



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานอธิการบดี กองกิจการนักศึกษา งานบริหารและธุรการ โทร.๕๓๐๓

ศธ. ๐๕๒๓.๑.๒.๑/ ๑๔๘

วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗

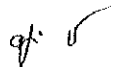
เรื่อง ตอบสายตรงอธิการบดี

เรียน อธิการบดี

ตามที่ อธิการบดีได้เปิดสายตรงอธิการบดีทาง <http://www.itld.mju.ac.th> เพื่อให้บุคลากร นักศึกษา และประชาชนทั่วไปได้แสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ สอบถามข้อมูล ข้อร้องเรียนต่าง ๆ ให้อธิการบดีรับทราบและพิจารณาแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินงานในการตอบและชี้แจงสายตรงอธิการบดีเกี่ยวกับการสอบถามข้อมูล ข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์ อีกทั้ง เป็นข้อมูลในการบริหารและพัฒนามหาวิทยาลัยแม่โจ้ให้ดียิ่งขึ้น กองกิจการนักศึกษาจึงขอชี้แจงรายละเอียดและตอบสายตรงอธิการบดี จำนวน ๙ ความคิดเห็น ดังเอกสารที่แนบมานี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายสุกิจ ทิดชัย)

ผู้อำนวยการกองกิจการนักศึกษา

1. รับทราบ / แจ้ง ผู้เกี่ยวข้อง
ททท. 11/๑๖/๒๕๕๗
2. แจ้ง ผู้เกี่ยวข้อง / แจ้ง
เพื่อ ททท. และ คณะผู้บริหาร
ตรงต่อ ไทววม / ๒๕๕๗
รท. อธิการบดี
15 ก.ย. 2557

ความคิดเห็นที่ ๐๑๒๑๖

เรื่อง เกิดเรื่องจนได้นะ ท่านเคยอ่านที่ร้องเรียนไปบ้างไหมว่าผู้ปกครองรู้สึกยังไง นัดซ่อมอะไรหนักหน้า ได้ทุกวัน ท่านเคยไปดูการซ่อมไหม จะซ่อมไรหนักหน้าทุกวัน มีมันหน้าผมนะเด็กไม่สบายไปที่ครึ่งแล้ว นัดกันอะไรหนักหน้า ให้นั้นพอดี ๆ หน่อยนะ อย่าไปมันเกินไป เข้าใจนะว่าทำต่อกันมาอยากเดี๋ยวยช่วยให้ มันเบา ๆ ลงกว่านี้บ้างเถอะเรื่องนี้ อย่าให้มันเยยะไปกว่านี้หวังว่าคงเข้าใจกันบ้างนะ

ตอบ: มหาวิทยาลัยได้ออกประกาศขอเขตการจัดการกิจกรรมต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจน ซึ่งรายละเอียดครอบคลุมถึงการนัดประชุม การจัดการกิจกรรมต่าง ๆ โดยได้ระบุเวลาไว้อย่างชัดเจน และจะต้องไม่ส่งผลกระทบต่อการศึกษา สภาพร่างกายและจิตใจของนักศึกษา ต้องมีอาจารย์ของคณะ รับทราบและควบคุมดูแลทุกครั้ง ดังนั้น กรณีที่เกิดขึ้นหากมหาวิทยาลัยได้รับข้อมูลที่ชัดเจนว่าเป็น นักศึกษาหลักสูตร/สาขา/หรือคณะใด มหาวิทยาลัยจะดำเนินการตามมาตรการที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยได้เร่งดำเนินการป้องกันปัญหาดังกล่าวในทุกรูปแบบ ทั้งการประชาสัมพันธ์การทำความเข้าใจกับนักศึกษา ทั้งรุ่นพี่และรุ่นน้อง การประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการตรวจตรา สอดส่องดูแลอย่างต่อเนื่อง เพื่อมุ่งให้นักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ ทุกคนเป็นคนดี คนเก่ง และมีความสุข

ความคิดเห็นที่ ๐๑๒๑๘

เรื่อง ภาพถ่ายวันพระราชทานปริญญาบัตร ภาพถ่ายวันรับพระราชทานปริญญาบัตรไม่ได้รับตาม กำหนดที่ตกลงกันไว้และได้ติดต่อกับศูนย์ประสานงานบัณฑิตแล้วแต่ไม่ได้รับคำตอบและได้รับการบาย เบียงบอกไม่ใช้งานในส่วนความรับผิดชอบของตนจึงเกิดความสงสัยว่าภาพถ่ายวันพระราชทาน ปริญญาบัตรจะได้หรือไม่คะ

ตอบ : ได้ติดต่อกับทางร้านดวงตะวัน คัลเลอร์แล็บ แล้วครับ ทางร้านได้ชี้แจงมา ว่าบัณฑิตบางคนให้ที่อยู่กับทางร้านไม่ชัดเจน ทางร้านก็เลยไม่สามารถส่งภาพถ่ายวันพระราชทาน ปริญญาบัตรให้ไม่ได้ ดังนั้น ขอให้บัณฑิตที่ยังไม่ได้รับภาพถ่ายสามารถติดต่อกับทางร้านดวงตะวันได้ ด้วยเบอร์โทรศัพท์ ๐๑-๘๘๒๗๔๐๙ (คุณธวัช แซ่ฮ้อ) หรือเบอร์ที่ร้านดวงตะวัน คัลเลอร์แล็บ ๐๕๓-๒๒๒๗๕๙ และเบอร์ ๐๕๓-๒๔๕๐๐๕ นะครับ เพื่อจะได้แจ้งที่อยู่ใหม่ครับ

ความคิดเห็นที่ ๐๑๒๒๒

เรื่อง กิจกรรมที่ก่อให้เกิดอันตรายต่อร่างกาย ทรัพย์สิน และจิตใจ เนื่องด้วยข้าพเจ้ากำลังปฏิบัติงาน ณ อาคารจุฬารัตน์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เวลาประมาณ ๑๕.๐๐-๑๖.๐๐ น. วันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๕๗ มีเสียงประทัดยักษ์ (ดังมาก) ซึ่งจุดโดยนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้(หรือคาดว่าจะเป็นนักศึกษาเนื่องจากแต่งกายคล้ายนักศึกษาของมหาวิทยาลัยแม่โจ้) ระหว่างอาคารศูนย์กีฬาทางกายภาพศึกษา รัชกาลที่ ๙ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ และอาคารจุฬารัตน์ ซึ่งเวลาดังกล่าวเป็นช่วงเวลาราชการ และอาจารย์ รวมถึงเจ้าหน้าที่หลายๆท่าน กำลังปฏิบัติงานตามหน้าที่อยู่ การกระทำของนักศึกษาในกลุ่มดังกล่าว มิได้แสดงถึงความเป็นบัณฑิตที่ดีและมีคุณภาพของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ที่จะเป็นกำลังคนที่สำคัญในการพัฒนาชาติบ้านเมือง และการกระทำดังกล่าวยังสร้างบรรยากาศการทำงานที่ไม่ปลอดภัย แก่อาจารย์ หรือนักศึกษาท่านอื่น ที่เดินผ่านไปมา หรืออยู่บริเวณใกล้เคียง รวมไปถึงทรัพย์สินของทางราชการอีกด้วย แม้ว่าการกระทำนี้เป็นส่วนหนึ่งของธรรมเนียมปฏิบัติที่เคยทำกันมา แต่ในยุคสมัยปัจจุบันที่ชาติบ้านเมือง กำลังต้องการกำลังคนที่มีประสิทธิภาพ พร้อมด้วยคุณธรรม แต่การกระทำดังกล่าวควรได้รับการพิจารณาปรับเปลี่ยนความเหมาะสมของสมัยนิยม และให้ถูกต้องตามกฎหมายระเบียบของชาติบ้านเมือง และมุ่งเน้นความสำคัญของการพัฒนากำลังของชาติ มากกว่ากิจกรรมเพื่อวัตถุประสงค์อื่น

ตอบ : จากเรื่องร้องเรียนการจุดประทัดยักษ์ ในวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๕๗ ในช่วงระหว่างเวลา ๑๕.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. นั้น ในช่วงระหว่างวันที่ ๕-๑๐ สิงหาคม ๒๕๕๗ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ได้อนุมัติให้องค์การนักศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จัดโครงการกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ประจำปี ๒๕๕๗ และในวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๕๗ เป็นกิจกรรมกีฬาเชื่อมสัมพันธ์น้องพี่ ในการดำเนินกิจกรรมได้มีการขออนุมัติในการจุดประทัดยักษ์ เพื่อเป็นสัญญาณในการดำเนินกิจกรรม โดยได้มีการระบุพื้นที่จุดชัดเจน ทางกองกิจการนักศึกษา ขออภัยในความไม่สะดวกในการทำงานต่อบุคลากร แนวทางแก้ไขในครั้งต่อไป ทางกองกิจการนักศึกษา จะได้มีการกำหนดพื้นที่การทำกิจกรรมที่ชัดเจนให้ห่างจากอาคารที่ทำงาน และจะได้ทำหนังสือแจ้งเวียนให้บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยทราบเส้นทางเสียงการดำเนินกิจกรรมนักศึกษาในแต่ละวัน

ความคิดเห็นที่ ๐๑๒๒๔

เรื่อง การรับน้องเป็นการสร้างความสามัคคีให้กับนักศึกษา ใหม่ทุกคน เป็นการฝึกให้น้องใหม่อดทน ต่ออุปสรรคที่เจอ แต่การรับน้องรุ่นที่จะต้องเป็นผู้ดูแลรุ่นน้องทุกคนอย่างดีในขณะที่ได้รับ แต่ข่าวที่ทราบ มา มีรุ่นพี่บางคนถูกเนื้อต้องตัวน้องในทางที่ไม่ดี เช่นตบหัวน้อง ตีขมน้อง ซึ่งพ่อแม่ไต่ถามไม่เคยทำกับ ลูกเค้าแบบนี้เลย นอกจากนี้เรื่องสวัสดิการในการดูแล ให้น้องกินข้าวบูดไม่ใส่ใจน้องว่าจะกินได้ไหม รมกวนท่านอธิการบดีมหาวิทยาลัยแม่โจ้ช่วยควบคุมหรือจัดการพฤติกรรมรุ่นพี่ที่แย่ ๆ แบบนี้ด้วย เพราะพ่อแม่ฝากฝังให้บุคลากรในรั้วมหาวิทยาลัยของท่านเป็นผู้ดูแลลูกหลานแทน

ตอบ : ในช่วงกิจกรรมพัฒนาศักยภาพนักศึกษาใหม่ (รับน้อง) ระหว่างวันที่ ๔-๑๐ สิงหาคม ๒๕๕๗ ที่ผ่านมา มหาวิทยาลัยได้ให้ความสำคัญในการดำเนินกิจกรรมอย่างมาก โดยมุ่งเน้น ให้กิจกรรมเป็นไปอย่างสร้างสรรค์ อยู่บนพื้นฐานของความเอื้ออาทร ปราศจากความรุนแรงต้องเคารพ ในกฎหมายสิทธิมนุษยชน โดยมหาวิทยาลัยได้ออกประกาศข้อปฏิบัติ ข้อห้าม และมาตรการสำหรับ นักศึกษารุ่นพี่และเนื้อต้องตัวนักศึกษารุ่นน้อง อันเป็นการละเมิดสิทธิส่วนบุคคล จะถูกลงโทษทางวินัย นักศึกษาตามมาตรการที่กำหนดไว้ สำหรับสวัสดิการในการดูแลในกิจกรรมฯ (อาหาร) มหาวิทยาลัยจะให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขต่อไป

ความคิดเห็นที่ ๐๑๒๓๒

เรื่อง การเข้าพักหอพักเครือข่ายเอกชน มหาวิทยาลัยแม่โจ้ สาขา บริหารท้องถิ่น ภาคสมทบ ตะ หนูมีปัญหาการเข้าพักหอพักในเครือข่ายเอกชนตะ พอพักริมน้ำเรสซิ เดนส์ ซึ่งที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน ซึ่งอยู่ไม่ไกลจากหอพัก เนื่องจากหนูแต่งงานแล้ว มีครอบครัวแล้ว ไม่ สะดวกที่จะพักในหอพักเอกชนได้ หนูต้องทำงานในตอนกลางวัน และตอนกลางคืน ซึ่งครอบครัวหนู ฐานะไม่ค่อยดีนัก หนูตัวคนเดียวทำงานมาตั้งแต่เด็ก จึงต้องแต่งงานและย้ายมาอยู่ในเมืองเพื่อ ทำงาน หนูมีภาระหนี้สินกองทุนหมู่บ้านต้องดูแล เดือนละ ๒,๐๐๐ บาท หนูหาเช่ากินค่า หนูสามารถมาอยู่บ้าน ได้หรือไม่คะ เพื่อนสาขาเดียวกันก็ออกมาอยู่บ้านได้ ซึ่งหนูเพิ่งทราบว่า ทางมหาวิทยาลัยอนุญาตเป็น บางราย หนูขออนุญาตพักที่บ้านตามสำเนาทะเบียนบ้าน ด้วยความจำเป็น ไม่สามารถเข้าพักในหอพัก เครือข่ายเอกชนที่มหาวิทยาลัยจัดให้ได้คะ ขอคุณคะ

ตอบ : งานบริการได้ติดต่อประสานงานเจ้าของหอพักแล้ว ได้แจ้งว่าอนุญาตให้ออกจาก หอพักได้ และจะแจ้งให้มากรอกแบบฟอร์มขอยกหอพักเอกชนต่อไป โดยได้แจ้งให้นักศึกษาดังกล่าว ด้วยแล้ว

ความคิดเห็นที่ ๐๑๒๓๕

เรื่อง ไม่ได้วัดตัวชู้ได้รับปริญญา พอดีไม่ได้วัดตัวชู้ได้รับปริญญาอะไรนะคะ จะเป็นอะไรไหมคะ

ตอบ : ไม่เป็นไรครับสามารถติดต่อวัดตัวชู้ได้รับปริญญาที่ร้านเกษรา ได้เลยนะครับ
ติดต่อคุณ เกษรา แก้วโปธา เบอร์โทรศัพท์ ๐๘๑-๔๘๑๙๔๓๖ เบอร์โทรศัพท์ที่ร้านเกษรา
๐๕๓-๕๒๐๙๐๘ ครับ

ความคิดเห็นที่ ๐๑๒๓๖

เรื่อง ขอให้ตรวจสอบการรับเอกสารไปรษณีย์ถึงนักศึกษา กระผมเป็นผู้ปกครองของ . . .

นักศึกษาคณะเกษตรพืชไร่ ได้ส่งเอกสารสำคัญที่ทางมหาวิทยาลัยขอเพิ่มเติมทาง
ไปรษณีย์ EMSให้กับบุตรชายตั้งแต่วันที่ ๑๘ ส.ค. ๕๗ ที่ผ่านมา ให้บุตรชายตรวจสอบที่หอพัก
ปรากฏว่าไม่พบ จึงได้ตรวจสอบที่ไปรษณีย์แล้วแจ้งว่าได้นำส่งมีผู้รับชื่อกมล เป็นเจ้าหน้าที่ของ
มหาวิทยาลัย

ตอบ : ได้สอบถาม เจ้าหน้าที่งานสารบรรณ กองกลางเรียบร้อยแล้ว และ
นักศึกษา ได้ไปรับเอกสารที่เจ้าหน้าที่ เรียบร้อยแล้ว
เมื่อวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๕๗

ความคิดเห็นที่ ๐๑๒๓๘

เรื่อง การดูแลรุ่นน้อง ข้าพเจ้าอยากบอกว่าทำไมรุ่นพี่ที่มหาวิทยาลัยแม่โจ้จะต้องพาน้องไปในทางที่
เสียหาย เนื่องจากลูกผมได้บอกว่ารุ่นพี่จะพาไปกินนมแถวมหาวิทยาลัย แต่กินเสร็จกับบอกลูกผมว่า
ต้องไปกินเหล้ากับพี่ต่อ ถ้าไม่ไปไม่ได้เป็นคำสั่ง แล้วถ้ารุ่นพี่ในคณะพาไปเกิดอุบัติเหตุขึ้นมาจะทำยังไง
ทางมหาวิทยาลัยแม่โจ้เชียงใหม่ ควรจะดูแลในเรื่องนี้ด้วย

ตอบ : มหาวิทยาลัยโดยงานวินัยและพัฒนามักศึกษา กองกิจการนักศึกษา ได้เรียก
นักศึกษารุ่นพี่คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มารับทราบประเด็นปัญหา ซึ่งการกระทำดังกล่าวอาจเกิดจาก
รุ่นพี่เพียงบางคนที่ไม่เข้าใจบทบาทหน้าที่ของการเป็นรุ่นพี่ที่ดี จึงได้ดำเนินการตักเตือนในภาพรวม
เพื่อเป็นการป้องปรามปัญหา พร้อมทั้งทำความเข้าใจกับผู้นำ (รุ่นพี่) ให้สื่อสาร ประชาสัมพันธ์ และ
แจ้งให้รุ่นพี่ทุกคนในคณะรับทราบ และปฏิบัติตามประกาศของมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
คือ ห้ามมีการสังการหรือบังคับนักศึกษารุ่นน้องไม่ว่ากรณีใด ๆ อันก่อให้เกิดความเสียหายต่อตนเอง
นักศึกษารุ่นน้อง ผู้ปกครอง รวมถึงสถาบัน ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยจะบูรณาการทำงานร่วมกับคณะ
พัฒนาการท่องเที่ยวในการติดตาม ตรวจสอบกรณีข้างต้นอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง

ความคิดเห็นที่ ๐๑๒๓๙

เรื่อง นักศึกษาใหม่ อยากให้รุ่นพี่พูดดี ๆ กระจ่างเรื่อง ฟังเหตุผลน้องบ้าง น้องมีโรคประจำตัว ก็หาว่า
แกล้งทำ ร่างกายคนเรามีความแข็งแรงไม่เท่ากัน ไม่ควรเอาตัวเองเป็นที่ตั้ง บางครั้งก็เกินไป เด็กจะไม
อยากเรียนแล้ว โทรมาบอกตลอด ต้องปลอมต้องงู ขอให้นึกถึงใจผู้ปกครองที่ห่วงลูกบ้าง อยากให้ลูก
เรียนที่แม่ใจกลัวเด็กจะทรมานไหม

ตอบ : มหาวิทยาลัยได้ทำการพบปะ พูดคุย ทำความเข้าใจกับนักศึกษา ทั้งนักศึกษา
ใหม่และผู้นำนักศึกษา (รุ่นพี่) ทั้งในเรื่องการปฏิบัติตนในความเป็น "รุ่นพี่" และ "รุ่นน้อง" ที่ดี รวมถึง
ถึงการให้คำแนะนำกรณีที่นักศึกษาถูกนักศึกษารุ่นพี่กระทำการอันไม่เหมาะสม โดยนักศึกษา และ
ผู้ปกครองสามารถแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนได้ที่งานวินัยและพัฒนานักศึกษา กองกิจการนักศึกษา
อาคารอำนวยการ ยศสุข ชั้น ๒ (โซนด้านหลัง หมายเลขโทรศัพท์ ๐๕๓๓๗๗๘ ๕๓๑๐-๑ เพื่อที่จะ
ดำเนินการป้องกัน และแก้ไขปัญหาต่อไป มหาวิทยาลัยยังมีศูนย์ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาในทุก ๆ
ประเด็นปัญหา ณ หอพักรัตมา (หอ ๑๐) ชั้น ๑ ซึ่งนักศึกษาทุกคนสามารถไปใช้บริการได้ โดย
มหาวิทยาลัยมีเป้าหมายคือให้นักศึกษา เป็นคนดี คนเก่ง และมีความสุข