



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานอธิการบดี กองกิจการนักศึกษา งานบริหารและธุรการ โทร.๕๓๐๓

ที่ ศธ ๐๕๒๓.๑.๒.๑/๑๙๕

วันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

คทช.๑๐๑๑๑

เรื่อง ตอบสายตรงอธิการบดี

เรียน อธิการบดี

ตามที่ อธิการบดีได้เปิดสายตรงอธิการบดีทาง <http://www.ittt.mju.ac.th> เพื่อให้บุคลากร นักศึกษา และประชาชนทั่วไปได้แสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ สอบถามข้อมูล ข้อร้องเรียนต่าง ๆ ให้อธิการบดีรับทราบและพิจารณาแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนอย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินงานในการตอบและชี้แจงสายตรงอธิการบดีเกี่ยวกับการสอบถามข้อมูล ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์ อีกทั้ง เป็นข้อมูลในการบริหารและพัฒนามหาวิทยาลัยแม่โจ้ให้ดียิ่งขึ้น กองกิจการนักศึกษาจึงขอชี้แจงรายละเอียดและตอบสายตรงอธิการบดี จำนวน ๖ ความคิดเห็น ดังเอกสารที่แนบมานี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสุกิจ ติดชัย)

ผู้อำนวยการกองกิจการนักศึกษา

1. รื่นนง/นางนงน
  2. นพ.ปณ. เสงี่ยม; นพ.  
วิมล เสงี่ยม และ อ.วิ.
  3. รื่นนง พันธ์นงน
- = 0. นพ.  
12/11/58

ตอบสายตรงอธิการบดี

สายตรงอธิการบดี ความเห็นที่ ๐๑๓๓๔

เวลา ๒๒.๔๑.๐๔ วันที่ ..... ๑๖/๒/๒๕๕๘

เรื่อง : แจ้งเรื่อง เสียงดังจากงานรับปริญญา

ตอบ : ในช่วงการรับปริญญา มักจะมีกิจกรรมการแสดงความคิดเห็นกับที่บัณฑิตของแต่ละคณะ ซึ่งแต่ละคณะที่จะจัดกิจกรรมขึ้น ต้องขออนุญาตจากมหาวิทยาลัยเป็นลายลักษณ์อักษร โดยมหาวิทยาลัยจะกำหนดขอบเขตและระยะเวลาการจัดกิจกรรมไว้อย่างชัดเจน (ไม่เกิน ๒๓.๐๐ น.) ซึ่งคณะต้องถือปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด สำหรับปัญหาเสียงดังรบกวนผู้อื่นนั้น ในปีต่อไปมหาวิทยาลัยจะกำชับผู้รับผิดชอบกิจกรรมและตรวจสอบกิจกรรมไม่ให้เกิดปัญหาดังกล่าวขึ้นอีก



.....ผู้ตอบ

(นางสาวรัตมี อภิรมย์)

รักษาการในตำแหน่งหัวหน้างานวินัยและพัฒนานักศึกษา

๑๒/๒.๑.๕๘



ตามข้อร้องเรียนที่ 01339 และ 01338

จากข้อร้องเรียนการจัดงานกีฬาแม่โจ้สัมพันธ์ครั้งที่ 41 ประจำปี 2557 ตามที่องค์การนักศึกษาแจ้งเชิงการรุดการจัดงานกีฬาแม่โจ้สัมพันธ์ครั้งที่ 41 ประจำปี 2557 มายังมหาวิทยาลัยเนื่องจากงบประมาณที่ได้รับในการจัดการแข่งขันกีฬา ทางองค์การนักศึกษามองว่างบประมาณที่ได้รับ 4 แสนบาท ไม่เพียงพอต่อการจัดการแข่งขันกีฬาได้ จึงขอร้องให้จัดการแข่งขันกีฬาไปก่อน นั้น

ทางกองกิจการนักศึกษาจึงได้ทำการนัดประชุมหรือเพื่อปรับลดค่าใช้จ่ายโครงการให้เกิดความเหมาะสมและจะได้นำเสนอมหาวิทยาลัยเพื่อทำการขอเบิกงบประมาณเพิ่มเติมหลังจากทำการปรับลดรายละเอียดแล้ว และได้มีการกำหนดจัดงานกีฬาแม่โจ้สัมพันธ์ครั้งที่ 41 ประจำปี 2557 ระหว่างวันที่ 9 มีนาคม - 3 เมษายน 2558 ที่ผ่านมา

- O. ๓๓  
19/๓๐/๕๕


ตอบสายตรงอธิการบดี

สายตรงอธิการบดี ความเห็นที่ ๐๑๓๔๔

เวลา ๖.๕๕.๑๔ วันที่ ..... ๑๓/๓/๒๕๕๘

เรื่อง : บัญชี

ตอบ : การนัดนักศึกษาของสาขาการบัญชีบริเวณอาคารคณะนั้นมีอยู่จริง ซึ่งทางมหาวิทยาลัย โดยงานวินัยและพัฒนานักศึกษา ได้เรียกผู้นำนักศึกษาดังกล่าวมาอบรม ตักเตือน บัณฑิต ป้อมปราม พร้อมทั้งทำความเข้าใจเกี่ยวกับการนัดรวมกลุ่มหรือประชุมนักศึกษารุ่นน้อง ซึ่งมหาวิทยาลัยได้มีประกาศขอบเขต/แนวทางการดำเนินการที่ชัดเจน คือ การประชุมทุกครั้งต้องได้รับความเห็นชอบจากมหาวิทยาลัยเป็นลายลักษณ์อักษร มีข้อห้ามที่ชัดเจน คือ ห้ามบังคับหรือสั่งการนักศึกษารุ่นน้องโดยเด็ดขาด โดยการประชุมทุกครั้งต้องมีอาจารย์ควบคุมดูแลตลอดระยะเวลาการประชุม หากปรากฏว่ามีการฝ่าฝืน นักศึกษาจะถูกดำเนินการทางวินัยนักศึกษาตามระเบียบต่อไป

  
.....ผู้ตอบ

(นางสาวรัตมี อภิรมย์)

รักษาการในตำแหน่งหัวหน้างานวินัยและพัฒนานักศึกษา

12/ท.ก/๕๘

  
13/๓๐/๕๖

ตอบข้อร้องเรียน เลขที่ 01351

เรื่อง ประกันอุบัติเหตุ

เนื่องจากเอกสารอนุมัติค่าประกันอุบัติเหตุถึงมหาวิทยาลัยฯ เมื่อวันที่ 9 เมษายน และได้ทำ  
การขออนุมัติเบิกเงินในวันที่ 10 เมษายน แต่เนื่องจากติดวันหยุดยาวทำให้การเบิกจ่ายเงินล่าช้า หวังได้  
ดำเนินการจ่ายเงินและชี้แจงให้กับผู้ปกครองทราบเป็นที่เรียบร้อยแล้วค่ะ /

- D WU  
13/4/2561

ตอบสายตรงอธิการบดี

สายตรงอธิการบดี ความเห็นที่ ๑๑๓๕๔

เวลา ๑๖:๕๔:๒๓ วันที่ ๑๔/๔/๒๕๕๔

เรื่อง : -

ตอบ : ปัญหาการแต่งกายชุดนักศึกษาที่ไม่ถูกต้อง เช่น กระโปรงสั้นจนเกินไป เสื้อที่รัดตัว ดูไม่เหมาะสมกับการเป็นนักศึกษานั้น มหาวิทยาลัยเอมริยังปรากฏให้เห็นอยู่ ซึ่งปัญหานี้มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการแก้ไข เพราะมหาวิทยาลัยมีข้อบังคับมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ว่าด้วยเครื่องแบบนักศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๐ และมีกฎการปกครองที่เน้นย้ำเกี่ยวกับการแต่งกายให้ถูกต้อง ให้นักศึกษาปฏิบัติตามด้วยระเบียบที่ดีแก่นักศึกษารุ่นน้อง หากแต่ปัญหาดังกล่าวเกิดมาจากหลากหลายปัจจัย อาทิ คำนิยามที่ไม่ถูกต้อง พฤติกรรมเลียนแบบที่ไม่เหมาะสม เป็นต้น ซึ่งปัญหาที่ทุกส่วนฝ่ายกำลังดำเนินการแก้ไขปัญหานี้ที่ฝ่ายวิชาการและฝ่ายสนับสนุน โดยการบูรณาการความร่วมมือให้นักศึกษาแต่งกายให้ถูกต้องและเหมาะสมในการเข้าชั้นเรียน การปลูกฝังค่านิยมที่ถูกต้อง การรณรงค์ในทุกรูปแบบ และเน้นย้ำให้นักศึกษาร่วมธำรงและรักษาอัตลักษณ์ของนักศึกษาแม่โจ้ด้านการแต่งกายด้วย

.....ผู้ตอบ

(นางสาวรัศมี อภิรมย์)

รักษาการในตำแหน่งหัวหน้างานวินัยและทัณฑ์นักศึกษา

๑๒/๔/๕๔

- ๑๓๓  
12/4/54

ตอบข้อร้องเรียน เลขที่ ๐๑๓๔๒

๐ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับบุญแจลินซั๊กไต้ะภายในห้องพักหมายเลข ..... หอพักชายเทพนฤมิตร ซึ่งไม่มีบุญแจติดอยู่มัน ทำให้นักศึกษาเกิดความวิตกกังวลว่าจะถูกปรับเงินค่าประกันของเสียหาย จึงได้ติดต่อเจ้าหน้าที่ธุรการประจำหอพักดังกล่าว ซึ่งเจ้าหน้าที่ได้ชี้แจงให้นักศึกษาเข้าใจว่าหากเป็นพัสดุที่เกิดการชำรุดตั้งแต่ก่อนที่นักศึกษาจะเข้าพักอาศัยภายในห้องนั้น นักศึกษาจะไม่ถูกปรับเงินค่าประกัน (ชี้แจงเมื่อวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๕๘ ตามภาพที่ ๑) ส่วนปัญหาบุญแจลินซั๊กไต้ะดังกล่าวไม่ได้รับการซ่อมแซมนั้น เกิดจากความบกพร่องของ ..... เจ้าหน้าที่ธุรการประจำหอพักชายเทพนฤมิตร คือ ซึ่งได้เบิกชุดบุญแจของลินซั๊กไต้ะที่ชำรุด (ภาพที่ ๒) ภายในห้องพักของหอพักชายเทพนฤมิตรไปจำนวน ๕๐ ชุด ตั้งแต่วันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๕๘ (ภาพที่ ๓) ซึ่งลักษณะการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ธุรการประจำหอพักทุกๆ หอพัก จะเป็นผู้มาเบิกชุดบุญแจของลินซั๊กไต้ะจากฝ่ายพัสดุ เพื่อนำไปดำเนินการซ่อมแซมไต้ะที่ชำรุดภายในหอพักของตนเอง เพราะเป็นการแก้ไขปัญหาที่ง่ายจึงไม่จำเป็นต้องให้ช่างซ่อมบำรุงเป็นผู้ปฏิบัติ ซึ่งเป็นการช่วยแบ่งเบาภาระของช่างซ่อมบำรุงที่มีการะงานค่อนข้างมาก หากในกรณีที่เจ้าหน้าที่ธุรการไม่สามารถดำเนินการเองได้จะต้องแจ้งให้ช่างซ่อมบำรุงทราบเพื่อเข้าซ่อมแซมให้ แต่จากการสอบถาม: ..... ช่างซ่อมบำรุงผู้รับผิดชอบพื้นที่หอพักชายเทพนฤมิตร ทราบว่า ..... ไม่ได้แจ้งข้อมูลของห้องที่มีบุญแจของลินซั๊กไต้ะที่ชำรุดแต่อย่างใด จึงทำให้ไม่มีการซ่อมแซมเกิดขึ้น ต่อมาในวันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๕๘ หัวหน้างานหอพักจึงเข้าตรวจสอบปัญหาภายในห้องพักดังกล่าว และให้ช่างซ่อมบำรุงช่วยแก้ไขปัญหาให้แก่นักศึกษาเรียบร้อยแล้ว สำหรับประตูเสื้อผ้าได้รับการซ่อมแซมไปตั้งแต่เมื่อวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๕๘ ส่วนลูกบิดประตูหลังห้องนั้นได้รับการชี้แจงจากช่างซ่อมบำรุงว่าไม่จำเป็นต้องซ่อมเนื่องจากใช้สำหรับเป็นมือจับเพื่อเปิด-ปิดประตูเท่านั้น แต่ที่นักศึกษาเป็นกังวลเนื่องจากกลัวจะถูกปรับเงินจากค่าประกันของเสียหายตามที่ได้ชี้แจงไปแล้ว

19/๓/๕๘  
ประสิทธิ์ เรืองเกียรติ  
ร.วิ. เรืองเกียรติ  
ร.วิ. เรืองเกียรติ  
ร.วิ. เรืองเกียรติ

๐ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับท่อส่งน้ำภายในหอพักหญิงรัตมาส่งเสียงดังนั้น เกิดจากการเพิ่มบิ๊มน้ำภายในเพื่อเพิ่มแรงดันภายในท่อส่งน้ำสำหรับแก้ไขปัญหาน้ำไหลไม่แรงในช่วงเวลาที่นักศึกษาใช้น้ำกันเป็นจำนวนมาก เป็นปัญหาที่ค้างคามานานเนื่องจากบุคลากรของบริษัทผู้รับเหมาก่อสร้างอาคารหอพักดังกล่าว ได้รับปากว่าจะเข้ามาดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ให้ซึ่งคงค้างอยู่หลายรายการ รวมถึงปัญหาท่อที่ส่งเสียงดังนี้ด้วย โดยฝ่ายช่างเทคนิคและหัวหน้างานได้พยายามติดตามให้ช่างจากบริษัทผู้รับเหมาเข้ามาซ่อมแซมแต่ได้รับการปายเบี่ยงมาตลอด ทั้งนี้เนื่องจากเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นภายหลังการรับประกันของบริษัทผู้รับเหมา ต่อมาเมื่อวันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ช่างจากบริษัทผู้รับเหมาได้เข้ามาซ่อมแซมบิ๊มน้ำ (ภาพที่ ๔) และซ่อมบำรุงระบบน้ำดับเพลิง (ภาพที่ ๕) ภายในหอพักหญิงรัตมา จึงขอให้ช่างขึ้นไปสำรวจปัญหาท่อที่ส่งเสียงดัง (ภาพที่ ๖) โดยได้รับคำชี้แจงว่าไม่สามารถดำเนินการได้ งานหอพักจะต้องจัดหาผู้รับเหมาเข้ามาดำเนินการเอง ในเบื้องต้นช่างได้ประมาณราคาในการซ่อมแซมว่าไม่

