็ดี กองแนะแนว สหกิจศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์ ไม่ได้นิ่งนอนใจหรือเพิกเฉยต่อข้อร้องเรียนดังกล่าว โดยจะนำข้อร้องเรียนของนักศึกษาไปหาแนวทางแก้ไขปรับปรุงในการจัดโครงการครั้งต่อไป และโดยเฉพาะในประเด็นพฤติกรรมของบุคลากร กองแนะแนว สหกิจศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์ จะนำไปเน้นย้ำและพัฒนาให้บุคลากรตระหนักในเรื่องจิตบริการ เพื่อความพึงพอใจสูงสุดของนักศึกษาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวสิรวิทย์ อินจินดา)

ผู้อำนวยการกองแนะแนว สหกิจศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์



(อาจารย์กฤษดา รัตติ)

รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษา และศิษย์เก่าสัมพันธ์

- 9 ก.ค. 2558





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานอธิการบดี กองอาคารและสถานที่ โทร. ๓๒๕๐-๓

ที่ ศธ ๐๕๒๓.๑.๘/ ๐๐๖

วันที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขี้แฉงรายละเอียดและตอบสายตรงอธิการบดี

เรียน อธิการบดี

ตามบันทึกข้อความที่ ศธ ๐๕๒๓.๑.๑.๔/๑๒๕ ลงวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๕๘ เรื่อง ขี้แฉงและตอบสายตรงอธิการบดี กรณีมีข้อข้องเรียนความคิดเห็นที่ ๑๑๓๗/๒ ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

กองอาคารและสถานที่ ขี้แฉงกรณีดังกล่าว ดังนี้

กรณี	ความคิดเห็น เลขที่ ๑๑๓๗/๒	การดำเนินการ
๑	ถนนทางเข้าหมู่บ้านมีสภาพเป็นหลุมเป็นบ่อมาเป็นระยะเวลาช้านานแล้ว ยานยนต์ที่เข้ามาติดต่อในหมู่บ้านราชพฤกษ์มีทั้งจักรยาน รถมอเตอร์ไซด์ และรถยนต์ อาจทำให้เกิดอุบัติเหตุได้	- กองอาคารฯ ได้ดำเนินการเข้าซ่อมแซมถนนที่เป็นหลุมเป็นบ่อ ดังกล่าวแล้ว โดยทำการเทคอนกรีตทับหลุม รายละเอียดตามรูปภาพแนบท้าย
๒	ถนนเรียบคลองส่งน้ำด้านข้างอาคารอำนวยการ ไปจนถึงสุดหมู่บ้านราชพฤกษ์มีเสาไฟฟ้าที่ชำรุดเสียหายวางขวางถนนมาเป็นเวลานานเช่นเดียวกัน ซึ่งบริเวณตรงนี้เป็นทางเท้าผู้คนสัญจรไปมา อีกทั้งยังเป็นเส้นทางของรถยนต์ เขกบ้าน แหกเมืองเดินทางผ่านไปมาดูไม่งามตา	- กองอาคารฯ และกองสวัสดิการฯ ได้ดำเนินการขนย้ายเสาไฟฟ้าที่หักชำรุดที่วางขวางถนนบริเวณหมู่บ้านราชพฤกษ์เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามรูปภาพแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

วิ.ม./ผ.จ.ม.

6/7/58

[Signature]

(นายประสงค์ ยอดหอม)

นักวิชาการเกษตรชำนาญการพิเศษ

ผู้อำนวยการกองอาคารและสถานที่

[Signature]

อาจารย์อภิชาติ สวนคำทอง

ผู้ช่วยอธิการบดี

- 6 ก.ค. 2558

การเคลื่อนเสาไฟฟ้าที่หักชำรุด บริเวณเสียบครองส่งน้ำด้านข้างอาคารอำนวยการ



ซ่อมแซมถนนที่เป็นหลุมเป็นบ่อภายในหมู่บ้านราชพฤกษ์

