



รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ระดับหลักสูตร
ตามเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2566

คณะมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร

มหาวิทยาลัยแม่โจ้

Maejo University

ปีการศึกษา 2567 (1 กรกฎาคม 2567 ถึง 30 มิถุนายน 2568)

Academic Year 2024 (1 July 2024 to 30 June 2025)

คำนำ

รายงานการประเมินตนเองของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยวและบริการ มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร มหาวิทยาลัยแม่โจ้ สำหรับผลการดำเนินงานรอบปีการศึกษา 2567 (1 กรกฎาคม 2567 ถึง 30 มิถุนายน 2568) จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแสดงผลการประเมินตนเองในการดำเนินกิจกรรมการประกันคุณภาพของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร ตามเกณฑ์การประเมินของ สป.อว. ตามองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน และเกณฑ์คุณภาพ ASEAN University Network – Quality Assurance และนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในที่มหาวิทยาลัยแม่โจ้แต่งตั้งนำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ซึ่งเป็นหน่วยงานต้นสังกัดของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ อีกทั้งเป็นการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินการประกันคุณภาพสู่สาธารณชน

สาระสำคัญของรายงานการประเมินตนเองหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2567 ฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 ส่วนนำของหลักสูตร ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สป.อว. ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN-QA และส่วนที่ 4 ภาคผนวก

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร มีความคาดหวังว่า รายงานการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2567 ฉบับนี้ จะเป็นเอกสารสำคัญที่แสดงถึงการมีคุณภาพตามมาตรฐานในการจัดการศึกษา อันจะนำไปสู่การสร้างเชื่อมั่น และความมั่นใจในมาตรฐานและคุณภาพบัณฑิตของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ รวมทั้งเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจ



.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อำนาจ รักษาพล)

ประธานกรรมการหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต

สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ

มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 1 ส่วนนำ (ไม่ควรเกิน 5 หน้า)	ก
1.1 บทสรุปผู้บริหาร	ข
1.2 วิธีการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง	ข
1.3 ข้อมูลพื้นฐาน	ข
1.3.1 ภาพรวมของมหาวิทยาลัย	ค
1.3.2 ภาพรวมของคณะ	ค
1.3.3 ภาพรวมของหลักสูตร	ง
ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินองค์ประกอบที่ 1 : การกำกับ	1
 มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สป.อว. (ตัวบ่งชี้ 1.1)	
ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN-QA	18
Criterion 1 : Expected Learning Outcome	18
Criterion 2 : Programme Structure and Content	32
Criterion 3 : Teaching and Learning Approach	45
Criterion 4 : Student Assessment	60
Criterion 5 : Academic Staff	77
Criterion 6 : Student Support Services	93
Criterion 7 : Facilities and Infrastructure	113
Criterion 8 : Output and Outcomes	121
ส่วนที่ 4 ภาคผนวก	133
สรุปผลการประเมินตนเองของหลักสูตร	134
ข้อมูลพื้นฐาน Common Data Set ของหลักสูตร	140
เทียบเคียงเทียบนโยบายทุกระดับกับการบริหารจัดการหลักสูตรการ ท่องเที่ยวและบริการ	144

ส่วนที่ 1

ส่วนนำ

1.1 บทสรุปผู้บริหาร

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เป็นหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2566 จัดทำขึ้นเพื่อรายงานผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์การประเมินของ สป.อว.ในองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน และเกณฑ์คุณภาพ ASEAN University Network – Quality Assurance at Programme Level Version 4.0 ในรอบปีการศึกษา 2567 มีนักศึกษาในหลักสูตรจำนวน 37 คน ทั้งนี้ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ทั้ง 5 คน มีคุณวุฒิปริญญาเอก จำนวน 2 คน คุณวุฒิปริญญาโท จำนวน 3 คน และมีตำแหน่งทางวิชาการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 3 คน โดยมีผลการประเมินจำนวน 8 Criteria พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับ 3 เมื่อพิจารณาเป็นราย Criteria แสดงผลดังนี้

ตารางการประเมินตนเองของหลักสูตร

ตัวบ่งชี้ / Criteria		ประเมินตนเอง
ตัวบ่งชี้ 1.1	การกำกับมาตรฐานหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สป.อว.	ผ่าน
Criterion 1	Expected Learning Outcome	3
Criterion 2	Programme Structure and Content	3
Criterion 3	Teaching and Learning Approach	4
Criterion 4	Student Assessment	3
Criterion 5	Academic Staff	3
Criterion 6	Student Support Services	3
Criterion 7	Facilities and Infrastructure	3
Criterion 8	Output and Outcomes	3

1.2 วิธีการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง

มีการประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตรเพื่อรวบรวมผลงาน ที่สะท้อนกับองค์ประกอบต่างๆ ก่อนจัดทำรายงานประเมินตนเองของหลักสูตร

1.3 ข้อมูลพื้นฐาน

1.3.1 ภาพรวมของมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เป็นสถาบันผลิตบัณฑิตสาขาวิชาเกษตรที่มีชื่อเสียงมาโดยตลอด และเพื่อตอบสนองความต้องการแรงงานที่หลากหลายในยุคปัจจุบัน มหาวิทยาลัยแม่โจ้จึงได้ขยายการเรียนการสอนออกไปอีกหลายแขนงที่นอกเหนือจากการเกษตร นอกจากนี้ที่มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เชียงใหม่แล้ว

มหาวิทยาลัยแม่โจ้ยังได้ขยายการเรียนการสอนออกไปอีก 2 วิทยาเขตคือ วิทยาเขตแพร่ เฉลิมพระเกียรติ และวิทยาเขตชุมพร

ปรัชญา:

มุ่งมั่นพัฒนาบัณฑิตสู่ความเป็นผู้คุมด้วยปัญญา อดทน สู้ทน เป็นผู้มีคุณธรรมและจริยธรรม เพื่อความเจริญรุ่งเรืองวัฒนาของสังคมไทยที่มีการเกษตรเป็นรากฐาน

พันธกิจ:

1. ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถในวิชาการ และวิชาชีพโดยเฉพาะการเป็นผู้ประกอบการ (Entrepreneurs) ที่ทันต่อกระแสการเปลี่ยนแปลงโดยเน้นทางด้านการเกษตร วิทยาศาสตร์ประยุกต์ ภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศ และสาขาวิชาที่สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาเศรษฐกิจ ชุมชนท้องถิ่น และสังคมของประเทศ รวมทั้งการให้โอกาสทางการศึกษา
2. สร้างผลงานวิจัยและนวัตกรรมและองค์ความรู้ในสาขาวิชาต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งทาง การเกษตรและวิทยาศาสตร์ประยุกต์ เพื่อการเรียนรู้และถ่ายทอดเทคโนโลยีแก่สังคม
3. สร้างและพัฒนาศูนย์การเรียนรู้เชิงบูรณาการด้านการเกษตร เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ ค้นคว้า และรวบรวมองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีเกษตรสมัยใหม่ ที่เป็นศาสตร์ผสมผสานสอดคล้องกับวัฒนธรรม พื้นที่
4. ส่งเสริมการดำรงศิลปวัฒนธรรมด้านการเกษตร รวมทั้งวัฒนธรรมท้องถิ่น ตลอดจนการรักษา ระบบนิเวศของทรัพยากรธรรมชาติ
5. สร้างและพัฒนาระบบบริหารจัดการโดยยึดหลักธรรมาภิบาลและการสร้างเครือข่ายที่เข้มแข็ง

วิสัยทัศน์: เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำที่มีความเป็นเลิศทางการเกษตรในระดับนานาชาติ

1.3.2 ภาพรวมของคณะ

มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร โดยประกาศสภามหาวิทยาลัยแม่โจ้ ลงวันที่ 21 มีนาคม 2547 มีฐานะเทียบเท่าส่วนราชการระดับคณะและให้จัดการเรียนการสอนเป็นแบบวิทยาเขต โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อขยายโอกาสทางการศึกษา วิจัย บริการทางวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ภายในขอบเขตและศักยภาพของสถาบันการศึกษาของรัฐไปยังพื้นที่ภาคใต้ตอนบน ณ ชายฝั่งทะเล ตำบลละแม อำเภอละแม จังหวัดชุมพร

ปรัชญา: มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร ยึดปรัชญาตามมหาวิทยาลัยแม่โจ้ คือ มุ่งมั่นพัฒนาบัณฑิตสู่ความเป็นผูุ้ดมด้วยปัญญาอดทน สู้งาน เป็นผู้มีคุณธรรม และจริยธรรม เพื่อความเจริญรุ่งเรืองวัฒนาของสังคมไทยที่มีการเกษตรเป็นรากฐาน

วิสัยทัศน์ : มหาวิทยาลัยชั้นนำด้านการเกษตรสุขภาวะระดับนานาชาติ

พันธกิจ:

1. พัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 คุณธรรมจริยธรรม และ ความรับผิดชอบต่อสังคม
2. ศึกษาและวิจัยด้านการเกษตรสุขภาวะ (well-being) เพื่อพัฒนาวิชาการและวิชาชีพให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ
3. ส่งเสริมการบริการวิชาการด้านการเกษตรแก่สังคมและชุมชน
4. ส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม
5. พัฒนาระบบการบริหารให้มีประสิทธิภาพโดยยึดหลักธรรมาภิบาล

1.3.3 ภาพรวมของหลักสูตร

ชื่อหลักสูตร : หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรบัณฑิต (การท่องเที่ยวเชิงและบริการ)

หลักสูตรได้รับความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยให้ความเห็นชอบ/อนุมัติหลักสูตรการประชุมครั้งที่ 4/ 2566 (สัณจร) เมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2566

PLO ของหลักสูตร: 8 ข้อ คือ

PLO 1 ใช้ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตในการดำรงชีวิตในยุคดิจิทัลได้

Sub PLO 1.1 อธิบายความรู้ด้านสังคม วัฒนธรรม สิ่งแวดล้อม สุขภาวะ และความเป็นพลเมืองดิจิทัลได้

Sub PLO 1.2 ใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารอย่างมีวิจารณญาณและอย่างสร้างสรรค์

Sub PLO 1.3 แสดงการคิดคำนวณ การใช้เหตุผล และการใช้เทคโนโลยีได้

Sub PLO 1.4 อธิบายถึงความเข้าใจในความเป็นมนุษย์ ศิลปะ ตระหนักในคุณค่าของตนเองและผู้อื่น

Sub PLO 1.5 อธิบายถึงแนวคิดและทักษะของการเป็นผู้ประกอบการได้

PLO2 อธิบายแนวคิดการจัดการท่องเที่ยวและบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม สังคม และวัฒนธรรม

PLO3 สื่อสารทางการท่องเที่ยวและบริการอย่างสร้างสรรค์

PLO4 ออกแบบประสบการณ์ท่องเที่ยวและวางแผนการนำเที่ยวและบริการได้

PLO5 ใช้สื่อดิจิทัลเพื่อการสื่อสาร การโฆษณา ประชาสัมพันธ์ และถ่ายวิดีโอและตัดต่อด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปเพื่อการท่องเที่ยวและบริการได้

PLO6 ปฏิบัติงานได้หลายหน้าที่ด้วยทักษะทางด้านการท่องเที่ยวและบริการ สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานอนาคต

PLO7 มีความรับผิดชอบ ตรงต่อเวลา อดทน สู้งาน และปฏิบัติตามกฎ ระเบียบองค์กรด้านการท่องเที่ยวและบริการได้

PLO8 มีความคิดสร้างสรรค์ ตลอดจนกล้าคิด กล้าแสดงออก

จำนวนหน่วยกิตที่เรียนตลอดหลักสูตร : 120 หน่วยกิต

รูปแบบการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร : เป็นหลักสูตรปริญญาตรี 4 ปี ทางวิชาการ

หลักสูตรระดับปริญญา : ปริญญาตรี

ระยะเวลาที่ต้องใช้ในการศึกษาตามหลักสูตร : 4 ปี

ภาษาที่ใช้ในการเรียนการสอน : หลักสูตรจัดการศึกษาเป็นภาษาไทย และ/หรือ ภาษาอังกฤษ

ความร่วมมือกับสถาบันอื่นในการจัดการเรียนการสอน : เป็นหลักสูตรของมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะการให้ใบปริญญาแก่ผู้สำเร็จการศึกษา ให้ปริญญาสาขาวิชาเดียว

การให้ใบปริญญาแก่ผู้สำเร็จการศึกษา : ให้ปริญญาสาขาวิชาเดียว

จากการดำเนินตามนโยบายการรับผู้เรียน ในปีการศึกษา 2567 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ มีจำนวนนักศึกษารับเข้า ย้อนหลัง 3 ปี ดังตาราง

ปีการศึกษา	จำนวนแผนการรับนักศึกษา	จำนวนที่สมัคร	จำนวนที่ยืนยันลงทะเบียนเรียน
ปีการศึกษา 2567	40	23	13
ปีการศึกษา 2566	40	22	16
ปีการศึกษา 2565	40	25	8

อาคารสถานที่จัดการเรียนการสอน

1. อาคารบุญรอด ศุภอุดมฤกษ์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร
2. อาคารเรียนรวม 80 ปี มหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร

ห้องสมุด

1. ห้องสมุดคณะมหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร
2. สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เชียงใหม่

ห้องปฏิบัติการ

1. ห้องปฏิบัติการสาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ อาคารแม่โจ้สามัคคี มหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร

สถานที่ฝึกภาคปฏิบัติ

1. พื้นที่นันทนาการกลางแจ้งภายในมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร ได้แก่ บ้านดินพอเพียงและป่าสามอย่างประโยชน์สี่อย่าง Farm to Table cafe พื้นที่ชายหาดละแม มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร
2. ชุมชนในสมาชิกสมาคมการท่องเที่ยวโดยชุมชนจังหวัดชุมพร จำนวน 80 ชุมชน
3. ชุมชนสมาชิกเครือข่ายการท่องเที่ยวโดยชุมชนอำเภอละแม จำนวน 15 ชุมชน

กลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร เพื่อมุ่งสู่ PLO ที่หลักสูตรกำหนดไว้ : กลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร เพื่อมุ่งสู่ PLO ที่หลักสูตรกำหนดไว้ ให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพหลักสูตรและการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

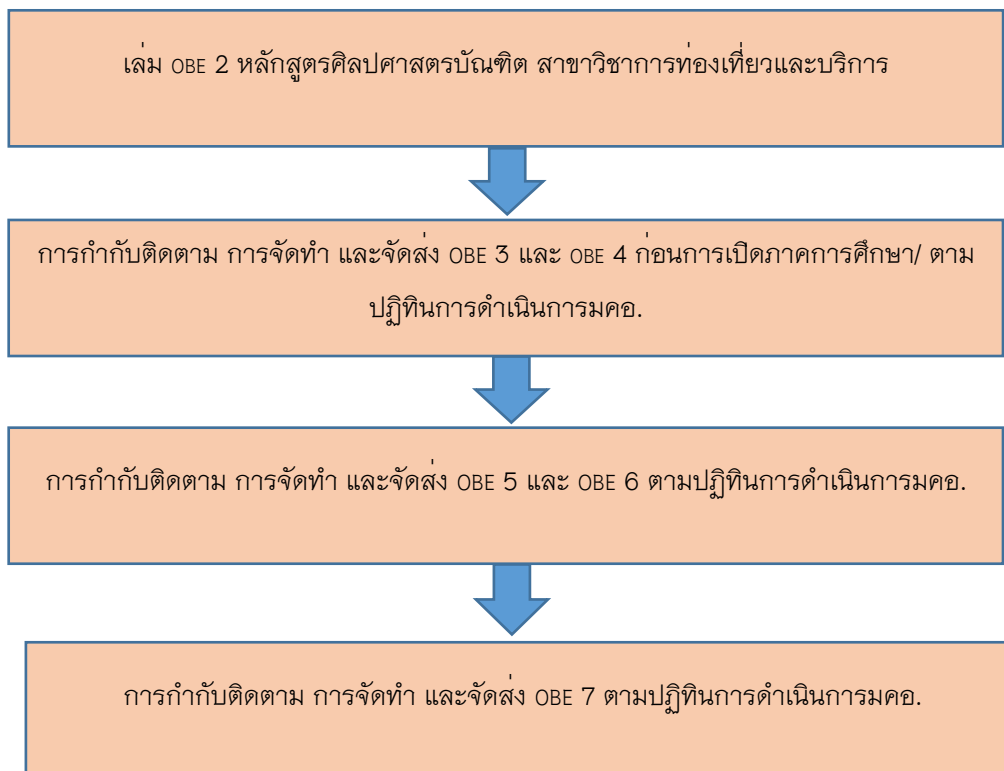
การวัดผลและประเมินผลผู้เรียนให้ได้ตาม PLO ที่กำหนด : การวัดและประเมินผลผู้เรียนหลักสูตรได้ดำเนินการวัดและประเมินผลผู้เรียนประกอบด้วย

วัดและประเมินก่อนการเรียนในหลักสูตรเพื่อวางแผนการสอนปรับพื้นฐานและการสอนในหลักสูตร

วัดและประเมินผลในระหว่างการเรียนรู้ ในแต่ละรายวิชาจะกำหนดเกณฑ์การวัดและประเมินผลผู้เรียนในระหว่างการเรียนรู้ของแต่ละรายวิชา ตามช่วงระยะเวลาที่กำหนดไว้ใน OBE 3

วัดและประเมินผลผู้เรียนก่อนการสำเร็จการศึกษา ก่อนนักศึกษาในหลักสูตรจะต้องมีการวัดและประเมินให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด ตามคุณสมบัติของผู้สำเร็จการศึกษาในระดับหลักสูตรและของมหาวิทยาลัยกำหนด

การบริหารจัดการหลักสูตร :



กลุ่มผู้เรียน คือ นักเรียนที่สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือ สำเร็จการศึกษากลุ่ม
สาระศิลปศาสตร์และหรือวิทยาศาสตร์และหรือคณิตศาสตร์ ประกาศนียบัตรวิชาชีพและประกาศนียบัตร
วิชาชีพชั้นสูง ที่มีความสนใจและความชอบเกี่ยวกับการท่องเที่ยวและบริการ มีแนวคิดการอนุรักษ์และ
สนใจการพัฒนาชุมชนตนเองให้เป็นแหล่งท่องเที่ยว รวมถึงต้องการเรียนในมหาวิทยาลัยที่อยู่ไม่ไกลมาก
จากภูมิลำเนาและเป็นมหาวิทยาลัยที่มีมาตรฐานและชื่อเสียงมาอย่างยาวนาน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตร ได้แก่ อาจารย์ บุคลากรสายสนับสนุน ผู้บริหารคณะ ผู้บริหาร
มหาวิทยาลัย ผู้ใช้บัณฑิต ประกอบด้วย หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานภาคเอกชน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่
ไม่ได้สังกัดรัฐ (NGOs) และองค์กรชุมชนที่ดำเนินการท่องเที่ยวโดยชุมชนที่เข้ามาใช้บริการวิชาการจาก
หลักสูตร

กลุ่มผู้ส่งมอบ ได้แก่ กลุ่มสถาบันการศึกษา เช่น โรงเรียนมัธยม วิทยาลัยอาชีวศึกษา ศูนย์
การศึกษานอกโรงเรียน อาจารย์ในคณะที่สอนรายวิชา GE และรายวิชาเฉพาะอื่นที่กำหนดไว้ใน
หลักสูตร ที่ให้ข้อมูลย้อนกลับในทิศทางที่ดีต่อการร่วมกิจกรรมต่างๆของสาขา เช่น โครงการประชุม
วิชาการเพื่อนำเสนอบทความวิจัย โครงการแข่งขันทักษะด้านวิชาอย่างมืออาชีพ โครงการเปิดบ้าน
(Open house) เป็น

กลุ่มคู่ความร่วมมือได้แก่

- องค์กรภายนอกที่สอนร่วมกัน ภายใต้ความร่วมมือในการสอนรวม และพัฒนาทักษะด้านวิชาการร่วมกัน
- สถานที่ฝึกสหกิจศึกษาและ สถานที่ฝึกงานหลักของนักศึกษาในหลักสูตร ภายใต้ความร่วมมือในการเป็นสถานที่ฝึกสหกิจศึกษา /สถานที่ฝึกงานหลักของนักศึกษาในหลักสูตร และร่วมวิพากษ์หลักสูตรเพื่อกำหนด PLO
- เครือข่ายการท่องเที่ยวโดยชุมชนจังหวัดชุมพร สถาบันการศึกษา ภายใต้ความร่วมมือในการเป็นองค์กรที่เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เรียนรู้ภายนอกห้องเรียนหรือห้องเรียนธรรมชาติ ที่มีปราชญ์ชุมชนที่สอนร่วมกันในหัวข้อต่างๆ

จุดแข็งและข้อจำกัดของหลักสูตร

จุดแข็ง

1. ทรัพยากรที่มีอยู่ในพื้นที่ภายในมหาวิทยาลัยและรอบ ๆ มหาวิทยาลัยเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน และบูรณาการในการปฏิบัติงานภาระงานหลักของคณาจารย์ในหลักสูตร
2. อาจารย์ในหลักสูตรมีความเชี่ยวชาญด้านการท่องเที่ยวและศาสตร์ที่เกี่ยวข้องอย่างหลากหลาย
3. การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนมีหลากหลายในการส่งเสริมการเรียนรู้ของนักศึกษาในหลักสูตร
4. คณาจารย์สามารถบูรณาการในการทำงานร่วมกันภายในหลักสูตรและระหว่างหลักสูตร รวมถึงการเชื่อมโยงกับองค์กรภาคีเครือข่ายทั้งภาครัฐ เอกชน และประชาสังคม

ข้อจำกัด

1. งบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัดของคณะส่งผลให้การสนับสนุนและการบริหารจัดการในหลักสูตรมีค่อนข้างจำกัด

แผนการพัฒนาของหลักสูตร

1. การปรับปรุงหลักสูตร ปี พ.ศ.2566 ให้เป็นไปตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและทันสมัยตามสถานการณ์การเปลี่ยนแปลง
2. การพัฒนาหลักสูตรระยะสั้น หลักสูตร Non degree
3. การหารายงานภายใต้ศูนย์ฝึกอบรมมัคคุเทศก์ นอกจากหารายได้ให้แก่หลักสูตรยังสามารถส่งเสริมและพัฒนานักศึกษาในหลักสูตรควบคู่ไปด้วย

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2566

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้
วิทยาเขต/คณะ มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร
องค์ประกอบที่ 1 ชื่อปริญญา และสาขาวิชา

1. รหัสหลักสูตรและชื่อหลักสูตร

รหัสหลักสูตร : 25480131102966

ชื่อหลักสูตร

ภาษาไทย : หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ
ภาษาอังกฤษ : Bachelor of Arts Program in Tourism and Hospitality

2. ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ชื่อเต็ม ภาษาไทย : ศิลปศาสตรบัณฑิต (การท่องเที่ยวและบริการ)
ชื่อย่อ ภาษาไทย : ศศ.บ. (การท่องเที่ยวและบริการ)
ชื่อเต็ม ภาษาอังกฤษ : Bachelor of Arts (Tourism and Hospitality)
ชื่อย่อ ภาษาอังกฤษ : B.A. (Tourism and Hospitality)

3. วิชาเอก ไม่มี

4. จำนวนหน่วยกิตที่เรียนตลอดหลักสูตร

จำนวนหน่วยกิตที่เรียนตลอดหลักสูตร 120 หน่วยกิต

5. รูปแบบของหลักสูตร

รูปแบบ

เป็นหลักสูตรปริญญาตรี 4 ปี ทางวิชาการ

ภาษาที่ใช้

หลักสูตรจัดการศึกษาเป็นภาษาไทย

การรับเข้าศึกษา

รับนักศึกษาทั้งนักศึกษาไทยและนักศึกษาต่างชาติ

5.4 ความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยอื่น

เป็นหลักสูตรเฉพาะของมหาวิทยาลัย ที่จัดการเรียนการสอนโดยตรง

5.5 การให้ปริญญากับผู้สำเร็จการศึกษา

ให้ปริญญาเพียงสาขาวิชาเดียว

5.6 กำหนดเปิดสอน ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2566

6. อาชีพที่สามารถประกอบได้หลังสำเร็จการศึกษา

- มัคคุเทศก์ (Tour Guide) และผู้นำเที่ยว (Tour Leader)
- ผู้นำการดำน้ำ ผู้ช่วยครูสอนดำน้ำ
- พนักงานบนเรือสำราญ/ เรือยอร์ช (Cruise Lines Business) ธุรกิจมารีน่า เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยทางทะเล (Lifeguard) และเจ้าหน้าที่อุทยานแห่งชาติทางทะเล เป็นต้น
- พนักงานพัฒนาการท่องเที่ยวในระดับท้องถิ่น จังหวัด ภูมิภาค ระดับประเทศ และระดับนานาชาติ
- พนักงานบริการภายในโรงแรม พนักงานสายการบิน พนักงานภัตตาคาร
- เจ้าของกิจการ หรือผู้ประกอบการในธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว เช่น บล็อกเกอร์ท่องเที่ยว ธุรกิจร้านอาหารและเครื่องดื่ม และ ธุรกิจที่พักในชุมชน เป็นต้น
- นักวิชาการหรือบุคลากรทางการศึกษา นักวิจัย และนักพัฒนาการท่องเที่ยวในหน่วยงานภาครัฐ
- นักวิชาการสิ่งแวดล้อม และเจ้าหน้าที่อุทยานและนันทนาการหรือเจ้าหน้าที่สื่อความหมาย
- พนักงานประชาสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว
- ผู้ประกอบการ ได้แก่ ธุรกิจดำน้ำ (Diving Business) ธุรกิจร้านอาหารและเครื่องดื่ม ธุรกิจที่พัก แรมและธุรกิจนำเที่ยว

7. สถานภาพของหลักสูตรและการพิจารณาอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566) ปรับปรุงจากหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2561) ได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุม ดังนี้

1. คณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ ในการประชุม ครั้งที่ 1/2566 เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2566
2. คณะกรรมการวิพากษ์หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ ในการประชุม ครั้งที่ 1/2566 เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2566
3. คณะกรรมการวิชาการประจำคณะ/ มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร ในการประชุม ครั้งที่ 1/2566 เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2566
4. คณะกรรมการประจำคณะ/ มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร ในการประชุม ครั้งที่พิเศษ/2566 เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2566
5. คณะกรรมการกลั่นกรองหลักสูตร ในการประชุม ครั้งที่ 2/2566 เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2566

6. คณะกรรมการด้านวิชาการ เห็นชอบให้เสนอต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย
ในการประชุมครั้งที่ 4/ 2566 เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566
7. คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย เห็นชอบให้เสนอต่อคณะกรรมการสภาวิชาการ
ในการประชุม ครั้งที่ 5/ 2566 เมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2566
8. คณะกรรมการสภาวิชาการ เห็นชอบให้นำเสนอหลักสูตรต่อสภามหาวิทยาลัย
ในการประชุม ครั้งที่ 3/2566 เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2566
9. สภามหาวิทยาลัย ให้ความเห็นชอบ/อนุมัติหลักสูตร
ในการประชุม ครั้งที่ 4/2566 (สัณจร) เมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2566

ส่วนที่ 2

การกำกับมาตรฐานหลักสูตรตาม
เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร
ที่กำหนดโดย สป.อว. (ตัวบ่งชี้ 1.1)

รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร
ของสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (สป.อว.)
เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558

ตารางสรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน
หลักสูตร : ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ
หลักสูตรปรับปรุง/หลักสูตรใหม่ พ.ศ.2566
คณะ/วิทยาลัย : มหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร

การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผ่านเกณฑ์/ไม่ผ่านเกณฑ์
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ผ่าน
2	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ผ่าน
3	คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร	ผ่าน
4	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	ผ่าน
5	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	ผ่าน

สรุปผลการดำเนินงานองค์ประกอบที่ 1

- ☒ เป็นไปตามเกณฑ์
☐ ไม่ผ่านเกณฑ์ในข้อที่ [คลิกพิมพ์]
 ข้อสังเกต : [คลิกพิมพ์] ถ้ามี-ระบุ..

จากรายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ พบว่า มีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเกณฑ์การประเมิน
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานหลักสูตร



.....
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์อานาจ รักษาพล)
 ประธานอาจารย์
 ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
 ผู้ให้ข้อมูล



.....
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กมลวรรณ ศุภวิญญู)
 รองคณบดี/ผู้ช่วยคณบดี
 ฝ่ายบริหารและพัฒนาวิชาการ
 ผู้ตรวจสอบข้อมูล



.....
 (อาจารย์ ดร.ฐิระ ทองเหลื่อ)
 คณบดี
 ผู้รับรองข้อมูล

ตัวบ่งชี้ 1.1 : การกำกับมาตรฐานหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สป.อว.

(ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการเรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ.2558)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตามเล่ม มคอ 2 :

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	คุณวุฒิ การศึกษา	วันบรรจุเป็น อาจารย์	ระดับผลการทดสอบ ความสามารถ ภาษาอังกฤษ	วันที่ได้รับการ แต่งตั้งให้ทำหน้าที่
1. นายชลดรงค์ ทองสง	ผศ.	ศศ.ม.	1 เม.ย.48	B1	1 มิ.ย. 66
2. นางสาวเบญจมาศ ณ ทองแก้ว	ผศ.	วท.ม.	1 ธ.ค. 52	B1	1 มิ.ย. 66
3. นายอำนาจ รักษาพล	ผศ.	วท.ม.	2 ก.ค.50	B1	1 มิ.ย. 66
4. นางสาวจุฑามาส เพ็งโคณา	อาจารย์	ปร.ด.	4 ม.ค. 54	B1	1 มิ.ย. 66
5. นางสาววิภรณ์ โตศิริ	อาจารย์	ปร.ด.	16 ส.ค. 47	B1	1 มิ.ย. 66

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ณ สิ้นปีการศึกษา :

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	คุณวุฒิ การศึกษา	วันบรรจุเป็น อาจารย์	ระดับผลการทดสอบ ความสามารถ ภาษาอังกฤษ	วันที่ได้รับการ แต่งตั้งให้ทำหน้าที่
1. นายอำนาจ รักษาพล	ผศ.	วท.ม.	2 ก.ค.50	B1	1 มิ.ย. 66
2. นางสาวเบญจมาศ ณ ทองแก้ว	ผศ.	วท.ม.	1 ธ.ค. 52	B1	1 มิ.ย. 66
3. นางสาววิภรณ์ โตศิริ	อาจารย์	ปร.ด.	16 ส.ค. 47	B1	1 มิ.ย. 66
4. นายชลดรงค์ ทองสง	ผศ.	ศศ.ม.	1 เม.ย.48	B1	1 มิ.ย. 66
5. นางสาวจุฑามาส เพ็งโคณา	อาจารย์	ปร.ด.	4 ม.ค. 54	B1	1 มิ.ย. 66

อาจารย์ประจำหลักสูตร :

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่งทาง วิชาการ	คุณวุฒิการศึกษา	สถานภาพ	
			สังกัดหลักสูตร	นอกหลักสูตร
1. นายอำนาจ รักษาพล	ผศ.	วท.ม.	✓	
2. นางสาวเบญจมาศ ณ ทองแก้ว	ผศ.	วท.ม.	✓	
3. นางสาววิภรณ์ โตศิริ	อาจารย์	ปร.ด.	✓	
4. นายชลดรงค์ ทองสง	ผศ.	ศศ.ม.	✓	
5. นางสาวจุฑามาส เพ็งโคณา	อาจารย์	ปร.ด.	✓	

อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร :

รายชื่ออาจารย์ผู้สอน	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิการศึกษา	สถานภาพ		
			อาจารย์ประจำ		ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก (อาจารย์พิเศษ)
			สังกัดหลักสูตร	นอกหลักสูตร	
1. นางสาววิภารัตน์ โตศิริ	อาจารย์	ปริญญาเอก : ปรัชญาดุสิตบัณฑิต (บริหารศาสตร์-การบริหารอุตสาหกรรมบริการ) ปริญญาโท : วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (ส่งเสริมการเกษตร) ปริญญาตรี : เทคโนโลยีการเกษตรบัณฑิต (สัตวบาล)	✓		
2. นายชลรงค์ ทองสง	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ปริญญาโท : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม) ปริญญาตรี : ศิลปศาสตรบัณฑิต (พัฒนาการท่องเที่ยว)	✓		
3. นางสาวเบญจมาศ ณ ทองแก้ว	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ปริญญาโท : วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (อุทยานและนันทนาการ) ปริญญาตรี : วิทยาศาสตร์บัณฑิต (เกษตรศาสตร์)	✓		
4. นายอำนาจ รักษาพล	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ปริญญาโท : วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (อุทยานและนันทนาการ) ปริญญาตรี : ศิลปศาสตรบัณฑิต (พัฒนาการท่องเที่ยว)	✓		
5. นางสาวจุฑามาส เพ็งโคณา	อาจารย์	ปริญญาเอก : ปรัชญาดุสิตบัณฑิต (การจัดการท่องเที่ยวและบริการแบบบูรณาการ) ปริญญาโท : Master of Business Administration (Hospitality-Marketing) ปริญญาตรี : วิทยาศาสตร์บัณฑิต (วนศาสตร์)	✓		
6. ดร.จักรกฤษ ณ นคร	อาจารย์	ปริญญาเอก : นิติศาสตรดุษฎีบัณฑิต (นิติศาสตร์) ปริญญาโท : นิติศาสตรมหาบัณฑิต (นิติศาสตร์) ปริญญาตรี : นิติศาสตรบัณฑิต (นิติศาสตร์)		✓	
7. ดร.ชรินทร์ ศรีวิฑูรย์	อาจารย์	ปริญญาเอก : Doctor of Business Administration (Business Administration) ปริญญาโท : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารการพัฒนา) ปริญญาตรี : บริหารธุรกิจบัณฑิต (การจัดการทั่วไป)		✓	

รายชื่ออาจารย์ผู้สอน	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	คุณวุฒิการศึกษา	สถานภาพ		
			อาจารย์ประจำ		ผู้ทรงคุณวุฒิ ภายนอก (อาจารย์พิเศษ)
			สังกัด หลักสูตร	นอก หลักสูตร	
8. ดร.จิระศักดิ์ วิชาสวัสดิ์	อาจารย์	ปริญญาเอก : ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (เทคโนโลยีชีวภาพเกษตร) ปริญญาโท : วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (เกษตรศาสตร์-พืชสวน) ปริญญาตรี : วิทยาศาสตร์บัณฑิต (พืชศาสตร์- พืชสวนประดับ)		✓	
9. ดร.จิระ ทองเหลือ	อาจารย์	ปริญญาเอก : Doctor of Philosophy (Development Communication) ปริญญาโท : ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว) ปริญญาตรี : เทคโนโลยีการเกษตรบัณฑิต (พืช ศาสตร์)		✓	
10. นางสาวปิยนุช จันทรัมย์พร	อาจารย์	ปริญญาเอก : ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (บริหาร ศาสตร์-การศึกษาเพื่อบริหารทรัพยากรมนุษย์) ปริญญาโท : รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ปริญญาตรี : วิทยาศาสตร์บัณฑิต (นันทนาการ)		✓	
11. นายประสาทรพร กอวยชัย	อาจารย์	ปริญญาโท : วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (พืช ศาสตร์) ปริญญาตรี : วิทยาศาสตร์บัณฑิต (พืชศาสตร์- พืชไร่)		✓	
12. ดร.มัลลิกา จินดาสิงห์	อาจารย์	ปริญญาเอก : วิทยาศาสตร์ดุษฎีบัณฑิต (พืช ไร่) ปริญญาโท : วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (พืชไร่) ปริญญาตรี : วิทยาศาสตร์บัณฑิต (พืชศาสตร์- พืชไร่)		✓	
13. ดร.พิไลวรรณ พุฒนศิลป์	อาจารย์	ปริญญาเอก : Doctor of Philosophy (Management Information Systems) ปริญญาโท : ครุศาสตรอุตสาหกรรม มหาบัณฑิต (ครุศาสตร์เทคโนโลยี) ปริญญาตรี : ศิลปศาสตรบัณฑิต (สื่อสารมวลชน)		✓	
14. นางสาวฉัตรนลิน แก้วสม	อาจารย์	ปริญญาโท : บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การ จัดการทั่วไป) ปริญญาตรี : บริหารธุรกิจบัณฑิต (การบัญชี)		✓	

รายชื่ออาจารย์ผู้สอน	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิการศึกษา	สถานภาพ		
			อาจารย์ประจำ		ผู้ทรงคุณวุฒิ ภายนอก (อาจารย์พิเศษ)
			สังกัด หลักสูตร	นอก หลักสูตร	
15 ดร.ฉันทวรรณ เอ่งฉ้วน	อาจารย์	ปริญญาเอก : ปรัชญาดุสิตบัณฑิต (การจัดการ) ปริญญาโท : บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ) ปริญญาตรี : บริหารธุรกิจบัณฑิต (การตลาด)		✓	
16. นางสาวจิราวรรณ จันทร์ทอง	อาจารย์พิเศษ	ปริญญาตรี : ครุศาสตรบัณฑิต (ภาษาไทย)			✓
17. นางสาวศันสนา ศรีนาค	อาจารย์พิเศษ	ปริญญาโท : MICSOL ปริญญาตรี : ศศ.บ.ภาษาจีน			✓
18. นางสาวเกศกาญจน์ พันธุ์วิริยรัตน์	อาจารย์พิเศษ	ปริญญาโท : Master of Business Administration ปริญญาตรี : Bachelor of Art Communication			✓
19. นางสาวณัฐสุดา เพชรวงศ์	อาจารย์พิเศษ	ปริญญาโท : ศศ.ม. ภาษาอังกฤษเพื่อการพัฒนาอาชีพ ปริญญาตรี : ศศ.บ. ภาษา การสื่อสารและธุรกิจ			✓
20. นางสาวสัณญาณิธรณ์ ทองรวย	อาจารย์พิเศษ	ปริญญาตรี : ศศ.บ. การท่องเที่ยว			✓

1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

- 1.1 ไม่น้อยกว่า 5 คน และเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้ และ
- 1.2 ประจําหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจำนวน 5 คน ดังนี้

- 1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์อานาจ รักษาพล
- 2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์เบญจมาศ ณ ทองแก้ว
- 3) อาจารย์ ดร.วีรภรณ์ โตศิริ
- 4) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชลรงค์ ทองสง
- 5) อาจารย์ ดร.จุฑามาส เพ็งโคณา

2. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ประเภทวิชาการ :

- 2.1 คุณวุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า **หรือ**ดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาวิชาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน
- 2.2 มีผลงานวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง

ประเภทวิชาชีพ/ปฏิบัติการ :

- 2.3 คุณวุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า **หรือ**ดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาวิชาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน
- 2.4 มีผลงานวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง
- 2.5 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 2 ใน 5 คน ต้องมีประสบการณ์ในด้านการปฏิบัติการ

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิการศึกษา	ความสัมพันธ์ (วุฒิต่าง หรือ สัมพันธ์)
1. นายอำนาจ รักษาพล	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ปริญญาโท : วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (อุทยานและนันทนาการ) ปริญญาตรี : ศิลปศาสตรบัณฑิต (พัฒนาการท่องเที่ยว)	วุฒิต่าง
ผลงานวิชาการ (อย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง)			
1) Benjamas Na thongkaew, Amnat Ruksapol and Prawannarat Brewer. (2024). The Role of Local Networks in Supportive Mechanisms Model for Sustainable Community-based Tourism Administration. Tourism Planning & Development, https://doi.org/10.1080/21568316.2024.2320207.1-20 . Routledge.			
2) เบญจมาศ ณ ทองแก้ว, อำนาจ รักษาพล , สุทธิณี พรพันธุ์โพธิ์. (2564). ระดับการใช้ประโยชน์ตามขีดความสามารถรองรับได้ด้านจิตวิทยาเพื่อเพิ่มมาตรฐานการจัดการแหล่งท่องเที่ยวโดยชุมชน. วารสารมหาวิทยาลัยศิลปากร, 41(1) : 79-93.			
3) อำนาจ รักษาพล , เบญจมาศ ณ ทองแก้ว, จีรวิธร อนันต์, วิภรณ์ ไตรศรี. (2564). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการร้านอาหารชายทะเลของประชาชนท้องถิ่นในอำเภอละแม จังหวัดชุมพร. การประชุมวิชาการระดับชาติเครือข่ายวิจัยสถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศ ครั้งที่ 14. กรุงเทพมหานคร, ประเทศไทย.			
4) อำนาจ รักษาพล , เบญจมาศ ณ ทองแก้ว, อุทัยวรรณ ศรีวิชัย. (2563). ผลกระทบด้านเศรษฐกิจจากการท่องเที่ยวในแหล่งท่องเที่ยวโดยชุมชนเกาะพิทักษ์ จังหวัดชุมพร. วารสารการจัดการธุรกิจมหาวิทยาลัยบูรพา. 9(1), 50-70.			
2. นายชดรงค์ ทองสง	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ปริญญาโท : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม) ปริญญาตรี : ศิลปศาสตรบัณฑิต (พัฒนาการท่องเที่ยว)	สัมพันธ์
ผลงานวิชาการ (อย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง)			
1) ธนพนธ์ วิศวะเมธี, ณัฐกร อนันตพงศ์, สุรศักดิ์ วิทิตวัฒน์, ชดรงค์ ทองสง และ เบญจมาศ ณ ทองแก้ว (2565, 29 ตุลาคม). การตัดสินใจมาเยือนเรือจำลองจักรีนฤเบศรของนักท่องเที่ยวภายใต้สถานการณ์โรคระบาดโควิด-19 ตำบลปากน้ำ อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร. การประชุมนำเสนอผลงานวิจัยบัณฑิตศึกษาระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ ครั้งที่ 15. 1050-1060.			

3. นางสาววีรภรณ์ โตศิริ	อาจารย์	ปริญญาเอก : ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (บริหารศาสตร์-การบริหารอุตสาหกรรมบริการ) ปริญญาโท : วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (ส่งเสริมการเกษตร) ปริญญาตรี : เทคโนโลยีการเกษตรบัณฑิต (สัตวบาล)	วุฒิตรง
ผลงานวิชาการ (อย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง) 1) อำนาจ รักษาพล, เบญจมาศ ณ ทองแก้ว, จีรวิธรณ์ อันประวัติ, วีรภรณ์ โตศิริ. (2564, 5-6 สิงหาคม). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการร้านอาหารชายทะเลของประชาชนท้องถิ่นในอำเภอละแม จังหวัดชุมพร. การประชุมวิชาการระดับชาติเครือข่ายวิจัยสถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศ. กรุงเทพมหานคร, ประเทศไทย.			
4. นางสาวเบญจมาศ ณ ทองแก้ว	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ปริญญาโท : วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (อุทยานและนันทนาการ) ปริญญาตรี : วิทยาศาสตร์บัณฑิต (เกษตรศาสตร์)	วุฒิตรง
ผลงานวิชาการ (อย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง) 1) Benjamas Na thongkaew , Amnat Ruksapol and Prawannarat Brewer. (2024). The Role of Local Networks in Supportive Mechanisms Model for Sustainable Community-based Tourism Administration. Tourism Planning & Development, https://doi.org/10.1080/21568316.2024.2320207.1-20. Routledge. 2) เบญจมาศ ณ ทองแก้ว, อำนาจ รักษาพล, สุทธิณี พรพันธุ์โพธิ์. (2564). ระดับการใช้ประโยชน์ตามขีดความสามารถรองรับได้ด้านจิตวิทยาเพื่อเพิ่มมาตรฐานการจัดการแหล่งท่องเที่ยวโดยชุมชน. <i>วารสารมหาวิทยาลัยศิลปากร</i>, 41(1) : 79-93 . 3) อำนาจ รักษาพล, เบญจมาศ ณ ทองแก้ว, จีรวิธรณ์ อันประวัติ, วีรภรณ์ โตศิริ. (2564). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการร้านอาหารชายทะเลของประชาชนท้องถิ่นในอำเภอละแม จังหวัดชุมพร. การประชุมวิชาการระดับชาติเครือข่ายวิจัยสถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศ ครั้งที่ 14. กรุงเทพมหานคร, ประเทศไทย. 4) อำนาจ รักษาพล, เบญจมาศ ณ ทองแก้ว, อุทัยวรรณ ศรีวิชัย. (2563). ผลกระทบด้านเศรษฐกิจจากการท่องเที่ยวในแหล่งท่องเที่ยวโดยชุมชนเกาะพิทักษ์ จังหวัดชุมพร. <i>วารสารการจัดการธุรกิจมหาวิทยาลัยบูรพา</i>. 9(1), 50-70.			
5. นางสาวจุฑามาส เพ็งโคณา	อาจารย์	ปริญญาเอก : ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต การจัดการการท่องเที่ยวและบริการแบบบูรณาการ ปริญญาโท : Master of Business Administration Hospitality-Marketing ปริญญาตรี : วิทยาศาสตร์บัณฑิต อุทยานและนันทนาการ	วุฒิตรง
ผลงานวิชาการ (อย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง) 1) Chutipongdech, T., Phengkona, J., Roopklom, P., & Sawangdee, Y. (2024). Sport management education redesign after COVID-19: A case of Thailand. <i>The International Journal of Management Education</i>, 22(3), 101015. 2) Chutipongdech, T., & Phengkona, J. (2024). Leveraging event portfolios for strategic business development: a case study of Singapore Changi Airport. <i>International Journal of Event and Festival Management</i>, 15(4), 493-517. 3) Chutipongdech, T., & Phengkona, J. (2024, August). Strategic use of sports events for airport business development. In <i>Journal of Convention & Event Tourism</i> (Vol. 25, No. 4, pp. 300-308). Routledge. 4) Chutipongdech, T., Apiluckserbsakul, N., Choktanasukarn, K., & Phengkona, J. (2023). Strategic Responses for the Airline Business During the Covid-19 Pandemic: A Review of Past Crises. <i>ABAC Journal</i>, 43(3), 1-11.			

- 5) ธนิสา แสงวิเชียร, ปรีพรรณ์ แก้วเนตร, **จุฑามาส เพ็งโคณา**, รุณวุฒ ชุตินพงศ์เดช และฐานิดา ดวงแบน. (2563). การส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์บ้านไทยทรงดำ อำเภอเขาชัย จังหวัดเพชรบุรี. วารสารศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. 12(1), 180-199.

3. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร

- 3.1 คุณวุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า **หรือ**ดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ในสาขาวิชาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน
- 3.2 มีผลงานวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง (รวมปีที่ประเมิน)
- 3.3 ไม่จำกัดจำนวนและประจำได้มากกว่าหนึ่งหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยวและบริการ มีอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมดจำนวน 5 คน ดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิการศึกษา	ความสัมพันธ์ (วุฒิต่าง หรือ สัมพันธ์)
1. นายอำนาจ รักษาพล	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ปริญญาโท : วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (อุทยานและนันทนาการ) ปริญญาตรี : ศิลปศาสตรบัณฑิต (พัฒนาการท่องเที่ยว)	วุฒิต่าง
ผลงานวิชาการ (อย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง)			
1) Benjamas Na thongkaew , Amnat Ruksapol and Prawannarat Brewer. (2024). The Role of Local Networks in Supportive Mechanisms Model for Sustainable Community-based Tourism Administration. Tourism Planning & Development, https://doi.org/10.1080/21568316.2024.2320207 , 1-20. Routledge. 2) เบญจมาศ ณ ทองแก้ว, อำนาจ รักษาพล , สุทธิณี พรพันธุ์ไพบูลย์. (2564). ระดับการใช้ประโยชน์ตามขีดความสามารถรองรับได้ด้านจิตวิทยาเพื่อเพิ่มมาตรฐานการจัดการแหล่งท่องเที่ยวโดยชุมชน. วารสารมหาวิทยาลัยศิลปากร, 41(1) : 79-93. 3) อำนาจ รักษาพล , เบญจมาศ ณ ทองแก้ว, จีรพรรณ อันประวดี, วีรภรณ์ โคศิริ. (2564). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการร้านอาหารชายทะเลของประชาชนท้องถิ่นในอำเภอละแม จังหวัดชุมพร. การประชุมวิชาการระดับชาติเครือข่ายวิจัยสถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศ ครั้งที่ 14. กรุงเทพมหานคร, ประเทศไทย. 4) อำนาจ รักษาพล , เบญจมาศ ณ ทองแก้ว, อุทัยวรรณ ศรีวิชัย. (2563). ผลกระทบด้านเศรษฐกิจจากการท่องเที่ยวในแหล่งท่องเที่ยวโดยชุมชนเกาะพิทักษ์ จังหวัดชุมพร. วารสารการจัดการธุรกิจมหาวิทยาลัยบูรพา. 9(1), 50-70.			
2. นายชลดรงค์ ทองสง	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ปริญญาโท : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม) ปริญญาตรี : ศิลปศาสตรบัณฑิต (พัฒนาการท่องเที่ยว)	สัมพันธ์
ผลงานวิชาการ (อย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง)			
1) ธนพนธ์ วิศวะเมธี , ญัฐกร อนันตพงศ์, สุรศักดิ์ วิฑิตวัฒน์, ชลดรงค์ ทองสง และ เบญจมาศ ณ ทองแก้ว (2565, 29 ตุลาคม). การตัดสินใจมาเยือนเรือจำลองจักรีนฤเบศรของนักท่องเที่ยวภายใต้สถานการณ์โรคระบาดโควิด-19 ตำบลปากน้ำ อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร. การประชุมนำเสนอผลงานวิจัยบัณฑิตศึกษาระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ ครั้งที่ 15. 1050-1060.			

3. นางสาววีรภรณ์ โตศิริ	อาจารย์	ปริญญาเอก : ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (บริหารศาสตร์-การบริหารอุตสาหกรรมบริการ) ปริญญาโท : วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (ส่งเสริมการเกษตร) ปริญญาตรี : เทคโนโลยีการเกษตรบัณฑิต (สัตวบาล)	วุฒิตรง
ผลงานวิชาการ (อย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง) 1) อำนาจ รักษาพล, เบญจมาศ ณ ทองแก้ว, จีรวัฒน์ อันประวัติ, วีรภรณ์ โตศิริ. (2564, 5-6 สิงหาคม). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการร้านอาหารชายทะเลของประชาชนท้องถิ่นในอำเภอละแม จังหวัดชุมพร. การประชุมวิชาการระดับชาติเครือข่ายวิจัยสถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศ. กรุงเทพมหานคร, ประเทศไทย.			
4. นางสาวเบญจมาศ ณ ทองแก้ว	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ปริญญาโท : วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (อุทยานและนันทนาการ) ปริญญาตรี : วิทยาศาสตร์บัณฑิต (เกษตรศาสตร์)	วุฒิตรง
ผลงานวิชาการ (อย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง) 1) Benjamas Na thongkaew , Amnat Ruksapol and Prawannarat Brewer. (2024). The Role of Local Networks in Supportive Mechanisms Model for Sustainable Community-based Tourism Administration. Tourism Planning & Development, https://doi.org/10.1080/21568316.2024.2320207.1-20. Routledge. 2) เบญจมาศ ณ ทองแก้ว, อำนาจ รักษาพล, สุทธิณี พรพันธุ์โพบูลย์. (2564). ระดับการใช้ประโยชน์ตามขีดความสามารถรองรับได้ด้านจิตวิทยาเพื่อเพิ่มมาตรฐานการจัดการแหล่งท่องเที่ยวโดยชุมชน. <i>วารสารมหาวิทยาลัยศิลปากร</i>, 41(1) : 79-93. 3) อำนาจ รักษาพล, เบญจมาศ ณ ทองแก้ว, จีรวัฒน์ อันประวัติ, วีรภรณ์ โตศิริ. (2564). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการร้านอาหารชายทะเลของประชาชนท้องถิ่นในอำเภอละแม จังหวัดชุมพร. การประชุมวิชาการระดับชาติเครือข่ายวิจัยสถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศ ครั้งที่ 14. กรุงเทพมหานคร, ประเทศไทย. 4) อำนาจ รักษาพล, เบญจมาศ ณ ทองแก้ว, อุทัยวรรณ ศรีวิชัย. (2563). ผลกระทบด้านเศรษฐกิจจากการท่องเที่ยวในแหล่งท่องเที่ยวโดยชุมชนเกาะพิทักษ์ จังหวัดชุมพร. <i>วารสารการจัดการธุรกิจมหาวิทยาลัยบูรพา</i>. 9(1), 50-70.			
5. นางสาวจุฑามาส เพ็งโคณา	อาจารย์	ปริญญาเอก : ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต การจัดการการท่องเที่ยวและบริการแบบบูรณาการ ปริญญาโท : Master of Business Administration Hospitality-Marketing ปริญญาตรี : วิทยาศาสตร์บัณฑิต อุทยานและนันทนาการ	วุฒิตรง
ผลงานวิชาการ (อย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง) 1) Chutipongdech, T., Phengkona, J., Roopklom, P., & Sawangdee, Y. (2024). Sport management education redesign after COVID-19: A case of Thailand. <i>The International Journal of Management Education</i>, 22(3), 101015. 2) Chutipongdech, T., & Phengkona, J. (2024). Leveraging event portfolios for strategic business development: a case study of Singapore Changi Airport. <i>International Journal of Event and Festival Management</i>, 15(4), 493-517. 3) Chutipongdech, T., & Phengkona, J. (2024, August). Strategic use of sports events for airport business development. In <i>Journal of Convention & Event Tourism</i> (Vol. 25, No. 4, pp. 300-308). Routledge. 4) Chutipongdech, T., Apiluckserbsakul, N., Choktanasukarn, K., & Phengkona, J. (2023). Strategic Responses for the Airline Business During the Covid-19 Pandemic: A Review of Past Crises. <i>ABAC Journal</i>, 43(3), 1-11.			

- 5) ธนิสา แสงวิเชียร, ปริพจน์ แก้วเนตร, **จุฑามาส เพ็งโคณา**, รุณวุฒ ชูติพงศ์เดช และฐานิดา ดวงแบน. (2563). การส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์บ้านไทยทรงดำ อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี. วารสารศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. 12(1), 180-199.

4. คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน

4.1 อาจารย์ประจำ

4.1.1 คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือ ดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วย

ศาสตราจารย์ ในสาขาวิชาที่สัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน

4.1.2 หากเป็นอาจารย์ผู้สอนก่อนเกณฑ์นี้ประกาศใช้ อนุมัติคุณวุฒิระดับปริญญาตรีได้

4.2 อาจารย์พิเศษ

4.2.1 คุณวุฒิระดับปริญญาโท หรือ คุณวุฒิปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และ

4.2.2 มีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่สอนไม่น้อยกว่า 6 ปี

4.2.3 ทั้งนี้ มีชั่วโมงสอนไม่เกินร้อยละ 50 ของรายวิชา โดยมีอาจารย์ประจำเป็นผู้รับผิดชอบ

วิชานั้น

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ มีอาจารย์ผู้สอนทั้งหมด
จำนวน 20 คน จำแนกเป็น

1. อาจารย์ประจำ จำนวน 15 คน

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิการศึกษา	ความสัมพันธ์ (วุฒิตรง หรือสัมพันธ์)	รายวิชาที่สอน
1. นางสาววิภรณ์ ไตศิริ	อาจารย์	ปริญญาเอก : ปรัชญาคุษฎีบัณฑิต (บริหารศาสตร์-การบริหารอุตสาหกรรมบริการ) ปริญญาโท : วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (ส่งเสริมการเกษตร) ปริญญาตรี : เทคโนโลยีการเกษตรบัณฑิต (สัตวบาล)	วุฒิตรง	1) 11303012 หลักการมัดคุเทศก์และผู้นำเที่ยวมืออาชีพ 2) กบ470 มัคคุเทศก์ทางทะเล 3) กบ201 พฤติกรรมนักท่องเที่ยว 3) กบ370 การดำน้ำโดยใช้เครื่องช่วยหายใจ 4) กบ371 การจัดการธุรกิจเรือสำราญ
2. นายชลดรงค์ ทองสง	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ปริญญาโท : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม) ปริญญาตรี : ศิลปศาสตรบัณฑิต (พัฒนาการท่องเที่ยว)	สัมพันธ์	1) 11303015 ภูมิศาสตร์สิ่งแวดล้อมกับการท่องเที่ยว 2) กบ333 ภูมิศาสตร์กับการจัดการทรัพยากรท่องเที่ยว

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิการศึกษา	ความสัมพันธ (วุฒิตรง หรือ สัมพันธ)	รายวิชาที่สอน
				3) กบ331 การจัดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน
3. นางสาวเบญจมาศ ณ ทองแก้ว	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ปริญญาโท : วิทยาศาสตร์ มหาบัณฑิต (อุทยานและ นันทนาการ) ปริญญาตรี : วิทยาศาสตร์ บัณฑิต (เกษตรศาสตร์)	วุฒิตรง	1) 11303014 การสำรวจและวิจัย สำหรับการท่องเที่ยว 2) กบ335 การวางแผนและ โครงการจัดการการท่องเที่ยว เชิงบูรณาการ 3) กบ411 สัมมนาการท่องเที่ยว 4) กบ310 การสำรวจและวิจัย สำหรับการท่องเที่ยว
4. นายอำนาจ รักษาพล	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ปริญญาโท : วิทยาศาสตร์ มหาบัณฑิต (อุทยานและ นันทนาการ) ปริญญาตรี : ศิลปศาสตร บัณฑิต (พัฒนาการท่องเที่ยว)	วุฒิตรง	1) 11303001 หลักการท่องเที่ยว และบริการ 2) 11303023 กิจกรรม นันทนาการเพื่อการท่องเที่ยว 3) กบ336 กิจกรรมนันทนาการ เพื่อการท่องเที่ยว 4) กบ334 การท่องเที่ยวโดย ชุมชน 5) กบ200 จิตวิทยานบริการ 6) กบ340 การจัดการที่พักแรม เพื่อการท่องเที่ยว 7) มข470 สหกิจศึกษา
5. นางสาวจุฑามาส เพ็งโคณา	อาจารย์	ปริญญาเอก : ปรัชญาดุษฎี บัณฑิต (การจัดการการ ท่องเที่ยวและบริการแบบบูรณา การ) ปริญญาโท : Master of Business Administration (Hospitality- Marketing) ปริญญาตรี : วิทยาศาสตร์ บัณฑิต (วนศาสตร์)	วุฒิตรง	1) กบ231 การตลาดเพื่อการ ท่องเที่ยว 2) กบ341 การบริการอาหารและ เครื่องดื่ม 3) กบ430 การจัดการธุรกิจนำ เที่ยว 4) กบ300 การจัดการทรัพยากร มนุษย์เพื่อการบริหาร 5) กบ332 การขนส่งและโลจิส ติกส์เพื่อการท่องเที่ยว 6) กบ 480 การฝึกงาน
6. ดร.จักรกฤษ ณ นคร	อาจารย์	ปริญญาเอก : นิติศาสตรดุษฎี บัณฑิต (นิติศาสตร์) ปริญญาโท : นิติศาสตรมหา บัณฑิต (นิติศาสตร์) ปริญญาตรี : นิติศาสตรบัณฑิต (นิติศาสตร์)	วุฒิตรง	1) 11303007 กฎหมายเกี่ยวกับการ ท่องเที่ยว 2) กบ260 กฎหมายเกี่ยวกับการ ท่องเที่ยว

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิการศึกษา	ความสัมพันธ์ (วุฒิตรง หรือ สัมพันธ์)	รายวิชาที่สอน
7. ดร.ชรินทร์ ศรีวิฑูรย์	อาจารย์	ปริญญาเอก : Doctor of Business Administration (Business Administration) ปริญญาโท : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารการพัฒนา) ปริญญาตรี : บริหารธุรกิจบัณฑิต (การจัดการทั่วไป)	สัมพันธ์	1) 11303008 การวิเคราะห์ข้อมูลทางการท่องเที่ยว
8. ดร.จิระศักดิ์ วิชาสวัสดิ์	อาจารย์	ปริญญาเอก : ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (เทคโนโลยีชีวภาพเกษตร) ปริญญาโท : วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (เกษตรศาสตร์-พืชสวน) ปริญญาตรี : วิทยาศาสตร์บัณฑิต (พืชศาสตร์-พืชสวนระดับ)	วุฒิตรง	1) 11301333 พืชสวนประดับ
9. ดร.จิระ ทองเหลือ	อาจารย์	ปริญญาเอก : Doctor of Philosophy (Development Communication) ปริญญาโท : ศิษศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว) ปริญญาตรี : เทคโนโลยีการเกษตรบัณฑิต (พืชศาสตร์)	วุฒิตรง	1) ศท012 จิตวิทยากับพฤติกรรมมนุษย์ 2) ศท013 สุขภาพเพื่อการดำรงชีวิต 3) 10700203 ศาสตร์และศิลป์แห่งปัญญาชน
10. นางปิยนุช จันทรัมย์พร	อาจารย์	ปริญญาเอก : ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (บริหารศาสตร์-การศึกษาเพื่อบริหารทรัพยากรมนุษย์) ปริญญาโท : รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ปริญญาตรี : วิทยาศาสตร์บัณฑิต (นันทนาการ)		1) 10100214 เกษตรเพื่อชีวิต 2) ผษ101 เกษตรเพื่อชีวิต
11.นายประสาพร กอวยชัย	อาจารย์	ปริญญาโท : วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (พืชศาสตร์) ปริญญาตรี : วิทยาศาสตร์บัณฑิต (พืชศาสตร์-พืชไร่)	สัมพันธ์	1) นศ121 การถ่ายภาพ

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิการศึกษา	ความสัมพันธ์ (วุฒิตรง หรือ สัมพันธ์)	รายวิชาที่สอน
12. ดร.มัลลิกา จินดาสิงห์	อาจารย์	ปริญญาเอก : วิทยาศาสตร์ ดุสิตบัณฑิต (พืชไร่) ปริญญาโท : วิทยาศาสตร์ มหาบัณฑิต (พืชไร่) ปริญญาตรี : วิทยาศาสตร์ บัณฑิต (พืชศาสตร์-พืชไร่)	วุฒิตรง	1) ทพ304 เทคโนโลยีการผลิตพืช สมุนไพรและเครื่องเทศ 2) ทพ305 เทคโนโลยีการผลิต เห็ดเศรษฐกิจ
13.ดร.พิไลวรรณ พุ่มพัฒนศิลป์	อาจารย์	ปริญญาเอก : Doctor of Philosophy (Management Information Systems) ปริญญาโท : ครุศาสตร์ อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต (ครุ ศาสตร์เทคโนโลยี) ปริญญาตรี : ศิลปศาสตร บัณฑิต (สื่อสารมวลชน)	สัมพันธ์	1) 11303002 เทคโนโลยี สารสนเทศและนิเทศศาสตร์ใน อุตสาหกรรมท่องเที่ยว 2) 10700401 การรู้สารสนเทศ 3) ศท014 การสืบค้นสารนิเทศ เพื่อการศึกษา
14. นางสาวฉัตรนลิน แก้วสม	อาจารย์	ปริญญาโท : บริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป) ปริญญาตรี : บริหารธุรกิจ บัณฑิต (การบัญชี)	วุฒิตรง	1) 10200504 การเป็น ผู้ประกอบการ
15. นางสาวฉันทวรรณ เอง วน	อาจารย์	ปริญญาเอก : ปรัชญาดุสิต บัณฑิต (การจัดการ) ปริญญาโท : บริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ) ปริญญาตรี : บริหารธุรกิจ บัณฑิต (การตลาด)	วุฒิตรง	1) 10500501 เศรษฐศาสตร์เพื่อ ชีวิตประจำวันและการ ประกอบการ

2. อาจารย์พิเศษ จำนวน 5 คน

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิการศึกษา	ประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาสอน (ปี)
1. นางจิรวรรณ จันทร์ทอง	อาจารย์พิเศษ	ปริญญาตรี : ครุศาสตร์บัณฑิต (ภาษาไทย)	6 ปี
รายวิชาที่สอน :		ผู้สอน :	
1) 10700301 ภาษาไทยเพื่อนำเสนอ	อาจารย์วิชุดา เอื้ออารี	:	ผู้สอนหลัก/ผู้รับผิดชอบรายวิชา
	อาจารย์จิรวรรณ จันทร์ทอง	:	ผู้สอนพิเศษ
2. นางสาวเกศกาญจน์ พันธุ์ วิริยรัตน์	อาจารย์พิเศษ	ปริญญาโท : Master of Business Administration ปริญญาตรี : Bachelor of Art Communication	4 ปี

รายวิชาที่สอน :		ผู้สอน :	
1) 10700308 ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน		อาจารย์วิชชุตา เอื้ออารี	: ผู้สอนหลัก/ผู้รับผิดชอบรายวิชา
		อาจารย์เกศกาญจน์ พันธุ์วิริยรัตน์	: ผู้สอนพิเศษ
3.นางสาวณัฐสุดา เพชรวงศ์	อาจารย์พิเศษ	ปริญญาโท : ศศ.ม. ภาษาอังกฤษ เพื่อการพัฒนาอาชีพ ปริญญาตรี : ศศ.บ.ภาษาการ สื่อสารและธุรกิจ	8 ปี
รายวิชาที่สอน :		ผู้สอน :	
1) ศท141 ภาษาอังกฤษพื้นฐาน 1		อาจารย์วิชชุตา เอื้ออารี	: ผู้สอนหลัก/ผู้รับผิดชอบรายวิชา
2) ศา142 ภาษาอังกฤษพื้นฐาน 2		อาจารย์ณัฐสุดา เพชรวงศ์	: ผู้สอนพิเศษ
3) ศท245 ภาษาอังกฤษเชิงสังคมศาสตร์ 1			
4) ศป241 การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ 1			
5) ศป242 การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ 2			
6) ศป243 การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ 3			
4. นางสาวคันสนา ศรีนาค	อาจารย์พิเศษ	ปริญญาโท : MICSOL ปริญญาตรี : ศศ.บ.ภาษาจีน	8 ปี
รายวิชาที่สอน :		ผู้สอน :	
1) 11303031 ภาษาจีนขั้นต้น		อาจารย์ ดร.จุฑามาส เพ็งโคณา	: ผู้สอนหลัก/ผู้รับผิดชอบรายวิชา
2) ศป 236 ภาษาจีนเพื่อการสนทนาและ		อาจารย์คันสนา ศรีนาค	: ผู้สอนพิเศษ
การสื่อสาร 2			
3) ศป237 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1			
5.นางสาวอรรีษ พุ่งเกียรติ	อาจารย์พิเศษ	ปริญญาโท : ศศ.ม.ภาษาจีน ปริญญาตรี : ศศ.บ.ภาษาจีน	8 ปี
รายวิชาที่สอน :		ผู้สอน :	
1) ศป 160 ภาษาจีนขั้นต้น		อาจารย์ ดร.จุฑามาส เพ็งโคณา	: ผู้สอนหลัก/ผู้รับผิดชอบรายวิชา
2) ศป 235 ภาษาจีนเพื่อการสนทนาและ		อาจารย์อรรีษ พุ่งเกียรติ	: ผู้สอนพิเศษ
การสื่อสาร 1			
6. นางสาวสัญญาภรณ์ ทอง รวย	อาจารย์พิเศษ	ปริญญาตรี : ศศ.บ.การท่องเที่ยว	8 ปี
รายวิชาที่สอน :		ผู้สอน :	
1) ศป150 ภาษาญี่ปุ่นเบื้องต้น 1		อาจารย์ ดร.จุฑามาส เพ็งโคณา	: ผู้สอนหลัก/ผู้รับผิดชอบรายวิชา
		อาจารย์สัญญาภรณ์ ทองรวย	: ผู้สอนพิเศษ

5. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด

ต้องไม่เกิน 5 ปี ตามรอบระยะเวลาของหลักสูตร หรืออย่างน้อยทุก ๆ 5 ปี

1. คณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตร	ในการประชุม ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2566
2. คณะกรรมการวิพากษ์หลักสูตร	ในการประชุม ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2566
3. คณะกรรมการวิชาการของคณะ	ในการประชุม ครั้งที่ 1/2566 เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2566
4. คณะกรรมการประจำคณะ	ในการประชุม ครั้งพิเศษ/2566 เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2566
5. คณะกรรมการวิชาการมหาวิทยาลัย	ในการประชุม ครั้งที่ 4/ 2566 เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566
6. คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย	ในการประชุม ครั้งที่ 5/ 2566 เมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2566
7. สภามหาวิทยาลัย	ในการประชุม ครั้งที่ 4/2566 (สัณจร) เมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2566
8. การดำเนินการประเมินความ สอดคล้องตามระบบ CHE CO	-

ส่วนที่ 3

ผลการดำเนินงาน
ตามเกณฑ์ AUN-QA

Criterion 1 : Expected Learning Outcome

Req.-1.1: The programme to show that the expected learning outcomesA are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university and are known to all stakeholders.

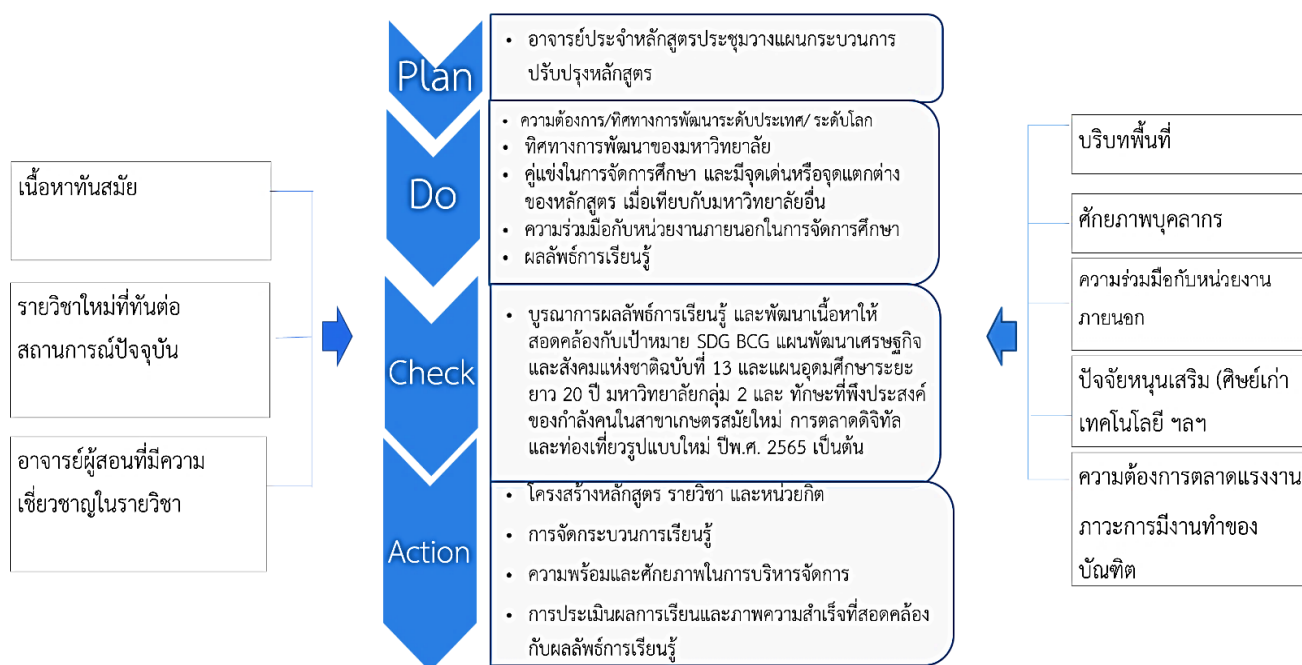
ปัจจุบันมีหลักสูตรที่เปิดรับนักศึกษาเพื่อเข้าเรียน จำนวน 2 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2561) (นักศึกษาชั้นปีที่ 4) (เอกสารแนบ1- 1 : OBE2 หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561) และ (เอกสารแนบ1- 2) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566) (นักศึกษาชั้นปีที่ 1-3 ; พ.ศ. 2567) ((เอกสารแนบ1-3) : OBE 2 หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2566)

หลักสูตรจึงมีระบบและกลไกออกแบบผลลัพธ์การเรียนรู้ โดยระดมแนวคิดร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทางการท่องเที่ยว (เอกสารแนบ1-4) ที่มีการกำหนดเกณฑ์และแบ่งกลุ่มออกมา 5 กลุ่ม ได้แก่ ผู้ประกอบการ ภาครัฐ ภาคชุมชน ศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบัน และสถาบันการศึกษาที่มีหลักสูตรใกล้เคียงกัน จากนั้นรวบรวมประเด็นสำคัญด้านทุกมิติในปัจจุบันเพื่อแก้ไขข้อจำกัดหลักสูตรเดิม ประกอบด้วย วิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย การทบทวนนโยบายและสถานการณ์การท่องเที่ยว แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (เอกสารแนบ1- 5) หลักเกณฑ์การพัฒนากการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (Global Sustainable Tourism Criteria หรือ GSTC) (เอกสารแนบ1- 6)ของสภาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนโลก แผนพัฒนาแผนพัฒนาศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ฉบับที่ 13 (พ.ศ.2565-2569) (เอกสารแนบ1- 7) และวิสัยทัศน์มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพรที่มุ่งสู่ความเป็นเมืองแห่งสุขภาวะ (Well Being) มาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษา ทักษะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต พลเมืองเข้มแข็ง (เอกสารแนบ1- 8) การจัดการการท่องเที่ยวที่ยั่งยืน (<https://www.gstcouncil.org/>) (เอกสารแนบ1- 9)วัตถุประสงค์ จุดเด่น จุดด้อย ความต้องการของตลาดแรงงาน รวมทั้งการเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อสังเคราะห์ประเด็น PLOs ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2566) รวมถึงวิธีการศึกษาความต้องการของตลาดแรงงานหรือความคาดหวังของคุณลักษณะและพฤติกรรมของผู้สำเร็จการศึกษาที่นำมาวิเคราะห์เพื่อกำหนด ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) (เอกสารแนบ1- 10)

ผลการวิเคราะห์ พบว่า 1) หลักสูตรปรับปรุงพ.ศ. 2566 มีการปรับปรุงให้ผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLOs) สามารถวัดและประเมินผลได้มากขึ้นกว่าหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 2) ทั้ง 2 หลักสูตรฯ ยังคงนำกรอบแนวคิดของ Bloom's taxonomy revised มาจำแนก PLOs 3) มีการวิเคราะห์ PLOs กับ ความรู้ ซึ่งเป็นทักษะทั่วไป (Generic) และทักษะเฉพาะทาง (Specific) 4) นำมาตรฐานการศึกษา

ระดับอุดมศึกษาปี 2565 ตามการกำหนดผลลัพธ์การศึกษาที่ต้องการ (Desired Outcome of Education หรือ DOE) มาใช้เป็นแนวทางในการกำหนด PLO ได้แก่ บุคคลผู้เรียนรู้ (Learner Person) ผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม (Innovative Co-creator) และเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง (Active citizen) ทำให้ค้นพบคุณลักษณะ (Attribute) ที่จำเป็น (Essential) สำคัญ (Important) และอัตลักษณ์ (Identity) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำหนด ELO ในระดับหลักสูตร หรือ PLO)

กล่าวโดยสรุป หลักสูตรมีการปรับปรุง PLOs โครงสร้างหลักสูตร เนื้อหารายวิชา และสาระสำคัญแต่ละองค์ประกอบของหลักสูตรที่แตกต่างจากหลักสูตรเดิม โดยผ่านการประชุมเพื่อออกแบบตามขั้นตอน PDCA ที่ประกอบไปด้วย Plan (การวางแผน) Do (ปฏิบัติ) Check (ตรวจสอบ) และ Action (การดำเนินการ) ดังนี้



ภาพที่ 1 ความสอดคล้องของผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) กับนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

นอกจากมีกระบวนการสำรวจข้อมูลในลักษณะที่เป็นความร่วมมือกันทั้งสถาบันการศึกษา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อระดมแนวคิดค้นหาดัชนี หรือทักษะที่จำเป็นของบัณฑิตตามความต้องการของตลาดแรงงาน หลักสูตรยังมีการ จัดตั้งกรรมการปรับปรุงหลักสูตร (เอกสารแนบ1- 11) และ กรรมการวิพากษ์หลักสูตร (เอกสารแนบ1- 12) ที่มาจากภาคส่วนต่างๆ เพื่อปรับปรุงหลักสูตรหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ ดังนี้

1. การกลุ่มเป้าหมาย คือ การสัมภาษณ์เชิงลึกสถานประกอบการและองค์กรชุมชนแบบสอบถามอาจารย์ในสถาบันศึกษาที่เปิดการเรียนการสอนในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว

แบบสอบถามศิษย์เก่าและนักศึกษาปัจจุบัน โดยคัดเลือกผู้ที่มีบทบาทสำคัญด้านการกลุ่มนั้นๆ จำนวน 137 คน

2. เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล

2.1 ข้อมูลปฐมภูมิ ได้แก่ การสัมภาษณ์เชิงลึกสถานประกอบการและองค์กรชุมชน แบบสอบถามอาจารย์ในสถาบันศึกษาที่เปิดการเรียนการสอนในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว แบบสอบถามศิษย์เก่าและนักศึกษาปัจจุบัน

2.2 ข้อมูลทุติยภูมิ ได้แก่ วิทยุทัศน์/ ภารกิจ/ ปรัชญามหาวิทยาลัยและคณะ มาตรฐานผลการเรียนรู้ 5 ด้าน (TQF) OBE1 โครงสร้างหลักสูตรสถานบันการศึกษาอื่น และแนวคิด และหลักเกณฑ์ การพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (Global Sustainable Tourism Criteria หรือ GSTC) ของสภาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนโลก

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1) ทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยนำผลการสำรวจจากข้อมูลปฐมภูมิ มาให้ค่าคะแนนตามแบบประเมินและเกณฑ์การประเมินที่หลักสูตรออกแบบและจัดทำขึ้น แล้วนำค่า คะแนนเฉลี่ยที่ได้ไปคำนวณโดยใช้สมการถ่วงน้ำหนัก

3.2 ออกแบบผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (Program learning outcomes, PLOs) ครอบคลุม ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3.3 หลักสูตรได้จัดประชุมวิพากษ์ร่างหลักสูตรจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและ ผู้ทรงคุณวุฒิใน สาขาการท่องเที่ยวและบริการและนำมาปรับปรุงร่างหลักสูตรให้มีความสมบูรณ์และเสนอ Concept paper ต่อคณะกรรมการวิชาการมหาวิทยาลัย และสภา

3.4 เมื่อหลักสูตรผ่านการเห็นชอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบความสอดคล้องของผลลัพธ์การ เรียนรู้ ทั้ง PLOs YLOs และ CLOs ได้กำหนดขึ้นจากกลยุทธ์การสอน กิจกรรมในรายวิชา กิจกรรมเสริม หลักสูตร อีกทั้งมีการตรวจสอบข้อมูลย้อนกลับเพื่อนำไปพัฒนาคำอธิบายรายวิชาและจัดทำแผนการ ศึกษาหลักสูตรให้เหมาะสมกับ PLOs YLOs และ CLOs ต่อไป

3.5 การจัดทำหลักสูตร (OBE2) เป็นไปตามระบบมหาวิทยาลัยและผ่านการรับรองของ สกอ. จะพัฒนาให้เป็นไปตามเกณฑ์อย่างไร (การปิด GAP) : -

- ผลลัพธ์การเรียนรู้ มีการประชุมเพื่อจัดทำแผนแบบ matrix กระตุ้น PLOs YLOs และ CLOs แบบกลุ่มรายวิชา เพื่อให้นักศึกษาได้ปฏิบัติการเชิงลึกกว่าระดับที่แต่ละรายวิชาจัดเอง ซึ่งที่มีโอกาสในการตอบสนอง YLOs และ CLOs ตามแผนการศึกษาหลักสูตรอย่างเหมาะสม

- แผนกิจกรรมเสริมหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 ปรับเป็นระบบเดียวกันกับหลักสูตร ปรับปรุง พ.ศ. 2566 แม้ว่าจะมี PLOs YLOs ต่างกันบ้าง ทั้งนี้ผลลัพธ์การเรียนรู้ ทั้ง PLOs YLOs และ CLOs ได้กำหนดขึ้นจากกลยุทธ์การสอนจะสอดคล้องกัน

- หลักสูตรมีการสื่อสาร PLOs ไปยังอาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร นักศึกษา ศิษย์เก่า ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิต รวมถึงประเมินการรับรู้จากกลุ่มดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ

ผลการพัฒนาตามเกณฑ์เป็นอย่างไร (เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเกณฑ์) : -

การจัดทำแผนการเรียนการสอน และจัดทำแผนกิจกรรมเสริมนอกสถานที่เพื่อเน้นการปฏิบัติการมากขึ้นแบบบูรณาการรายวิชาที่ตอบโจทย์ PLO เดียวกัน ครอบคลุม มิติกิจกรรมท่องเที่ยว สร้างประสบการณ์ กิจกรรมท่องเที่ยวเพื่อเพื่อสังคม วัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม โดยผ่านบริษัทนำเที่ยว เชิงนิเวศจำลองและชมรม “กองกำลังเขียวรับใช้สังคม”

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-1.1 : The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.			/				

Req.-1.2: The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.

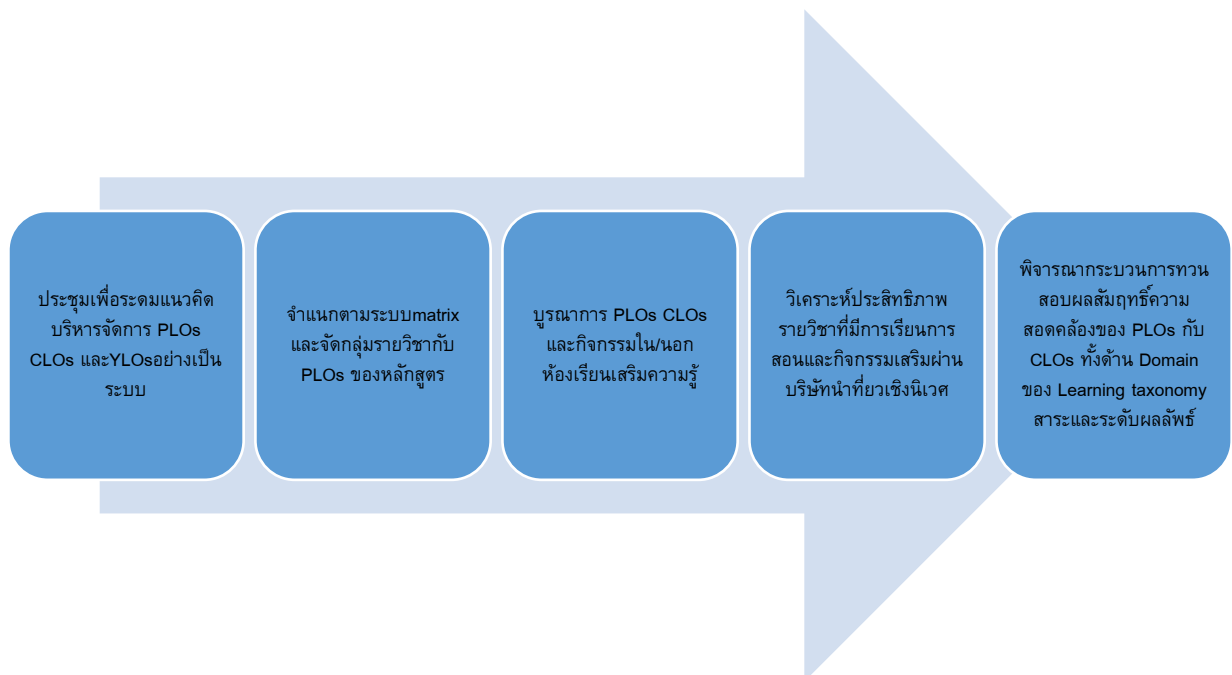
หลักสูตรมีการประชุมเพื่อพิจารณากลุ่มรายวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มรายวิชาเฉพาะ กลุ่มรายวิชาเอกเลือก เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำหนด Generic Learning Outcome และ Specific Learning Outcome ตามกลไกกลางของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ชุมพร และกำหนด PLOหลักสูตรที่แสดงระดับของการเรียนรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skill) และเจตคติ (Attitude) และ [นำ PLO มาแตกรายละเอียดเป็น CLOs ให้สอดคล้องกับรายวิชา และจำแนก YLOs แต่ละชั้นปีอย่างเหมาะสม](#) (เอกสารแนบ1- 13) ย่อยมีการลงรายละเอียดเป็นกลยุทธ์การสอน วิธีวัดและประเมินผลที่ชัดเจนเพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำหนด CLO ของรายวิชา สรุปกระบวนการ ดังนี้

ตารางแสดงการเปรียบเทียบผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2566
(PLOs) ตามหลักของ Learning Taxonomy
ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs)

PLO	Learning Outcome Statement		Specific LO	Generic LO	Level	ผลลัพธ์การเรียนรู้ด้าน
1*	ใช้ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตในการดำรงชีวิตในยุคดิจิทัลได้			/	Ap	
	Sub PLO 1.1	อธิบายความรู้ด้านสังคม วัฒนธรรม สิ่งแวดล้อม สุขภาวะ และความเป็นพลเมืองดิจิทัลได้		/	U	ด้านความรู้
	Sub PLO 1.2	ใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพและอย่างสร้างสรรค์		/	U	ด้านทักษะ
	Sub PLO 1.3	แสดงการคิดคำนวณ การใช้เหตุผล และ การใช้เทคโนโลยีได้		/	Expert	ด้านทักษะ
	Sub PLO 1.4	อธิบายถึงความเข้าใจในความเป็นมนุษย์ ศิลปะ ตระหนักในคุณค่าของตนเองและผู้อื่น		/	Value	ด้านจริยธรรม
	Sub PLO 1.5	อธิบายถึงแนวคิดและทักษะของการเป็นผู้ประกอบการได้		/	Value	ด้านลักษณะบุคคล
2	อธิบายแนวคิดการจัดการท่องเที่ยวและบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม สังคม และวัฒนธรรม		/		U	ด้านความรู้
3	สื่อสารทางการท่องเที่ยวและบริการอย่างสร้างสรรค์		/		AP	ด้านความรู้
4	ออกแบบประสบการณ์ท่องเที่ยวและวางแผนการนำเที่ยวและบริการได้		/		Respond	ด้านทักษะ
5	ใช้สื่อดิจิทัลเพื่อการสื่อสาร การโฆษณา ประชาสัมพันธ์ และถ่ายวิดีโอและตัดต่อด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปเพื่อการท่องเที่ยวและบริการได้		/		Respond	ด้านทักษะ
6	ปฏิบัติงานได้หลายหน้าที่ด้วยทักษะทางด้านการท่องเที่ยวและบริการ สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานอนาคต		/		Respond	ด้านทักษะ

PLO	Learning Outcome Statement	Specific LO	Generic LO	Level	ผลลัพธ์การเรียนรู้ด้าน
7	มีความรับผิดชอบ ตรงต่อเวลา อดทน สู้งาน และปฏิบัติตามกฎ ระเบียบองค์การด้านการท่องเที่ยวและบริการได้		/	Value	จริยธรรม
8	มีความคิดสร้างสรรค์ ตลอดจนจินตนาการ กล้าแสดงออก	/		Value	ลักษณะบุคคล

ทั้งนี้ หลักสูตรมีกระบวนการการถอดผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLOs) สู่ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs) โดยมีกระบวนการวางแผนและตัดสินใจร่วมกันพิจารณารายละเอียดรายวิชาให้สอดคล้องของ PLOs กับ CLOs ทั้งด้าน Domain ของ Learning taxonomy สาระและระดับผลลัพธ์ การเรียนรู้ของทุกรายวิชา ตามกลไกดังนี้



ภาพแสดงกลไกการกำหนดรายวิชาให้เหมาะสมและสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร

หลักสูตรมีการกำกับติดตาม การจัดทำ และจัดส่ง [OBE 3](#) (เอกสารแนบ1- 14) และ OBE 4 ก่อนการเปิดภาคการศึกษา/ ตามปฏิทินการศึกษา การวัดและประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ และพัฒนาการของผู้เรียนให้เชื่อมโยงกับผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLOs) ระดับหลักสูตร (ประเมินโดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร) โดยมีวิธีการการประเมินการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ทั้งทางตรง (Direct Assessment) ด้านความรู้ (Knowledge) โดยการทดสอบหลักการและทฤษฎี โดยการสอบย่อย และสอบ

ข้อเขียนกลางภาคและปลายภาค ประเมินผลจากการทำงานที่ได้รับมอบหมายและรายงานที่ให้นักศึกษา ประเมินจากกิจกรรมการเรียนการสอนที่จัดในห้องเรียน และประเมินจากรายงานผลการศึกษาดูงานนอกสถานที่ ด้านทักษะ(Skills) โดยการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ฝึกกระบวนการคิด วิเคราะห์ และทักษะประสบการณ์ทั้งในระดับบุคคลและกลุ่ม ทั้งนี้ ประเมินจากพฤติกรรมของผู้เรียนระหว่างการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและมีการประเมินการบรรลุผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ทางอ้อม (Indirect Assessment) (ประเมินโดยนักศึกษา) เพื่อให้มีความน่าเชื่อถือและสะท้อนผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ที่แท้จริงของผู้เรียน ซึ่งมีการกำกับติดตาม การจัดทำ และจัดส่ง [OBE 5](#) และ OBE 6 ตามปฏิทินการดำเนินการ การศึกษา (เอกสารแนบ1- 15) ซึ่งรวบรวมข้อมูลไว้ในระบบ [reg erp](#) และ [education.mju](#)

สิ่งที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ (GAP Analysis) : -

- โครงสร้างหลักสูตรปรับปรุง 2561 มีรายวิชาที่เนื้อหาซ้ำซ้อนมากกว่า 1 วิชาของโครงสร้างหลักสูตรปรับปรุง 2566

จะพัฒนาให้เป็นไปตามเกณฑ์อย่างไร (การปิด GAP) : -

- มีการปรับปรุงโครงสร้างหลักสูตร 2561 โดยปรับปรุงรายวิชา เนื้อหารายวิชาให้สอดคล้องกับโครงสร้างหลักสูตร 2566 ทั้งนี้ เน้นเนื้อหาที่มีความสำคัญและทำให้หลักสูตรมีจุดเด่นชัดเจนขึ้น เช่น จำแนกกลุ่มวิชากลุ่มวิชาการท่องเที่ยวทางทะเลและชายฝั่ง (Marine and Coastal Tourism) และกลุ่มวิชานันทนาการและการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Recreation and Wellness Tourism) อย่างชัดเจน

- เพิ่มการสร้างความร่วมมือทางวิชาการ (MOU) กับผู้ประกอบการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถให้อาจารย์และนักศึกษามีโอกาสเข้าถึงความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ โจทย์ปัญหาภายนอกมหาวิทยาลัย เช่น สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์กรมมหาชน)และศูนย์ฝึกอบรมเพื่อทำงานเรือสำราญและงานโรงแรม HOH (House of Hospitality) ทั้งภาควิชาการและวิชาชีพ โดยการบูรณาการจัดการเรียนการสอนกับการทำงาน (Work Integrate Learning: WIL) และสหกิจศึกษา (Co operative Education)

ผลการพัฒนาตามเกณฑ์เป็นอย่างไร (เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเกณฑ์) : -

- ทำให้โครงสร้างหลักสูตรมีความชัดเจน และตอบสนองความคาดหวังของตลาดแรงงาน

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-1.2 : The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.			/				

Req.-1.3 : The programme to show that the expected learning outcomes^A consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).

หลักสูตรปรับปรุง 2561 นำเอาผลการเรียนรู้ที่คาดหวังตามกรอบ TQF ตามที่ สกอ. ได้กำหนด ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะ ทางปัญญา 4) ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ด้านทักษะในการ วิเคราะห์เชิงตัวเลข การ สื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ไปสู่การวิเคราะห์ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ในแต่ละรายวิชาที่ เปิดสอนในหลักสูตรฯ ทั้งที่เป็นวิชาชีพศึกษาทั่วไป หมวดวิชาชีพ หมวดวิชาเลือกเสรี หมวด วิชาฝึก ประสบการณ์วิชาชีพ นอกจากนี้แล้วหลักสูตรฯ ได้วิเคราะห์ความสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ คาดหวังของหลักสูตรฯ (PLOs) ที่เป็นความรู้และทักษะทั่วไป (Generic) และความรู้และทักษะเฉพาะทาง (Subject specific) ที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์บัณฑิต “มุ่งผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ ความสามารถในการ บริหารงานด้านการท่องเที่ยว มีทักษะและประสบการณ์การเรียนรู้ และการปฏิบัติโดยการบูรณาการ การศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องมาปรับใช้ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานในอุตสาหกรรม การท่องเที่ยว มีจรรยาบรรณตามหลักวิชาการ/วิชาชีพ รองรับนโยบายของรัฐและความต้องการของ อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการเปลี่ยนแปลง “ประเทศไทย 4.0” โดยมีรายละเอียด ดังนี้ ความรู้และ ทักษะทั่วไป (Generic Outcomes) 1) มีทักษะการปฏิบัติงานอย่างสร้างสรรค์ รู้จักการคิดวิเคราะห์ แก้ไข ปัญหาอย่างชาญฉลาด และมีคุณธรรม จริยธรรม และทักษะเฉพาะทาง (Subject Specific Outcomes) เช่น สร้างเครือข่าย (Connection) วงจรธุรกิจท่องเที่ยวทั้งในและต่างประเทศ บูรณาการความรู้ (Knowledge) เพื่อการบริหารจัดการธุรกิจการท่องเที่ยวภายใต้หลักการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน และสามารถ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและภาษาต่างประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2566 เปลี่ยนชื่อหลักสูตรใหม่เป็น “การท่องเที่ยวและบริการ” หลักสูตรจัดประชุมกลุ่มย่อย เพื่อพูดคุยกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 เกี่ยวกับความ สอดคล้องและการพัฒนานักศึกษาในหลักสูตรตาม PLO กับ CLO นักศึกษาได้สะท้อนการพัฒนา กิจกรรมในรายวิชา กิจกรรมเสริมหลักสูตร ตลอดจนกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้ นักศึกษามีอัตลักษณ์บัณฑิตที่เท่าทันสถานการณ์และตอบสนองตลาดแรงงานขึ้นคือ “ผลิตบัณฑิตให้ ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับงานด้านการท่องเที่ยวและบริการได้อย่างหลากหลาย ใช้สื่อดิจิทัลและสื่อสารได้ อย่างสร้างสรรค์ ทั้งมีเจตคติที่ดี กล้าคิด กล้าแสดงออก ” อีกทั้ง PLO ทั้ง 7 ข้อนั้น มีความเหมาะสม และสามารถทำได้จริงและเป็นประโยชน์กับนักศึกษาที่จะออกสู่ตลาดแรงงานในอนาคต นอกจากนี้แล้ว หลักสูตรมีรายวิชาที่ส่งเสริม Life-Long learning skills 4. Leadership หรือ การเป็นผู้นำ 6. Collaboration หรือ การประสานงาน

และ 8. Adaptability หรือ การปรับตัวและการเป็นผู้ประกอบการ ในรายวิชาหมวดผู้ประกอบการ และ รายวิชาของหลักสูตร เช่น 11303022 การจัดการธุรกิจเรือสำราญ 10200504 การเป็นผู้ประกอบการ 1303009 การตลาดเพื่อการท่องเที่ยวและบริการ 11303011 การจัดการธุรกิจนำเที่ยว และ 11303016 การจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชน เป็นต้น ซึ่งมีความสัมพันธ์ระหว่าง PLO กับความต้องการจำเป็นใน อนาคตของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สอดคล้องกับ Criteria 1.1

สิ่งที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ (GAP Analysis) : -

- นักศึกษาต้องเพิ่มทักษะภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ

จะพัฒนาให้เป็นไปตามเกณฑ์อย่างไร (การปิด GAP) : -

- 1) หลักสูตรปรับปรุง 2566 เพิ่มกลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ ในกลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศเพื่องาน อาชีพ ซึ่งให้เลือกเรียนไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต
- 2) ยกกระดับทักษะการเรียนรู้ห้องปฏิบัติการนอกห้องเรียน(บ้านสวนภูวรินทร์ อำเภอละแม จังหวัดชุมพร : บทปฏิบัติการสู่การปฏิบัติจริง การเรียนรู้ควบคู่กับการปฏิบัติ พร้อมสอบเพื่อทำซ้ำ ให้ กลายเป็นทักษะและความชำนาญ สามารถต่อยอดสู่การพัฒนาตนให้ยืนหยัดในอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวและบริการอย่างภาคภูมิ)
- 3) เสริมสร้างประสบการณ์ด้านการท่องเที่ยวและบริการธุรกิจเรือสำราญเพื่อการเรียนรู้ระดับ นานาชาติ
- 4) เสริมสร้างประสบการณ์ด้านการท่องเที่ยวและบริการธุรกิจระดับมหาภาค ณ จังหวัดภูเก็ต

ผลการพัฒนาตามเกณฑ์เป็นอย่างไร (เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเกณฑ์) : -

บัณฑิตให้มีความรู้และทักษะในการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับงานด้านการท่องเที่ยวและบริการได้ อย่างหลากหลายแบบองค์รวม (Multi-skill) ทั้งมีเจตคติที่ดี กล้าคิด กล้าแสดงออก ใช้สื่อดิจิทัลและ สื่อสารได้

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-1.3 : The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).			/				

Req.-1.4 : The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2566 ได้มีการวิเคราะห์กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรฯ โดยมีกระบวนการพิจารณาทบทวนแสดงกระบวนการวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Analysis) ที่แสดงความเชื่อมโยง ได้แก่ 1. การกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แบ่งออกเป็น 5 กลุ่มหลัก 2.การจัดลำดับความสำคัญ 3.การค้นหาความต้องการและความคาดหวังโดยเครื่องมือวิจัยทางสังคมศาสตร์และวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ 4.เข้ารหัส จำแนก และเปรียบเทียบเพื่อแสดงผลและความคาดหวังมาใช้ในการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLOS) ทั้งนี้ กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถสะท้อนกลับความต้องการของตนเองเพื่อนำมาพัฒนาหลักสูตรและรายวิชาต่างๆ ให้ ทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการอย่างชัดเจน ได้แก่ บุคลากรสายวิชาการ สถานประกอบการ เอกชน ศิษย์ปัจจุบัน และศิษย์เก่า ([OBE 2 หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2566คณะกรรมการปรับปรุง](#) (เอกสารแนบ1- 14)และ [วิพากษ์หลักสูตรระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ](#)) (เอกสารแนบ1- 15)โดยผลดังกล่าวได้นำมาวิเคราะห์เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงหลักสูตรต่อไป

คณะกรรมการได้ดำเนินการสำรวจความต้องการ และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (external stakeholders) ได้แก่ ศิษย์เก่า นักศึกษาในอนาคต ผู้ปกครอง ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิต ร่วมให้ความเห็นแก่หลักสูตรฯ และแต่งตั้งให้มีตัวแทนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมาร่วมเป็นคณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตรและวิพากษ์หลักสูตรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะและอยู่ในองค์ประกอบของธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ

ข้อมูลที่ได้มาได้นำมาปรับปรุง [“ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรฯ \(PLOS\) และการเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา \(CLOs\) และ กิจกรรมเสริมหลักสูตร”](#) (เอกสารแนบ1- 16) เช่นรายวิชาต้องเพิ่มเติมเนื้อหาหรือข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์ดังกล่าวกับการกิจกรรมท่องเที่ยวและนันทนาการที่นำเอาสถานการณ์ท่องเที่ยวจริงมาเป็นกรณีในการใช้เรียน และมีการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนทุกวิชาเป็นการสอนออนไลน์เพื่อให้ทันต่อสถานการณ์ ซึ่งข้อมูลส่วนนี้ หลักสูตรได้มีการนำไปใช้ในการปรับปรุงย่อยรายวิชาต่างๆ รวมถึงกิจกรรมของหลักสูตรประจำปี

ประเด็นการพิจารณา :

- กระบวนการเก็บรวบรวมข้อกำหนด/ความต้องการ (requirement/need จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก
- กระบวนการวิเคราะห์ข้อกำหนด/ความต้องการ (requirement/need) ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมากำหนดเป็นผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOS)ภายนอก

- ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) ที่สร้างขึ้นสะท้อนข้อกำหนด/ความต้องการ (requirement/need) ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การพัฒนาให้เป็นไปตามเกณฑ์ (การปิด GAP) : -

- สร้างความร่วมมือ (MOU) กับหน่วยงานภายนอกมาเติมเต็มในบางรายวิชา และพัฒนา กิจกรรมบริษัทนำเที่ยวเชิงนิเวศ (จำลอง) ให้มีความต่อเนื่อง

ผลการพัฒนาตามเกณฑ์เป็นอย่างไร (เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเกณฑ์) : -

- หลักสูตรมีกิจกรรมจากภายนอกมาเติมเต็มองค์ความรู้และทักษะให้สอดคล้องกับ โครงสร้างหลักสูตร เช่น โครงการ Green Youth ของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม การนำเสนอ บทความวิชาการของนักศึกษา เป็นต้น

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-1.4 : The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.			/				

Req.-1.5 : The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate^B.

หลักสูตรฯ ได้มีการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) ตั้งแต่หลักสูตรปรับปรุง ปี 2561 และได้มีการปรับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) เพื่อใช้ในหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2566 เพื่อให้สามารถประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ได้ชัดเจนและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันมากขึ้น และเมื่อพิจารณา Year Learning Outcome (YLOs) กับแผนการเรียนรู้ (เอกสารแนบ1-17)ของนักศึกษาในแต่ละชั้นปีตลอดหลักสูตร 4 ปี พบว่าหลักสูตรกำหนดแผนการเรียนการสอนและกิจกรรมเสริมผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) (เอกสารแนบ1- 17) เพื่อยกระดับศักยภาพการเรียนรู้ของนักศึกษาเป็นขั้นบันได โดยที่ในแต่ละชั้นปี นักศึกษาจะทราบว่าในปีที่ตนเองเรียนอยู่จะได้เรียนวิชาอะไร ทำกิจกรรมเสริมหลักสูตรอะไร รวมถึงเป้าหมายของการเรียนในแต่ละปี ดังนี้ (ตาราง 2)

ตารางที่ 2 แสดง Year Learning Outcome (YLOs) ของนักศึกษาในแต่ละชั้นปีตลอดหลักสูตร 4 ปี

ชั้นปีที่	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	
	หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561	หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566
1	มีความรู้ ความเข้าใจเบื้องต้น และทักษะพื้นฐานเกี่ยวกับศาสตร์ด้านการท่องเที่ยว การโรงแรม และศาสตร์ด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	อธิบายความรู้เบื้องต้นด้านสังคม วัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อมที่สัมพันธ์กับการท่องเที่ยวและบริการได้
2	มีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะเฉพาะด้านการท่องเที่ยว การเรียนรู้การทำงานร่วมกัน รวมทั้งสามารถปฏิบัติงานภาคสนามได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ใช้สื่อดิจิทัลสื่อสารทางด้านการตลาดและสื่อความหมายสำหรับการท่องเที่ยวและบริการได้
3	มีทักษะ สามารถคิดวิเคราะห์ และปฏิบัติการด้านการจัดการการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ	ออกแบบประสบการณ์ท่องเที่ยว และวางแผนการให้บริการภายใต้แนวคิดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนได้
4	มีทักษะ สามารถคิดวิเคราะห์ และปฏิบัติการด้านการจัดการการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ มีทักษะขั้นสูงสามารถบูรณาการศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องด้านการจัดการการท่องเที่ยวภายใต้กรอบแนวคิดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	ปฏิบัติงานหลากหลายหน้าที่ตามทักษะวิชาชีพด้านการท่องเที่ยวและบริการ

จากตารางแสดงให้เห็นว่าหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2561 และ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566 มีการกำหนด YLOs โดยลำดับความรู้พื้นฐานไปสู่ความรู้เฉพาะทาง (ต้นน้ำ-กลางน้ำ-ปลายน้ำ) ดังนี้

ชั้นปีที่ 1 นักศึกษาจะได้เรียนเกี่ยวกับความรู้และทักษะทั่วไป โดยมีวิชาที่อยู่ในกลุ่มนี้ เช่น รายวิชาหลักการท่องเที่ยวและบริการ วิชาการตลาดเพื่อการท่องเที่ยวและบริการ เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับผลลัพธ์ PLO 1 2 และ PLO 3

ชั้นปีที่ 2 นักศึกษามีการพัฒนาทักษะเฉพาะทางที่เกี่ยวกับองค์ประกอบที่สำคัญของธุรกิจท่องเที่ยว เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศและนิเทศศาสตร์ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว และการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม และหลักการมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยวมืออาชีพ ภูมิศาสตร์สิ่งแวดล้อมกับการท่องเที่ยว และภาษาอังกฤษ เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับผลลัพธ์ PLO 3 4 และ PLO 7 โดยมีวิชาที่อยู่ในกลุ่มนี้มี การจัดการเรียนการสอนในกลุ่มนี้จะเน้นให้นักศึกษาได้มีการฝึกปฏิบัติ และเรียนรู้จากผู้เชี่ยวชาญในสาขาต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นงานโรงแรม ร้านอาหาร และนันทนาการ

ชั้นปีที่ 3 นักศึกษามีการพัฒนาทักษะการบริหารจัดการและการเป็นผู้ประกอบการ ในธุรกิจการท่องเที่ยวและบริการ โดยมีการฝึกปฏิบัติจริงเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการบริหารจัดการสู่การเป็นผู้ประกอบการมืออาชีพ โดยมีวิชาที่อยู่ในกลุ่มนี้ เช่น การจัดการทรัพยากรมนุษย์เพื่อการบริหาร การสำรวจและวิจัยสำหรับการท่องเที่ยว วิชาพฤติกรรมนักท่องเที่ยว วิชาจิตวิทยาบริการ การจัดการการ

ท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนจัดการที่พักรวมเพื่อการท่องเที่ยว การสัมมนาการท่องเที่ยว และการจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชน เป็นต้น โดยที่วิชาต่างๆเหล่านี้จะมีส่วนในการพัฒนา PLO 4 5 6 และ PLO 8 ซึ่งหากพิจารณาจาก Bloom Taxonomy จะพบว่า PLO ข้อที่ระบุไว้จะเป็นระดับที่ต้องเน้นให้นักศึกษาสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ที่เรียนมาได้

ชั้นปีที่ 4 นักศึกษาได้บูรณาการองค์ความรู้ และทักษะด้านการท่องเที่ยว และบริการ สูการเป็นผู้ประกอบการมีอาชีพที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะสหกิจศึกษาที่นักศึกษาจะได้ฝึกปฏิบัติและเสริมสร้างทักษะด้วยประสบการณ์จริง อีกทั้ง ยังเป็นการส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถนำเอาองค์ความรู้ต่างๆ ไปใช้ในการเรียนรู้ตลอดชีวิตของตนเองได้ นอกจากนี้ หลักสูตรยังได้มีบริษัทนำเที่ยวเชิงนิเวศ(จำลอง)ขึ้น โดยให้นักศึกษาร่วมกันจัดตั้งบริษัท คัดเลือกผลิตภัณฑ์ และจัดทำโปรแกรมนำเที่ยว มีการวิเคราะห์แนวโน้มทางธุรกิจและดำเนินการธุรกิจนำเที่ยวตั้งแต่กระบวนการแรกจนเสร็จสิ้นโครงการฯ

สิ่งที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ (GAP Analysis) : -

- ที่ผ่านมามีหลักสูตรมีการจัดแผนการศึกษาโดยกำหนดให้มีรายวิชาศึกษาทั่วไปในชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 2 มากจนนักศึกษาได้เรียนรู้รายวิชาที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรน้อยเกินไป

จะพัฒนาให้เป็นไปตามเกณฑ์อย่างไร (การปิด GAP) : -

- เสริมรายวิชาพื้นฐานของหลักสูตรในชั้นปีที่ 1 และจัดกระบวนการเรียนการสอนที่เริ่มจากรายวิชาขั้นพื้นฐานและต่อยอดไปสู่รายวิชาเฉพาะทางที่มีการประยุกต์องค์ความรู้เพิ่มขึ้น ตามระดับYLOs ที่กำหนดไว้

ผลการพัฒนาตามเกณฑ์เป็นอย่างไร (เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเกณฑ์) : -

- แผนการศึกษาที่มุ่งเน้นวิชาที่เกี่ยวข้องที่นำไปสู่ YLOs ของหลักสูตรมากขึ้น

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-1.5 : The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.			/				

Criterion 2 : Programme Structure and Content

Req.-2.1 : The specifications of the programme and all its courses^c are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ (หลักสูตรปรับปรุง 2561) และหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ (หลักสูตรปรับปรุง 2566) ออกแบบหลักสูตรภายใต้นโยบายภาครัฐ ปรชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ และปรัชญาทางการศึกษาของมหาวิทยาลัย และสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงทางด้านการท่องเที่ยว เพื่อให้บัณฑิตมีความรู้ความสามารถ และทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานภาคอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว

นอกจากนี้ หลักสูตรฯ มุ่งมั่นจัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมการจัดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน โดยบัณฑิตมีความรู้ความเข้าใจแนวคิดและหลักการ การจัดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน และสามารถประยุกต์ใช้องค์ความรู้ในการปฏิบัติงานด้านการท่องเที่ยวและบริการสู่ความยั่งยืนได้ ทั้งนี้ หลักสูตรฯ ได้นำมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี ประกอบกับความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder requirements) จึงสามารถกำหนดคุณลักษณะของผู้เรียนที่พึงประสงค์

ทั้งนี้ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ ปรับปรุง โครงสร้างหลักสูตร มีจำนวนหน่วยกิตรวม 120 หน่วยกิต (เอกสารแนบ 2-1) และเพิ่มเติมความพร้อมในการเป็นผู้ประกอบการ (Entrepreneurship) ที่เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกเพิ่มขึ้น มีระบบกลไกการจัดการเรียนการสอนภายใต้แนวคิดการจัดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน มุ่งผสมผสานแนวคิดทักษะแห่งอนาคตใหม่ คือ การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และประกาศกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม เรื่อง ทักษะที่พึงประสงค์ของกำลังคนในสาขาเกษตรสมัยใหม่ การตลาดดิจิทัลและท่องเที่ยวรูปแบบใหม่ ปีพ.ศ.2565

ขณะเดียวกัน หลักสูตรมีการเผยแพร่รายละเอียดข้อมูลของหลักสูตร (Program specification) และ รายละเอียดข้อมูลของรายวิชา (Course specification) กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านการประชุมออนไลน์ และได้มีความร่วมมือทางวิชาการ (MOU) กับสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์กรมหาชน) และศูนย์ฝึกอบรมเพื่อทำงานเรือสำราญและงานโรงแรม HOH (House of Hospitality) เป็นต้น โดยจัดทำแผนการบูรณาการจัดการเรียนการสอนกับการทำงาน (Work Integrate Learning: WIL) ฝึกงาน (Trainy) และสหกิจศึกษา (Co operative Education) เพื่อเพิ่มขีดความสามารถให้อาจารย์ และนักศึกษามีโอกาสเข้าถึงความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ โจทย์ปัญหาภายนอกมหาวิทยาลัย เช่น ขอความร่วมมือในการส่งเสริมการสร้างประสบการณ์ผ่านการทัศนศึกษาเยี่ยมชมและดูงานเรือสำราญ

และ(เอกสารแนบ 2-2) ประเมินผลประสิทธิผลการดำเนินการเพื่อสะท้อนผลกลับไปยังผู้ประกอบการ
ต่อความร่วมมือทางวิชาการ

หมวดวิชา	เกณฑ์	โครงสร้าง (พ.ศ.2561)	โครงสร้าง (พ.ศ.2566)
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	ไม่น้อยกว่า 30	30 หน่วยกิต	24 หน่วยกิต
1.1 ด้านสังคมและวัฒนธรรม		6 หน่วยกิต	3 หน่วยกิต
1.2 ด้านคุณค่าความเป็นมนุษย์และการใช้ชีวิต		6 หน่วยกิต	3 หน่วยกิต
1.3 ด้านภาษาและการสื่อสาร		12 หน่วยกิต	9 หน่วยกิต
1.4 ด้านการคิดคำนวณ การใช้เหตุผลและเทคโนโลยี		6 หน่วยกิต	6 หน่วยกิต
1.5 ด้านการเป็นผู้ประกอบการ		ไม่มี	3 หน่วยกิต
2. หมวดวิชาเฉพาะ	ไม่น้อยกว่า 72	90 หน่วยกิต	90 หน่วยกิต
2.1 กลุ่มวิชาแกน		24 หน่วยกิต	24 หน่วยกิต
2.2 กลุ่มเอกบังคับ		36 หน่วยกิต	39 หน่วยกิต
2.3 กลุ่มเลือก		30 หน่วยกิต	27 หน่วยกิต
3. หมวดวิชาเลือกเสรี	ไม่น้อยกว่า 6	6 หน่วยกิต	6 หน่วยกิต
4.หมวดวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ		9 หน่วยกิต	-
จำนวนหน่วยกิตรวม	ไม่น้อยกว่า 120	135 หน่วยกิต	120 หน่วยกิต

สิ่งที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ (GAP Analysis) : -

- PLOs หลักสูตรปรับปรุง 2561 ยังวัดและประเมินผลได้ยาก มีขอบเขตกว้างเกินไป บางหัวข้อมีความคล้ายคลึงกันสามารถรวมกันได้ และบางหัวข้อมีหลายประเด็นย่อย (ระบุPLOsรายชื่อที่เป็นGAP)

จะพัฒนาให้เป็นไปตามเกณฑ์อย่างไร (การปิด GAP) : -

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566 หลักสูตรมีการปรับปรุงเนื้อหา รายวิชา และสาระสำคัญที่แตกต่างจากหลักสูตรเดิม โดยผ่านการออกแบบตามขั้นตอน PDCA ที่ประกอบไปด้วย Plan (การวางแผน) Do (ปฏิบัติ) Check (ตรวจสอบ) และ Action (การดำเนินการ)และมีการติดตามประเมินผลเป็นระยะตั้งแต่ปีพ.ศ. 2566 จนถึงปัจจุบัน

สำหรับกระบวนการในการเผยแพร่สื่อสารข้อมูล/ข้อกำหนด/คุณลักษณะของหลักสูตรและรายวิชา ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม เพื่อให้เข้าถึงหรือเกิดความเข้าใจที่ตรงกัน มีการเผยแพร่

ประเด็นการพิจารณา : - หลักสูตรแสดงให้เห็นถึง ;

- หลักสูตรปรับปรุง 2566 มีกระบวนการกำหนดข้อมูล/ข้อกำหนด/คุณลักษณะของหลักสูตรและรายวิชาให้มีความครบถ้วน ทันสมัย-เป็นปัจจุบัน พร้อมใช้งาน

- OBE 3 - OBE 4 มีการปรับปรุงก่อนเปิดภาคการศึกษา

- หลักสูตรมอบหมายอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นผู้จัดกระบวนการในการเผยแพร่สื่อสารข้อมูล/ข้อกำหนด/คุณลักษณะของหลักสูตรและรายวิชา ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม เพื่อให้เข้าถึงหรือเกิดความเข้าใจที่ตรงกัน

ผลการพัฒนาตามเกณฑ์เป็นอย่างไร (เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเกณฑ์) : -

- แผนการศึกษาที่มีการปรับปรุง OBE3 - OBE4 มุ่งเน้นให้ตอบสนอง PLOs แต่ละรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรมากยิ่งขึ้น

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-2.1 : The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.			/				

Req.-2.2 : The design of the curriculum is shown to be constructively aligned^D with achieving the expected learning outcomes.

หลักสูตรการทอเยวเชิงบูรณาการ หลักสูตรปรับปรุงปี พ.ศ.2561 เปิดการเรียนการสอนในปี พ.ศ.2562 (นักศึกษาชั้นปีที่ 4) และหลักสูตรปรับปรุงปี พ.ศ. 2566 (นักศึกษาชั้นปีที่ 1 -3 ปีพ.ศ 2567) ได้มีการออกแบบหลักสูตรฯ ตามหลักการของ Backward curriculum design มีการ ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (PLOs) และ ผลการเรียนรู้รายวิชา (CLO) อย่างชัดเจน และกำหนดพฤติกรรมที่แสดงว่าผู้เรียนได้บรรลุเป้าหมายนั้น แล้วจึงดำเนินการออกแบบการวัดและประเมินผล และการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้จะมีการบูรณาการระหว่างรายวิชาเพื่อป้องกันไม่ให้ผู้เรียนมีกิจกรรมมากเกินไปเพื่อการบรรลุการเรียนรู้ที่พึงประสงค์ เช่น รายวิชาการจัดการที่พักรวม การจัดกิจกรรมนันทนาการเพื่อการท่องเที่ยว การจัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน และหลักการมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยวมืออาชีพ เป็นต้น

หลักสูตรฯ กำหนดให้รายวิชาต่างๆระบุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังระดับรายวิชา (CLOs) (ในหมวดการทวนสอบ) พร้อมทั้งสะท้อนวิธีการจัดการเรียนการสอน การวัดและการประเมินผลที่สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรตาม (PIOs) รายวิชา นอกจากนี้ ยังได้มีการนำข้อเสนอแนะของนักศึกษาและการให้ข้อมูลป้อนกลับจากการจัดประชุมกลุ่มย่อยออนไลน์ (Focus Group Discussion) (การประชุมกลุ่มย่อยของนักศึกษาปัจจุบัน) จากผลการประเมินประสิทธิภาพการสอน OBE5 และจากเสียงสะท้อนของผู้ใช้บัณฑิต (การสัมภาษณ์เชิงลึกผู้ประกอบการ และการประเมินนักศึกษาในวิชาสหกิจศึกษา) มาปรับปรุงรายวิชาต่างๆ อย่างต่อเนื่อง และจัดทำรายละเอียดของรายวิชาอย่างละเอียด OBE 2 (หลักสูตรฯได้มีการพัฒนาไฟล์ OBE 2 ที่จะเชื่อมโยงข้อมูลสำคัญของหลักสูตรฯ ทั้งหลักสูตรปี 2561 และหลักสูตรปรับปรุงปี 2566 เช่น PLOs YLOs คำอธิบายรายวิชา การวัดและประเมินผลแบบบูรณาการโดยอาจารย์ประจำหลักสูตร การประเมินผลที่มีส่วนร่วมระหว่างนักศึกษาภายในกลุ่ม และการประเมินตนเองของนักศึกษา เพื่ออำนวยความสะดวกและสร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่างหลักสูตรกับอาจารย์ผู้สอน และอาจารย์ผู้สอนกับนักศึกษา

กล่าวโดยสรุป มีการติดตามประเมินผลผ่านขั้นตอนผู้สอนบันทึกข้อมูลลงในระบบออนไลน์ <http://www.education.mju.ac.th> ตั้งแต่ก่อนเปิดสอนและจะให้มีการปฐมนิเทศนักศึกษาชั้นปีแรกของทุกรายวิชา โดยอาจารย์ผู้สอนชี้แจงให้นักศึกษาทราบรายละเอียดรายวิชา ประเมินผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรและของรายวิชา (OBE 3) ระหว่างการสอน เมื่อสิ้นสุดการสอนอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาจะมีการประเมินผลความสำเร็จและจัดทำรายงานผลการจัดการเรียนการสอนและการวัดประเมินผลการศึกษา ลงใน OBE 5 อาจารย์ผู้สอนบันทึก ข้อมูลลงในระบบออนไลน์ (หลักสูตรฯ ได้มีการพัฒนาไฟล์ OBE5 ที่จะเชื่อมโยงข้อมูลสำคัญจาก OBE3 เพื่ออำนวยความสะดวก และสร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่างหลักสูตรกับอาจารย์ผู้สอน) โดยในรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าว ทางหลักสูตรฯ จะนำผลการดำเนินงานไปปรับปรุงผลการเรียนรู้ที่คาดหวังระดับรายวิชา กลยุทธ์การเรียน การสอน หรือวิธีการวัดประเมินผลของรายวิชาในปีการศึกษาต่อไป

สิ่งที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ (GAP Analysis) : -

ความท้าทายของการจัดแผนการเรียนการสอนที่เน้นการการออกแบบหลักสูตรจาก K S A สู่มหาวิทยาลัย

จะพัฒนาให้เป็นไปตามเกณฑ์อย่างไร (การปิด GAP) : -

การออกแบบหลักสูตรจาก K S A มหาวิทยาลัยและการทวนสอบเพื่อติดตามประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ร่วมกันในแต่ละรายวิชา

ผลการพัฒนาตามเกณฑ์เป็นอย่างไร (เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเกณฑ์) : -

การออกแบบหลักสูตร (จาก K S A มหาวิทยาลัย) ที่ทำ ให้ผู้เรียนสามารถสร้างองค์ความรู้ ทักษะ คุณลักษณะทางวิชาการและวิชาชีพได้จริง

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-2.2 : The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.			/				

Req.-2.3 : The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.

หลักสูตรฯแบ่งหน้าที่ผู้ประสานงานให้สอดคล้องกับความเชี่ยวชาญ และภาระงานอาจารย์ประจำหลักสูตรแต่ละท่าน เพื่อออกแบบวิธีการสื่อสารรายละเอียดของหลักสูตร (Program specification) เช่น โครงสร้างหลักสูตร และรายวิชา (Course specification) รวมถึงวิธีการเข้าถึงข้อมูลให้สอดคล้องกับการเปิดรับข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

1. ผู้ประกอบการ/เอกชน รับผิดชอบโดย อาจารย์ ดร.จุฑามาส เพ็งโคนา
2. หน่วยงานภาครัฐ สถาบันการศึกษาในเครือข่าย รับผิดชอบโดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์เบญจมาศ ณ ทองแก้ว และผู้ช่วยศาสตราจารย์ชลตรงค์ ทองสง
3. ศิษย์เก่า-ปัจจุบัน และผู้ปกครอง รับผิดชอบโดย อาจารย์ดร.วีรภรณ์ โตศิริ และผู้ช่วยศาสตราจารย์เบญจมาศ ณ ทองแก้ว

4. เครือข่ายภาคประชาสังคม รับผิดชอบโดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์อำนาจ รักษาพล

นอกจากนี้ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มที่ต้องการให้ทราบข้อมูลความก้าวหน้าของหลักสูตร (Program specification) และกิจกรรมต่างๆที่น่าสนใจ กรณีเป็นนักศึกษาปัจจุบัน ผู้ประกอบการ และกลุ่มบุคคลทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและบริการ หลักสูตรฯจะสื่อสารผ่านช่องทาง “แฟนเพจมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร” และ “แฟนเพจสาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ_มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร” เป็นหลัก นอกจากนี้ อาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชาจะเป็นผู้ถ่ายทอด PLOs YIOs ของหลักสูตรให้นักศึกษาและเผยแพร่ผ่านสื่อออนไลน์และกิจกรรมต่างๆแก่ผู้สนใจได้ทราบอย่างสม่ำเสมอ

บทบาทกระบวนการวิเคราะห์ความต้องการ(Requirement) ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่นอกเหนือ

จากประเด็นการนำมากำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้(PLOs) เช่น รายวิชาที่จำเป็นการออกแบบจัดการเรียนการสอนและการประเมินผลเพื่อให้สอดคล้องกับภาคการทำงาน และสร้างกระบวนการสื่อสารที่เข้าใจง่ายและเหมาะสมกับการเข้าถึงข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีช่องทางในการสื่อสารโดยตรงกับครูแนะแนว และกลุ่มต่างๆ ทั้งนี้ หลักสูตรใช้สื่อประเภท “เว็บไซต์ของสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ มหาวิทยาลัยแม่โจ้” “เว็บไซต์ระบบรับสมัครนักศึกษาใหม่ มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร” “แฟนเพจสาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ_มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร” “กลุ่มไลน์สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ_มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร” “แผ่นพับประชาสัมพันธ์หลักสูตรของมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร และคู่มือสำหรับนักศึกษา” และการเดินทางไปแนะแนวด้วยตนเอง เป็นต้น

จะเห็นว่า เป้าหมายหลักของการสื่อสาร หลักสูตรมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบและเข้าใจรายละเอียดและอัตลักษณ์ของหลักสูตร ตลอดจนทิศทางการพัฒนานักศึกษาตาม PLOs ที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ หลักสูตรได้มีการติดตามประสิทธิผลของการประชาสัมพันธ์หลักสูตรทางช่องทางต่างๆ ที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสะท้อนกลับมา (feedback) โดยเฉพาะกลุ่มตลาดแรงงานที่รับนักศึกษา สห

การศึกษา เพื่อนำมาปรับปรุง PLOs ของหลักสูตรโดยการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อระดมแนวคิดในการพัฒนา หรือปรับปรุงตามคำแนะนำผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่อง

สื่อต่างๆ ได้แก่

- เว็บไซต์ของสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

<http://www.education.mju.ac.th/www/programStructure.aspx?programid=61307070>

- เว็บไซต์ระบบรับสมัครนักศึกษาใหม่ มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร

<http://www.admissions.mju.ac.th/main.aspx>

- แฟนเพจสาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร

<https://www.facebook.com/profile.php?id=61555440257062>

- กลุ่มไลน์สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร

- แผ่นพับประชาสัมพันธ์หลักสูตรของมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร

- คู่มือสำหรับนักศึกษา



หลักสูตร 2 ปี ปกติ

- หลักสูตรเรียน 2 ปี
- หน่วยกิตทั้งหมด 75 หน่วยกิต
- แบบฝึกประสบการณ์จริง
- สำหรับนักศึกษาจบ ปวส.

หลักสูตร 2 ปี ONLINE

- หลักสูตรเรียน 2 ปี
- หน่วยกิตทั้งหมด 75 หน่วยกิต
- แบบฝึกประสบการณ์จริง
- เรียนออนไลน์ 80% ขึ้นเรียน 20%
- สำหรับนักศึกษาจบ ปวส. ที่ทำงานและไม่สามารถเข้าเรียนแบบปกติได้

หลักสูตร 4 ปี

- หลักสูตรเรียน 4 ปี
- หน่วยกิตทั้งหมด 120 หน่วยกิต
- สำหรับนักศึกษาจบ ม.6 หรือ ปวช.

หลักสูตรท่องเที่ยว 67

มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร

สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร

ระดับปริญญาตรี

สมัครเลย

หลักสูตร 40
หลักสูตรเทียบเรียน 20 ปกติ
หลักสูตรเทียบเรียน 20 Online

www.admissions.mju.ac.th

เด็กเที่ยว แม่โจ้ชุมพร

5 วัน · 📍

ที่สำคัญช่วยแชร์ หรือประชาสัมพันธ์หลักสูตรพวกเราหน่อยนะครีบ เหล่าศิษย์ทั้งหลาย

สิ่งที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ (GAP Analysis) : -

- ผลลัพธ์การเรียนรู้ ทั้ง PLOs YLOs และ CLOs ได้กำหนดขึ้นจากกลยุทธ์การสอน กิจกรรมในรายวิชา กิจกรรมเสริมหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 ยังมีไม่เป็นระบบเดียวกัน

จะพัฒนาให้เป็นไปตามเกณฑ์อย่างไร (การปิด GAP) : -

- ผลลัพธ์การเรียนรู้ ทั้ง PLOs YLOs และ CLOs ได้กำหนดขึ้นจากกลยุทธ์การสอน กิจกรรมเสริมนอกรายวิชา [หรือกิจกรรมเสริมหลักสูตร](#) อีกทั้งมีการตรวจสอบข้อมูลป้อนกลับเพื่อนำไปพัฒนาคำอธิบายรายวิชาและจัดทำแผนการศึกษาหลักสูตรให้เหมาะสม

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-2.3 : The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.			/				

Req.-2.4: The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.

หลักสูตรหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2561) ออกแบบการวัดและประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ และพัฒนาการของผู้เรียนให้เชื่อมโยงกับผลลัพธ์การเรียนรู้ (Program Learning Outcome: PLOs) ระดับหลักสูตร (ประเมินโดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร) โดยมีวิธีการการประเมินการบรรลุผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ 5 ด้าน ได้แก่ คุณธรรม และจริยธรรม ความรู้ ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ทักษะวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการมีการออกแบบการวัดและประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ และพัฒนาการของผู้เรียนให้เชื่อมโยงกับผลลัพธ์การเรียนรู้ (Program Learning Outcome: PLOs) ระดับหลักสูตร (ประเมินโดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร) โดยมีวิธีการการประเมินการบรรลุผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ทั้งทางตรง (Direct Assessment) ด้านความรู้ (Knowledge) โดยทดสอบหลักการและทฤษฎี โดยการสอบย่อย และสอบข้อเขียนกลางภาคและปลายภาค ประเมินผลจากการทำงานที่ได้รับมอบหมายและรายงานที่ให้นักศึกษา ประเมินจากกิจกรรมการเรียนการสอนที่จัดในห้องเรียน และประเมินจากรายงานผลการศึกษาดูงานนอกสถานที่ ด้านทักษะ (Skills) โดยการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ฝึกกระบวนการคิด วิเคราะห์ทั้งในระดับบุคคลและกลุ่ม ทั้งนี้ ประเมินจากพฤติกรรมของผู้เรียนระหว่างการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและมีการประเมินการบรรลุผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ทางอ้อม (Indirect Assessment) (ประเมินโดยนักศึกษา) เพื่อให้มีความน่าเชื่อถือและสะท้อนผลลัพธ์การเรียนรู้ที่แท้จริงของผู้เรียน กล่าวโดยสรุป จะเห็นว่ากระบวนการออกแบบผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs) ที่สามารถรองรับหรือช่วยผลักดันให้ผู้เรียนบรรลุผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) ดังตาราง

ตารางแสดงความเชื่อมโยงระหว่างผลลัพธ์การเรียนรู้ (Program Learning Outcome: PLOs) กับ
ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (Course Learning Outcome: CLOs)

PLOs	ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (Course Learning Outcome: CLOs)	Cognitive Domain (Knowledge) K	Psychomotor (Skill) S	Affective Domain (Attitude)(Ethics) E
PLO 2	อธิบายแนวคิดการจัดการ ท่องเที่ยวและบริการที่เป็นมิตร กับสิ่งแวดล้อม สังคม และ วัฒนธรรม	U		
	CLO 1 อธิบายความหมายของการ จัดการท่องเที่ยวและบริการได้ CLO 2 อธิบายโครงสร้างภายใน อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและ บริการได้ CLO 3 แสดงแนวคิดการจัดการด้าน การท่องเที่ยวและบริการที่เป็นมิตร กับสิ่งแวดล้อม สังคม และ วัฒนธรรมได้			
PLO 3	สื่อสารทางการท่องเที่ยวและ บริการอย่างสร้างสรรค์	AP		
	CLO 4 แปลความภาษาอังกฤษที่ใช้ สื่อสารทางการท่องเที่ยวและ บริการได้ CLO 5 ยกตัวอย่างการสื่อ ความหมายในสถานการณ์ที่ เกี่ยวข้องด้านการท่องเที่ยวและ บริการได้ CLO 6 นำเสนองานด้านท่องเที่ยว และบริการที่มอบหมายในระดับชั้น เรียนได้			
PLO 4	ออกแบบประสบการณ์ท่องเที่ยว และวางแผนการนำเที่ยวและ บริการได้		R	
	CLO 7 วิเคราะห์สถานการณ์การ ท่องเที่ยว พฤติกรรมนักท่องเที่ยว และแนวโน้มการท่องเที่ยวได้			

PLOs	ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (Course Learning Outcome: CLOs)	Cognitive Domain (Knowledge) K	Psychomotor (Skill) S	Affective Domain (Attitude)(Ethics) E
	CLO 8 เปรียบเทียบต้นทุน-กำไร เพื่อออกแบบการนำเที่ยวสำหรับการเป็นผู้ประกอบการได้ CLO 9 ออกแบบประสบการณ์การท่องเที่ยวที่น่าไปใช้ได้จริง			
PLO 5	ใช้สื่อดิจิทัลเพื่อการสื่อสาร การโฆษณา ประชาสัมพันธ์ และถ่ายวิดีโอและตัดต่อด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปเพื่อการท่องเที่ยวและบริการได้		R	
	CLO 10 ฝึกการถ่ายทำวิดีโอและตัดต่อด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการโฆษณาและประชาสัมพันธ์เพื่อการท่องเที่ยวขั้นพื้นฐานได้ CLO 11 ผลิตสื่อดิจิทัลเพื่อการสื่อสารทางการท่องเที่ยวอย่างง่ายได้ CLO 12 นำเสนอเนื้อหาด้านการท่องเที่ยวในรูปแบบสื่อดิจิทัลได้			
PLO6	ปฏิบัติงานได้หลายหน้าที่ด้วยทักษะทางด้านการท่องเที่ยวและบริการ สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานอนาคต			
	CLO 13 มีทักษะตามตำแหน่งงานด้านการท่องเที่ยวและบริการ เช่น พนักงานบริการ งานโรงแรม มัคคุเทศก์ เป็นต้น CLO 14 ปฏิบัติงานได้หลากหลายหน้าที่ภายในองค์กร เช่น การดำเนิน-ลึก จัดกิจกรรมนันทนาการ และจัดนำเที่ยว สร้างสื่อดิจิทัลเพื่อการท่องเที่ยว เป็นต้น			

PLOs	ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (Course Learning Outcome: CLOs)	Cognitive Domain (Knowledge) K	Psychomotor (Skill) S	Affective Domain (Attitude)(Ethics) E
	CLO 15 แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า สื่อสารระหว่างบุคคล ปรับตัวเข้ากับสังคม และ ทำงานเป็นทีมได้			
PLO 7	มีความรับผิดชอบ ตรงต่อเวลา อดทน สู้งาน และปฏิบัติตาม กฎระเบียบขององค์กรด้านการ ท่องเที่ยวและบริการได้			V
	CLO 16 มีจรรยาบรรณในวิชาชีพด้าน การท่องเที่ยว CLO 17 อดทน สู้งาน ซื่อสัตย์ มี สัมมาคารวะ และทำงานร่วมกับผู้อื่น ได้			
PLO 8	มีความคิดสร้างสรรค์ ตลอดจน กล้าคิด กล้าแสดงออก			V
	CLO 18 กล้าแสดงออก และ ประพฤติตนตามกาละเทศะ CLO 19 มีความคิดสร้างสรรค์ในการ ออกแบบ สินค้าและบริการด้านการ ท่องเที่ยว			

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-2.4 : The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.			/				

Req.-2.5 : The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 และหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566 มีระบบจัดการศึกษาเป็นแบบหน่วยกิต มี 2 ภาคการศึกษา ภาคการศึกษาละ 15- 18 หน่วยกิต โดยหลักสูตรใหม่ ปี 2566 ได้คำนึงถึงโครงสร้างของหลักสูตรที่มีการ ลดจำนวนหน่วยกิต จากเดิมจำนวน 135 หน่วยกิต เหลือเป็นจำนวน 120 หน่วยกิต เน้นกิจกรรมและการปฏิบัติจริงในรายวิชา กิจกรรมเสริมหลักสูตรที่จะต้อง

ตอบสนองและสอดคล้องกับ PLOs ทั้ง 7 ข้อของหลักสูตร หลักสูตรจึงได้จัดทำ [Curriculum mapping](#) ขึ้น เพื่อให้เห็นความสัมพันธ์สอดคล้อง ระดับความยากง่ายของรายวิชาต่างๆ อย่างเป็นลำดับขั้นตอน เพื่อให้นักศึกษา อาจารย์ ผู้สอนรับรู้เป้าหมายในการพัฒนาร่วมกัน รายละเอียดของความสอดคล้องของ YLOs และ PLOs พร้อม ทั้งระดับการพัฒนารายปีและรายวิชาที่เปิดสอน ทั้งนี้หลักสูตรฯ ได้วางแผนประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษาทุกคนโดยนักศึกษาและอาจารย์ผู้สอน ด้วยวิธีการต่างๆ และหลังจากประเมินแล้วหลักสูตร จะนำผลที่ได้มาปรับรายวิชาและหลักสูตร ทั้งนี้หลักสูตรฯ ได้วางแผนประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษา ทุกคนโดยนักศึกษาและอาจารย์ผู้สอนด้วยวิธีการต่างๆ และหลังจากประเมินแล้วหลักสูตรจะนำผลที่ได้มาปรับรายวิชาและหลักสูตรต่อไป

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-2.5 : The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.			/				

Req.-2.6 : The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.

ทั้งนี้ หลักสูตรหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2561) มีรายวิชาเด่นที่ตอบสนองความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 14 วิชา ดังนี้ การจัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน ภูมิศาสตร์กับการจัดการทรัพยากรท่องเที่ยว การวางแผนและโครงการจัดการการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ การจัดการการท่องเที่ยวทางทะเล การดำน้ำโดยใช้เครื่องช่วยหายใจ การจัดการธุรกิจเรือสำราญ มัคคุเทศก์ทางทะเล การจัดการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม การตลาดเพื่อการท่องเที่ยว การจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชน การตุนกเบื้องต้น มัคคุเทศก์ทางการเดินป่า และการฝึกงาน โดยผ่านกระบวนการพิจารณา ทบทวน รายวิชา จำนวนหน่วยกิต และกำหนดรายละเอียดต่างๆ ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรปริญาตรีและ กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษามาใช้ประกอบการออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในการ พัฒนาหลักสูตร

สำหรับหลักสูตรหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2566) ไม่ได้มีการกำหนดวิชา Major และ Minor ลงใน OBE2 แต่หลักสูตรได้มีการ แบ่งเป็นกลุ่มวิชาเฉพาะเลือก 30 หน่วยกิต เป็น 2 กลุ่มตามความถนัดและความชอบของนักศึกษา ได้แก่ 1) กลุ่มการท่องเที่ยวทางทะเลและชายฝั่ง และ 2) กลุ่มการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพะ ซึ่งมีการ ปรับปรุงรายวิชา [แผนการเรียนรู้การสอน](#)จะแสดงถึงความสอดคล้องหรือการนำไปสู่การบรรลุผลการ

เรียนรู้ที่คาดหวังและตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานที่มุ่งเน้นทักษะที่หลากหลายและการปฏิบัติงานได้จริง โดยมีการเพิ่มเติมรายวิชาใหม่/ลดรายวิชา/ควรรวมรายวิชาขึ้นในหลักสูตรที่มีความสำคัญและทำให้หลักสูตรมีจุดเด่น โดยกลุ่มวิชาการท่องเที่ยวทางทะเลและชายฝั่ง และ กลุ่มวิชานันทนาการและการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ดังต่อไปนี้

1. กลุ่มวิชาการท่องเที่ยวทางทะเลและชายฝั่ง (Marine and Coastal Tourism) กลุ่มวิชาการท่องเที่ยวทางทะเล เป็นกลุ่มวิชาที่สร้างขึ้นตามจุดเด่นด้านบริบทของพื้นที่ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร และภาวะการมีงานทำของบัณฑิตในตลาดแรงงาน ซึ่งถือเป็นอุตสาหกรรมหลักของการท่องเที่ยวในพื้นที่ภาคใต้ (ชายฝั่งทะเลอันดามันและชายฝั่งทะเลอ่าวไทย) และจำแนกตามสถานการณ์การของศิษย์เก่า ส่วน โดยรายวิชาในกลุ่มนี้จะเน้นการสอนด้านทฤษฎีควบคู่ไปกับการปฏิบัติในสถานที่จริง ซึ่งจะสามารถทำให้นักศึกษามีความรู้และเกิดทักษะในการประกอบวิชาชีพด้านการจัดการท่องเที่ยวทางทะเลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. กลุ่มวิชานันทนาการและการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Recreation and Wellness Tourism) กลุ่มวิชานันทนาการและการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ เป็นกลุ่มวิชาที่สร้างขึ้นตามวิสัยทัศน์ของคณะมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร และจุดเด่นของแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่ซึ่งมีความเข้มแข็งด้านการท่องเที่ยว โดยชุมชนที่ผสมผสานกิจกรรมที่ส่งเสริมความสมดุลกาย ใจ และจิตวิญญาณ โดยรายวิชาในกลุ่มนี้จะเน้นการสอนด้านทฤษฎีควบคู่ไปกับการปฏิบัติในแหล่งท่องเที่ยวที่มีการจัดการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Wellness Tourism) ตามกรอบแนวคิดการท่องเที่ยวแบบส่งเสริมการมีสุขภาพดีทั้งภายใน-ภายนอก อาทิ ศาสตร์/ศิลป์การบริโภคอาหารที่ดี อากาศที่ดี (สภาพภูมิอากาศและทรัพยากรธรรมชาติ) การท่องเที่ยวอย่างรับผิดชอบต่อสังคม และการให้บริการแบบองค์รวมที่ดี

นอกจากนี้แล้วในกลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศเพื่อการท่องเที่ยว หลักสูตรได้มีการเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถเลือกกลุ่มวิชาที่ ซึ่งในหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566 หลักสูตรได้เพิ่มวิชาภาษาอังกฤษขึ้นมาเนื่องจากผลการสะท้อนความความต้องการศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบัน ประกอบด้วย

11303035 ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 1

111303036 ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 2

11303037 ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 3

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-2.6 : The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.			/				

Req.-2.7 : The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 ภายหลังดำเนินการหลักสูตรฯ ได้มีการปรับปรุงเล็กน้อยของ PLOs ให้มีความกระชับและสามารถวัดประเมินผลได้ค่อนข้างยาก และเมื่อสิ้นการเรียนการสอนวิชานั้น จะมีการรายงานผลการ เรียนรู้ของผู้เรียน ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษาและผลการทวนสอบ รวมทั้งได้มีการนำข้อคิดเห็น จากผู้ใช้บัณฑิตที่ได้จากการไปนิเทศในสถานประกอบการที่นักศึกษาได้ไป ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา หลังจากนั้นผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนในรายวิชาต่างๆ จะนำ ข้อมูลดังกล่าวไปใช้ เช่น การนำข้อมูล ไปปรับปรุงวัตถุประสงค์รายวิชา (CLOs) กลยุทธ์การสอน การ วัดและประเมินผล ผู้สอน สื่อการสอน และอื่นๆ โดยจะต้องระบุรายละเอียดการปรับปรุงลงใน OBE3 และ OBE5 ต่อไป

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566 มีการปรับปรุงย่อยระดับรายวิชา ตามวงจร PDCA ได้มีการนำ แนวคิดการศึกษาที่มุ่งเน้นผลลัพธ์ (OBE) ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย หลักสูตรฯ ได้มีการจัดทำ แผนการปรับปรุงตามกระบวนการปรับปรุงหลักสูตรฯ ที่มหาวิทยาลัยได้กำหนดขึ้น ตั้งแต่การเปลี่ยนชื่อ หลักสูตรจาก “การท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ” เป็น “หลักสูตรการท่องเที่ยวและบริการ” ซึ่งมาจากการ สืบมาจากกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียถือเป็นการทบทวนเป็นระยะตามขั้นตอนที่กำหนดไว้เพื่อให้ยังคงทันสมัย และเกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรม เพื่อให้ครอบคลุมทั้งในส่วนของธุรกิจท่องเที่ยว (Tourism) และบริการ (Hospitality) เป็นการเพิ่มโอกาสให้กับนักศึกษาในการประกอบอาชีพของตนเองในอนาคต เช่น การ จัดตั้งศูนย์ฝึกอบรมเพื่อทำงานเรือสำราญและงานโรงแรม HOH (House of Hospitality) ทั้งภาควิชาการ และวิชาชีพ โดยการบูรณาการจัดการเรียนการสอนกับการทำงาน (Work Integrate Learning: WIL) และสหกิจศึกษา (Co operative Education) เพื่อเพิ่มขีดความสามารถให้อาจารย์และนักศึกษามีโอกาส เข้าถึงความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และได้กำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) ที่มุ่งเน้น การผลิตบัณฑิตที่ตอบสนองความต้องการของตลาดการท่องเที่ยวในปัจจุบัน และ ความร่วมมือกับ ภาคเอกชนเพื่อเสริมทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้นักศึกษาเพิ่มขึ้นจากในห้องเรียน

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-2.7 : The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.			/				

Criteria 3 : Teaching and Learning Approach

Req.-3.1 : The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.

หลักสูตรฯ ได้มีการกำหนดกระบวนการจัดการการเรียนรู้ตลอดชีวิต สอดคล้องกับปรัชญาของหลักสูตร คือ ผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับงานด้านการท่องเที่ยวและบริการได้อย่างหลากหลายแบบองค์รวม (Multi-skill) ทั้งมีเจตคติที่ดี กล้าคิด กล้าแสดงออก ใช้สื่อดิจิทัลและสื่อสารได้อย่างสร้างสรรค์ ซึ่งบัณฑิตมีความสามารถพัฒนางานด้านการท่องเที่ยวและบริการจากทักษะและประสบการณ์ที่เรียนรู้จากหลักสูตรที่เน้นการปฏิบัติแบบบูรณาการศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องมาปรับใช้ให้สอดคล้องตามความต้องการของตลาดแรงงานในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ โดยหลักสูตรมีการสื่อสารกลับไปยังกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งเป็นภาคีเครือข่ายความร่วมมือ ได้แก่ ภาคเอกชน (บริษัททัวร์ โรงแรม ร้านอาหาร ชุมชน เป็นต้น) ภาครัฐ (กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย กรมการท่องเที่ยว องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นต้น) และองค์กรภาคประชาชน (สมาคมการท่องเที่ยวโดยชุมชน) โดยเผยแพร่ผ่านช่องทางออฟไลน์และออนไลน์ เพื่อให้กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบข้อมูลด้านปรัชญาหลักสูตรอย่างชัดเจน ทั้งนี้กระบวนการดังกล่าวมีข้อมูลย้อนกลับเพื่อนำมาพิจารณาในการพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นผ่านการประชุมร่วมกับหน่วยงานภาคีเครือข่ายทั้งในระดับจังหวัดและภาคใต้ เช่น การประชุมเครือข่ายการท่องเที่ยวโดยชุมชน เครือข่ายสายใยวิชาการ เป็นต้น ส่วนภาคเอกชน ดำเนินการผ่านการประสานงานโดยตรงกับสถานประกอบการและการสรุปผลการติดตามและประเมินจากการนิเทศก์นักศึกษาฝึกสหกิจศึกษา โดยที่กระบวนการดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของการกำหนด PLOs ในเล่มหลักสูตรปัจจุบันด้วย (รายละเอียดดังเอกสารอ้างอิง ภาคผนวก 3.1 ตารางสรุปผลการติดตามความต้องการ/ความคาดหวังในการใช้บัณฑิตของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) เพื่อกำหนด PLOs และภาคผนวก 3.2 สถานการณ์ภายนอกหรือการพัฒนาที่จำเป็นต่อการนำมาพิจารณาในการวางแผนการพัฒนาหลักสูตร)

ตารางสรุปผลการเข้าถึงข้อมูลปรัชญาหลักสูตรจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ช่องทางการเข้าถึงข้อมูล	การเข้าถึงข้อมูล (ยาก / ง่าย)	ความครบถ้วน / ตรงกับความต้องการ	ข้อมูลมีความเป็นปัจจุบัน	ข้อเสนอแนะอื่น ๆ
สมาชิกเครือข่ายการท่องเที่ยวโดยชุมชนจังหวัดชุมพร และภาคใต้ สมาชิกประกอบด้วย รัฐ สถาบันการศึกษา เอกชน ประชาชน NGOs และสื่อสารมวลชน				
เว็บไซต์มหาวิทยาลัยฯ : http://www.cbt.chumphon.mju.ac.th/ https://chumphon.mju.ac.th/wtms_index.aspx?&lang=th-IH	ง่ายและสอดคล้องกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีปัจจุบัน	เฉพาะประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวโดยชุมชน	ปรับปรุงโดยระบบมหาวิทยาลัย และตัวแทนชุมชนสมาชิก	ความต่อเนื่องในการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสถานการณ์
Facebook : กลุ่มสมาคมการท่องเที่ยวโดยชุมชนจังหวัดชุมพร, สมาคมการท่องเที่ยวโดยชุมชนภาคใต้, สมาคมการท่องเที่ยวโดยชุมชนแห่งประเทศไทย Line : กลุ่มเครือข่ายการท่องเที่ยวโดยชุมชนจังหวัดชุมพร, สมาคมการท่องเที่ยวโดยชุมชนภาคใต้, คณะกรรมการสมาคมการท่องเที่ยวโดยชุมชนภาคใต้, หลักสูตรการท่องเที่ยวโดยชุมชนจังหวัดชุมพร เป็นต้น	ง่ายและสอดคล้องกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีปัจจุบัน	ทุกประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว	คณาจารย์เป็นส่วนหนึ่งของผู้ดูแลกลุ่ม	ความต่อเนื่องในการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสถานการณ์
เครือข่ายสถานประกอบการด้านการโรงแรม บริษัทนำเที่ยว บริการอาหารและเครื่องดื่ม และภาคีเครือข่ายอื่นๆ ได้แก่ หน่วยงานภาครัฐด้านการท่องเที่ยวและการบริการ ด้านสิ่งแวดล้อม องค์การมหาชน มูลนิธิ				
การประสานโดยตรงทางโทรศัพท์โดยคณาจารย์ในหลักสูตร จากการเข้าร่วมปฏิบัติการกับภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สมาคมธุรกิจท่องเที่ยวจังหวัดต่างๆ, สมาคมไทยท่องเที่ยวอย่างรับผิดชอบ, สถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวและบริการ เช่น บริษัทเรือสำราญ โรงแรมภายในแหล่งท่องเที่ยวกระแสหลัก-รอง บริษัทดำน้ำ เป็นต้น ควบคู่กับการรวมกลุ่ม Line เช่น สมาคมการท่องเที่ยวจังหวัดชุมพร สมาคมไทยท่องเที่ยวอย่างรับผิดชอบ เป็นต้น	ค่อนข้างง่ายตรงประเด็นและรวดเร็ว	สอดคล้องตามความต้องการซึ่งมีการเตรียมความพร้อมในการให้ข้อมูลมาก่อนเพื่อความกระชับและรวดเร็ว	คัดกรองข้อมูลก่อนที่จะประสานงาน	มีเวลาไม่เยอะแต่สามารถสื่อสารผ่านช่องทางอื่นๆ ที่หลากหลายได้อีก เช่น face หรือ line

แผนพับประชาสัมพันธ์	ค่อนข้าง ง่ายอาจ ไม่ สอดคล้อง กับ พฤติกรรม	สอดคล้อง ตามความ ต้องการซึ่ง จะเป็น ข้อมูลสรุป เพื่อให้ เข้าใจมาก ที่สุด	สรุปข้อมูลให้ สั้น ได้ ใจความและ การวางแบบ น่าสนใจ	ต้องมีความ ดึงดูด น่าสนใจ
เอกสารเผยแพร่หลักสูตร	ยากซึ่ง ข้อมูลที่ เป็นอักษร ค่อนข้าง เยอะ	มีครบทุก ประเด็น พร้อม รายละเอียด	ไม่สอดคล้อง กับ สถานการณ์ ปัจจุบัน เนื่องจากมี การปรับปรุง ทุก 5 ปี	มีการสรุป เป็นเล่มย่อย เช่นบทสรุป ผู้บริหาร

Identify Gaps 3.1 The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders

Approach (แนวทาง)	Deploy (ปรับใช้)	Results (ผล)	Improvement (การปรับปรุง)	Evidence (หลักฐาน)
ร่วมพัฒนาเครือข่าย ทุกภาคส่วนจากปี 2552 จวบจน ปัจจุบัน พ.ศ. 2567	1. ติดตาม สถานการณ์อย่าง ต่อเนื่องและเป็น ปัจจุบันแบบมีส่วน ร่วม โดยดำเนินการ ผ่านการประชุมเชิง ปฏิบัติการและการ สื่อสารผ่านช่องทาง ต่างๆ ควบคู่กับการ ปฏิบัติการร่วมกัน สอดคล้องตาม ความต้องการและ พันธกิจของภาคี เครือข่ายระดับ จังหวัด	1. รางวัล อุตสาหกรรม ท่องเที่ยวไทย : “มหาวิทยาลัยแห่ง ชีวิต” ประเภท องค์กรสนับสนุน และส่งเสริมการ ท่องเที่ยว (องค์กร ภาครัฐ) ครั้งที่ 9,10 และ11 ประจำปี พ.ศ. 2556, 2558 และ 2560 2. รางวัลผลการ ดำเนินกิจกรรมด้าน สิ่งแวดล้อมของ เยาวชนภายใน	1. บูรณาการร่วมกัน ทุกมิติโดย ดำเนินการผ่านมติ คณะกรรมการ ประจำหลักสูตรและ คณะกรรมการ ประจำมหาวิทยาลัย ฯ เช่น การจัดการ เรียนการสอน ภายในห้องเรียน ธรรมชาติ/ ห้องปฏิบัติการทาง สังคมการท่องเที่ยว โดยชุมชน โจทย์การ วิจัยและบริการ วิชาการสอดคล้อง	– รางวัล – เอกสารแนะนำ แหล่งท่องเที่ยว – ช่องทางการ สื่อสารและเผยแพร่ – แผนยุทธศาสตร์ เครือข่ายการ ท่องเที่ยวโดยชุมชน จังหวัดชุมพร พ.ศ. 2567-2570 – โครงการวิจัย กลไกการยกระดับ การท่องเที่ยวโดย ชุมชนอย่างยั่งยืน จังหวัดชุมพรและ พื้นที่เชื่อมโยง

	2. ขับเคลื่อน เครือข่ายการ ท่องเที่ยวโดยชุมชน อำเภอละแม	มหาวิทยาลัย (Green Youth) ระดับประเทศ ระดับ ทอง ประจำปี 2561, 2562 ระดับ เงิน ปี 2563, 2564 และ 2565 โดย ได้รับการสนับสนุน งบประมาณในการ จัดกิจกรรมด้าน Green Youth ทั้ง ภายในและภายนอก มหาวิทยาลัยฯ จบ จนปัจจุบัน พ.ศ. 2567 3. รางวัลการ นำเสนอผลงานวิจัย ระดับชาติของ นักศึกษาร่วมกับ คณาจารย์ประจำปี 2564 4. กลไกความ ร่วมมือกับภาคี เครือข่ายด้านการ ท่องเที่ยวโดยชุมชน ดำเนินการผ่านงาน มหกรรมการ ท่องเที่ยวโดยชุมชน จังหวัดชุมพร- ภาคใต้ ประจำปี 2566 และ 2567 5. MOU 6. มาตรฐานโสมล อดจ์ และมาตรฐาน โสมลเดย์ไทย จาก กรรมการท่องเที่ยว	ตามความต้องการ ของชุมชนและ หน่วยงานภาคี ส่วน การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมมุ่ง ส่งเสริมการอนุรักษ์ เรือใบพื้นบ้านหนึ่ง เดียวในสยาม 2. พัฒนาความ ร่วมมือทั้งภายใน มหาวิทยาลัยและ มหาวิทยาลัยใน เครือข่าย รวมทั้ง ภาคีเครือข่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ผ่าน การพัฒนาโจทย์ วิจัยและโจทย์ บริการวิชาการ 3. เตรียมการยื่น ประเมินมาตรฐาน การท่องเที่ยวโดย ชุมชน จากกรมการ ท่องเที่ยว กระทรวง การท่องเที่ยวและ กีฬา	- ข้อเสนอโครงการ ด้านการ เปลี่ยนแปลงสภาพ ภูมิอากาศและ สิ่งแวดล้อม ของเครือข่ายเด็ก และเยาวชนด้านการ เปลี่ยนแปลงสภาพ ภูมิอากาศและ สิ่งแวดล้อมประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2567 เรื่อง เบญจ ภาคีขับเคลื่อน เครือข่ายเยาวชน ด้านการ เปลี่ยนแปลงสภาพ ภูมิอากาศและ สิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยแม่โจ้- ชุมพร - มาตรฐานโสมล เดย์ไทย และมา ตรฐานโสมลอดจ์
--	--	---	--	--

		กระทรวงการ ท่องเที่ยวและกีฬา		
--	--	---------------------------------	--	--

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-3.1 : The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.			/				

Req.-3.2 : The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.

กิจกรรมการเรียนการสอนของหลักสูตร เป็นหลักสูตรที่ให้ความสำคัญกับผู้เรียน โดยเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการเรียนการสอนทุกขั้นตอน ประกอบด้วย 1) ระยะก่อน อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชานำข้อมูลผลการประเมินรายวิชา ผลการเรียนรู้ รวมถึงข้อเสนอแนะของปีที่ผ่านมามาทบทวน และนำมาใช้เป็นแนวทางในการออกแบบการเรียนรู้ กำหนด กิจกรรมการเรียนการสอน และกำหนดกลยุทธ์การประเมินผล 2) ระยะดำเนินการ อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาชี้แจงรายละเอียดวิชา จากนั้นเปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามและให้ข้อมูลย้อนกลับหรือขอปรับรายละเอียดบางอย่างในประมวลรายวิชา (OBE 3) ทั้งในส่วนของการเรียน เนื้อหา กิจกรรมการเรียนการสอน การมอบหมายงาน และการประเมินผล ตัวอย่างวิชาที่เป็น Project-based จะให้โจทย์กว้างๆ เช่น รายวิชา 11303010 การจัดการที่พักแรมเพื่อการท่องเที่ยว อธิบายพร้อมยกตัวอย่างให้เห็นภาพรวมของการท่องเที่ยวและบริการทั้งระบบ จากนั้นย่อยเนื้อหาให้เข้าใจในรายละเอียดในแต่ละมิติ ได้แก่ ด้านทรัพยากรการท่องเที่ยวทางธรรมชาติและวัฒนธรรม ด้านการบริการองค์การบริการ-องค์กรที่เกี่ยวข้องรวมถึงผู้ให้บริการ และด้านนักท่องเที่ยว/ผู้ใช้บริการรวมถึงพฤติกรรมบริการโดยมุ่งเน้นการบริการและการบริหารจัดการที่พักแรมประเภทต่างๆ จากนั้นร่วมออกแบบบทปฏิบัติการกับนักศึกษาภายใต้แนวคิดการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุดเพื่อการท่องเที่ยวและบริการภายในที่พักแรม โดยให้สอดคล้องกับนโยบาย/ปรัชญาของมหาวิทยาลัย และสถานการณ์ด้านการท่องเที่ยวในปัจจุบัน ได้แก่ การท่องเที่ยว/บริการอย่างรับผิดชอบ การท่องเที่ยว/บริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และการท่องเที่ยว/บริการอย่างยั่งยืน เมื่อพัฒนาแนวคิดบทปฏิบัติการร่วมกันโดยเข้าใจร่วมกันและตรงกันแล้วซึ่งยึดถือเป็นแนวทางหรือแผนในการบริหารจัดการร่วมกัน ตั้งแต่ร่วมกันพัฒนาพื้นที่ พัฒนาสินค้า/ผลิตภัณฑ์และบริการ เปิดบริการ ประเมินความพึงพอใจ และถอดบทเรียนเพื่อการพัฒนาต่อยอด พร้อมสรุปเพื่อให้เห็นวงจรของระบบการบริการ นอกจากนี้ระหว่างการจัดการเรียนการสอนยังมีการเสริมสร้างประสบการณ์ผ่านการศึกษาดูงานภายในจังหวัดภูเก็ต เส้นทางท่องเที่ยวภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่กำหนดในหลักสูตร โดยกรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยว

และกีฬา ทั้งนี้ผู้สอนประเมินผลจากพฤติกรรมการปฏิบัติงานร่วมกัน ประเมินผลจากปฏิบัติการ ประเมินผลจากการวัดความรู้ความเข้าใจผ่านการสอบระหว่างภาคและปลายภาค

การอ้างอิง :

1. ห้องปฏิบัติการบ้านสวนภูวรินทร์ อำเภอละแม จังหวัดชุมพร : บทปฏิบัติการสู่การปฏิบัติจริง การเรียนรู้ควบคู่กับการปฏิบัติ พร้อมสอบเพื่อทำซ้ำ ให้กลายเป็นทักษะและความชำนาญ สามารถต่อยอดสู่การพัฒนาตนให้ยืนหยัดในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการอย่างภาคภูมิใจ 1)

<https://youtu.be/NqmRYe7H4dl?si=JR7yv5wONX8dShVq> 2) <https://youtu.be/gFFnTefBtwl?si=Uo-OQUzHRqKoZFOz> 3) <https://youtu.be/dOkMZeb1UBo?si=i-fOsRqsC3nslDc1>

2. เสริมสร้างประสบการณ์ด้านการท่องเที่ยวและบริการ ของเด็กท่องเที่ยวและบริการ ม.แม่โจ้-ชุมพร ณ เส้นทางท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมและธรรมชาติ ภาควิชาวันออกเฉียงเหนือ

2.1) https://youtu.be/OuTMld94j-A?si=-b_WVABuq7aEiVm

2.2) <https://youtu.be/ouznr5MzMlk?si=vkhW4bekZX7E7L4d>

2.3) https://youtu.be/I9nil26152k?si=mD_NA6Fca4xWcGkT

2.4) https://youtu.be/-_KWNISTATU?si=4RUlCt5HXfoBpcge

2.5) <https://youtu.be/LiTZ3C1zfE8?si=02PeAqvoi0-8VJP6>

2.6) https://youtu.be/ug_31uk6dU4?si=7X843dvvQMUUp72kl

3. เสริมสร้างประสบการณ์ด้านการท่องเที่ยวและบริการธุรกิจเรือสำราญและจังหวัดภูเก็ต

3.1) <https://youtu.be/dVmnp7BlhWw?si=pvye51XAkqGgXHM9>

3.2) https://youtu.be/3jH5QiEj-cc?si=PMYNIbNAiGuaJ7_B

3.3) https://youtu.be/sf0-eCEksLQ?si=Z3DbCZVJ4JQeH_fv

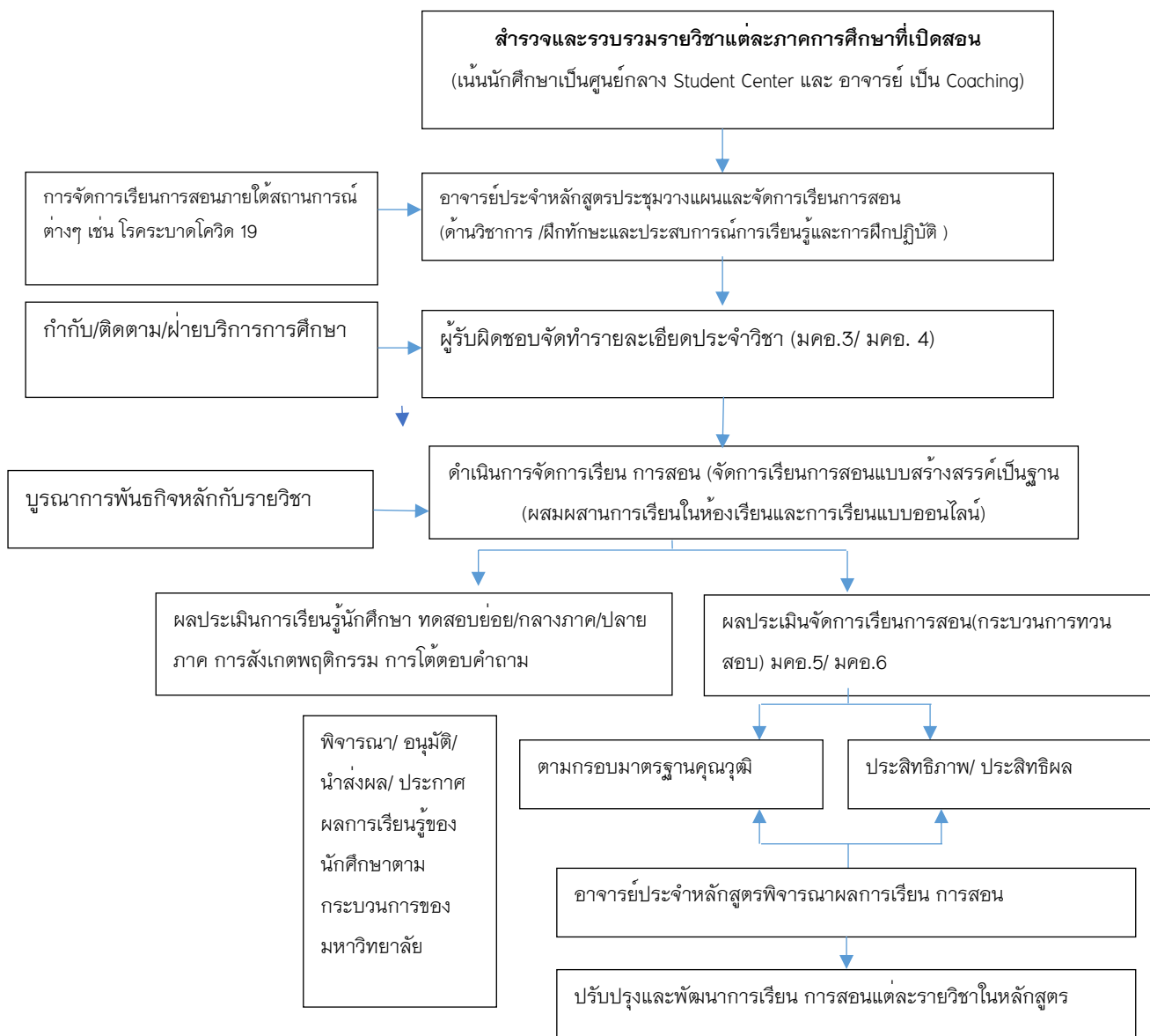
3.4) <https://youtu.be/WUE33FhnwqE?si=conmMBQKKf64tgtV>

3.5) <https://youtu.be/-mFMuBNBHcc?si=hVtvUteuLr6GKnME>

3.6) <https://youtu.be/eeYUZekcCLY?si=LewWZ1Dkd6HbfITh>

ส่วนภาพรวมหลังจากวัดผลการเรียนรู้แล้ว ในทุกรายวิชาจะมีการทวนสอบผลการเรียนรู้เกี่ยวกับภาพรวมของการจัดการเรียนการสอนในวิชานั้นๆว่า ได้ดำเนินการสอนอย่างครอบคลุมและเป็นไปตามแผนที่วางไว้ในรายละเอียดของรายวิชาหรือไม่ และหากไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้ควรมีการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนของรายวิชาดังกล่าวในครั้งต่อไป ซึ่งครอบคลุมถึงผลการเรียนของนักศึกษา จำนวนนักศึกษาตั้งแต่เริ่มเรียนจนสิ้นสุด ปัญหาในด้านการบริหารจัดการและสิ่งอำนวยความสะดวก การวิเคราะห์ผลการประเมินรายวิชาของนักศึกษา รวมทั้งการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต การวางแผนและให้ข้อเสนอแนะต่อผู้ประสานงานหลักสูตรเพื่อปรับปรุงและพัฒนารายวิชา (OBE.5) และวางแผนการจัดกระบวนการเรียนการสอนในรูปแบบหลักสูตรปฏิบัติการ คือ การจัดการ

เรียนการสอนภายในมหาวิทยาลัยจำนวน 3 ภาคการศึกษา และปฏิบัติงานเพื่อเสริมสร้างประสบการณ์
ภายในสถานประกอบการที่เป็นภาคีเครือข่าย จำนวน 1 ภาคการศึกษา เป็นต้น



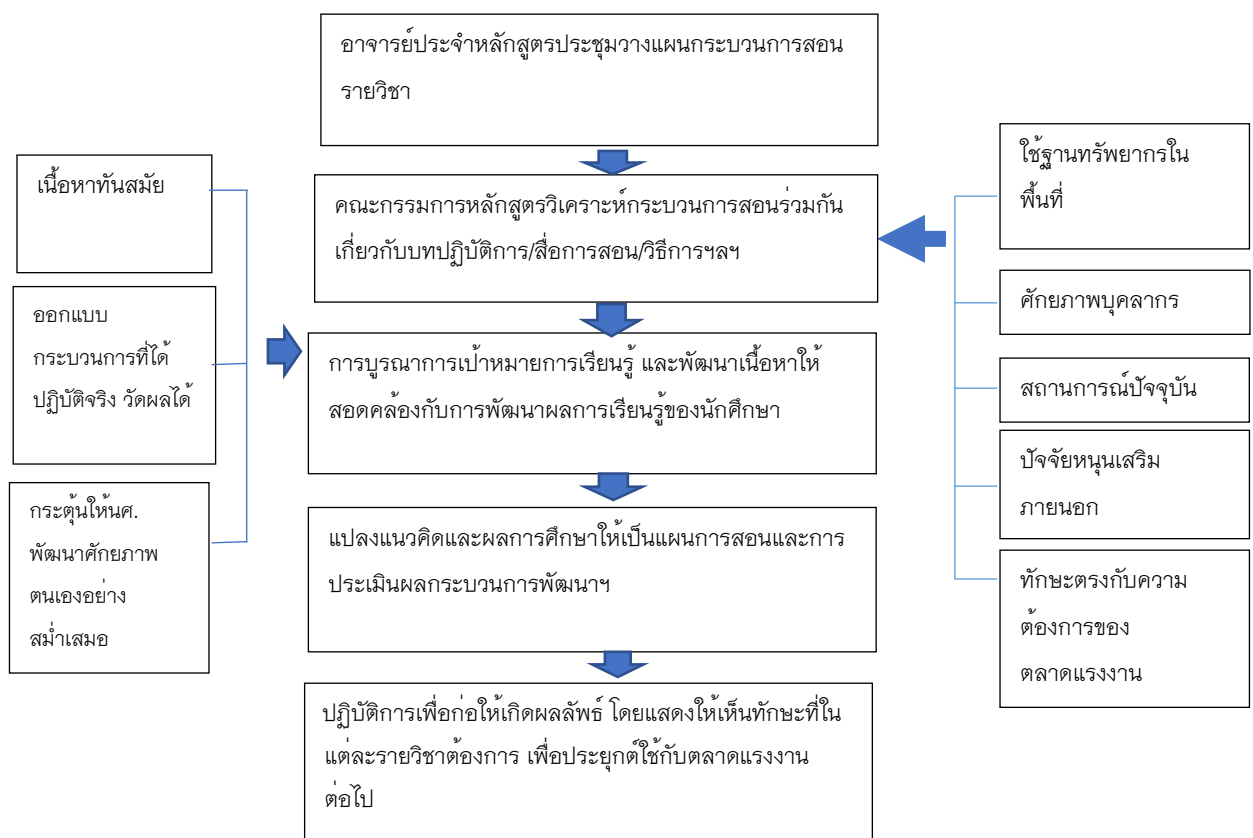
ภาพแสดงระบบกลไกการวางระบบผู้สอน และกระบวนการจัดการเรียนการสอน และการ
ประเมินผู้เรียนสาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-3.2 : The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.			/				

Req.-3.3 : The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.

การจัดการเรียนการสอนทุกรายวิชาของหลักสูตร ได้จัดการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนมีส่วนร่วมและมีปฏิสัมพันธ์กับกิจกรรมการเรียนรู้ (active learning) ซึ่งสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 โดยกำหนดไว้ในกิจกรรมการเรียนรู้แบบ Active Learning รวมถึงมีคำชี้แจงเกี่ยวกับวิธีการสอน Active Learning แต่ละวิธีไว้สำหรับเลือกใน OBE 3 เช่น ในรายวิชา 11303010 การจัดการที่พักรถเพื่อการท่องเที่ยว, 11303023 กิจกรรมนันทนาการเพื่อการท่องเที่ยว, 11303016 การจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชน , 11303004 จิตวิทยาบริการ เป็นต้น ได้มีการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้แบบ Active Learning ไว้ใน OBE.3 หลักสูตรฯ วางแผนติดตามผลการทวนสอบเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้นั้น ผู้เรียนมีส่วนร่วมและมี ปฏิสัมพันธ์กับกิจกรรมการเรียนรู้ (active learning) ในทุกรายวิชา นอกจากนี้ หลักสูตรฯวางแผนพัฒนาให้ อาจารย์ผู้สอนให้มีทักษะการจัดการเรียนรู้ที่เน้นการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนมีส่วนร่วมและมีปฏิสัมพันธ์กับ กิจกรรมการเรียนรู้ (active learning)

ดังภาพแสดงกระบวนการกำหนดการเรียนรู้ตลอดชีวิต และกระบวนการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และการจัดการเรียนการสอนรายวิชาในหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต



การจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต ที่ผ่านมาส่งผลให้หลักสูตรได้รับรางวัลผลการดำเนินงานกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อมของเยาวชนภายในมหาวิทยาลัย (Green Youth) ระดับประเทศ ระดับทอง ประจำปี 2561 และ 2562 ระดับเงิน ประจำปี 2563 2564 2565 และได้รับการสนับสนุนงบประมาณในการทำกิจกรรมด้าน Green Youth ต่อเนื่องปี 2566 และ 2567

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-3.3 : The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.			/				

Req.-3.4 : The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g. , commitment to critical inquiry, information- processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).

หลักสูตรฯ มุ่งผลิตบัณฑิต ให้สามารถเป็นนักจัดการการท่องเที่ยวและผู้ปฏิบัติการด้านการบริการที่สามารถบูรณาศาสตร์ต่างๆที่เกี่ยวข้อง ควบคู่กับการกระตุ้นให้สามารถประกอบการด้านการท่องเที่ยวและบริการได้อย่างมีคุณภาพ ดังนั้นรายวิชาต่างๆ จึงมุ่งเน้นให้เกิดการเรียนรู้ทฤษฎีควบคู่กับการปฏิบัติการผ่านกลไกการสร้างพื้นที่บูรณาการสำหรับรายวิชา เช่น บริษัทนำเที่ยวเชิงนิเวศ (จำลอง) กิจกรรมศึกษาดูงานภายในแหล่งท่องเที่ยวโดยชุมชนอำเภอละแม บทปฏิบัติการด้านมาตรฐานที่พักแรมรูปแบบโฮมสเตย์ ด้านการจัดการเส้นทางท่องเที่ยวโดยชุมชน ซึ่งเป็นการสร้างพื้นที่การบูรณาการระหว่างรายวิชาต่างๆที่เกี่ยวข้อง เช่น 11303001 หลักการท่องเที่ยวและบริการ 11303010 การจัดการที่พักแรมเพื่อการท่องเที่ยว, 11303023 กิจกรรมนันทนาการเพื่อการท่องเที่ยว, 11303016 การจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชน , 11303004 จิตวิทยาบริการ 11303018 การวางแผนและโครงการจัดการการท่องเที่ยว 11303014 การสำรวจและวิจัยสำหรับการท่องเที่ยว เป็นต้น โดยรายวิชาที่ร่วมบูรณาการเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการเรียนการสอนทุกขั้นตอน

การอ้างอิง :

1. ห้องปฏิบัติการบ้านสวนภูวรินทร์ อำเภอละแม จังหวัดชุมพร : บทปฏิบัติการสู่การปฏิบัติจริง การเรียนรู้ควบคู่กับการปฏิบัติ พร้อมสอบเพื่อทำซ้ำ ให้กลายเป็นทักษะและความชำนาญ สามารถต่อยอดสู่การพัฒนาตนให้ยืนหยัดในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการอย่างภาคภูมิ 1) <https://youtu.be/NqmRYe7H4dl?si=JR7yv5wONX8dShVq> 2) <https://youtu.be/gFFnTefBtwl?si=Uo-OQUzHRqKoZFOz> 3) <https://youtu.be/dOkMZeb1UBo?si=i-fOsRqsC3nsIDc1>

2. เสริมสร้างประสบการณ์ด้านการท่องเที่ยวและบริการ ของเด็กท่องเที่ยวและบริการ ม.แม่โจ้-ชุมพร ณ เส้นทางท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมและธรรมชาติ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

2.1) https://youtu.be/OuTMld94j-A?si=-b_WVABuq7aEiVm

2.2) <https://youtu.be/ouznr5MzMlk?si=vkhW4bekZX7E7L4d>

2.3) https://youtu.be/l9nil26152k?si=mD_NA6Fca4xWcGkT

2.4) https://youtu.be/-_KWNISTATU?si=4RUlcT5HXfoBpcge

2.5) <https://youtu.be/LiTZ3C1zfE8?si=02PeAqvoi0-8VJP6>

2.6) https://youtu.be/ug_31uk6dU4?si=7X843dvvQMUUp72kl

3. เสริมสร้างประสบการณ์ด้านการท่องเที่ยวและบริการธุรกิจเรือสำราญและจังหวัดภูเก็ต

3.1) <https://youtu.be/dVmpn7BlhWw?si=pvye51XAkGqgXHM9>

3.2) https://youtu.be/3jH5QiEj-cc?si=PMYNIbNAiGuaJ7_B

3.3) https://youtu.be/sf0-eCEksLQ?si=Z3DbCZVJ4JQeH_fv

3.4) <https://youtu.be/WUE33FhnwqE?si=conmMBQKKf64tgtV>

3.5) <https://youtu.be/-mFMuBNBHcc?si=hVtvUteuLr6GKnME>

3.6) <https://youtu.be/eeYUZekcCLY?si=LewWZ1Dkd6HbflTh>

หลักสูตรได้สร้างให้ผู้เรียนเป็นผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยวและบริการ ด้วยการบ่มเพาะตามลำดับขั้นของการเรียนรู้ ตั้งแต่ชั้นปีที่ 1 – 4 ด้วยการออกแบบรายวิชา เช่น

ชั้นปีที่ 1 นักศึกษาต้อง มีความรู้ แนวคิด หลักการ และทักษะพื้นฐานด้านการท่องเที่ยวและบริการ ภายใต้กรอบระบบการท่องเที่ยว ที่ประกอบด้วย ด้านทรัพยากรการท่องเที่ยว ด้านการบริการ และด้านตลาดการท่องเที่ยว และปัจจัยหนุนเสริมอื่นๆที่เกี่ยวข้อง เช่น ลักษณะกายภาพระบบนิเวศและสิ่งแวดล้อม โครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพ สภาพเศรษฐกิจและการลงทุน องค์กรและความร่วมมือภาครัฐและเอกชน สภาพสังคมและวัฒนธรรม เทคโนโลยีสารสนเทศและนิเทศศาสตร์ เป็นต้น ซึ่งสะท้อนในรายวิชา 11303001 หลักการท่องเที่ยวและบริการ 11303002 เทคโนโลยีสารสนเทศและนิเทศศาสตร์ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว 11303003 การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม

ชั้นปีที่ 2 นักศึกษาต้องมีความรู้ มีทักษะพื้นฐานด้านการท่องเที่ยวและบริการ โดยเฉพาะความรู้และทักษะที่เกี่ยวข้องโดยตรง เช่น ด้านการตลาด ด้านการนำเที่ยว ด้านที่พักแรม ด้านการบริการอาหารและเครื่องดื่ม เป็นต้น ควบคู่กับความสามารถในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายในบทปฏิบัติการ เช่น บริษัทนำเที่ยวเชิงนิเวศ (จำลอง) การบริการอาหารและเครื่องดื่ม การบริการที่พักแรม เป็นต้น ซึ่งสะท้อนในรายวิชา 11303005 พฤติกรรมนักท่องเที่ยว 11303009 การตลาดเพื่อการท่องเที่ยวและบริการ 11303004 จิตวิทยาบริการ 11303012 หลักการมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยวมืออาชีพ เป็นต้น

ชั้นปีที่ 3 นักศึกษาต้องมีความรู้คิด วิเคราะห์ และประมวลผลจากบทปฏิบัติการด้านการท่องเที่ยวและบริการอย่างมีความรับผิดชอบ เช่น บริษัทนำเที่ยวเชิงนิเวศ (จำลอง) การให้บริการอาหารและเครื่องดื่ม การบริการที่พักแรม เป็นต้น โดยดำเนินการภายใต้รูปแบบองค์กรที่มีการบริหารจัดการอย่างยั่งยืน ควบคู่กับการบูรณาการศาสตร์ที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสะท้อนในรายวิชา 11303006 การจัดการทรัพยากรมนุษย์เพื่อการบริหาร 11303013 การจัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน 11303015 ภูมิศาสตร์สิ่งแวดล้อมกับการท่องเที่ยว 11303014 การสำรวจและวิจัยสำหรับการท่องเที่ยว 11303016 การจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชน 11303018 การวางแผนและโครงการจัดการการท่องเที่ยว เป็นต้น

ชั้นปีที่ 4 นักศึกษาต้องมีความสามารถในการบูรณาการ และประยุกต์ศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและบริการ เช่น การจัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน การท่องเที่ยวโดยชุมชน การท่องเที่ยวที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม การท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ การท่องเที่ยวเชิงอาหาร การท่องเที่ยวอย่างรับผิดชอบต่อสังคม การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ เป็นต้น เพื่อเตรียมความพร้อมและสามารถปฏิบัติงานในสถานประกอบการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสะท้อนในรายวิชา 11303019 สัมมนาการท่องเที่ยว 11303011 การจัดการธุรกิจนำเที่ยว 11303024 มัคคุเทศก์ทางทะเล 11300497 สหกิจศึกษา

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-3.4 : The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g. , commitment to critical inquiry, information- processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).			/				

Req.-3.5 : The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.

เพื่อส่งเสริมการพัฒนานักศึกษาให้เป็นผู้ประกอบการ หลักสูตรได้ออกแบบรายวิชาในโครงสร้างหลักสูตร ซึ่งมีการกระจายอยู่ในหมวดวิชาที่หลากหลายและครอบคลุมการส่งเสริมการเป็นนักจัดการการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการและ การเป็นผู้ประกอบการ โดยร่วมกันวางแผนและออกแบบรายวิชา (ดังหัวข้อ 3.4) ส่วนในรายละเอียดกระบวนการจัดการเรียนการสอนเพื่อกระบวนการเรียนรู้แก่นักศึกษา โดยดำเนินการผ่านกลไก บริษัทนำเที่ยวเชิงนิเวศ (จำลอง) ตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ช่วงต้น : อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาชี้แจงรายละเอียดวิชา จากนั้นเปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามและให้ข้อมูลย้อนกลับหรือขอปรับรายละเอียดบางอย่างในประมวลรายวิชา (OBE 3) ทั้งในส่วน

ของตารางเรียน คำโครงเนื้อหา กิจกรรมการเรียนการสอน การมอบหมายงาน และการประเมินผล ตัวอย่างวิชาที่เป็น Project-based

2. ช่วงกลาง : อธิบายพร้อมยกตัวอย่างให้เห็นภาพรวมของการท่องเที่ยวและการบริการทั้งระบบ จากนั้นย่อยเนื้อหาให้เข้าใจในรายละเอียดในแต่ละมิติ ได้แก่ ด้านทรัพยากรการท่องเที่ยวทางธรรมชาติและวัฒนธรรม ด้านการบริการองค์กรการบริการ-องค์กรที่เกี่ยวข้องรวมถึงผู้ให้บริการ และด้านนักท่องเที่ยว/ผู้ใช้บริการรวมถึงพฤติกรรม จากนั้นร่วมออกแบบบทปฏิบัติการกับนักศึกษาภายใต้แนวคิดการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุดเพื่อการท่องเที่ยวและบริการ โดยให้สอดคล้องกับนโยบาย/ปรัชญาของมหาวิทยาลัย และสถานการณ์ด้านการท่องเที่ยวในปัจจุบัน เพื่อพัฒนาแนวคิดบทปฏิบัติการร่วมกัน ให้เข้าใจร่วมกันและตรงกันแล้วก็ยึดถือเป็นแนวทางหรือแผนในการบริหารจัดการร่วมกัน ตั้งแต่ร่วมกันพัฒนาพื้นที่ พัฒนาสินค้า/ผลิตภัณฑ์และบริการ เปิดบริการ ประเมินความพึงพอใจ

3. ช่วงปลาย : ขั้นตอนการถอดบทเรียนเพื่อการพัฒนาต่อยอด พร้อมสรุปเพื่อให้เห็นวงรอบของระบบการบริการ โดยผู้สอนประเมินผลจากพฤติกรรมการทำงานร่วมกัน ประเมินผลจากประสิทธิภาพและประสิทธิผลของบทปฏิบัติการ ประเมินผลจากชุมชนสมาชิกเครือข่ายที่เป็นเจ้าของพื้นที่ที่นักศึกษาสัมพันธ์ด้วย ประเมินจากผลการประเมินการทำงานร่วมกันภายในกลุ่ม และประเมินจากผลระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ/นักท่องเที่ยว

อ้างอิง : (จากข้อ 3.4)

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-3.5 : The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.				✓			

Req.-3.6 : The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.

หลักสูตรใหม่ พ.ศ.2561 และหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566 ได้มีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในส่วนของการบริหารจัดการเรียนการสอนตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง เพื่อให้มั่นใจว่าตรงกับความต้องการของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ และสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรตาม ระบบและกลไก

การวิเคราะห์ช่องว่าง และแนวทางการปรับปรุง AUN-QA

Identify Gaps				
เกณฑ์ที่	การดำเนินการในปัจจุบัน	หลักฐาน	ช่องว่าง (Gaps) ในการปฏิบัติ	ข้อมูลที่ต้องการเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติ
3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	มีความสอดคล้องกับปรัชญาของหลักสูตร คือ ผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับงานด้านการท่องเที่ยวและบริการ ได้อย่างหลากหลาย แบบองค์รวม (Multi-skill) ที่มีเจตคติที่ดี กล้าคิด กล้าแสดงออก ใช้สื่อดิจิทัลและสื่อสารได้อย่างสร้างสรรค์	บทปฏิบัติการที่สื่อสารผ่านช่อง Youtube* Facebookpage*	เป็นบทปฏิบัติการที่ดำเนินการผ่านบริษัทนำเที่ยวเชิงนิเวศ (จำลอง) เพื่อให้เกิดความยั่งยืนจากความผิดพลาดจากการบริหารจัดการและการบริการ	การบริหารจัดการที่มีความใกล้เคียงความเป็นจริงมากที่สุด เพื่อสร้างมาตรฐานการบริการและการบริหารจัดการอย่างยั่งยืน หรือการสร้างรายได้ให้กับมหาวิทยาลัยฯ
3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	มุ่งเน้นให้นักศึกษาร่วมออกแบบกระบวนการจัดการเรียนการสอนเป็น 3 ระยะ ได้แก่ 1. ช่วงต้น : ชวนคุย คิด และออกแบบ 2. ช่วงกลาง : ปฏิบัติการและลองผิดลองถูก 3. ช่วงปลาย : ถอดบทเรียนและการประเมินผล	สื่อสารผ่านช่อง Youtube* Facebookpage*	เนื่องจากกระบวนการจัดการเรียนการสอนรูปแบบ Project-based นั้นช่วงเวลาที่ทำการสอนในห้องเรียนอาจไม่เพียงพอต่อการเสริมสร้างประสบการณ์และทักษะระหว่างทาง	การสื่อสารนอกเวลาเรียนผ่าน แชนกลุ่มรายวิชานั้นๆ พร้อมสรุปบทเรียนผ่านคลิปเสียง, แชรเนื้อหาที่เกี่ยวข้อง, ทำ Clip ในนักศึกษาติดตาม เป็นต้น
3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	กระบวนการจัดการเรียนการสอนรูปแบบ Project-based ดำเนินการผ่าน บริษัท	สื่อสารผ่านช่อง Youtube* Facebookpage*	นักศึกษาอาจมีความสนใจน้อยสอดคล้องตามพฤติกรรมการณ์	เน้นย้ำผ่านการสื่อสารนอกเวลาเรียนทางแชนกลุ่มรายวิชานั้นๆ พร้อม

	นำเที่ยวเชิงนิเวศ (จำลอง) , กองกำลัง “เที่ยว” รับใช้สังคม และเรียนรู้จากพื้นที่ ห้องปฏิบัติการทางสังคม		ใช้ social media ในปัจจุบัน	สรุปบทเรียนผ่าน คลิปเสียง, แชร เนื้อหาที่เกี่ยวข้อง, ทำ Clip ในนักศึกษา ติดตาม ช้า
3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	การจัดการเรียนการสอนรูปแบบ Project-based ดำเนินการผ่าน บริษัทนำเที่ยวเชิงนิเวศ (จำลอง) , กองกำลัง “เที่ยว” รับใช้สังคม และเรียนรู้จากพื้นที่ ห้องปฏิบัติการทางสังคม พร้อมทั้งเน้นย้ำ และเทียบเคียงให้เห็น ความสำคัญของบุคคลต้นแบบภายในห้อง ปฏิบัติทางสังคม ที่เป็น คนเล็กคนน้อยใน สังคม/ชุมชนที่คิดการ เพื่อการเปลี่ยนแปลง ในระดับประเทศ	สื่อสารผ่านของ Youtube* Facebookpage*	นักศึกษาอาจมีความสนใจน้อย สอดคล้องตาม พฤติกรรมการ ใช้ social media ในปัจจุบัน	เน้นย้ำผ่านการ สื่อสารนอกเวลา เรียนทางแชทกลุ่ม รายวิชานั้นๆ พร้อม สรุปบทเรียนผ่าน คลิปเสียง, แชร เนื้อหาที่เกี่ยวข้อง, ทำ Clip ในนักศึกษา ติดตาม ช้า
3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	การจัดการเรียนการสอนรูปแบบ Project-based ดำเนินการผ่าน บริษัทนำเที่ยวเชิงนิเวศ (จำลอง) , กองกำลัง “เที่ยว” รับใช้สังคม และเรียนรู้จากพื้นที่ ห้องปฏิบัติการทางสังคม	สื่อสารผ่านของ Youtube* Facebookpage*	ด้วยอำเภอ ละแมไม่ใช้ แหล่งท่องเที่ยวหลักที่ นักท่องเที่ยวจะ เดินทางมา อย่างต่อเนื่อง จึงส่งผลต่อการ ส่งเสริมด้าน การตลาดและ ประชาสัมพันธ์	การจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นการใช้ ทรัพยากรให้เกิด ประโยชน์สูงสุดด้าน การท่องเที่ยวและ บริการ ซึ่งเป็นการ พัฒนาตามแนวทางการสร้างคุณค่า ใหม่ให้กับฐานทุน ทรัพยากรเดิม/ ดั้งเดิม
3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously	กลไกการถอดบทเรียน และการประเมินผล รายวิชา และ	การประชุม คณาจารย์ประจำ หลักสูตร และ	บางรายวิชา อาจเข้าใจไม่ ตรงการ และ	กลไกการถอด บทเรียนและการ ประเมินผลรายวิชา

improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	กระบวนการทวนสอบ เกรด เพื่อการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ร่วมกันระหว่าง คณาจารย์ในหลักสูตร	กระบวนการทวน สอบเกรด	ไม่ได้บูรณาการ ร่วมกันในบาง บทปฏิบัติการ ส่งผลให้จำนวน ชิ้นงานของ นักศึกษา เพิ่มขึ้น	และกระบวนการ ทวนสอบเกรด เพื่อ การแลกเปลี่ยน เรียนรู้ร่วมกัน ระหว่างคณาจารย์ ในหลักสูตรมุ่งเน้น รายวิชาที่สามารถ บูรณาการบท ปฏิบัติการด้วยกันได้
--	--	-------------------------	--	---

*หมายเหตุ : หลักฐานอ้างอิง

- ช่อง Youtube : <https://studio.youtube.com/channel/UC9abAM-NznqV27WfrRMzC0g/videos/upload?filter=%5B%5D&sort=%7B%22columnType%22%3A%22date%22%2C%22sortOrder%22%3A%22DESCENDING%22%7D>
- Page facebook : <https://www.facebook.com/profile.php?id=61555440257062>

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-3.6 : The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.			/				

Criterion 4 : Student Assessment

Req.-4.1 : A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.

หลักสูตรได้มีการกำหนดให้ทุกรายวิชาในหลักสูตรจัดทำ CLOs ให้สอดคล้องกับ PLOs ที่กำหนดใน OBE.2 ซึ่งอาจารย์ผู้สอนวางแผนจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับศักยภาพและภาระงานของคณาจารย์แต่ละท่านผ่านกลไกการจัดประชุม รวมถึงการวัดและประเมินผลให้สอดคล้องกับ CLOs (เอกสารอ้างอิงดังภาคผนวก 4.1 : รายงานข้อสรุปแผนของหลักสูตร ในส่วน PLO , YLO, CLO, LLL, OBE3 และกิจกรรมอื่นๆที่บรรลุ PLO) ซึ่งแสดงไว้ใน OBE3 โดยหลักสูตรมีการกำหนดให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชามีการจัดทำ OBE3 พร้อมจัดส่งเข้าระบบตามที่ทางมหาวิทยาลัยกำหนด และแจ้งผู้เรียนให้ทราบถึงแผนการเรียน CLOs ของรายวิชา วัตถุประสงค์ของรายวิชา ระยะเวลาในการเรียนการสอน เกณฑ์และวิธีการประเมิน การกระจายน้ำหนักการประเมิน เช่น ประเมินจากพฤติกรรม การเข้าเรียน บทปฏิบัติการ จากชุมชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการวางแผนปฏิบัติการ จากสมาชิกในกลุ่ม เป็นต้น โดยกำหนดสัดส่วนการให้คะแนน rubrics ต่างๆ แล้วตัดเกรดอย่างชัดเจนในแผนการสอนของแต่ละรายวิชา และแจ้งผู้เรียนให้ทราบในสัปดาห์แรกในการเข้าเรียน ควบคู่กับการจัดกระบวนการเรียนการสอนในลักษณะพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการวัดและประเมินผลเพื่อที่จะใช้ปรับปรุงการวัดและประเมินให้เข้ากับผู้เรียนให้มากที่สุด ซึ่งที่สำคัญเป็นการสร้างกลไกการมีส่วนร่วมในการออกแบบการจัดการเรียนการสอน นอกจากนี้ทุกรายวิชาได้เปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถตรวจสอบผลการเรียน เกณฑ์การให้คะแนน และการเฉลยข้อสอบ เพื่อให้นักศึกษานำเอาข้อมูลไปปรับปรุงและพัฒนาตนเอง ทั้งทางด้านพฤติกรรมและด้านวิชาการ ในส่วนของแผนการสอนนั้นคณาจารย์ได้มีการอัปเดตผ่านทาง Microsoft Team, Google classroom หรือ page/chat Facebook หรือ line group ของแต่ละรายวิชาตามความถนัดของอาจารย์แต่ละท่าน เพื่อให้ผู้เรียนจะสามารถดาวน์โหลดมาอ่านได้ตลอดเวลา

หลักสูตรฯ ได้มีเกณฑ์ประเมินนักศึกษาระหว่างเรียนในแต่ละชั้นปีให้สอดคล้องตามแผนการศึกษา เพื่อเป็นแนวทางให้บรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังและวัตถุประสงค์ของการเรียนการสอน ดังรายละเอียดใน Criteria 3.4

การวัดและประเมินตลอดกระบวนการในการจัดการเรียนการสอนจบจนก่อนจบการศึกษา หลักสูตรได้มีการวัดการบรรลุ PLOs ของนักศึกษาจาก กลไกการสร้างพื้นที่บูรณาการสำหรับรายวิชา โดยดำเนินการผ่านบริษัทนำเที่ยวเชิงนิเวศ (จำลอง) ซึ่งครอบคลุมกิจกรรมการท่องเที่ยวและบริการ ได้แก่ การบริการอาหารและเครื่องดื่ม การบริการนำเที่ยว และการบริการภายในที่พักแรม ซึ่งเป็นการ

สร้างพื้นที่การบูรณาการระหว่างรายวิชาต่างๆที่เกี่ยวข้อง เช่น 11303001 หลักการท่องเที่ยวและบริการ 11303010 การจัดการที่พักแรมเพื่อการท่องเที่ยว, 11303023 กิจกรรมนันทนาการเพื่อการท่องเที่ยว, 11303016 การจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชน, 11303004 จิตวิทยาบริการ 11303018 การวางแผนและโครงการจัดการการท่องเที่ยว 11303014 การสำรวจและวิจัยสำหรับการท่องเที่ยว เป็นต้น โดยรายวิชาที่ร่วมบูรณาการเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการเรียนการสอนทุกขั้นตอน ประกอบด้วย 1) ระยะเริ่มต้น อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชานำข้อมูลผลการประเมินรายวิชา ผลการเรียนรู้ รวมถึงข้อเสนอแนะของปีที่ผ่านมา มาทบทวน และนำมาใช้เป็นแนวทางในการออกแบบการเรียนรู้อำหนด กิจกรรมการเรียนการสอน และกำหนดกลยุทธ์การประเมินผล 2) ระยะดำเนินการ อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาชี้แจงรายละเอียดวิชา จากนั้นเปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามและให้ข้อมูลป้อนกลับหรือขอปรับรายละเอียดบางอย่างในประมวลรายวิชา (OBE3) ทั้งในส่วนของการเรียน ค่าโครงเนื้อหา กิจกรรมการเรียนการสอน การมอบหมายงาน และการประเมินผล ตัวอย่างวิชาที่เป็น Project-based จะให้โจทย์กว้างๆ เช่น 11303001 หลักการท่องเที่ยวและบริการ อธิบายพร้อมยกตัวอย่างให้เห็นภาพรวมของการท่องเที่ยวและบริการทั้งระบบ จากนั้นย่อยเนื้อหาให้เข้าใจในรายละเอียดในแต่ละมิติ ได้แก่ ด้านทรัพยากรการท่องเที่ยวทางธรรมชาติและวัฒนธรรม ด้านการบริการองค์การบริการ-องค์กรที่เกี่ยวข้องรวมถึงผู้ให้บริการ และด้านนักท่องเที่ยว/ผู้ใช้บริการ รวมถึงพฤติกรรม จากนั้นร่วมออกแบบบทปฏิบัติการกับนักศึกษาภายใต้แนวคิดการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุดเพื่อการท่องเที่ยวและบริการ โดยให้สอดคล้องกับนโยบาย/ปรัชญาของมหาวิทยาลัย และสถานการณ์ด้านการท่องเที่ยวในปัจจุบัน ได้แก่ การท่องเที่ยว/บริการอย่างรับผิดชอบต่อ การท่องเที่ยว/บริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และการท่องเที่ยว/บริการอย่างยั่งยืน เมื่อพัฒนาแนวคิดบทปฏิบัติการร่วมกันโดยเข้าใจร่วมกันและตรงกันแล้วซึ่งยึดถือเป็นแนวทางหรือแผนในการบริหารจัดการร่วมกัน ตั้งแต่ร่วมกันพัฒนาพื้นที่ พัฒนาสินค้า/ผลิตภัณฑ์และบริการ เปิดบริการ ประเมินความพึงพอใจ จนถึงขั้นตอนการถอดบทเรียนเพื่อการพัฒนาต่อยอด พร้อมสรุปเพื่อให้เห็นวงจรของระบบการบริการ โดยผู้สอนประเมินผลจากพฤติกรรม การปฏิบัติงานร่วมกัน ประเมินผลจากปฏิบัติการ ประเมินผลจากการวัดความรู้ความเข้าใจผ่านการสอบระหว่างภาคและปลายภาคนอกจากนี้ในรายวิชาอื่นๆ เช่น 11303010 การจัดการที่พักแรมเพื่อการท่องเที่ยว, 11303023 กิจกรรมนันทนาการเพื่อการท่องเที่ยว, 11303016 การจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชน, 11303004 จิตวิทยาบริการ 11303018 การวางแผนและโครงการจัดการการท่องเที่ยว ยังมีกิจกรรมศึกษาดูงานภายในแหล่งท่องเที่ยวโดยชุมชน อำเภอละแม จังหวัดชุมพร, จังหวัดภูเก็ต และเส้นทางท่องเที่ยวธรรมชาติและวัฒนธรรมภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ควบคู่กับการวางแผนปฏิบัติการด้านมาตรฐานที่พักแรมรูปแบบโฮมสเตย์ ด้านการจัดการเส้นทางท่องเที่ยวโดยชุมชน การปฏิบัติงานในรูปแบบบริษัทนำเที่ยวเชิงนิเวศ (จำลอง) การสื่อความหมาย เป็นต้น ซึ่งกระบวนการดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของการเตรียมความพร้อมในรายวิชา

11300497 สหกิจศึกษา โดยนักศึกษาได้ไปฝึกปฏิบัติงานในสถานประกอบการที่สอดคล้องกับศักยภาพและความต้องการของตนเอง ทั้งนี้สามารถสรุปตามลำดับดังนี้

1. การวัดและประเมินก่อนเรียน : อาจารย์ผู้สอนวัดและประเมินจากความรู้พื้นฐานของนักศึกษาจากกระบวนการชวนคิด ชวนคุย ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับระบบการท่องเที่ยวเพื่อให้ผู้สอนสามารถประเมินผู้เรียนเบื้องต้นด้านความรู้ความเข้าใจ

2. การวัดและประเมินระหว่างเรียน : ค่อยๆ ย่อยเนื้อหาพร้อมยกตัวอย่างให้เห็นภาพรวมของการท่องเที่ยวและบริการทั้งระบบ ควบคู่กับออกแบบบทปฏิบัติการกับนักศึกษาภายใต้แนวคิดการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุดเพื่อการท่องเที่ยวและบริการ โดยให้สอดคล้องกับนโยบาย/ปรัชญาของมหาวิทยาลัย และสถานการณ์ด้านการท่องเที่ยวในปัจจุบัน ซึ่งผู้สอนวัดและประเมินจากบทปฏิบัติการเป็นระยะๆ ผ่านการรายงานความก้าวหน้า

3. อาจารย์ผู้สอนวัดและประเมินหลังเรียน : ประเมินผลจากพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานร่วมกัน ประเมินผลจากประสิทธิภาพและประสิทธิผลของบทปฏิบัติการ ประเมินผลจากชุมชนสมาชิกเครือข่ายที่เป็นเจ้าของพื้นที่ที่นักศึกษาสัมพันธ์ด้วย ประเมินจากผลการประเมินการปฏิบัติงานระหว่างกันภายในกลุ่ม และประเมินจากผลระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ/นักท่องเที่ยว และประเมินผลจากการวัดความรู้ความเข้าใจผ่านการสอบระหว่างภาคและปลายภาค

อ้างอิง : ผลการออกแบบการจัดการเรียนการสอน และการประเมินผล ดังตัวอย่างวงรอบการจัดการเรียนการสอนและบทปฏิบัติการในรายวิชาที่มีการบูรณาการร่วมกัน เช่น 11303010 การจัดการที่พักแรมเพื่อการท่องเที่ยว, 11303023 กิจกรรมนันทนาการเพื่อการท่องเที่ยว, 11303016 การจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชน , 11303004 จิตวิทยาบริการ 11303018 การวางแผนและโครงการจัดการการท่องเที่ยว

1) บทปฏิบัติการด้านการใช้ทรัพยากรที่มีให้เกิดประโยชน์สูงสุด ณ อาคารบุญรอดและบ้านดินพอเพียง

1.1) <https://youtu.be/hP7jI5lIRhs>

1.2) <https://youtu.be/rzTVADG4bog>

1.3) <https://youtu.be/htN8lt8rISE>

1.4) <https://youtu.be/CGwyMXUJBu0>

2) กิจกรรมศึกษาดูงานด้านการจัดการเรือสำราญและอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและจังหวัดภูเก็ต

2.1) <https://youtu.be/dVmnp7BlhWw?si=pvye51XAkQgXHM9>

2.2) https://youtu.be/3jH5QiEj-cc?si=PMYNlBnAiGuaJ7_B

2.3) https://youtu.be/sf0-eCEksLQ?si=Z3DbCZVJ4JQeH_fv

2.4) <https://youtu.be/WUE33FhnwqE?si=conmMBQKKf64tgtV>

2.5) <https://youtu.be/-mFMuBNBHcc?si=hVtvUteuLr6GKnME>

2.6) <https://youtu.be/eeYUZekcCLY?si=LewWZ1Dkd6HbflTh>

3) เสริมสร้างประสบการณ์ด้านการท่องเที่ยวและบริการ ของเด็กท่องเที่ยวและบริการ มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร ภายในเส้นทางท่องเที่ยวแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติและวัฒนธรรม ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

3.1) https://youtu.be/OuTMld94j-A?si=-b_WVABuq7dEiVm

3.2) <https://youtu.be/ouznr5MzMlk?si=vkhW4bekZX7E7L4d>

3.4) https://youtu.be/l9nil26152k?si=mD_NA6Fca4xWcGkT

3.5) https://youtu.be/-_KWNISTATU?si=4RUlcT5HXfoBpcge

3.6) <https://youtu.be/LiTZ3C1zfE8?si=02PeAqvoiO-8VJP6>

3.7) https://youtu.be/ug_31uk6dU4?si=7X843dvvQMUUp72kl

การวัดและประเมินนักศึกษา ก่อนสำเร็จการศึกษา

การวัดและประเมินผลจากสถานประกอบการ ในรายวิชาสหกิจศึกษา หลักสูตรมีการบริหารจัดการรายวิชาสหกิจศึกษา ตามลำดับขั้นตอนก่อนการออกไปสหกิจศึกษาเป็นเวลา 1 เทอม ดังนี้

1. สร้างความเข้าใจรายวิชา ในทุกมิติ
2. นำเสนอตัวอย่างสถานประกอบการและประสบการณ์จากรุ่นพี่ และทำเนียบผู้ประกอบการ ภายในภาคีเครือข่าย
3. หาข้อมูลสถานประกอบการให้สอดคล้องกับประสบการณ์และศักยภาพของตนเอง
4. นำเสนอข้อมูลสถานประกอบการ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันระหว่างนักศึกษาด้วยกันเอง และข้อคิดเห็นจากอาจารย์ประสานรายวิชา (ครั้งที่ 1-3)
5. ประสานงานกับสถานประกอบการเพื่อหาข้อมูลเพิ่มเติม
6. นำเสนอข้อมูลสถานประกอบการต่อคณาจารย์ประจำหลักสูตร และรับฟังข้อคิดเห็นและเพิ่มเติมประสบการณ์จากคณาจารย์ประจำหลักสูตร พร้อมแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา
7. ดำเนินการติดต่อประสานงานกับงานสหกิจศึกษาของมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร เพื่อส่งนักศึกษาออกฝึกสหกิจศึกษาตามกำหนดเวลาและเงื่อนไขของมหาวิทยาลัยฯ
8. อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้ประสานงานรายวิชาติดตามผลอย่างต่อเนื่อง ระหว่างนั้นมีการนิเทศนักศึกษาฝึกสหกิจศึกษาร่วมกับสถานประกอบการนั้นๆ พร้อมรายงานผลการนิเทศต่อคณะกรรมการประจำหลักสูตร และคณะกรรมการวิชาการ มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร

ดังนั้นจากขั้นตอนดังกล่าวจะเห็นได้ว่า หลักสูตรมีการคัดกรอง ประเมิน หนุนเสริม และติดตาม เพื่อเตรียมความพร้อมนักศึกษาก่อนออกสหกิจศึกษา ซึ่งสามารถวัดและประเมินเบื้องต้นถึงศักยภาพ ความต้องการ ประสบการณ์ และความคาดหวังของนักศึกษา

ส่วนการวัดและประเมินผลจากสถานประกอบการ ดำเนินการผ่านกระบวนการนิเทศสหกิจศึกษา ซึ่งอาจารย์นิเทศจะใช้วิธีการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการถึงพฤติกรรมการปฏิบัติงาน ศักยภาพและความพร้อมของนักศึกษาสอดคล้องตามบทบาทหน้าที่และตำแหน่งงาน ความสามารถในการเรียนรู้ประสบการณ์ใหม่ๆ จากสถานประกอบการ โอกาสด้านการประกอบอาชีพภายในสถานประกอบการ ดังกล่าว และความรู้-ทักษะ-ประสบการณ์ที่หลักสูตรควรเสริมสร้างให้นักศึกษาก่อนออกสหกิจศึกษา จากนั้นคณาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมประชุมและถอดบทเรียนการนิเทศสหกิจศึกษา พร้อมทั้งคืนข้อมูลให้กับนักศึกษาภายในกิจกรรมสัมมนาสหกิจ หลังจากสิ้นสุดการสหกิจศึกษา

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-4.1 : A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.			/				

Req.-4.2 : The assessment and assessment–appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.

หลักสูตรได้เปิดโอกาสให้ผู้เรียนสามารถเข้าถึงกระบวนการการอุทธรณ์เกี่ยวกับการประเมินผลการศึกษาได้โดยการขอข้อมูลหรือผลสอบโดยตรงจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา หรือยื่นคำร้องผ่านคณะกรรมการหลักสูตรซึ่งสามารถยื่นโดยตรงผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา ไปยังคณะกรรมการหลักสูตร และทางหลักสูตรจะดำเนินการผ่านระบบของมหาวิทยาลัย คือผ่านคณะกรรมการวิชาการของมหาวิทยาลัย ตาม [ระบบและกลไกขั้นตอนการอุทธรณ์](#) ที่หลักสูตรกำหนด หรือส่งข้อความไปยังสายตรง คณบดี/อธิการบดี (www.chumphon.mju.ac.th) ซึ่งกระบวนการอุทธรณ์จะแจ้งไปยังผู้เรียนตั้งแต่วันปฐมนิเทศสำหรับนักศึกษาปี 1 และ แจ้งให้กับผู้เรียนในสัปดาห์แรกในการเรียนการสอนทุกครั้งและอาจารย์ผู้สอนจะต้องระบุรายละเอียด เกี่ยวกับการอุทธรณ์การประเมินผลการศึกษาให้นักศึกษา พร้อมทั้งหลักสูตรได้มีการแจ้งช่องทางการอุทธรณ์ให้กับคณาจารย์เพื่อที่จะได้แนะนำให้กับผู้เรียนอีกด้วย ทั้งนี้ในปีการศึกษา 2567 ยังไม่มีการอุทธรณ์เกี่ยวกับการประเมินผลการศึกษาของอาจารย์ผู้สอนส่วนใหญ่ นักศึกษาที่สงสัยในกระบวนการประเมินผลการศึกษาจะสามารถเข้าไปพบอาจารย์ผู้สอน เพื่อสอบถาม ขอดูผลคะแนนและรายละเอียดต่าง ๆ ได้โดยตรง หรือสอบถามผ่านช่องทางออนไลน์ โดยการตั้ง line group รายวิชา หรือ facebook chat รายวิชานั้นๆ

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-4.2 : The assessment and assessment–appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.			/				

Req.-4.3 : The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.

หลักสูตรได้มีการกำหนดมาตรฐานและกระบวนการที่ใช้ในการประเมินความก้าวหน้าของผู้เรียนและสำเร็จการศึกษาดังนี้

1) เงื่อนไขของการเป็นผู้เรียนในหลักสูตร หลักสูตรใช้ระบบการรับนักศึกษาเชื่อมโยงกับระบบของคณะและมหาวิทยาลัย และมีการวางแผนจำนวนการรับนักศึกษาผ่านการประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตรและคณะ และจัดทำแผนภาพรวมของคณะ แจ้งทางมหาวิทยาลัยทราบวิเคราะห์ และจัดเข้าแผนภาพรวมของทางมหาวิทยาลัย หลักสูตรและคณะได้นำระบบของมหาวิทยาลัยมาบริหารจัดการในการรับนักศึกษาในทุกประเภทโดยผ่านกระบวนการประชาสัมพันธ์ และ ผ่านกระบวนการรับสมัครของสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ ซึ่งได้มีการกำหนดเกณฑ์ในการรับนักศึกษาใหม่ที่ตรงกับคุณสมบัติตามอัตลักษณ์ของหลักสูตร ตอบสนองต่อ ELO และมีจำนวนเป้าหมายการรับนักศึกษาตามแผนที่กำหนดไว้

2) เงื่อนไขของการขึ้นชั้นปีถัดไป หลักสูตรได้อ้างอิงตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยแม่โจ้ว่าด้วยการศึกษาชั้นปริญญาตรี พ.ศ. 2562 ซึ่งมีการแจ่งแก่นักศึกษาในวันปฐมนิเทศนักศึกษา โดยที่นักศึกษาปีที่ 1 จะต้องมีการเฉลี่ยเกรดเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 1.50 นักศึกษาปีที่ 2 – 4 จะต้องมีการเฉลี่ยเกรดเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 1.75 และจะสามารถจบการศึกษาได้ต้องได้เกรดเฉลี่ย 2.00 อีกทั้งในแต่ละวิชาเรียนจะต้องเข้าเรียนเกินร้อยละ 80 และต้องเข้าเรียนตามข้อกำหนดของรายวิชานั้นๆ

3) เงื่อนไขของการออกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา หลักสูตรได้มีการกำหนดคุณสมบัติสำหรับนักศึกษาที่จะออกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา โดยมีการแจ่งนักศึกษาผ่านงานสหกิจศึกษา กิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษา และระบุในคู่มือสหกิจศึกษา ดังนี้

- 3.1) ความประพฤติเรียบร้อย ไม่อยู่ในระหว่างการถูกทำโทษทางวินัย
- 3.2) มีวุฒิภาวะทางอารมณ์ และสามารถพัฒนาตนเองได้
- 3.3) มีคะแนนเฉลี่ยสะสมตั้งแต่ 2.00 ขึ้นไป
- 3.4) สอบผ่านรายวิชาที่เป็นเงื่อนไขบังคับก่อนของรายวิชาสหกิจศึกษาในหลักสูตร
- 3.5) ผ่านการอบรมเพื่อเตรียมตัวให้พร้อมก่อนปฏิบัติงานตามที่ได้กำหนดไว้ในเงื่อนไข

ก่อนไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษา (อบรม 30 ชั่วโมงจากทางคณะ)

3.6) ผ่านการสอบวัดมาตรฐานด้าน ICT

3.7) ผ่านการเข้าร่วมปฐมนิเทศงานสหกิจศึกษา

3.8) ระบบการดำเนินงานยื่นเอกสารผ่านระบบ ที่กำหนด ของงานสหกิจศึกษา

4) เงื่อนไขของการพัฒนา และเงื่อนไขของการสำเร็จการศึกษา หลักสูตรได้อ้างอิงตาม ข้อบังคับมหาวิทยาลัยแม่โจ้ว่าด้วยการศึกษาชั้นปริญญาตรี พ.ศ. 2562 ซึ่งมีการแจ่งแก่นักศึกษาในวัน ปฐมนิเทศนักศึกษา พร้อมทั้งหลักสูตรได้ใช้ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาในการติดตามผลการเรียนของ นักศึกษาเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์การศึกษา

หลักสูตรได้มีการติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษาผ่านหลายช่องทาง ดังนี้

หลักสูตรฯ มีการติดตามผลการเรียนรู้จากผู้เรียนเพิ่มเติมจากระบบอาจารย์ปรึกษา ในการ ดูแลกำกับ ติดตาม ผลการเรียนในภาพรวมของนักศึกษา หลักสูตรฯ โดยใช้คู่มือการศึกษา มีการดูแล นักศึกษาตั้งแต่ ปีที่ 1

ชั้นปีที่ 1 จะมีการกำกับติดตามความก้าวหน้าของการเรียนและการศึกษา การพัฒนา นักศึกษา การติดตาม workload ของนักศึกษาเพื่อช่วยดูแลนักศึกษา

ชั้นปีที่ 2 – 4 มีการกำกับ ติดตามความก้าวหน้าของการเรียนการศึกษา ในหลักสูตร ซึ่งใน ชั้นปีที่ 2 – 4 นักศึกษาจะเรียนในรายวิชาของหลักสูตร อาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษาจะ ประสานงานร่วมกันในการดูแล ติดตามผลการเรียน วางแผน workload เพื่อให้บรรลุคุณลักษณะที่พึง ประสงค์ของบัณฑิต และผลการเรียนรู้ที่ หลักสูตรฯ คาดหวังมีการนำข้อมูลพื้นฐานประกอบการ พิจารณาจากแฟ้มประวัติประกอบด้วยข้อมูล ได้แก่ ประวัตินักศึกษา และผู้ปกครอง โรงเรียนที่สำเร็จ การศึกษา ช่องทางการสมัคร ผลการเรียน พฤติกรรมของนักศึกษา คะแนนการประเมินจากสถาน ประกอบการที่นักศึกษาเข้าฝึกงาน /ฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา เป็นต้น

ข้อมูลเหล่านี้ทำ ให้อาจารย์ที่ปรึกษาได้เห็น workload ความถนัด พัฒนาการ จุดที่ควร ปรับปรุงแก้ไขของผู้เรียนแต่ละคน เพื่ออาจารย์ที่ปรึกษาได้ใช้ในการกำกับ ติดตามผลการเรียนรู้ที่ คาดหวังของผู้เรียนเพื่อให้บรรลุคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต

หลักสูตรฯ ออกแบบ workload ด้านการเรียนให้นักศึกษา Align ตาม YLOs เช่น มีการบูร ณาการการเรียนการสอนในการมอบหมายงาน เพื่อลดภาระ workload ของนักศึกษาในแต่ละภาค การศึกษา มุ่งเน้นการเรียนรู้ควบคู่กับการปฏิบัติ ผ่านการกำหนดบทปฏิบัติการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในชั้นปี ที่ 3 และปีที่ 4 เนื่องจากต้องการให้นักศึกษามีความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ด้านการท่องเที่ยวและ บริการให้มากที่สุด และสอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพด้านการท่องเที่ยวและบริการ อันจะนำไปสู่ ผู้ปฏิบัติงานที่พึงประสงค์ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ ทั้งนี้จากการร่วมถอดบทเรียนทั้งใน รายวิชาต่างๆ และรายวิชา มช497 สหกิจศึกษานั้น ส่วนใหญ่นักศึกษามีข้อเสนอให้มุ่งเน้นการเรียน ทฤษฎีควบคู่กับการปฏิบัติ เพื่อรองรับการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพในอนาคต

หลักสูตรได้ปรับวิธีการดูแล ติดตามความก้าวหน้าของการเรียนของนักศึกษา ส่วนใหญ่จะมีผลการเรียนไปในทางที่ดีนักศึกษามีผลการเรียนที่ดีเมื่อเข้าสู่ชั้นปีที่ 2 – 4 เนื่องจากเป็นการเรียนรายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตร นักศึกษาส่วนใหญ่จะเจอปัญหาในชั้นปีที่ 1 และ 2 บ้าง หลักสูตรจึงมุ่งให้การดูแลและการเรียนการสอนในรายวิชาต่าง ๆ มีการประสานงานกับผู้สอนเพื่อช่วยดูแลนักศึกษาในหลักสูตรเป็นพิเศษ ดังนั้นนักศึกษาในหลักสูตรส่วนใหญ่มีผลการเรียนอยู่ในระดับดี - ดีมาก มีความเข้าใจมากขึ้น

หลักสูตรได้กำหนดให้นักศึกษาทุกคนมีอาจารย์ที่ปรึกษาซึ่งเป็นอาจารย์ในหลักสูตร และกำหนดให้เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาตลอดทั้ง 4 ปี หลักสูตรได้มีการกำหนดให้มีอาจารย์ที่ปรึกษาได้พบนักศึกษาและติดตามการเรียน และพบปะนักศึกษา อย่างน้อย 2 ครั้งต่อภาคการศึกษา การพบอาจารย์ที่ปรึกษาสามารถทำได้หลายช่องทาง เช่น เข้าพบที่ห้องทำงานอาจารย์ ติดต่อผ่านช่องทางออนไลน์ Line/Facebook ติดต่อผ่านโทรศัพท์ เป็นต้น อาจารย์ที่ปรึกษาสามารถติดตามความก้าวหน้าในเรื่องเกรดเฉลี่ยของนักศึกษาผ่านระบบบริการการศึกษา (www.reg.mju.ac.th) ของหลักสูตร

การติดตามแผนรายวิชาการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษา ในทุกภาคการศึกษา หลักสูตรจะวางแผนการเรียนให้แก่ นักศึกษาดกค่างนักศึกษาที่มีปัญหาด้านการเรียนให้แก่ นักศึกษา เพื่อให้สามารถเรียนและสำเร็จการศึกษา โดยมอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษาติดตามผลการเรียนของนักศึกษาทุกคน พิจารณาผลการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษาและนำส่งให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบแผนรายวิชา มาวางแผนการลงทะเบียนและพิจารณาร่วมกับอาจารย์ในหลักสูตร และส่งต่อให้งานตารางเรียน ตารางสอน พร้อมกันนี้จะต้องดำเนินการติดตามการลงทะเบียนของนักศึกษาอีกครั้งในช่วงการลงทะเบียน

การติดตามกิจกรรมนักศึกษา หลักสูตรได้มีระบบติดตามกิจกรรมนักศึกษาโดยใช้ระบบกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยได้จัดเตรียมไว้ให้ ซึ่งนักศึกษาสามารถตรวจเช็คจำนวนกิจกรรมและกิจกรรมที่เข้าร่วมไปแล้วได้ อีกทั้งเจ้าหน้าที่งานกิจการนักศึกษา ส่วนงานกิจกรรมนักศึกษายังมีการสรุปชั่วโมงกิจกรรมของนักศึกษาแก่หลักสูตรเพื่อที่อาจารย์ที่ปรึกษาสามารถที่จะแจ้งไปยังนักศึกษาในกรณีที่ชั่วโมงนักศึกษาไม่ครบตามที่มหาวิทยาลัยได้กำหนดไว้ หลักสูตรได้พิจารณารายงานชั่วโมงการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา พร้อมทั้งช่วยกำกับติดตามการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา

ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรได้พิจารณาผลการเรียน ผลการลงทะเบียน ผลการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา และเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา มีการติดตามรายบุคคล หลักสูตรมีการนำเข้าประชุมวางแผนและหารือเพื่อพัฒนาระบบการติดตามนักศึกษา โดยจะมีการประชุมกับอย่างต่อเนื่องทุกเดือน พร้อมทั้งมีการช่วยเหลือ ติดตาม อย่างใกล้ชิด

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-4.3 : The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.			/				

Req.-4.4 : The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.

หลักสูตรมีการกำหนดให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาให้มีการจัดทำ OBE3 และแจ้งผู้เรียนให้ทราบถึงแผนการเรียนรู้ CLOs ของรายวิชา วัตถุประสงค์ของรายวิชา ระยะเวลาในการเรียนการสอน เกณฑ์และวิธีการประเมิน การกระจายน้ำหนักการประเมิน สัดส่วนการให้คะแนน rubrics ต่างๆ marking schemes การตัดเกรด ช่วงระยะเวลาที่เก็บคะแนน สอบและ feedback อย่างชัดเจนในแผนการสอนของแต่ละรายวิชาและแจ้งผู้เรียนให้ทราบในสัปดาห์แรกในการเข้าเรียน พร้อมทั้งให้พูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมในรายวิชา วิธีการวัดและประเมินผลเพื่อที่จะใช้ปรับปรุงการวัดและประเมินให้เข้ากับผู้เรียนให้มากที่สุด หลักสูตรได้จัดทำ Tool box การวัดและประเมินผล ประกอบด้วยตัวอย่างชุด Rubrics และ marking schemes เพื่อให้อาจารย์ผู้สอนนำไปใช้ เพื่อให้มั่นใจว่าการวัดและประเมินผลมีความเที่ยงตรง น่าเชื่อถือ และมีความสม่ำเสมอ ไปในรูปแบบเดียวกันทุกรายวิชา ทุกรายวิชาได้เปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถขอข้อมูล สอบ เกณฑ์การให้คะแนน และการเฉลยข้อสอบ เพื่อให้นักศึกษานำเอาข้อมูลไปปรับปรุงและพัฒนาตนเองทั้งทางด้านพฤติกรรมและด้านวิชาการ ในส่วนของแผนการสอนนั้นคณาจารย์ได้มีการอัปโหลดผ่านทาง Microsoft Team, Mail, Line กลุ่มรายวิชา

สำหรับการจัดทำ OBE3 ทางหลักสูตรกำหนดให้ผู้สอนจัดส่งก่อน เปิดเรียนการศึกษาของเทอม นั้นๆ ซึ่งจะมีการติดตามตรวจสอบประเมินอีกครั้งหนึ่ง คณะกรรมการบริหารหลักสูตรมีวิธีการตรวจสอบความสอดคล้องของวิธีการประเมินผลการศึกษาว่า สอดคล้องกับ ELO / ผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนที่ตั้งโดยประเมินตาม OBE3 ที่กำหนดไว้ และมีการทวนสอบ โดยการสัมภาษณ์ผู้เรียนและอาจารย์ที่ปรึกษา หากมีข้อเสนอแนะ ทางหลักสูตรจะนำข้อมูลนี้ไปใช้ในภาคเรียนการศึกษาต่อไป

มีเกณฑ์การให้คะแนนตามวิธีการประเมินนักศึกษาที่ชัดเจน รวมทั้งจัดทำ Rubric มีการใช้เกณฑ์ Rubric ในการประเมินในแต่ละรายวิชา รวมทั้งมีการวิพากษ์ข้อสอบพร้อมเฉลย marking schemes และมีสัดส่วนการให้คะแนน เพื่อประกันว่าการให้คะแนนของหลักสูตรมีความเที่ยงตรง น่าเชื่อถือ และเป็นธรรม

หลักสูตรได้กำหนดให้อาจารย์ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ ส่งรายละเอียดการสอน (OBE3) ที่มีกำหนดเกณฑ์การประเมินผลการศึกษาที่ชัดเจน สอดคล้องกับผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของรายวิชา และหลักสูตรและแจ้งให้นักศึกษารับทราบก่อนทำการเรียนการสอน เมื่อสิ้นภาคการศึกษาทุกรายวิชา มีการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษาตามที่กำหนด และนำผลการประเมินการเรียนรู้เข้าสู่ที่ประชุมหลักสูตรฯ หากมีข้อสงสัยผู้สอนต้องสามารถชี้แจงการวัดประเมินผลได้อย่างเป็นรูปธรรมและนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะฯ เพื่อพิจารณาความเหมาะสมตามหลักวิชาการ เพื่อให้การประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษามีความเที่ยงตรง มีความน่าเชื่อถือและเป็นธรรมต่อนักศึกษา

หลักสูตรได้ดำเนินการออกแบบหรือการวางแผนการประเมินผลเป็นรายบุคคลในแต่ละกระบวนวิชาที่เปิดในปีการศึกษาและติดตามการพัฒนาด้านความรู้และทักษะนั้นของนักศึกษาต่อไป

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-4.4 : The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.			/				

Req.-4.5 : The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.

หลักสูตรมีการกำหนด ELOs ของหลักสูตร โดยกำหนดให้มีความรับผิดชอบตามรายวิชากิจกรรม ในรายวิชา กิจกรรมเสริมหลักสูตร และโครงการต่าง ๆ ตามที่ได้วางแผน หลักสูตรฯ ได้กำกับติดตาม และผลการเรียนรู้ของหลักสูตรในช่วงเวลาต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียน ให้มีความรู้ ความสามารถตามผลการเรียนรู้คาดหวัง เพื่อให้ได้บัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามที่หลักสูตรฯ ได้ออกแบบไว้โดยหลักสูตรฯ แจ้งอาจารย์ผู้สอนเกี่ยวกับ PLOs และ CLOs จากนั้นเมื่อเสร็จสิ้นการเรียนการสอน หลักสูตรฯ นำผลที่ได้จากการทบทวน OBE 3, 4 และ มคอ 5, 6 มาปรับปรุงรายวิชา กิจกรรมในรายวิชา และกิจกรรมเสริมหลักสูตรมาปรับให้มีความเหมาะสม

ดังนั้นในรายวิชาจะต้องมีการจัดการเรียนการสอนและการวัดและประเมินผลในรายวิชาจะต้อง สอดคล้องกับ CLOs ที่ได้ระบุไว้ใน OBE.3 ดังนั้นทุกรายวิชาจะต้องมีการวัดและประเมินผลที่สะท้อนการ บรรลุ CLOs, YLOs และ PLOs สำหรับนักศึกษาปี 4 หลักสูตรได้กำหนดวิธีวัดผ่านรายวิชา 11303023 กิจกรรมนันทนาการเพื่อการท่องเที่ยว และรายวิชาอื่นๆที่เกี่ยวข้องที่สามารถบูรณาการกันได้ โดยมุ่งให้ นักศึกษาเรียนรู้ควบคู่กับการปฏิบัติ ดำเนินการผ่านบทปฏิบัติการภายใต้บริษัทนำเที่ยวเชิงนิเวศ (จำลอง) เพื่อเชื่อมโยงแหล่งท่องเที่ยวภายในมหาวิทยาลัยฯ และแหล่งท่องเที่ยวภายในอำเภอละแมและ พื้นที่เชื่อมโยง หรือแหล่งท่องเที่ยวโดยชุมชนภายในจังหวัดชุมพร โดยวัดและประเมินผลจากพฤติกรรม

การให้บริการ ความเหมาะสมของเส้นทาง/โปรแกรมการท่องเที่ยว การประสานงานกับชุมชนภายในพื้นที่เป้าหมาย และความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวจากการใช้บริการ ในภาคเรียนที่ 1 โดยมีการกำหนดกระบวนการ เกณฑ์ และพิจารณาาร่วมกันของคณาจารย์ และวัดจากรายวิชา 11300497 สหกิจศึกษา ในภาคเรียนที่ 2 ซึ่งนักศึกษาไปทำงานจริงในสถานประกอบการ มีผู้ประกอบการเป็นผู้ประเมินโดยสาขาวิชามีส่วนร่วมและตัดสินใจขั้นสุดท้าย

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-4.5 : The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.			/				

Req.-4.6 : Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.

หลักสูตรได้ทบทวนการวิธีการประเมิน และวิเคราะห์ข้อมูลของการประเมินนักศึกษาในแต่ละช่วงเวลา ตั้งแต่รับเข้าจนถึงสำเร็จการศึกษา ตั้งแต่ปีการศึกษา 2566 เพื่อนำมาปรับปรุงกระบวนการและประเมินในปีการศึกษา 2567 กำหนดการวัดและประเมินผู้เรียนในแต่ละช่วงเวลาดังนี้

การวัดและประเมินนักศึกษาในแต่ละช่วงเวลา

ช่วงเวลา	วิธีการวัดและประเมิน	การดำเนินการ
แรกเข้า	-คณาจารย์ในหลักสูตรจะร่วมกันพิจารณาจากข้อมูลพื้นฐาน ประกอบด้วยแฟ้มสะสมผลงาน (Portfolio) ใบรายงานผลการศึกษา -คณาจารย์ในหลักสูตร จะดำเนินการทดสอบถามสัมภาษณ์นักศึกษาอย่างไม่เป็นทางการ เพื่อให้ทราบข้อมูล	คัดแยก และเตรียมความพร้อมให้นักศึกษา ประกอบด้วย 1) ภาษาอังกฤษ แบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ -กลุ่มที่มีความรู้ในระดับดีถึงพอใช้ -กลุ่มที่จะต้องปรับความรู้พื้นฐาน เพิ่มเติมโดยหลักสูตรจะประสานงานกับอาจารย์กลุ่มวิชาศึกษาทั่วไปเพื่อแจ้งข้อมูลนักศึกษาในการขอความอนุเคราะห์ในการดูแลนักศึกษาในกลุ่มปรับพื้นฐานเพิ่มเติมเป็นกรณีพิเศษ เพื่อให้สามารถเข้าเรียนในหลักสูตรได้

ระหว่างเรียน	มีการวัดผลในหลากหลายวิธีการขึ้น อยู่กับ ความเหมาะสมของแต่ละรายวิชา ทั้งการทดสอบในส่วนขอข้อเขียน ภาคปฏิบัติ การฝึกอบรบ การทำกรณีศึกษา	การปฏิบัติกับข้อมูลจริง โดยจะถูกกำหนดไว้ใน OBE 3 ของแต่ละรายวิชา ซึ่งหลักสูตรจะมีส่วนในการแจ้งให้ผู้สอนระบุไว้ใน OBE 3 ให้ชัดเจน ถึงเนื้อหาบทเรียนตามลำดับวิธีการเรียน การวัดและประเมินผล เป็นต้น
ก่อนการสำเร็จการศึกษา	- วัดและประเมินจากการเรียนในหลักสูตรในภาพรวม - วัดจากรายวิชาสหกิจศึกษา	- โดยนักศึกษาจะเป็นผู้นำเสนองานจัดกิจกรรมของหลักสูตร ไม่ว่าจะเป็นกิจกรรม เด็กท่องเที่ยวหอชมธรรมชาติท่องเที่ยว ณ บ้านดินพอเพียง , กิจกรรมที่มีการบูรณาการระหว่างรายวิชา เช่น 11303001 หลักการท่องเที่ยวและบริการ ในกิจกรรมการให้บริการอาหารและเครื่องดื่ม หรือ การจัดการที่พักแรมประเภทที่พักแรมด้วยเต็นท์ บ้านพักประเภทโฮมสเตย์/โฮมลอว์น ในรายวิชา 11303010 การจัดการที่พักแรมเพื่อการท่องเที่ยว, 11303023 กิจกรรมนันทนาการเพื่อการท่องเที่ยวโดยมุ่งเน้นให้นักศึกษาดำเนินการในทุกกระบวนการของกิจกรรม - นักศึกษาร่วมทำวิจัยร่วมกับสถานประกอบการ โดยการนำเอาความรู้ต่างๆ ในรายวิชาของหลักสูตรมาบูรณาการการเรียนการสอนในรายวิชามาเป็นโจทย์วิจัย หรือปัญหาการวิจัยและผลสะท้อนจากสถานประกอบการ โดยการสัมมนาสหกิจศึกษาเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกันของทุกชั้นปี

หลักสูตรได้วางแผนที่จะนำผลประเมินมาวิเคราะห์การบรรลุ PLOs ของนักศึกษา เพื่อจะได้นำผลไปปรับปรุงหลักสูตรต่อไปหลักสูตรได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของผู้เรียนเป็นอย่างมาก จึงได้มีการ

กำชับให้คณาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาได้มีการให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียนทุกครั้งเมื่อมีการวัดและประเมิน ซึ่งผู้เรียนจะได้นำเอาข้อมูลย้อนกลับมาปรับปรุงและพัฒนาทั้งทางด้านวิชาการและพฤติกรรมในการเรียน อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาจะมีการให้ข้อมูลย้อนกลับทั้งที่เป็นการสอบ แบบฝึกหัด รายงาน งานมอบหมาย การนำเสนองาน ในการให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียนสามารถทำได้ทั้งแจ้งคะแนนสอบ หรืออธิบายเป็นรายหัวข้อ ขึ้นอยู่กับอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชานั้นๆ ซึ่งข้อมูลย้อนกลับนี้จะช่วยให้ผู้เรียนสามารถตัดสินใจได้ว่าควรที่ปรับปรุงตนเองหรือควร drop ในรายวิชานั้น ช่องทางในการให้ข้อมูลย้อนกลับขึ้นอยู่กับวิธีการสอนของอาจารย์แต่ละท่าน เช่น ผ่านทาง Microsoft Team, facebook กลุ่มรายวิชา, Line กลุ่มรายวิชา การให้คำปรึกษาระหว่างการทำ Project หรือการเฉลยข้อสอบย่อยในห้องเรียน เป็นต้น ซึ่งจากการสะท้อนข้อมูลของอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชา ในที่ประชุมหลักสูตรพบว่า การดำเนินการในลักษณะนี้ส่งผลให้ผู้เรียนมีการพัฒนาการเรียน งานมอบหมายต่าง ๆ ดีขึ้น คะแนนสอบจึงดีขึ้น นอกจากนี้แล้ว ทุก ๆ สิ้นปีการศึกษา ทางหลักสูตรจะมีกิจกรรมประชุมนักศึกษาในหลักสูตร ในการสะท้อนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาการวัดประเมินผล ทักษะที่นักศึกษาได้รับ และความรู้ของนักศึกษาที่จะสำเร็จ ผลสะท้อนจากผู้ประกอบการในกิจกรรมการเรียนในรายวิชาฝึกงาน สหกิจศึกษา เพื่อให้นักศึกษาได้เตรียมความพร้อม นำไปปรับปรุงพัฒนา ในการไปประกอบอาชีพในอนาคต

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-4.6 : Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.			/				

Req.-4.7 : The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.

ทั้งนี้ได้ทำการประเมินผู้เรียนให้สอดคล้องกับ ELO ซึ่งระดับของการประเมินนักศึกษาจะขึ้นอยู่กับ Year Learning Outcome (YLO)

ด้านการวัดและประเมินผลนักศึกษาระหว่างเรียน หลักสูตรได้กำหนดระบบและกลไกการประเมินผู้เรียน และนำผลการประเมินผู้เรียนเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการเรียนการสอน และนำไปสู่การพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน ดังนี้

1) อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาดำเนินการจัดการเรียนการสอนตามแผนการสอนที่ระบุไว้ใน มคอ. ซึ่งจะอ้างอิงจาก PLO ในแต่ละข้อตามที่กำหนดไว้ใน มคอ. 2

2) เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษาอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาจะจัดทำรายงานผลการดำเนินงานรายวิชา OBE5 และ 6 เสนอแก่คณะกรรมการประจำหลักสูตร ซึ่งเป็นระบบและกลไกที่ผ่านการประชุมหลักสูตร พร้อมทั้งหารือเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้น โดยถูกกำหนดให้เป็นวาระสืบเนื่องและติดตามอย่างสม่ำเสมอและเสนอแก่คณะกรรมการวิชาการเพื่อพิจารณาและรายงานเสนอต่อคณะกรรมการประจำคณะหลังจากนั้นจะดำเนินการเพื่อประกาศให้นักศึกษาทราบ และประเมินประสิทธิภาพการสอนของอาจารย์และประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในรายวิชา

3) อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชานำข้อมูลจากการสอนมาจัดทำ OBE5 และ 6 ส่งให้กรรมการประจำหลักสูตรพิจารณา

4) คณะกรรมการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ ทวนสอบผลสัมฤทธิ์ การเรียนรู้ของนักศึกษา

จากระบบการวัดและประเมินผู้เรียน ทางหลักสูตรเล็งเห็นว่าอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจำเป็นต้องมีการพัฒนาในการจัดทำ OBE3 และ แผนการสอน เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรและ ELOs

การวัดและประเมินผลการศึกษาจบการศึกษา ทางหลักสูตรได้ออกแบบให้วัดจากระบบการดำเนินงานทำเลมวิจัย และเลมรายงานสหกิจศึกษา และผลการดำเนินการฝึกงานจากผลรายวิชาฝึกงาน และรายวิชาสหกิจศึกษา

กระบวนการ เกณฑ์ และพิจารณาร่วมกันของคณาจารย์สำหรับรายวิชาสหกิจศึกษา ซึ่งผู้เรียนไปทำงานจริงในสถานประกอบการ มีผู้ประกอบการเป็นผู้ประเมินโดยสาขาวิชามีส่วนร่วมและตัดสินใจขั้นสุดท้ายในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2567

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-4.7 : The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.			/				

Criterion 5 : Academic Staff

Req.-5.1 : The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.

หลักสูตรฯ วางแผนอัตรากำลังสายวิชาการเพื่อให้มีจำนวนและคุณภาพเพียงพอต่อภารกิจ ดังนี้

1. การสืบทอดตำแหน่ง (succession plan) เพื่อเตรียมความพร้อมในการทำหน้าที่ประธานอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีระบบสืบทอดตำแหน่งอย่างชัดเจน ซึ่งประธานอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจะดำรงตำแหน่ง 5 ปี ตามรอบระยะเวลาของหลักสูตร มีการประชุมแลกเปลี่ยนวางแผนการทำงานเพื่อสืบทอดตำแหน่ง โดยในรอบปีการศึกษา 2567 ประธานอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อำนาจ รักษาพล โดยในรอบระยะเวลาของหลักสูตรในปี 2570 จะมีการเปลี่ยนแปลงและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบกรรมการหลักสูตรชุดใหม่ ดังนั้น ผู้ที่จะสืบทอดตำแหน่งควรจะต้องปฏิบัติงานในส่วนของการเพื่อเตรียมการเรียนรู้จากการปฏิบัติงาน คืออาจารย์ ดร. จุฑามาส เพ็งโคณา (อ้างอิงคำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร) ตามแผนพัฒนาตนเองด้านความก้าวหน้าทางวิชาการของหลักสูตร ที่อาจารย์ ดร.จุฑามาส เพ็งโคณา มีแผนการขอตำแหน่งทางวิชาการให้เรียบร้อยตามรอบระยะเวลาของหลักสูตรต่อไป โดยในการปฏิบัติหน้าที่เป็นกรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตรจะเป็นคณะกรรมการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานวิชาการ เช่น กรรมการบริหารหลักสูตร, กรรมการปรับปรุงหลักสูตร, กรรมการทวนสอบ, กรรมการวิชาการของคณะ และกรรมการประจำคณะ เป็นต้น

2. การพัฒนาความก้าวหน้าในอาชีพ (promotion) หลักสูตรใช้ระบบของคณะในการกำหนดบันไดของวิชาชีพ (career path) ของอาจารย์เพื่อความก้าวหน้าในอาชีพ ได้แก่ การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและความเชี่ยวชาญด้านการเรียนการสอน คณะสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับการตำแหน่งทางวิชาการถึงอาจารย์ทุกคนโดยตรงและกำกับติดตามผ่านทางประธานหลักสูตรฯ หลักสูตรฯ ส่งเสริมให้อาจารย์ทำผลงานวิชาการ ได้รวมพุดคุยแสดงให้เห็นถึงความสำคัญต่อการจัดทำผลงานทางวิชาการเพื่อมีความพร้อมในการเป็นผู้มีคุณสมบัติเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรด้วย มีการทบทวนแผนพัฒนาตนเองในการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ร่วมกันและมีการกำกับติดตามแผนฯ โดยอาจารย์ทุกท่านจัดทำแผนและรายงานความก้าวหน้าในการจัดทำผลงานเป็นระยะ ([แผนพัฒนาตนเองของหลักสูตร](#)) ในที่ประชุมคณะกรรมการหลักสูตรร่วมกันวางแผนการทำผลงาน การเผยแพร่ผลงาน เพื่อช่วยเหลือและสนับสนุนการจัดทำผลงานหรือเสนอแนะแนวทางการดำเนินการของคณาจารย์ในหลักสูตร ดังนี้

- ส่งเสริมการเข้ารับการอบรมการพัฒนาผลงานทางวิชาการ
- ส่งเสริมการเข้ารับการอบรมการเขียนตำรา/หนังสือ
- ส่งเสริมการขอทุนวิจัย
- ส่งเสริมการเข้ารับการอบรมการเขียนบทความวิจัยเพื่อการตีพิมพ์
- ส่งเสริมการขอทุนในการนำเสนอบทความวิจัยในการประชุมวิชาการในระดับชาติและนานาชาติ

นานาชาติ

3. การเกษียณอายุการเลิกจ้างและการจ้างต่อ (retirement, termination, and redeployment) ในปีงบประมาณ พ.ศ.2569 จะมีผู้เกษียณอายุ 1 อัตรา คือ อาจารย์ ดร.วีรภรณ์ โตศิริ โดยในปีพ.ศ. 2566 หลักสูตรได้ดำเนินการเสนอขอกรอบอัตรากำลังผ่านระบบของคณะ คือแผนการเกษียณอายุราชการของอาจารย์ ดร.วีรภรณ์ โตศิริ [การเสนอแผนความเสี่ยงในการขอกรอบอัตรากำลังทดแทนกรณีที่มีการลาออก โยกย้าย ของคณาจารย์ในหลักสูตร](#) ควบคู่ไปด้วย

ปีการศึกษา 2567 ได้ทำการศึกษาความต้องการของผู้เรียน พบว่า ผู้เรียนมีความต้องการให้มีการจัดการเรียนการสอนหรือกิจกรรมเกี่ยวกับเรือสำราญ มัคคุเทศก์ทางทะเล และธุรกิจบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง หลักสูตรจึงนำข้อมูลดังกล่าวมาพิจารณาวางแผนในการเตรียมการสำหรับการกำหนดกรอบคุณสมบัติ เพื่อเตรียมการสรรหาในตำแหน่งทดแทนการเกษียณอายุราชการต่อไป เพื่อมาช่วยสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมของหลักสูตร

คณะ ได้มีการจัดทำแผนบริหารทรัพยากรมนุษย์ประจำปีงบประมาณ 2568 โดยแสดงข้อมูลอัตราคงอยู่ จำนวนผู้เกษียณอายุ จำแนกตามคุณวุฒิและแผนการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการในระดับที่สูงขึ้น มีการระบุจำนวนของผู้ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ ที่เป็นเป้าหมายในแต่ละปีและมีการผลักดันให้เป็นไปตามเป้าหมายโดยการจัดอบรมบุคลากรสายวิชาการให้มีความรู้ด้านการขอตำแหน่งทางวิชาการ ผ่านโครงการพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยการจัดทำแผนอัตรากำลังต้องพิจารณาความสอดคล้องระหว่างหลักสูตรที่เปิดสอนและหลักสูตรที่อยู่ในแผนที่จะเปิดสอนรวมถึงจำนวนนักศึกษา ดังนั้น การรับอาจารย์จึงใช้กรอบอัตรากำลังเป็นหลัก โดยพิจารณาถึงความต้องการ ความจำเป็นของหลักสูตร คุณวุฒิที่สอดคล้องกับหลักสูตรและประสบการณ์ที่เกี่ยวข้อง มีการกำหนดแผนการพัฒนาคณาจารย์ในหลักสูตรเพื่อพัฒนาศักยภาพด้านการเรียนการสอน การวิจัย บริการวิชาการที่ตอบสนองและบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษาในหลักสูตร โดยมุ่งเน้นการทอ่งเที่ยวและการบริการ รวมไปถึงการส่งเสริมการพัฒนาอาจารย์ในหลักสูตรในการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้คณาจารย์ในหลักสูตรมีคุณสมบัติของการเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-5.1 : The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.			/				

Req.-5.2 : The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.

หลักสูตรนำข้อตกลงการปฏิบัติงานสายวิชาการที่ถูกจัดทำโดยส่วนกลางของมหาวิทยาลัย (TOR) ที่ประกอบไปด้วย ภาระการบริหาร ภาระการสอน ภาระการวิจัย และบริการวิชาการ และภาระทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม รวมถึงการมีส่วนร่วมยุทธศาสตร์ของคณะและมหาวิทยาลัยที่ทางผู้บริหารคณะได้กำหนดคะแนนในกิจกรรมต่าง ๆ ให้เลือกปฏิบัติตามประกาศของคณะฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ผลการประเมินของอาจารย์ผ่านทุกท่านตามสัดส่วนคะแนนการประเมิน และมีสัดส่วนของคะแนนที่คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ไม่ต่ำกว่า 85% เพื่อให้เกิดการวัดและติดตามปริมาณงานของบุคลากรสายวิชาการอย่างถูกต้อง อันนำมาซึ่งการปรับปรุงประสิทธิภาพและคุณภาพของงานด้านการเรียนการสอน การวิจัยและบริการทางวิชาการ หลักสูตรได้มีส่วนร่วมร่วมกับคณะในการพิจารณากำหนดเกณฑ์การปฏิบัติราชการ เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมมากขึ้น จึงมีการเสนอให้คณะได้ระบุนายละเอียดต่างให้มีความชัดเจน มีการพิจารณาร่างประกาศเกณฑ์การประเมินร่วมกันกับบุคลากรสายวิชาการของคณะ ก่อนการออกประกาศเกณฑ์ต่อไป

หลักสูตรมีการดำเนินงานเป็นไปตามข้อกำหนดมาตรฐานภาระงาน

- ด้านการสอน อาจารย์ประจำหลักสูตรมีชั่วโมงในการสอนเฉลี่ยประมาณ 18 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานโดยชั่วโมงการสอนบางส่วนเกิดจากการไปช่วยสอนในบางรายวิชาของหลักสูตร

- การทำงานวิจัย หลักสูตรได้วางกลยุทธ์ในการส่งเสริมให้อาจารย์จับคู่หรือจับกลุ่มเพื่อทำวิจัยร่วมกัน

- ภาระงานด้านบริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม เป็นไปตามเป้าหมายโดยหลักสูตรได้มีการบูรณาการการบริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมเข้ากับการเรียนการสอน

ในการปฏิบัติงานของอาจารย์ในหลักสูตรและคณะเพื่อเป็นข้อมูลเปรียบเทียบอัตราส่วนภาระงานสายวิชาการต่อจำนวนนักศึกษา และได้นำไปเป็นข้อมูลประกอบการขอรับการจัดสรรอัตรากำลัง

ตลอดจนการพัฒนาอาจารย์ของหลักสูตรทุกปีงบประมาณ เมื่อพิจารณาภาระงานอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรรายบุคคลแล้ว พบว่าปีการศึกษา 2567 มีอาจารย์ที่ภาระงาน สูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดทั้ง 5 คน และ แนวโน้มค่า FTE คงที่เมื่อเทียบกับปีการศึกษา 2565 – 2567

สัดส่วนอาจารย์ต่อนักศึกษา

ภาระงาน	ค่า FTE		
	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567
ผู้ช่วยศาสตราจารย์อำนาจ รักษาพล	1	1	1
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชลตรงค์ ทองสง	1	1	1
ผู้ช่วยศาสตราจารย์เบญจมาศ ณ ทองแก้ว	1	1	1
อาจารย์ ดร.วีรภรณ์ โตศิริ	1	1	1
อาจารย์ ดร.จุฑามาส เพ็งโคณา	1	1	1
รวม	5	5	5
เฉลี่ย	1	1	1

ในขณะเดียวกันพบว่าจากสัดส่วนค่า FTE ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรในด้านการเรียนการสอนถึงแม้จะมีค่าภาระงานสูงกว่าเกณฑ์ก็จริง แต่เมื่อเทียบกับจำนวนนักศึกษาในหลักสูตรที่มีแนวโน้มลดลง แต่รายวิชาสอนยังคงเท่าเดิมหลักสูตรฯ พิจารณา แนวทางการนำข้อมูล FTE มาใช้ในการกระจายภาระงานร่วมกับอาจารย์ผู้สอน เพื่อช่วยแบ่งสัดส่วนภาระงานของแต่ละบุคคลและมีการจัดแบ่งภาระงานในพันธกิจอื่น ๆ การกำกับติดตามภาระงานด้านงานวิจัย และงานบริการวิชาการของคณาจารย์ในหลักสูตรควบคู่กับผลการประเมินการปฏิบัติราชการของบุคลากรสายวิชาการ (TOR) เพื่อให้มีผลการปฏิบัติงานเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด

การกำหนดมอบหมายภาระงานในพันธกิจอื่น ๆ

รายละเอียด	สัดส่วน FTE	หมายเหตุ
สอนควบคู่วิจัย	0.4	ผศ.เบญจมาศ ณ ทองแก้ว ผศ.ชลตรงค์ ทองสง
สอนควบคู่บริการวิชาการ	0.4	ดร.วีรภรณ์ โตศิริ ผศ.อำนาจ รักษาพล
สอนควบคู่วิจัย	0.2	ดร.จุฑามาส เพ็งโคณา

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-5.2 : The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.			/				

Req.-5.3 : The programme to show that the competences⁶ of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.

การประเมินผลบุคลากรสายวิชาการของหลักสูตรดำเนินการโดยคณะ มีรอบการประเมิน 1 รอบ คือ เดือนตุลาคม – กันยายน ของปีถัดไป สำหรับเกณฑ์และขั้นตอนการประเมินเป็นไปตามแนวทางของมหาวิทยาลัยและคณะ สำหรับบุคลากรสายวิชาการจะมีองค์ประกอบการประเมินประกอบด้วย

1) การประเมินผลการปฏิบัติงาน (TOR) ประกอบด้วย ภาระงานการบริหารจัดการหลักสูตร และภาระงานประจำที่ครอบคลุมภาระงาน การเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ มีการวัดและประเมินในเชิงปริมาณและคุณภาพ และการทำงานบำรู้งศิลปวัฒนธรรม

2) การประเมินสมรรถนะรายบุคคล (Competency) ซึ่งมีการกำหนดค่าคาดหวังของสมรรถนะหลักและสมรรถนะเฉพาะงาน ตามประกาศมหาวิทยาลัยแม่โจ้ เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัย พ.ศ.2561 ระบุสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการที่หน่วยงานคาดหวัง รวมถึงการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของมหาวิทยาลัย คณะ อีกด้วย

พฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานมี 3 ด้าน ได้แก่ การเพิ่มขึ้นเงินเดือนของบุคลากรในมหาวิทยาลัยแม่โจ้นั้นมีการพิจารณาจากผลงานในแต่ละด้านตามพันธกิจที่ได้กำหนดไว้ในข้อตกลงภาระงาน และมีเกณฑ์การให้คะแนนที่ผ่านการตกลง ยินยอม และเห็นชอบร่วมกันของบุคลากรเพื่อให้เกิดความยุติธรรม การพิจารณาจะมีการพิจารณาร่วมกันของคณะกรรมการที่ประกอบด้วยประธานสาขาต่างๆ โดยดูจากเกณฑ์ที่กำหนดไว้และหลักฐานการปฏิบัติงาน และผลการพิจารณาจะแจ้งให้บุคลากรทราบ

หลักสูตรมีความมุ่งหวังที่จะให้อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ปฏิบัติงานอย่างมีความสุข มีภาระงานครบตามเกณฑ์ภาระงานของมหาวิทยาลัยและครบตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย ได้แก่ การเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และมีภาระหน้าที่ในการบริหารหลักสูตรที่กระจายงานไปให้แก่ทุกคนไม่ให้อาจารย์การบริหารหลักสูตรเป็นของประธานหลักสูตรเท่านั้น ดังนั้น หลักสูตรจึงมีการบริหารอาจารย์ในหลักสูตร ดังนี้

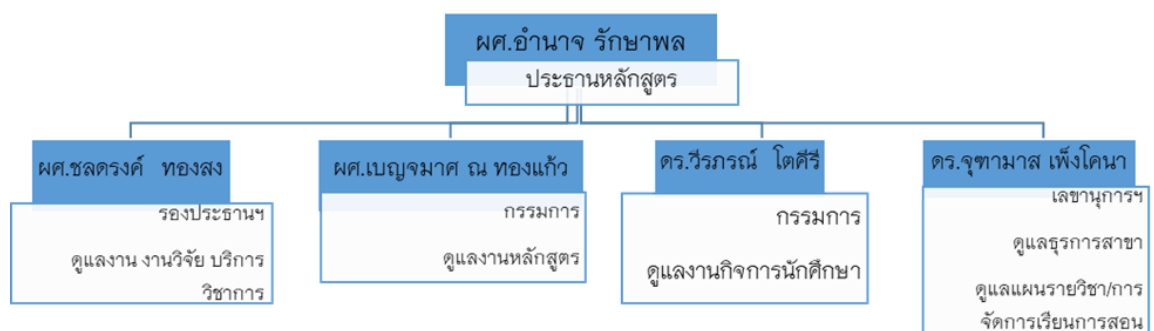
1. การมอบหมายภาระหน้าที่ด้านการเรียนการสอน คณะกรรมการหลักสูตรร่วมกันจัดสรรรายวิชาในแผนการเรียนการสอนของหลักสูตรเพื่อให้อาจารย์แต่ละท่านมีภาระงานด้านการสอนที่ไม่มากหรือน้อยเกินไป เพื่อให้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีภาระงานด้านการเรียนการสอนเพียงพอตาม

เกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด ทั้งนี้จะต้องจัดแบ่งภาระงานสอน ตามความรู้ ความสามารถ และ ประสบการณ์ของอาจารย์ประจำหลักสูตร

2. แบ่งภาระงานในการบริหารหลักสูตรให้อาจารย์ในหลักสูตรทุกท่าน เพื่อไม่ให้ภาระ รับผิดชอบตกอยู่ที่อาจารย์ท่านใดท่านหนึ่ง เช่น การมอบหมายและแบ่งหน้าที่ในการทำหน้าที่ด้านการ วิจัย บริการวิชาการ กิจกรรมนักศึกษา และทำหน้าที่ด้านการปรับปรุงหลักสูตร เพื่อให้เป็นไปตาม ข้อกำหนดหรือตามเกณฑ์ที่กำหนด การมอบหมายและแบ่งหน้าที่ในการประชาสัมพันธ์หลักสูตรโดย วิธีการต่าง ๆ

3. การทำงานเชิงรุก หรือการติดตามงานต่าง ๆ โดยตรงเพื่อให้เกิดความรวดเร็วของงานนั้นๆ เช่น เมื่อเกิดปัญหาติดขัดในขั้นตอนการทำงานต่าง ๆ ในเบื้องต้นจะมีการสอบถามเพื่อทราบถึงปัญหา โดยตรงกับผู้เกี่ยวข้องโดยไม่ต้องรอที่จะเข้าคณะกรรมการ หรือการใช้การพูดคุยกันระหว่างอาจารย์ใน หลักสูตร เพื่อให้การดำเนินงานหรือการจัดการปัญหาต่างๆ ได้เร็วยิ่งขึ้น

4. มีการกำหนดตำแหน่งหน้าที่ของอาจารย์ให้มีความเหมาะสมกับคุณสมบัติความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์และความถนัด ปีการศึกษา 2566 หลักสูตรมีการมอบหมายงาน โดยพิจารณาตามความรู้ความสามารถและประสบการณ์ ดังนี้



- งานด้านหลักสูตร การเรียนการสอน มอบให้ ผศ.เบญจมาศ ณ ทองแก้ว เป็นผู้รับผิดชอบ โดยมีงานรับผิดชอบ คือ การจัดทำหลักสูตร การเทียบโอนรายวิชา จัดทำรายวิชา

- งานด้านการเรียนการสอน มอบให้ ดร.จุฑามาส เพ็งโคณา เป็นผู้รับผิดชอบ โดยมีงาน รับผิดชอบ คือ การจัดทำแผนการเรียนการสอน จัดตารางสอนสำหรับอาจารย์ จัดทำตารางเรียน สำหรับนักศึกษา

- งานบริการวิชาการและงานวิจัย มอบให้ ผศ.ชลตรงค์ ทองสง ผศ.อำนาจ รักษาพล และ ผศ. เบญจมาศ ณ ทองแก้ว เป็นผู้รับผิดชอบ โดยมีงานรับผิดชอบคือ จัดทำข้อเสนอโครงการบริการวิชาการ และส่งเสริมการนำรายวิชาในหลักสูตรไปบูรณาการกับอาชีพ ความเป็นอยู่ของคนในชุมชน แนะนำและ ให้คำปรึกษาในการขอทุนวิจัย การเขียนข้อเสนอโครงการวิจัยและการเขียนบทความเพื่อการตีพิมพ์ เผยแพร่

- งานกิจกรรมและพัฒนานักศึกษา มอบให้ ดร.วีรภรณ์ โตศิริ และ ผศ.อำนาจ รักษาพล เป็นผู้รับผิดชอบ โดยมีงานรับผิดชอบคือ เข้าร่วมกิจกรรมที่ส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา เช่น โครงการปฐมนิเทศ เป็นต้น รวมถึงเป็นที่ปรึกษาจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของหลักสูตร เช่น กิจกรรมพัฒนานักศึกษาใหม่ กิจกรรมทำบุญ กิจกรรมสานสัมพันธ์ เป็นต้น

ทั้งนี้หลักสูตรมีกลไกในการให้คณาจารย์บูรณาการในการทำงานร่วมกัน เครือข่ายสายใยวิชาการทั้งคณาจารย์ภายในหลักสูตรและหลักสูตรอื่นๆภายในมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร และต่างมหาวิทยาลัยฯ ส่งผลให้เกิดผลงานที่เป็นรูปธรรม เป็นต้น

ในปีการศึกษา 2567 จากการประเมินการบริหารอาจารย์ พบว่าอาจารย์ในหลักสูตรทำงานสอดคล้องตามศักยภาพ มีภาระงานตามครบตามเกณฑ์ภาระงานของมหาวิทยาลัยและครบตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย ส่งผลให้การประเมินเพื่อเลื่อนขั้นเงินเดือน อยู่ในเกณฑ์ดีมากและดีเยี่ยมมาโดยตลอด อีกทั้งการแบ่งภาระงานในด้านการบริหารหลักสูตรโดยงานแต่ละงานก็จะมีผู้รับผิดชอบโดยตรง ทำให้งานด้านต่างๆ สามารถดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยประเมินจากผลงานต่างๆที่เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม และได้รับการอ้างอิงถึงทั้งในระดับชุมชน และหน่วยงานระดับจังหวัด

ในทุกกรอบการประเมินหลักสูตรจะนำผลการประเมินการขึ้นเงินเดือนของอาจารย์ในหลักสูตรมาหารือกันในที่ประชุมหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง เพื่อช่วยเหลืออาจารย์ในหลักสูตร เพื่อให้อาจารย์ทุกคนได้ปฏิบัติงานประจำควบคู่กับกรอบการประเมินการขึ้นเงินเดือน มีการช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการช่วยกัน และแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน และการนำไปใช้เป็นหลักฐานการประเมินการขึ้นเงินเดือนต่อไป

นอกจากนี้การประเมินสมรรถนะในการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษา อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกท่าน จะถูกประเมินความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนโดยนักศึกษาผ่านระบบออนไลน์ ตามแบบประเมินของสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการได้กำหนดไว้ในระบบโดยมหาวิทยาลัยได้กำหนดให้นักศึกษาตอบแบบประเมินอาจารย์ผู้สอนในทุกรายวิชา ก่อนที่นักศึกษาจะสามารถเข้าไปดูผลการศึกษาประจำภาคเรียนนั้น ๆ ได้โดยแบบประเมินจะมีการประเมินประสิทธิภาพการสอน การพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน โดยผู้สอนไม่ควรได้คะแนนเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 3.50 จึงเป็นการผ่านการประเมินสมรรถนะในการจัดการเรียนการสอนของผู้สอนเป็นประจำทุกภาคการศึกษา และนักศึกษาสามารถเขียนข้อเสนอแนะถึงอาจารย์ผู้สอน ประธานอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และผู้บริหารสามารถเรียกดูข้อมูลในการประเมินดังกล่าวได้ กรณีที่มีอาจารย์ผู้สอนในรายวิชาใดได้คะแนนประเมินความพึงพอใจในการสอนต่ำกว่า 3.50 คณะบดีจะดำเนินการหารือร่วมกับทางประธานหลักสูตรและรองคณบดีฝ่ายวิชาการฯ เพื่อสอบถามข้อมูลในเบื้องต้นก่อนจะเชิญอาจารย์

ผู้สอนท่านดังกล่าวหาหรือเป็นส่วนตัวเพื่อพิจารณาปัญหาและอุปสรรคเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นตามข้อเสนอแนะของนักศึกษา

สำหรับหลักสูตรฯ มีผลการประเมินผลระบอบในการจัดการเรียนการสอนในทุกรายวิชาประจำปีการศึกษา 2567 มีผลการประเมินความพึงพอใจในการสอนมากกว่า 3.50 ทุกรายวิชา

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-5.3 : The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.			/				

Req.-5.4 : The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.

การจัดการงานของอาจารย์ประจำหลักสูตรดำเนินการในระดับคณะฯ โดยการกำหนดสัดส่วนที่จะต้องนำไปจัดทำข้อตกลงภาระงานตามเกณฑ์สัดส่วนที่กำหนดโดยมหาวิทยาลัยมีการปรึกษาหารือและประชุมกันในทุกกรอบการประเมินและการประชุมจัดแบ่งภาระงานในทุกปีการศึกษา ภาคการศึกษา หลักสูตรมีการประเมินระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ตามกระบวนการ ผ่านการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอโดยพิจารณาจากผลการดำเนินงาน

ในส่วนของการกำหนดผู้สอน หลักสูตรติดตามและตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม เพื่อวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนมีการประชุมวางแผนการจัดการเรียนการสอน รวมถึงทบทวน Domain of Learning และความทันสมัยของเนื้อหาในรายวิชาร่วมกัน โดยหลักเกณฑ์การกำหนดผู้สอนพิจารณาจากคุณวุฒิของอาจารย์ผู้สอน ประสบการณ์ความเชี่ยวชาญด้านการทำงาน และประสบการณ์ความเชี่ยวชาญในการวิจัย

ในการะบอบการจัดแบ่งภาระงานมอบหมายภาระงาน ก็ยังคงยึดความเหมาะสมกับคุณสมบัติของความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และความถนัดของอาจารย์ในหลักสูตร มีการวางแผนทาบทามอาจารย์จากนอกหลักสูตร นักวิชาการที่เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเพื่อมาสอนในแต่ละรายวิชา เช่น วิชา การดำน้ำด้วยเครื่องช่วยหายใจ มีการเชิญคุณชาญวิทย์ ขุนทองจันทร์ นักวิชาการศึกษา ที่มีความเชี่ยวชาญทางด้านการดำน้ำลึก มาช่วยสอน และเป็นวิทยากรบรรยายในหัวข้อที่เกี่ยวข้อง ในปีการศึกษา 2567 ได้มีการวางแผนในการพัฒนาบุคลากรในหลักสูตรให้มีความรู้เรื่องของเรือสำราญเพื่อให้สามารถสอนให้ให้ความรู้แก่นักศึกษาในหลักสูตร และสามารถเป็นจุดเด่นของหลักสูตรได้ จึงเกิด

กิจกรรมศึกษาดูงานธุรกิจเรือสำราญ โดยในกิจกรรมดังกล่าวเป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้จากการลงเรือสำราญไปศึกษาดูงานด้านการบริหารเรือสำราญด้วย ขณะเดียวกันอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาได้มีการร่วมพูดคุยหารือเกี่ยวกับธุรกิจเรือสำราญและการประกอบอาชีพ เพื่อนำองค์ความรู้มาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนต่อไป

ทั้งนี้ หลักสูตรมีการส่งเสริมและให้โอกาสคณาจารย์ได้พัฒนาทั้งด้านการเรียน การสอน วิจัย และการบริการวิชาการ ดังจะเห็นว่าคณาจารย์ในหลักสูตรได้เข้าร่วมประชุมทางวิชาการ เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ และเป็นวิทยากรทางด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการอย่างสม่ำเสมอ คณะพัฒนาการท่องเที่ยว สนับสนุนให้อาจารย์พัฒนาศักยภาพของตนเองอย่างน้อยปีละ 1 ครั้งอาจารย์สามารถพัฒนาศักยภาพด้านการเรียนการสอน และการเดินทางไปราชการ สามารถเข้าร่วมกิจกรรมที่ใช้งบประมาณ และมีงบประมาณจัดสรรสำหรับการพัฒนาตนเองของอาจารย์ และยังสนับสนุนให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้ารับการอบรมในกิจกรรม/โครงการที่มหาวิทยาลัยจัดขึ้น

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-5.4 : The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.			/				

Req.-5.5 : The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.

การพัฒนาความก้าวหน้าของอาจารย์ประจำหลักสูตรดำเนินการโดยคณะฯ ตามความสามารถ และผลงานด้านการสอนบริการวิชาการและด้านวิจัย ทิศทางการการพัฒนาความก้าวหน้ามี 2 ลักษณะ คือ

1) การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีและการเลื่อนขั้นเงินเดือนประกอบด้วย 3 ส่วนคือการประเมินผลการปฏิบัติงานการประเมินสมรรถนะหลัก และสมรรถนะรองและการประเมินการปฏิบัติ ตามนโยบายหน่วยงาน

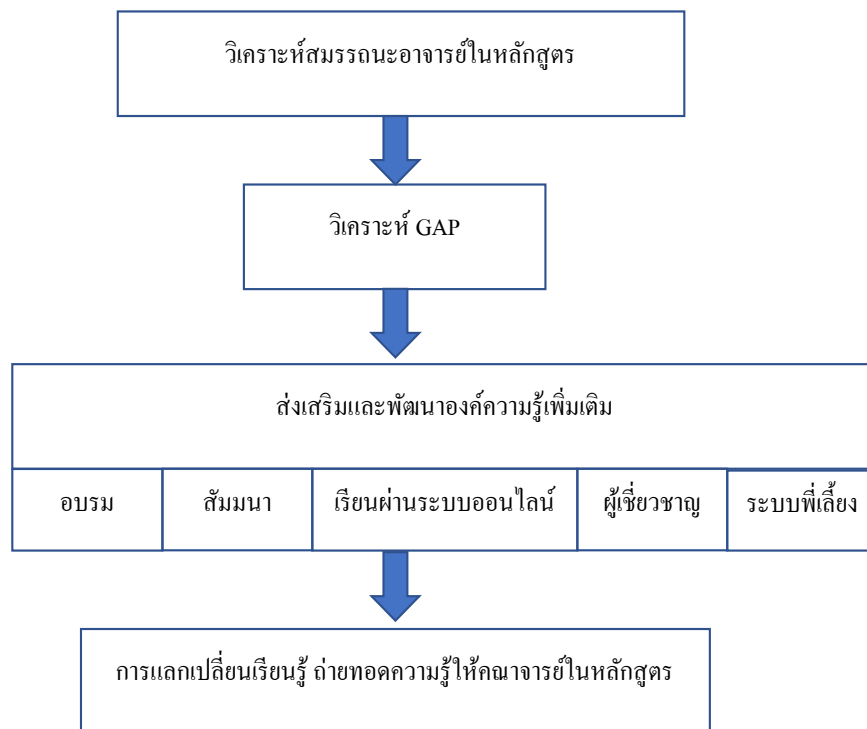
2) การพัฒนาความก้าวหน้าในตำแหน่งวิชาการ เป็นการวางแผนการดำเนินการโดยอาจารย์ โดยประธานหลักสูตรฯ มีหน้าที่สนับสนุนให้คำปรึกษา และผู้บริหารคณะฯ มีหน้าที่ส่งเสริมการประเมิน การสอน กำกับติดตามและดำเนินการต่อในขั้นตอนระดับมหาวิทยาลัย ส่วนการพัฒนาความก้าวหน้า ในด้านอื่น ๆ ประธานหลักสูตรฯ รับผิดชอบในการให้คำปรึกษา ทั้งนี้ คณะได้มีการวางแผนวิเคราะห์ เพื่อนำมาใช้ในการจัดทำโครงการพัฒนาศักยภาพของคณะ มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนา

อาจารย์ในหลักสูตร และงบประมาณการพัฒนาอาจารย์ในคณะ ได้รับการพัฒนาอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง ทั้งที่ใช้งบประมาณ และไม่ใช้งบประมาณ หลักสูตรมีการวิเคราะห์สมรรถนะของอาจารย์ทั้งในเรื่องของการสอน การวิจัย บริการวิชาการและการบริหารหลักสูตรใน และได้มีการกำหนดกระบวนการและแนวทางในการพัฒนาตนเองตามช่องว่างสมรรถนะที่ได้วิเคราะห์ได้ และนอกจากนี้แล้ว หลักสูตรยังได้สนับสนุนให้อาจารย์เข้าร่วมอบรมหลักสูตร ของมหาวิทยาลัยทั้งในส่วนของ อาจารย์ในหลักสูตรแต่ละท่านจะมีการกำหนดหลักสูตรในการฝึกอบรมที่แตกต่างกันออกไปตามภารกิจกล่าวโดยสรุปหลักสูตรได้มีการะบวนการในการพัฒนาและถ่ายทอดองค์ความรู้ของอาจารย์ในหลักสูตรที่ชัดเจนและเป็นระบบ โดยที่จะมีการวิเคราะห์ความเชี่ยวชาญและสมรรถนะของอาจารย์หลังจากนั้นได้มีการส่งเสริมให้อาจารย์พัฒนาองค์ความรู้เพิ่มเติมโดยการอบรม สัมมนา เรียนออนไลน์เรียนรู้จากผู้เชี่ยวชาญ และการมีระบบพี่เลี้ยง เพื่อที่จะพัฒนาตนเอง และเมื่อได้ความรู้แล้วหลักสูตรได้มีการจัดกิจกรรม KM ในทุกเดือนเมื่อได้มีการประชุมหลักสูตร

มหาวิทยาลัยแม่โจ้มีการส่งเสริมให้อาจารย์มีทำงานวิจัยและสร้างผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่องเพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพให้แก่คณาจารย์ในมหาวิทยาลัย และส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพของบัณฑิต อีกทั้งเพื่อนำความรู้ที่ได้ไปใช้เพื่อแก้ปัญหาและถ่ายทอดให้แก่ประชาชน โดยมหาวิทยาลัยได้มีการเปิดรับข้อเสนองานวิจัยในแต่ละปี และทำการคัดเลือกงานวิจัยที่ผ่านเกณฑ์เพื่อรับงบประมาณสนับสนุน ทั้งนี้อาจารย์ในหลักสูตรได้รับการสนับสนุนงบประมาณในการทำงานวิจัยอย่างต่อเนื่อง นอกจากนั้นอาจารย์ในหลักสูตรยังได้รับการสนับสนุนงบประมาณงานวิจัยจากหน่วยงานอื่น ๆ เช่น สกอ.ภาคใต้ สกว. รวมทั้งหน่วยงานเอกชน อาจารย์ในหลักสูตรสามารถขอรับการสนับสนุนงบประมาณสำหรับทุนวิจัยของคณะหรือทุนวิจัยภายนอก ซึ่งเปิดโอกาสให้อาจารย์ยื่นขอทุนวิจัยที่มีการพิจารณาให้ทุนและการตรวจสอบคุณภาพงานวิจัยโดยผู้เชี่ยวชาญ ส่งเสริมให้ทีมงานวิจัยเพื่อพัฒนานักศึกษาด้านการเรียนการสอน โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้รับโอกาสสนับสนุนงบประมาณจากมหาวิทยาลัยในส่วนงบอุดหนุนนักวิจัย ตามระเบียบคณะกรรมการวิจัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้ และงบประมาณเพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ด้าน E-CO และ GreenUniversity โดยสามารถเขียนโครงการวิจัยเพื่อขอสนับสนุนทุนวิจัยได้ทุกปี และสามารถยื่นเสนอขอรับทุนวิจัยจากภายนอกผ่านการประชาสัมพันธ์ทางคณะกรรมการวิจัยของคณะ

กล่าวโดยสรุปหลักสูตรได้มีการะบวนการในการพัฒนาและถ่ายทอดองค์ความรู้ของอาจารย์ในหลักสูตรที่ชัดเจนและเป็นระบบ โดยที่จะมีการวิเคราะห์ความเชี่ยวชาญและสมรรถนะของอาจารย์หลังจากนั้นได้มีการส่งเสริมให้อาจารย์พัฒนาองค์ความรู้เพิ่มเติมโดยการอบรม สัมมนา เรียนออนไลน์เรียนรู้จากผู้เชี่ยวชาญ และการมีระบบพี่เลี้ยง เพื่อที่จะพัฒนาตนเอง และเมื่อได้ความรู้แล้วหลักสูตรได้มีการจัดประชุมในที่ประชุมหลักสูตร

กระบวนการพัฒนาและถ่ายทอดองค์ความรู้ของอาจารย์ในหลักสูตร



ในปีการศึกษา 2567 คณาจารย์ในหลักสูตรได้เข้าร่วมกิจกรรมและการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ในโครงการ "การพัฒนาและการบริหารจัดการแผนงานวิจัย" จากสำนักวิจัยและส่งเสริมการเกษตร ในการผลักดันให้บุคลากรมีองค์ความรู้และแนวทางเพื่อเตรียมการขอสนับสนุนงบประมาณการวิจัยจากแหล่งทุนที่เป็นชุดโครงการ เพื่อการสร้างความเชื่อมโยงของผลผลิต ผลลัพธ์และความยั่งยืนที่สามารถตอบสนองและแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้จะเป็นแนวทางที่จะผลักดันบุคลากรในหลักสูตรสามารถมีผลงานทางด้านการวิจัย และผลงานทางวิชาการและการก้าวสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ต่อไป

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-5.5 : The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.			/				

Req.-5.6 : The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.

การจัดการเรื่องค่าจ้างค่าตอบแทนของอาจารย์ประจำหลักสูตรดำเนินการโดยคณะ ที่อ้างอิงจากมาตรฐานการกำหนดตำแหน่งของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ในเรื่องของสวัสดิการต่าง ๆ ระบบกองทุน พนักงานกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ระบบประกันสังคม การจ่ายค่าตอบแทน สิทธิการลา สวัสดิการ จรรยาบรรณ รวมถึงบทบาทหน้าที่และแนวปฏิบัติที่ดีของอาจารย์ จะเป็นไปตามประกาศของมหาวิทยาลัย ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงคณะ จะสื่อสารข้อมูลไปยังอาจารย์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ทั้งเป็นทางการและไม่เป็นทางการ อาทิ การแจ้งผ่านระบบ e-manage แจ้งผ่านเว็บไซต์กองบริหารทรัพยากรบุคคล [www. personnel.mju.ac.th/](http://www.personnel.mju.ac.th/) การเผยแพร่ข้อมูลผ่านรอบการประชุมอาจารย์ประจำคณะ การประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร รวมถึงการเผยแพร่ข้อมูลแบบกึ่งเป็นทางการผ่านระบบห้องสนทนาในไลน์กลุ่ม เพื่อสื่อสารได้อย่างทั่วถึงและทำความเข้าใจให้ตรงกันสำหรับการประพฤติตาม จรรยาบรรณบุคลากรสายวิชาการ อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับในการปฏิบัติงานที่กำหนดโดยมหาวิทยาลัย และเผยแพร่โดยกองบริหารทรัพยากรบุคคล

สำหรับสิทธิประโยชน์ สวัสดิการต่าง ๆ ของพนักงานสายวิชาการนั้น ทางมหาวิทยาลัยได้กำหนดผ่านช่องทางเว็บไซต์ของกองบริหารทรัพยากรบุคคล (<https://personnel.mju.ac.th>) เช่น ประกันสังคม สวัสดิการบ้านพักมหาวิทยาลัย กองทุนสวัสดิการมหาวิทยาลัยแม่โจ้ การลาศึกษาต่อ/ฝึกอบรม/วิจัย สิทธิการลาของบุคลากร เป็นต้น โดยทางหลักสูตรและทางคณะมีกระบวนการสื่อสารผ่านช่องทางต่าง ๆ ประกอบด้วย 1)การแจ้งเวียนผ่านระบบ ERP ของบุคลากรในหลักสูตรทุกท่าน 2) การสื่อสารผ่านระบบออนไลน์ (Line กลุ่มของสาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ, Line กลุ่มบุคลากรม.แม่โจ้ชุมพร) 3) การชี้แจงอย่างชัดเจนผ่านทางประชุมภายในหลักสูตร, เป็นต้น

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-5.6 : The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.			/				

Req.-5.7 : The programme to show that the training and developmental needs^H of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.

หลักสูตรมีการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามคู่มือประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากรสายวิชาการที่มหาวิทยาลัยกำหนด การประเมิน TOR สำหรับรายบุคคล และการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติงาน เพื่อประกอบการเลื่อนขั้นเงินเดือนของบุคลากร

กระบวนการการประเมินผลการปฏิบัติราชการของอาจารย์จะประเมินตามสิ่งที่ตกลงกันได้ เป็องต้นหรือตามผลสัมฤทธิ์ของงานซึ่งกำหนดโดยตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย รวมถึงพฤติกรรมที่แสดงออกในการปฏิบัติราชการซึ่งกำหนดโดยสมรรถนะ (Competency) การประเมินจะนำคะแนนมาจาก 2 ส่วนคือ คะแนนการประเมินผลสัมฤทธิ์ส่วนหนึ่ง กับคะแนนการประเมินสมรรถนะอีกส่วนหนึ่ง เมื่อนำมาคิดคำนวณรวมกันจะได้คะแนนผลการปฏิบัติราชการ ซึ่งจะนำไปใช้ในการพิจารณาความดีความชอบ ตลอดจนใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาหรือระหว่างผู้ปฏิบัติกับผู้บังคับบัญชา ซึ่งการวินิจฉัยและประเมินความสามารถของบุคลากรสายวิชาการของคณาจารย์แบ่งได้ตามประเด็นหลักดังต่อไปนี้

สมรรถนะหลัก

1. ความใฝ่รู้
2. การทำงานเป็นทีมและการสร้างเครือข่าย
3. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
4. ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ
5. ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

สมรรถนะประจำกลุ่มงาน

1. ทักษะการให้คำปรึกษา
2. ทักษะการสอน
3. ทักษะด้านการวิจัยและนวัตกรรม
4. ความรู้ความเชี่ยวชาญด้านวิชาการ
5. ความกระตือรือร้นและการเป็นแบบอย่างที่ดี

นอกจากสมรรถนะต่างที่อาจารย์ได้ระบุในแผนพัฒนารายบุคคลแล้ว หลักสูตรได้มีการประชุมหลักสูตรเพื่อจัดทำสมรรถนะของอาจารย์ผู้สอนให้สอดคล้องกับ PLO ของหลักสูตร ซึ่งจะมีการกำหนดสมรรถนะที่สำคัญในแต่ละรายวิชาว่า อาจารย์ต้องมีสมรรถนะใดและสอดคล้องกับ PLO ข้อใด หลังจากนั้นจะมีการประเมินตนเองเพื่อวิเคราะห์ช่องว่างของสมรรถนะ ที่จะเป็นแนวทางในการพัฒนาตนเองต่อไป และนอกจากนี้แล้วยังได้มีการวิเคราะห์สมรรถนะด้านการวิจัย บริการวิชาการและบริหาร

หลักสูตร ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญในการทำงานของอาจารย์ ซึ่งจะเป็นได้ว่าการวิเคราะห์สมรรถนะดังกล่าวจะช่วยทำให้อาจารย์มีทิศทางในการพัฒนาตนเองได้อย่างเหมาะสม

ในปี 2567 หลักสูตรได้มีการวิเคราะห์สมรรถนะของอาจารย์ที่สอดคล้องกับ PLO ของหลักสูตรทั้งในด้านของการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการบริหารหลักสูตร โดยในการเรียนการสอนนั้น หลักสูตรได้มีการวิเคราะห์สมรรถนะของอาจารย์ผู้สอนตามรายวิชาที่สอน ประกอบกับการนำผลการประเมินการสอนโดยนักศึกษามาร่วมในการวิเคราะห์ โดยในผลของการประเมินการสอนนั้นหลักสูตรมีแผนที่จะจัดกลุ่มการพัฒนาอาจารย์ในปี 2567 ในส่วนของการวิเคราะห์สมรรถนะด้านการวิจัย การบริการวิชา และการบริหารหลักสูตร หลักสูตรได้มีการวิเคราะห์ช่องว่างสมรรถนะ ([ตารางการวิเคราะห์สมรรถนะของอาจารย์ในหลักสูตร](#))

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-5.7 : The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.			/				

Req.-5.8 : The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.

นอกจากระบบการพิจารณาขึ้นเงินเดือนแก่อาจารย์ตามระบบของมหาวิทยาลัยแล้ว คณะฯ มีระบบการคัดเลือกและมอบรางวัลประกาศเกียรติคุณให้แก่บุคลากรดีเด่นในด้านต่าง ๆ การสร้างแรงจูงใจในการพัฒนาผลงานของบุคลากรสายวิชาการ ดำเนินการในระดับหลักสูตรและระดับคณะ ประกอบด้วย

1) ระดับคณะ มีการสร้างแรงจูงใจโดยมีระบบให้รางวัลและยกย่องเชิดชูแก่บุคลากรที่มีผลงานเด่นในด้านต่าง ๆ รวมทั้งมีการส่งเสริมได้รับรางวัลจากหน่วยงานต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ เช่น การยกย่องชื่นชมทาง website ในที่ประชุมกรรมการส่วนงาน และในสื่อสังคมออนไลน์ของคณะฯ

2) ในระดับหลักสูตรหลักสูตรมีการสร้างบรรยากาศการทำงานเป็นทีมที่ช่วยจูงใจให้บุคลากรสายวิชาการร่วมสร้างผลงานในส่วนของสวัสดิการหลักสูตร มีการกำหนดรางวัลอาจารย์ประจำหลักสูตรดีเด่นในแต่ละปีการศึกษา รวมถึงการขึ้นเงินเดือนพิเศษสำหรับอาจารย์ที่สร้างผลงานและชื่อเสียงให้กับหลักสูตรและคณะ การประชาสัมพันธ์ผลงานดีเด่นของคณาจารย์ไปยังมหาวิทยาลัย/สภา

คณาจารย์ เพื่อคัดเลือกบุคลากรดีเด่นสายวิชาการ การเลื่อนตำแหน่งทางวิชาการ การได้รับรางวัล นักวิจัย ประกาศนียบัตร รวมถึงการประชาสัมพันธ์ในการประชุมของหลักสูตร

นอกจากนี้หลักสูตรได้สร้างแรงจูงใจ หรือการสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่คณาจารย์ในหลักสูตรโดยการมอบของที่ระลึกเล็กๆ น้อยๆ จากหลักสูตร นอกจากนี้ได้ร่วมแสดงความยินดีและเชิดชูคณาจารย์ในหลักสูตรร่วมกิจกรรมของสาขา การแสดงความยินดีกับนักศึกษาที่จบการศึกษาโดยการจัดกิจกรรมอำลาสาขาและสถาบัน และจัดกิจกรรมเพื่อเป็นการแสดงความยินดีร่วมกันระหว่างอาจารย์รุ่นพี่ รุ่นน้องและศิษย์เก่าในหลักสูตรที่ได้รับรางวัลหรือทำคุณประโยชน์หรือทำความดีทั้งต่อหลักสูตรต่อคณะ

ในปีการศึกษา 2567 คณะฯ ได้คัดเลือกอาจารย์ดีเด่นในด้านต่าง ๆ ตามพันธกิจ เพื่อเชิดชูและสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ มีการประกาศและรับมอบเกียรติบัตรจากอธิการบดีในวันไหว้ครู โดยอาจารย์ ดร.วีรภรณ์ โตศิริ ได้รับคัดเลือกเป็นอาจารย์ดีเด่นทางด้านการบริการวิชาการ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ชลตรงค์ ทองสง ได้รับการคัดเลือกเป็นอาจารย์ดีเด่นทางด้านทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม ทั้งนี้หลักสูตรฯ ได้ชื่นชม แสดงความยินดีโดยการมอบของขวัญที่ระลึกให้แก่คณาจารย์ทั้ง 2 ท่าน มีการเชิดชูอาจารย์ในหลักสูตรร่วมกับรับประทานอาหารร่วมกันเพื่อแสดงความยินดี

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-5.8 : The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.			/				

Criterion 6 : Student Support Services

Req.-6.1 : The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ ปฏิบัติตามนโยบายการรับผู้เรียน เกณฑ์การรับเข้า ร่วมกับมหาวิทยาลัยแม่โจ้ มีขั้นตอน ดังนี้

นโยบายการรับนักศึกษา

มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ได้ปฏิบัติตามนโยบายระบบการคัดเลือกกลางบุคคลเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาตามคู่มือระบบการคัดเลือกกลางบุคคลเข้าศึกษาปีการศึกษา 2567 (Thai University Central Admission System : TCAS) เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายปฏิรูปการศึกษาของประเทศ ที่เป็นแนวทางการดำเนินงานคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในระบบใหม่ มหาวิทยาลัยมี [การแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อคัดเลือกเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาตรีของแต่ละปีการศึกษา](#) ทำหน้าที่พิจารณากำหนดนโยบาย และจำนวนรับนักศึกษาใหม่ให้เป็นไปตามแผนการรับนักศึกษาและปฏิทินการรับนักศึกษาตามที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย (ทปอ.) กำหนด อำนาจความสะดวก และควบคุมการคัดเลือก สอบคัดเลือกให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย รัดกุม รวมทั้งดำเนินการตัดสินผลการคัดเลือก การสอบคัดเลือก เข้าเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรีในมหาวิทยาลัย ทั้งนี้หลักสูตรมีส่วนร่วมร่วมกันในการกำหนดนโยบายและแผนการรับนักศึกษา จำนวนการรับนักศึกษาแต่ละปีล่วงหน้าให้สอดคล้องกับอัตรากำลังของอาจารย์ผู้สอน รวมถึงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ บนพื้นฐานของข้อมูลด้านต่าง ๆ ที่ใช้ในการกำหนดนโยบายรับเข้าตามระบบการรับนักศึกษา ก่อนการนำเข้าสู่การพิจารณาเห็นชอบของคณะกรรมการวิชาการ แล้วจึงมี [ประกาศคุณสมบัติและจำนวนนักศึกษาที่จะรับในแต่ละปีการศึกษา](#)

เกณฑ์การรับนักศึกษา

หลักสูตรวางแผนจำนวนการรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2567 ผ่านการประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตร พร้อมวิเคราะห์ข้อมูลของผู้สนใจเข้าศึกษานำส่งให้คณะ เพื่อจัดทำแผนภาพรวมของคณะ แจ้งทางมหาวิทยาลัยทราบ นอกจากนี้หลักสูตรยังใช้ระบบการบริหารจัดการ กระบวนการประชาสัมพันธ์ และกระบวนการรับสมัครของสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ ซึ่งการกำหนดเกณฑ์ในการรับนักศึกษาใหม่ที่ตรงกับคุณสมบัติตามอัตลักษณ์ของหลักสูตร ตอบสนองต่อ ELO ของหลักสูตรที่ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตร พ.ศ.2567 และมีจำนวนเป้าหมายการรับนักศึกษาตามแผนที่กำหนดไว้ เปิดรับนักศึกษาเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี ในหลักสูตร 4 ปี และหลักสูตร 4 ปีเทียบเรียน [การกำหนดคุณสมบัติของผู้มีสิทธิ์สมัครเข้าเรียน](#) มหาวิทยาลัยมีการกำหนดคุณสมบัติไว้ในข้อบังคับมหาวิทยาลัยแม่โจ้ว่าด้วยการศึกษาชั้นปริญญาตรี พ.ศ.2562 ข้อ 4 เพื่อให้คณะ หลักสูตรนำไปกำหนด

เกณฑ์คุณสมบัติของผู้สมัคร เช่น แผนการเรียน ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ไม่เคยถูกต้องโทษจำคุก มีสุขภาพที่ดี อยู่ในประเทศอย่างถูกต้อง GPAX เป็นต้น

ขั้นตอนการรับเข้า/กระบวนการรับเข้า

ในปีการศึกษา 2567 มหาวิทยาลัยมีเกณฑ์ในการรับเข้าเพื่อคัดเลือกนักศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตร 4 และ 5 ปี และหลักสูตร 4 ปีเทียบเรียน/ 2 ปีต่อเนื่อง ได้ใช้กำหนดการและปฏิทินการรับนักศึกษาระดับอุดมศึกษา ของสมาคมอธิการบดีแห่งประเทศไทย (ทปอ.)

จากการดำเนินการตามนโยบายการรับผู้เรียน ในปีการศึกษา 2567 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ มีจำนวนนักศึกษารับเข้า ย้อนหลัง 3 ปี ดังตาราง

ปีการศึกษา	จำนวนแผนการ รับนักศึกษา	จำนวนที่สมัคร	จำนวนที่ยืนยันลงทะเบียนเรียน
ปีการศึกษา 2567	40	23	13
ปีการศึกษา 2566	40	22	16
ปีการศึกษา 2565	40	25	8

จากการประกาศรับนักศึกษาใหม่ประจำปี 2567 แม้ว่าหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงและบริการ จะมีการประกาศรับนักศึกษาใหม่ตามประกาศของมหาวิทยาลัยแม่โจ้และข้อปฏิบัติของสมาคมอธิการบดีแห่งประเทศไทย (ทปอ.) ไปแล้ว แต่ก็มีนักศึกษาเข้าสมัครไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งสาเหตุหนึ่งจากการสรุปข้อมูลจากงานบริการการศึกษาพบว่า นักเรียนในระบบส่วนใหญ่ได้ตัดสินใจเลือกศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาไว้แล้ว เป็นจำนวนมากโดยมหาวิทยาลัยส่วนใหญ่มีการประชาสัมพันธ์ไปยังโรงเรียนต่างๆ อย่างต่อเนื่อง อีกทั้งหลักสูตรของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ยังไม่เป็นที่ต้องการของนักเรียนเท่าที่ควร

จากการวิเคราะห์ของหลักสูตรพบว่า สาเหตุที่จำนวนนักศึกษาใหม่ของหลักสูตรไม่เป็นไปตามเป้าหมายนั้นมีสาเหตุอยู่หลายปัจจัย อาทิ สภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพรไม่เป็นที่ดึงดูดใจของนักศึกษา การแข่งขันกันของสถาบันการศึกษาที่พบว่า มหาวิทยาลัยขนาดใหญ่จะมีโอกาสที่จะรับนักศึกษาได้มากกว่าทั้งในแง่สิ่งอำนวยความสะดวกและงบประมาณในการประชาสัมพันธ์และชื่อหลักสูตรก็มีผลต่อการตัดสินใจของนักเรียน โดยหลักสูตรมีการจัดทำแบบสอบถามไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดพบว่า หลักสูตรด้านการท่องเที่ยวที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสนใจมากที่สุดก็คือ สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการซึ่งสามารถทำงานได้หลากหลายกว่าสาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ ดังนั้น ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรจึงปรับปรุงหลักสูตรใหม่โดยใช้ชื่อว่า หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ แต่เนื่องด้วยการปรับปรุงหลักสูตรจำเป็นต้องมี

การดำเนินการตามขั้นตอนของมหาวิทยาลัยและกระทรวงอุดมศึกษาฯ จึงมีเวลาในการประชาสัมพันธ์ โดยใช้สื่อหลักสูตรใหม่ในระยะเวลาที่จำกัด ดังนี้

1) ปรับรูปแบบการประชาสัมพันธ์หลักสูตรและกิจกรรมของหลักสูตรผ่านช่องทางออนไลน์มากขึ้น เพราะพบว่า นักศึกษาที่สมัครเข้ามาเรียนส่วนใหญ่รับข้อมูลผ่านสื่อออนไลน์ มีการดำเนินการประชาสัมพันธ์ประกาศและเผยแพร่ผ่านสื่อที่ถูกจัดอันดับการรับรู้ต่อหลักสูตร ดังนี้

- เว็บไซต์มหาวิทยาลัย
- สื่อใหม่ในแพลตฟอร์มต่าง ๆ ของหลักสูตร เช่น Facebook, Youtube, Tiktok
- สื่อบุคคล ได้แก่ ครูแนะแนวซึ่งเป็นผู้มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนและเป็น

แหล่งข้อมูลบุคคลที่สำคัญในการเลือกสถานศึกษาต่อ

2) เน้นการประชาสัมพันธ์ไปยังสถานศึกษาในระดับอาชีวศึกษา (ปวช./ปวส.) เพราะพบว่าการประชาสัมพันธ์ในโรงเรียนนั้นมีการแข่งขันและใช้งบประมาณสูง ซึ่งที่ผ่านมานักศึกษาของสถาบันอาชีวศึกษาเลือกเรียนในหลักสูตรมากกว่านักเรียนที่จบชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โดยเฉพาะหลักสูตรเทียบเข้าเรียน 4 ปี ซึ่งสาขาวิชาที่มีการประสานงานไปยังสถาบันการศึกษาและหน่วยงานต่างๆในพื้นที่ภาคใต้ เพื่อลงนามความร่วมมือทางวิชาการ (MOU) กับหน่วยงานต่างๆ เหล่านี้ โดยมีการลงนามความร่วมมือทางวิชาการกับวิทยาลัยพานิชยการหาดใหญ่ วิทยาลัยการอาชีพห้วยยอด วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีกระบี่ วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีระนอง วิทยาลัยชุมชนระนอง สถาบันอาชีวศึกษาภาคใต้ทั้ง 3 เขต และเทศบาลเมืองเบตง เพื่อพัฒนาการศึกษาร่วมกันอีกทั้งการส่งต่อนักศึกษาในระดับอนุปริญาเข้ามาเรียน ณ มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร

3) การสร้างความร่วมมือทางวิชาการกับสถานประกอบการในธุรกิจการท่องเที่ยวและบริการ เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนร่วมกันในลักษณะที่เรียนในมหาวิทยาลัยเป็นเวลา 3 ปีและเรียนรู้อีกในสถานประกอบการใน 2 ภาคการศึกษา (หลักสูตร 3+1) ซึ่งอาจเป็นการพัฒนาไปสู่หลักสูตรปฏิบัติการ (หลักสูตร 2+2) ในอนาคตรวมถึงการฝึกงานและสหกิจศึกษาของนักศึกษาที่จะมีความเข้มข้นขึ้น ตลอดจนการให้สวัสดิการที่ดีแก่นักศึกษาที่ไปฝึกปฏิบัติการและการสร้างโอกาสในการมีงานทำต่อเนื่องจากการฝึกงานและสหกิจศึกษาอีกด้วย ซึ่งในปัจจุบันหลักสูตรได้มีการจัดประชุมทำความเข้าใจกับ สถานประกอบการในจังหวัดชุมพร สถานประกอบการในเกาะเต่า เกาะพะงันและเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี อีกทั้งจัดทำร่างความร่วมมือทางวิชาการระหว่างมหาวิทยาลัยกับสถานประกอบการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-6.1 : The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.			/				

eq.-6.2 : Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.

ปัจจุบันหลักสูตรได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรเป็นการท่องเที่ยวและบริการ (หลักสูตรปรับปรุงปี 2566) ทำให้หลักสูตรนำแผนการจัดการเรียนการสอน แผนการประเมินผลการจัดการเรียนการสอน แผนกิจกรรมเสริมหลักสูตร และการสำรวจความต้องการและความคาดหวังจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาทบทวนแผน เพื่อปรับปรุงและพัฒนาให้นักศึกษาที่เข้ามาเรียนในหลักสูตรเกิดความพึงพอใจและมีความสุขในการเรียนให้มากขึ้นควบคู่กับการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตามผลลัพธ์การเรียนรู้ที่หลักสูตรกำหนด

หลักสูตรมีกระบวนการสนับสนุนให้ผู้เรียนเกิดทักษะในด้านต่างๆ ทั้งในด้านวิชาการ วิชาชีพ และการใช้ชีวิต เพื่อสร้างกระบวนการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้กับผู้เรียน ทั้งนักศึกษาในระบบและผู้ที่อยู่นอกระบบการศึกษา โดยหลักสูตรมีการวางแผนในการจัดกิจกรรมประกอบการเรียนรู้ในทุกภาคการศึกษา โดยใช้เวทีในการประชุมคณะกรรมการหลักสูตรเพื่อบูรณาการในแต่ละรายวิชาร่วมกัน อีกทั้งมีการนำเสนอกิจกรรมต่อคณะเพื่อที่ทางคณะจะได้ทราบข้อมูลข้อโม่งกิจกรรมให้นักศึกษาต่อไป โดยหลักสูตรได้จัดโครงการและกิจกรรมต่างๆ อาทิ การทัศนศึกษาในสถานประกอบการ การจัดกิจกรรมประกอบรายวิชาต่างๆ การจัดกิจกรรมชมรมต่างๆของนักศึกษาในหลักสูตร อีกทั้งการจัดฝึกอบรมระยะสั้นแก่บุคคลภายนอกที่สนใจ ตลอดจนการสร้างร่วมมือกับสถาบันการศึกษาและหน่วยงานภายนอกเพื่อพัฒนาพันธกิจของมหาวิทยาลัยไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้ ซึ่งกิจกรรมในปีการศึกษา 2567 ประกอบไปด้วย

1. การเรียนการสอนนอกสถานที่ เพื่อให้นักศึกษาเกิดทักษะและเปิดโลกทัศน์ด้านการท่องเที่ยวและบริการนอกเหนือจากการเรียนการสอนในห้องเรียน อีกทั้งยังเป็นการฝึกประสบการณ์ด้านการประกอบกิจกรรมการท่องเที่ยว การนำเที่ยวและการสร้างจิตสำนึกสาธารณะแก่นักศึกษาได้อีกทางหนึ่ง ซึ่งประกอบไปด้วย การจัดทัศนศึกษาในภาคอีสาน, การเรียนการสอนนอกสถานที่ในรายวิชาต่างๆ เป็นต้น

2. การสร้างพื้นที่แห่งการเรียนรู้ในมหาวิทยาลัย หลักสูตรมีการบูรณาการพื้นที่ภายในมหาวิทยาลัยเพื่อเชื่อมโยงไปสู่การเรียนการสอนของหลักสูตร อาทิ การพัฒนาอาคารแม่โจ้สามัคคีเป็น

พื้นที่ของบริษัทนาเทียเวเชนิเวต (จำลอง) และห้องปฏิบัติการที่พักรวม/อาหารและเครื่องดื่ม การพัฒนาพื้นที่ป่ากะทอน/บ้านดิน เป็นพื้นที่เรียนรู้ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม [กิจกรรม Farm to Table Café](#) เป็นการใช้พื้นที่ภายในมหาวิทยาลัยเพื่อเปิดเป็นร้านจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มเพื่อพัฒนาทักษะด้านบริการแก่นักศึกษา เป็นการบูรณาการระหว่างสาขาต่างๆของมหาวิทยาลัย ในการนำวัตถุดิบที่สามารถผลิตได้ในมหาวิทยาลัย ออกมาสร้างสรรค์และพัฒนาเป็นผลิตภัณฑ์ เพื่อส่งต่อให้แก่ผู้บริโภค อาทิ กาแฟส้มจี๊ด ส้มจี๊ดน้ำผึ้งโชดา สลัดผัก เค้กใบเตย เป็นต้น

3. การสร้างการเรียนรู้และความร่วมมือกับหน่วยงาน/องค์กรภายนอก เพื่อบูรณาการด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการตลอดจนทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม แก่คณาจารย์และนักศึกษาในหลักสูตรเพื่อให้เกิดการบูรณาการการเรียนการสอนกับสถานการณ์และพื้นที่จริง อีกทั้งยังเป็นการสร้างจิตสำนึกสาธารณะให้แก่คณาจารย์และนักศึกษาได้อีกด้วย อาทิ [การร่วมงานพายเรือคายัคจากภูผาสู่ห่านที่](#) [การรวมกิจกรรมการทำความสะอาดชายหาด](#) [การสร้างเครือข่ายด้านกิจกรรมนักศึกษากับสถาบันต่างๆ](#) [การร่วมจัดงานมหกรรมการท่องเที่ยวโดยชุมชนจังหวัดชุมพร](#) เป็นต้น

หลักสูตรมีการปรับกิจกรรมให้เหมาะสมต่อการเรียนรู้ของนักศึกษาตามสถานการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้น อาทิ การที่ไม่สามารถไปเรียนรู้หรือศึกษาดูงานนอกสถานที่ได้ก็จะใช้การเรียนรู้ผ่านสื่อในรูปแบบต่างๆ ทดแทน การนำเสนอผลงานทางวิชาการของนักศึกษาก็เน้นการนำเสนอผลงานในรูปแบบของออนไลน์มากขึ้น หรือจะเป็นในด้านงบประมาณที่หลักสูตรมีการขอของบประมาณในการจัดกิจกรรมในการเรียนรู้ผ่านหน่วยงานอื่นๆเพิ่มเติม อาทิ งบประมาณการจัดกิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยวจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดชุมพร งบประมาณสนับสนุนกิจกรรมนักศึกษาจากกรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อมซึ่งได้รับงบประมาณอย่างต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2560 จนถึงปี 2567 เป็นต้น

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-6.2 : Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.			/				

Req.-6.3: An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.

มหาวิทยาลัยมี**ระบบบริการการศึกษา** ซึ่งเป็นระบบการให้บริการให้แก่ นักศึกษา คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ รวมถึงผู้บริหารมหาวิทยาลัย โดยการใช้งานภายในจะมีการแยกส่วนจากการจัดการสิทธิการเข้าใช้งาน โดยนักศึกษาและบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย สามารถเข้าใช้งานในระบบต่าง ๆ ได้ ดังนี้
 นักศึกษา : สามารถใช้งานระบบด้านต่างๆ ได้แก่ การตรวจสอบปฏิทินการศึกษา การลงทะเบียนเรียน การตรวจสอบตารางเรียน ตรวจสอบผลการศึกษา ตรวจสอบการสำเร็จการศึกษาตามโครงสร้างหลักสูตร นอกจากนี้ในกรณีที่นักศึกษามีข้อสงสัย หรือมีคำถาม ในระบบนี้นักศึกษายังสามารถส่งข้อความไปสอบถามไปยังอาจารย์ หรือถามไปยังเจ้าหน้าที่ส่วนกลางที่ดูแลระบบได้

คณาจารย์ : สามารถใช้งานระบบในการตรวจสอบรายชื่อผู้เรียนในรายวิชา การบันทึกผลคะแนนในชั้นเรียน การบันทึกผลเกรด นอกจากนี้ยังมีระบบสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อใช้ในการตรวจสอบและติดตามนักศึกษาที่อาจารย์ได้รับมอบหมายให้เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ทั้งนี้ในส่วนของระบบที่ปรึกษาอาจารย์สามารถตรวจสอบรายชื่อนักศึกษาที่ตนเองได้รับผิดชอบให้ดูแล ตรวจสอบผลการเรียน เกรดเฉลี่ยสะสม (ในกรณีที่เกรดเฉลี่ยสะสมของนักศึกษาน้อยกว่า 2.00 ระบบจะทำการแสดงผลเป็นสีแดง เพื่อแจ้งเตือนให้อาจารย์ได้เฝ้าติดตามนักศึกษาเป็นพิเศษ) ส่งข้อความไปยังนักศึกษาทั้งแบบรายกลุ่มและรายบุคคล

นอกจากนี้ในตัวระบบยังมีกระบวนการให้อาจารย์ทำการล๊อคนักศึกษา (ล๊อคการเข้าใช้ระบบ/การเข้าไปลงทะเบียนเรียน) เพื่อติดตามหรือพบปะนักศึกษาก่อนที่จะดำเนินการอื่น ๆ

เจ้าหน้าที่ : สามารถใช้งานระบบในการตรวจสอบข้อมูลนักศึกษา และการเข้าไปตรวจสอบข้อความคำถามที่นักศึกษามีการถามเข้ามาในส่วนกลาง และตอบคำถามในกรณีที่คำถามนั้นๆเกี่ยวกับงานที่ตนเองรับผิดชอบ

ผู้บริหาร : สามารถใช้งานระบบในการตรวจสอบข้อมูลสถิติภาพรวมของมหาวิทยาลัยต่างๆ เช่น สถิติจำนวนนักศึกษา ประเมินการค่าธรรมเนียมการศึกษาในแต่ละภาคการศึกษา ทั้งแบบภาพรวมทั้งมหาวิทยาลัยและแบบแยกตามหน่วยงานย่อยในมหาวิทยาลัย

จากรายละเอียดข้างต้น ภาพรวมของระบบบริการการศึกษา มีการให้สิทธิการใช้งานหลายๆ ส่วนครอบคลุมทุกกลุ่มผู้ใช้งาน โดยตัวระบบมีการเก็บข้อมูลในส่วนงานต่างๆ ไว้ในฐานข้อมูล ซึ่งดูแลโดยสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ ข้อมูลทั้งหมดมีการทำงานที่สัมพันธ์กันตามลำดับขั้นตอนการ

ทำงาน สามารถตรวจสอบข้อมูลย้อนหลังได้ ดังนั้น หลายๆ ส่วนงานจำเป็นที่จะต้องมีการเข้าสู่ระบบ (Login) เพื่อตรวจสอบสิทธิของผู้ใช้งานก่อนเข้าใช้งานทุกครั้ง

หลักสูตรสร้างระบบติดตามความก้าวหน้า ผลการเรียนรู้ และการตรวจสอบภาระของผู้เรียน โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาดำเนินงานตามระบบร่วมกับหลักสูตร มีการจัดการพบอาจารย์ที่ปรึกษาอย่างน้อยภาคการศึกษาละ 2 ครั้ง แต่ด้วยนักศึกษาในหลักสูตรน้อยคณาจารย์ในหลักสูตรจะดูแลนักศึกษาได้อย่างใกล้ชิด อาจารย์ที่ปรึกษาได้มีการติดตามความก้าวหน้าทางการเรียนของนักศึกษาผ่านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาของมหาวิทยาลัย www.reg.mju.ac.th มีการแบ่งภาระหน้าที่การเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาของคณาจารย์ในหลักสูตรในการดูแลดูแลนักศึกษาในชั้นปีต่างๆ ในการเป็นที่ปรึกษานักศึกษา โดยอาจารย์แต่ละท่านก็จะมีตารางการพบปะกับนักศึกษาในที่ปรึกษาของตนเองไว้ในตารางสอนหน้าห้องของอาจารย์ทุกท่านเพื่อจะได้พบปะกับนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งยังมีเฟสบุ๊คและกลุ่มไลน์ของสาขาเพื่อแจ้งข้อมูลข่าวสารไปยังนักศึกษาในอีกช่องทางหนึ่ง โดยมีประเด็นดังต่อไปนี้

1. ด้านการเรียน ให้มีรายละเอียดของการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับกฎระเบียบในการสำเร็จการศึกษา การลงทะเบียน ความก้าวหน้าในการลงทะเบียน แผนการเรียนและการแจ้งผลการประเมินเพื่อทราบความก้าวหน้าในพัฒนาตนเองในการเรียนรู้จากเกรด การเรียนรู้ในระดับ PLOs และ YLOs (ตัวชี้วัดและวิธีการประเมิน) การประเมินของสถานประกอบการสำหรับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพช่วงปิดเทอมภาคฤดูร้อน การประเมินของสถานประกอบการสำหรับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพสหกิจศึกษา

2) การใช้ชีวิต ให้มีรายละเอียดของการให้คำปรึกษา เช่น การคบเพื่อน คนรัก สิ่งที่จะต้องระวังในช่วงอายุวัยรุ่น เป็นต้น

3) อื่น ๆ เช่น การวางแผนอาชีพ การติดขัดเรื่องค่าธรรมเนียมการศึกษา ชั่วโมงกิจกรรม หลักสูตรกำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษารายงานและแจ้งให้หลักสูตรทราบเพื่อแก้ไขปัญหาาร่วมกัน เช่น เรื่องการเรียน ให้อาจารย์ที่ปรึกษาติดตามสอบถามข้อมูลปัญหาระหว่างนักศึกษา อาจารย์ผู้สอนต่างๆ ปัญหาด้านการเงิน และรายงานแจ้งกลับมายังหลักสูตรและนำเข้ามาประชุมหารือเพื่อหาทางออกร่วมกันในหลักสูตรในการช่วยเหลือดูแลนักศึกษา และหาทางออกร่วมกัน

4) การจัดการด้าน workload หลักสูตรได้สำรวจ workload ของนักศึกษา พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มี workload อยู่ในระดับที่ยังสามารถจัดการได้แต่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของผลงานที่มอบหมาย หลักสูตรจึงได้ทบทวนรวมการจัดกิจกรรมในรายวิชา ซึ่งหลักสูตรใช้วิธีการบูรณาการร่วมกันในหลายรายวิชาของคณาจารย์ในหลักสูตรเพื่อการสรุปผลและนำเสนอผลการเรียนรู้ของนักศึกษาผ่านกิจกรรมเด็กท่องเที่ยวหอชมธรรมชาติซึ่งหลักสูตรมีการจัดขึ้นในทุกภาคการศึกษา ซึ่งรายวิชาที่นำมาบูรณาการประกอบไปด้วยวิชา การจัดการสถานที่พักแรม การให้บริการอาหารและเครื่องดื่ม การจัดนันทนาการ การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม สัมมนาเพื่อการท่องเที่ยว ระเบียบวิธีวิจัยเพื่อการท่องเที่ยว เป็นต้น

ในปีการศึกษา 2567 พบว่าปัญหาต่างๆของนักศึกษาลดลง จำนวนนักศึกษาที่สิ้นสภาพนักศึกษา ไม่มี อีกทั้งพบว่านักศึกษาโดยส่วนใหญ่มีความรับผิดชอบในการเรียนที่ดีมีผลการเรียนเฉลี่ยที่น่าพึงพอใจ นักศึกษาส่วนใหญ่สามารถจบได้ตามเวลาที่กำหนด

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-6.3 : An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.			/				

Req.-6.4 : Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.

มหาวิทยาลัยแม่โจ่มุ่งมั่นที่จะผลิตบัณฑิตให้เป็นผู้อุดมด้วยปัญญา อดทนสูงงาน เป็นผู้มีความคุณธรรมและจริยธรรม พร้อมทั้งเป็นนักปฏิบัติที่เชี่ยวชาญในสาขาวิชาและทันต่อการเปลี่ยนแปลง กิจกรรมเสริมหลักสูตรจึงเป็นกระบวนการสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยจะเป็นส่วนเสริมเติมเต็มคุณลักษณะความเป็นบัณฑิตแก่นักศึกษา ให้ได้มีโอกาสได้รับการพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพ ภายใต้ฐานความคิดที่เชื่อว่าการเรียนรู้นอกชั้นเรียนจะเกื้อหนุนให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์ชีวิตที่หลากหลายในรูปของ “ทักษะชีวิต” เพื่อให้นักศึกษามีคุณสมบัติของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา และสอดคล้องกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่สภา/องค์กรวิชาชีพได้กำหนด รวมถึงพัฒนานักศึกษาให้เป็นผู้มี ทักษะที่จำเป็นตามกรอบการเรียนรู้แห่งศตวรรษที่ 21 มหาวิทยาลัยจึงได้กำหนดให้นักศึกษาต้องผ่านการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อพัฒนานักศึกษาตาม ระเบียบที่มหาวิทยาลัยกำหนด ผ่าน กิจกรรมเสริมหลักสูตรระดับมหาวิทยาลัย กิจกรรมเสริมหลักสูตรระดับคณะ และกิจกรรมเลือกเสรี ส่งเสริมให้นักศึกษาจัดกิจกรรมหรือเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรนอกห้องเรียนที่หลากหลาย โดยมหาวิทยาลัยให้การสนับสนุนทั้งในด้านงบประมาณ การให้คำแนะนำปรึกษาและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ให้กับนักศึกษา สำหรับการจัดกิจกรรมหรือการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรนอกห้องเรียนต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ทั้งนี้ กิจกรรมต่าง ๆ ที่นักศึกษาเข้าร่วมจะถูกบันทึกเป็นประวัติด้านกิจกรรมพัฒนานักศึกษาและออกเป็น “ใบรายงานผลการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตร” ของนักศึกษา โดยนักศึกษาสามารถใช้ใบรายงานผลดังกล่าวควบคู่กับใบรายงานผลการศึกษา (transcript) ในการสมัครงาน สามารถสร้างความมั่นใจให้กับผู้ใช้

บัณฑิตว่านักศึกษาของมหาวิทยาลัยมีความรู้และประสบการณ์นอกเหนือตำราเรียนโดยผ่านกิจกรรมต่าง ๆ สร้างโอกาสในการจ้างงานให้แก่นักศึกษา ซึ่งนักศึกษาสามารถตรวจสอบประวัติการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรผ่านเว็บไซต์ www.msot.mju.ac.th ซึ่งในเว็บไซต์ดังกล่าวมีการประชาสัมพันธ์การเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตร ข่าวสารกิจกรรม ประวัติด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร และการแสดงข้อมูลนักศึกษาที่เป็นนักกิจกรรมดีเด่น เพื่อสร้างแรงจูงใจให้กับนักศึกษาในการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่มหาวิทยาลัยจัดขึ้น

โดยหลักสูตรมีการดำเนินกิจกรรมตามนโยบายของมหาวิทยาลัยและคณะเพื่อให้นักศึกษาสามารถที่จะเรียนรู้ทั้งในและนอกห้องเรียนอย่างเต็มที่ โดยเฉพาะกิจกรรมนอกห้องเรียนหลักสูตรมีการจัดพื้นที่และดำเนินกิจกรรมให้กับนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง อาทิ การลงนามความร่วมมือทางวิชาการ (MOU) กับสถานประกอบการเพื่อพัฒนาทักษะด้านการบริการแก่นักศึกษา การพัฒนาร้านกาแฟ Farm to Table ในบริเวณบ้านดินพอเพียงร่วมกับหลักสูตรการประมงเพื่อพัฒนาทักษะการให้บริการอาหารและเครื่องดื่มและทักษะการเป็นผู้ประกอบการ การดำเนินกิจกรรมบริษัทเทียวจำลองในบริเวณอาคารแม่โจ้สามัคคีเพื่อฝึกปฏิบัติการด้านการท่องเที่ยวและที่พักแรม เป็นต้น อีกทั้งมีการบูรณาการการเรียนการสอนของแต่ละรายวิชาในหลักสูตรเพื่อจัดเป็นกิจกรรมของสาขาวิชาอย่างน้อยปีการศึกษาละ 1 ครั้ง การสนับสนุนการนำเสนอผลงานทางวิชาการของนักศึกษาในหลักสูตร เป็นต้น

จากการดำเนินกิจกรรมการเรียนรู้นอกห้องเรียนให้แก่ศึกษาในหลักสูตรพบว่าปัญหาหลักของหลักสูตรนั้นก็ต้องงบประมาณในการดำเนินกิจกรรมเนื่องจากงบประมาณเงินรายได้ของหลักสูตรและคณะมีไม่เพียงพอ ทำให้การจัดกิจกรรมไม่สามารถทำได้บ่อยครั้งซึ่งอาจมีผลต่อการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษาอยู่บ้าง

จากปัญหาด้านงบประมาณในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้นอกห้องเรียนของหลักสูตรที่มีไม่เพียงพอนั้น หลักสูตรมีการแก้ปัญหาโดยมีการบูรณาการกิจกรรมร่วมกันกับหลักสูตรอื่นๆ อาทิ การจัดกิจกรรมร่วมกับหลักสูตรการประมง การของบประมาณในการดำเนินกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก อาทิ การของบกิจกรรมของชมรมกองกำลังเทียว รับใช้สังคมกับกรมการเปลี่ยนแปลงสภาพอากาศและสิ่งแวดล้อม การสนับสนุนนักศึกษาในการนำเสนอผลงานทางวิชาการในรูปแบบออนไลน์เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง เป็นต้น

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-6.4 : Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.			/				

Req.-6.5 : The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.

มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร มีการกำหนดหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกบุคลากรสายสนับสนุนที่ให้บริการนักศึกษา ในทุกหลักสูตรร่วมกัน โดยใช้ หลักเกณฑ์วิธีการคัดเลือก ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ในการดำเนินการ เพื่อขอจัดสรรกรอบอัตรากำลัง การบรรจุแต่งตั้ง การย้ายและการเลื่อนตำแหน่งของบุคลากร โดยในกระบวนการคัดเลือกของตำแหน่งประเภทสนับสนุนนั้น กำหนดให้มีการสอบแข่งขันเท่านั้น เพื่อให้สามารถคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับตำแหน่ง โดยมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพรพิจารณาคุณสมบัติซึ่งกำหนดไว้ตาม มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง ทั้งในด้านคุณวุฒิหรือประสบการณ์ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ หลักเกณฑ์การคัดเลือกจะประกอบด้วยภาคความรู้ความสามารถทั่วไป ภาคความรู้ความสามารถที่ใช้เฉพาะตำแหน่ง และภาคความเหมาะสมกับตำแหน่ง

และเมื่อบุคคลดังกล่าวได้รับการจ้างเป็นบุคลากรของมหาวิทยาลัยแล้วนั้น จะต้องเข้าสู่กระบวนการทดลองปฏิบัติงาน โดยองค์ประกอบการประเมินการทดลองปฏิบัติงาน ประกอบด้วย สมรรถนะหลัก สมรรถนะประจำกลุ่มงาน และพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน และมหาวิทยาลัยยังกำหนดให้มีการประเมินสมรรถนะเป็นส่วนหนึ่งของ หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อเลื่อนเงินเดือนและค่าจ้างประจำปี ด้วย

ในปีการศึกษา 2567 มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร มีบุคลากรสายสนับสนุนที่ให้บริการนักศึกษา จำนวนทั้งสิ้น 9 คน ดังนี้

1. บุคลากรห้องสมุด ได้แก่ นายประกาย สุขอิน
2. บุคลากรห้องปฏิบัติการที่หลักสูตรใช้ในการเรียนการสอน ได้แก่
 1. ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ คือ นางนิชาพล บัวทอง
 2. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ คือ นางสาวกัญญารัตน์ เมืองรักษ์
3. บุคลากรสายสนับสนุนที่ให้บริการแก่นักศึกษา
 - มีคุณวุฒิปริญญาตรี ได้แก่ นายวันชัย ล่องอำไพ, นางสาวศุจินธร รัตนพันธ์ และนายสานิตย์ แป้นเหลือ
 - มีคุณวุฒิปริญญาโท ได้แก่ นางพรลภัส พงษ์พานิช, นางภัทรธรรณกุลย์ เตี้ยไพบูลย์
 - มีคุณวุฒิปริญญาเอก ได้แก่ ดร.ณรงค์ โยธิน

ตารางแสดงคัดเลือกบุคลากรสายสนับสนุนให้มีคุณสมบัติเหมาะสมกับตำแหน่ง มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร ปีการศึกษา 2567

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	วุฒิการศึกษา	ภาระงาน	ประสบการณ์ ทำงาน (ปี)
1. นางพรภัส พงษ์พานิช	นักวิชาการศึกษา หัวหน้างานบริการ การศึกษาและกิจการนักศึกษา	ตรี : บธ.บ (การจัดการ) โท : ค.ม. (การบริหารการศึกษา)	1. งานบริหาร 1) ควบคุมดูแลงานบริการการศึกษาและ กิจการนักศึกษา ของสำนักงาน ผู้อำนวยการมหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร 2) ควบคุม กำกับ ดูแลการปฏิบัติงานของ บุคลากรในงานบริการการศึกษาและ กิจการนักศึกษา 2. งานบริการการศึกษา 1) งานรับเข้านักศึกษา 2) งานแนะแนวการศึกษา 3) งานควบคุมดูแลการจัดการบริหาร ความเสี่ยงด้านบริการการศึกษา 4) งานด้านหลักสูตร 5) งานพัฒนาศักยภาพด้านวิชาการ	15 ปี
2. นางภัทรธณกัลย์ เตียไพบูลย์	นักวิชาการศึกษา ชำนาญการ	ตรี : ศศ.บ. (การท่องเที่ยว) โท : วท.ม. (การจัดการ สิ่งแวดล้อม)	1. งานตรวจสอบแผนหลักสูตรรายวิชา นักศึกษาแต่ละชั้นปี 2. งานตรวจสอบภาระงานสอนของอาจารย์ 3. งานตรวจสอบรายวิชาตามโครงสร้าง หลักสูตรของนักศึกษา 4. งานตารางสอน	13 ปี

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	วุฒิการศึกษา	ภาระงาน	ประสบการณ์ ทำงาน (ปี)
			5. งานตารางสอบ 6. งานเทียบโอนรายวิชาตามโครงสร้างหลักสูตรของหลักสูตรเทียบเข้าเรียน 7. งานเบิกจ่ายค่าตอบแทนสอน (อาจารย์พิเศษ และอาจารย์ประจำ) 8. งานเบิกจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการกำกับห้องสอบ 9. งานควบคุม กำกับ มาตรฐานคุณวุฒิการอุดมศึกษา (TQF) 10. หนังสือเชิญ คำสั่ง แต่งตั้งอาจารย์พิเศษ อาจารย์ที่ปรึกษา หนังสือเชิญวิทยากร หนังสือคำสั่งมอบหมายงานสอน, ช่วยสอน 11. งานควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง (งานแผนรายวิชา งานตารางเรียน งานตารางสอน งานตารางสอบ งานกำกับมาตรฐานคุณวุฒิการอุดมศึกษา)	
3. นายวันชัย ล่องอำไพ	นักวิชาการศึกษา	ตรี : บธ.บ.(การตลาด)	1. งานทะเบียนและสถิตินักศึกษา 2. งานคำร้องต่าง ๆ ของนักศึกษา 3. งานตรวจสอบนักศึกษาสำเร็จการศึกษา 4. งานจัดห้องเรียนและโสตทัศนูปกรณ์	8 ปี

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	วุฒิการศึกษา	ภาระงาน	ประสบการณ์ ทำงาน (ปี)
			5. งานผลิตกระต่ายคำตอบและเอกสารคำร้อง นักศึกษา 6. งานสหกิจและฝึกงาน	
4. นายสานิตย์ แป้นเหลือ	นักวิชาการศึกษา	ตรี : ศศ.บ. (พัฒนาการท้องถิ่น)	1. งานกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) 2. งานย้ายทะเบียนบ้าน 3. งานหอพัก (ภายใน / ภายนอก) 4. งานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม 5. งานเฝ้าระวัง/ป้องกันยาเสพติด 6. นักศึกษาวิชาทหาร / ผ่อนผันการเกณฑ์ ทหาร 7. งานประกันคุณภาพการศึกษา (งานทำนุ บำรุงศิลปวัฒนธรรม) 8. งานวินัยนักศึกษา(ภาระงานรอง)	16 ปี
5. นางสาวศุจินธร รัตนพันธ์	นักวิชาการศึกษา	ตรี : ศศ.บ. (พัฒนาการท้องถิ่น)	1. กิจกรรมนักศึกษา 2. งานอนามัย / ประกันสุขภาพ 3. งานกีฬา 4. งานประกันคุณภาพการศึกษา (กิจกรรม นักศึกษา) 5. งานวินัยนักศึกษา (ภาระงานรอง)	11 ปี

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	วุฒิการศึกษา	ภาระงาน	ประสบการณ์ ทำงาน (ปี)
6. ดร.ณรงค์ โยธิน	นักแนะแนวการศึกษาและอาชีพ ชำนาญ การ หัวหน้างานนโยบายแผนและประกัน คุณภาพ	ตรี : ศศ.บ.(พัฒนาการทองเที่ยว) โท : รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) เอก : Ph.D.(Public Administration)	1. แนะนำ (อาชีพ) และจัดหางาน 2. ทุนการศึกษา 3. คิษย์เก่าสัมพันธ์ 4. ระบบปลดอดหนึ่งนักศึกษา 5. งานประกันคุณภาพการศึกษา (คิษย์เก่า / การบริการนักศึกษา) 6. งานวินัยนักศึกษา 7. งานเฝ้าระวัง/ป้องกันยาเสพติด (ภาระงาน รอง) 8. งานกีฬา (ภาระงานรอง)	11 ปี
7. นางณิชาพล บัวทอง	นักวิทยาศาสตร์	ตรี : วท.บ.(เทคโนโลยีการเกษตร)	1. งานจัดเตรียมเบิก-จ่าย/ให้บริการด้านการ เรียนการสอน 1) จัดเตรียมอุปกรณ์เครื่องแก้ว และ สารเคมีเข้าตู้ 2) จัดเตรียมเบิกจ่ายเครื่องมือ/วัสดุ/ อุปกรณ์ เครื่องแก้ว และสารเคมีเพื่อใช้ใน บทปฏิบัติการ 3) เป็นผู้ช่วยดูแล/ช่วยสอนนักศึกษาใน ระหว่างปฏิบัติการ และช่วยแนะนำนักศึกษาใน รายวิชา	18 ปี

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	วุฒิการศึกษา	ภาระงาน	ประสบการณ์ ทำงาน (ปี)
			4) จัดเก็บ/ล้างอุปกรณ์ และสารเคมีหลังปฏิบัติการ 5) จัดหา/เตรียมตัวอย่าง/ตัวอย่างสดให้อาจารย์ และนักศึกษาใช้ในการเรียนการสอน 6) สรุปรายการเบิกจ่าย และสรุปสถิติการใช้สารเคมี/เครื่องแก้ว/วัสดุวิทยาศาสตร์ ประจำปี 2. สํารวจ/จัดซื้อ/ส่งซ่อมบำรุงดูแลรักษา 1) จัดเก็บ/ดูแลความเรียบร้อยของเครื่องมือ /วัสดุ/อุปกรณ์/เครื่องแก้วและสารเคมี 2) จัดทำแผนการสั่งซื้อ /ประสานงานกับอาจารย์ และผู้แทนจำหน่าย 3) ตรวจสอบสภาพเครื่องมือ/สารเคมี/วัสดุ/อุปกรณ์/เครื่องแก้วเพื่อใช้ในการปฏิบัติการ	
8. นส.กัญญารัตน์ เมืองรักษ์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ตรี : ค.บ. (สาขาวิชาคอมพิวเตอร์)	1. ดูแลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ภายในห้องเรียนและสำนักงาน 2. ดูแลอุปกรณ์ห้องคอมพิวเตอร์อาคาร ๘๐ ปี	1 ปี

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	วุฒิการศึกษา	ภาระงาน	ประสบการณ์ ทำงาน (ปี)
			3. เดินระบบสายอินเทอร์เน็ต และติดตั้งอุปกรณ์ 4. อัปเดตข่าวสารกิจกรรมบนเว็บไซต์มหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร 5. จัดสอบ คุมสอบ ICT ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร 6. ดูแลระบบ Server ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร 7. ดูแลระบบโทรศัพท์ภายใน IP Phone ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร	
9. นายประภัย สุขอิน	บรรณารักษ์	ดรี : สท.บ. (การจัดการสารสนเทศ) โท : ศศ.ม. (สารสนเทศศึกษา)	1. งานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ/งานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ 1) งานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ - สำรวจความต้องการของผู้ใช้เพื่อประกอบการพิจารณา และคัดเลือกทรัพยากรให้สอดคล้องกับหลักสูตร สาขาวิชา และตามความต้องการของผู้ใช้ - ประสานงานกับศูนย์หนังสือเพื่อจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภท (หนังสือวารสาร สื่อสิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์) 2) งานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ	13 ปี

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	วุฒิการศึกษา	ภาระงาน	ประสบการณ์ ทำงาน (ปี)
			- วิเคราะห์หมวดหมู่หนังสือทุกประเภท - พิมพ์หมวดหมู่ พร้อมติดสัน - ทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภท - ประทับตราห้องสมุดบนทรัพยากรสารสนเทศ - ตรวจสอบความถูกต้องของทรัพยากร และแก้ไขให้สมบูรณ์ - บันทึกรายการทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภทลงฐานข้อมูล (Excel) และนำขึ้นชั้นให้บริการ 2. งานบริการยืม - คืน ทรัพยากรสารสนเทศ 1) ปฏิบัติงานยืม - คืน ทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภท / ค่าปรับส่งคืนล่าช้า (อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา) 2) ดำเนินการติดต่อทวงถามหนังสือค้างส่ง (อาจารย์และบุคลากร) 3) ตรวจสอบความเรียบร้อยของชั้นหนังสือ	

จากตารางดังกล่าว จะพบว่า มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร มีการคัดเลือกบุคลากรสายสนับสนุนให้ปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่ สอดคล้องกับคุณวุฒิการศึกษา และเหมาะสมกับตำแหน่ง มีการประเมินสมรรถนะตามค่ามาตรฐาน

สำหรับการประเมินสมรรถนะ มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร ใช้ขั้นตอนและปฏิบัติตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ มีขั้นตอนดังนี้

1. มหาวิทยาลัยกำหนดค่ามาตรฐานของสมรรถนะ ตามตำแหน่งและระดับของบุคลากรแต่ละราย
2. บุคลากรประเมินสมรรถนะตนเอง
3. ผู้บริหารประเมินสมรรถนะ

ในปีการศึกษา 2567 มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร ได้ปรับปรุงแบบการประเมินข้อตกลงภาระงานของบุคลากร สายสนับสนุน โดยใช้ในรูปแบบออนไลน์ ผ่านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (ERP) ซึ่งมีการประเมินที่เป็นระบบ สามารถตรวจสอบผลคะแนนสิ้นสุดได้ทันที เมื่อสิ้นสุดกระบวนการ ทั้งนี้ ในปีการศึกษา 2567 พบว่า บุคลากรสายสนับสนุนที่ให้บริการนักศึกษา มีผลการประเมินในระดับดี-ดีมาก ทั้งสิ้น มีการวางแผนการพัฒนาตนเองตามความก้าวหน้าของแต่ละงาน มีการวางแผนอัตราค่าจ้าง และมีการวางแผนทดแทนอัตราค่าจ้างในตำแหน่งที่ลาออก เกษียณอายุราชการ

ปัจจุบันหลักสูตรยังไม่มีบุคคลากรสายสนับสนุนที่มาทำงานให้กับหลักสูตรโดยตรง เป็นการดำเนินงานโดยใช้เจ้าหน้าที่จากส่วนกลางของคณะในการดำเนินงานและกิจกรรมต่างๆซึ่งบางครั้ง บุคคลากรเหล่านี้ติดภารกิจในระดับคณะหรือภารกิจกับหลักสูตรอื่นๆ ทำให้การดำเนินงานด้านธุรการของหลักสูตรเกิดปัญหาอยู่บ้าง

ปัจจุบันหลักสูตรดำเนินงานโดยใช้บุคลากรจากส่วนกลางของคณะในการดำเนินงานและกิจกรรมให้กับหลักสูตร ซึ่งหากบุคคลากรสายสนับสนุนติดภารกิจหรือไม่สามารถดำเนินงานให้กับหลักสูตรได้ คณาจารย์ภายในหลักสูตรก็จะดำเนินงานด้วยตนเอง ซึ่งคณะก็มีการจัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันในองค์กรเพื่อที่จะสามารถทำให้บุคคลากรสามารถทำงานทดแทนกันได้ ในบางโอกาสเพื่อที่จะทำให้เกิดผลกระทบในการดำเนินงานของหลักสูตร

จากที่คณะมีกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันอย่างต่อเนื่องทำให้คณะและหลักสูตรสามารถดำเนินกิจกรรมได้อย่างต่อเนื่องแม้ว่าบุคคลากรสายสนับสนุนคนใดติดภารกิจก็จะสามารถให้สายสนับสนุนอื่นมาทำหน้าที่แทนหรือคณาจารย์ในหลักสูตรสามารถปฏิบัติหน้าที่แทนได้ทำให้เกิดผลกระทบในการให้บริการที่ค่อนข้างน้อยหลักสูตรสามารถให้บริการแก่ผู้เรียนได้อย่างเต็มที่ ไม่พบการร้องเรียนจากนักศึกษาผู้รับบริการ

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-6.5 : The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.			/				

Req.-6.6 : Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.

หลักสูตรมีการจัดเตรียมและปรับปรุงสิ่งสนับสนุนและช่วยเหลือผู้เรียนอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผู้เรียนเกิดกระบวนการเรียนรู้ตลอดชีวิตทั้งในและนอกห้องเรียน ซึ่งหลักสูตรการท่องเที่ยวและบริการได้มีการพัฒนาพื้นที่ภายในมหาวิทยาลัยไว้รองรับผู้เรียนใน 2 พื้นที่ คือ 1) อาคารแม่โจ้สามัคคีเพื่อเป็นสถานที่เรียนรู้เพื่อปฏิบัติในเรื่องที่พักแรมเพื่อการท่องเที่ยวโดยมีการปรับปรุงพื้นที่เป็นห้องพักในลักษณะ U-Stay (University Stay) ตลอดจนห้องปฏิบัติการอาหารและเครื่องดื่ม 2) บ้านดินพอเพียง เป็นการพัฒนาพื้นที่สวนกระท่อนภายในมหาวิทยาลัยเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้แก่นักศึกษาในการพัฒนาการท่องเที่ยวตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง การจัดการของเสีย การฝึกประกอบกิจกรรมนันทนาการและปัจจุบันได้ร่วมมือกับหลักสูตรการประมงในการพัฒนาพื้นที่เป็น [ร้านกาแฟ Farm to Table](#) เพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกทักษะการเป็นผู้ประกอบการและการให้บริการอาหารและเครื่องดื่มสำหรับประชาชนทั่วไป ซึ่งในทุกภาคการศึกษาจะมีการให้นักศึกษาได้มี [การประเมินคุณภาพสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในทุกรายวิชา](#) ตามระบบของมหาวิทยาลัย

จากผลการประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในแต่ละรายวิชา พบว่า สิ่งสนับสนุนในส่วนของหลักสูตรนั้นนักศึกษามีความพึงพอใจที่ดี แต่ปัญหาที่พบคือสิ่งสนับสนุนในระดับคณะที่ยังอาจไม่เพียงพอและยังอยู่ในสภาพที่ไม่เหมาะสมในการใช้งานทำให้นักศึกษาบางส่วนยังไม่พึงพอใจกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในระดับคณะเท่าที่ควร

การแก้ปัญหาด้านความเพียงพอและคุณภาพของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ซึ่งส่วนใหญ่เป็นสิ่งสนับสนุนระดับคณะ โดยที่ประชุมคณะกรรมการประจำมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพรก็จะนำการประเมินการจัดการเรียนการสอนมาวิเคราะห์ถึงปัญหาที่เกิดขึ้นพร้อมทั้งหาแนวทางการแก้ไข ซึ่งประธานหลักสูตรการ

ห้องเทียบเชิงบูรณาการก็จะเป็นคณะกรรมการประจำคณะที่จะสะท้อนปัญหาจากนักศึกษาไปสู่การประชุมระดับคณะและเมื่อได้รับผลการประชุมก็จะนำมาสู่ที่ประชุมระดับหลักสูตรต่อไป

ในปีการศึกษา 2567 คณะและหลักสูตรมีการพัฒนาและปรับปรุงสิ่งสนับสนุนเพื่อการเรียนรู้ที่ดีขึ้น ทำให้ผลการประเมินการจัดการศึกษาของแต่ละรายวิชาเป็นไปในทางที่ดีขึ้นแสดงให้เห็นถึงคุณภาพของการให้บริการสิ่งสนับสนุนเพื่อการเรียนรู้ที่ดีขึ้นและไม่พบข้อมูลร้องเรียนในด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จากนักศึกษา

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-6.6 : Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.			/				

Criterion 7 : Facilities and Infrastructure

Req.-7.1 : The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.

หลักสูตรมีสิ่งอำนวยความสะดวกสนับสนุนการเรียนการสอน ในส่วนของห้องเรียน ห้องสัมมนา ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด และห้องคอมพิวเตอร์ รวมถึง อุปกรณ์การสอนและสื่อการสอน ทั้งนี้ หลักสูตรพิจารณาความต้องการสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน พบว่า ในปีการศึกษา 2567 สิ่งอำนวยความสะดวกในส่วนของคณะมีเพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา และในปีการศึกษา 2566 ถึง 2567 ที่ผ่านมา คณะได้ดำเนินการปรับปรุงอาคารบุญรอดศุภอุดมฤกษ์และอาคารแม่โจ้ 80 ปี รวมถึงสิ่งอำนวยความสะดวกภายในอาคารดังกล่าว แล้วเสร็จในเดือนมกราคม 2568 ที่ผ่านมา นักศึกษาและคณาจารย์มีอาคารและสิ่งอำนวยความสะดวกที่พร้อมใช้และทันสมัยมากขึ้น

ด้วย มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ส่งเสริมให้หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนโดยใช้ระบบออนไลน์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ได้เตรียมระบบ IT รองรับการจัดการเรียนการสอน ทั้งรูปแบบการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบ MS TEAMS และ ZOOM ได้มีการสร้างห้องเรียนออนไลน์ ระบบ MS TEAMS ให้กับรายวิชาที่เปิดสอนทุกรายวิชาควบคู่ไปกับการจัดการเรียนการสอนแบบปกติในห้องเรียน โดยมหาวิทยาลัยได้ดำเนินการการจัดซื้อ ลิขสิทธิ์โปรแกรม สำหรับการเรียนการสอน การให้บริการซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์สำหรับนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ การให้บริการดาวน์โหลดโปรแกรมลิขสิทธิ์ Microsoft โปรแกรม Adobe Cloud รวมไปถึงซอฟต์แวร์สำหรับการเรียนการสอนออนไลน์ MS Teams หรือ ZOOM

มีการให้บริการระบบเครือข่ายเสมือน (VPN) (Virtual Private Network) การใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตจากภายนอกมหาวิทยาลัย เสมือนการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตภายในมหาวิทยาลัย เพื่อใช้ในการค้นคว้า สืบค้น งานวิจัยหรือเอกสารต่างๆ จากระบบที่ทางสำนักหอสมุดให้บริการ มีการจัดทำเว็บไซต์ <https://sites.google.com/view/mjuonline> วิดีโอแนะนำการใช้งาน คู่มือการใช้งานและช่องทางการเรียนรู้ โปรแกรมต่างๆ จัดทำช่องทางการติดต่อเพื่อให้คำปรึกษาหรือคำแนะนำการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการเรียนการสอน Online ผ่านช่องทาง Social Media ต่างๆ เพื่อให้สามารถให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว อาทิเช่น Facebook : [HELPDESK MJU ONLINE](#) และช่องทางไลน์ (LINE) ดำเนินการแนะนำการใช้งาน Microsoft Teams for education ให้คณาจารย์และบุคลากรเชิงรุก มีการประเมินผลการใช้งาน ซึ่งได้เก็บผลการสำรวจความพึงพอใจการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการเรียน

การสอนออนไลน์ Microsoft Teams : MS Teams ข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ผลการตอบแบบสอบถามพบว่าภาพรวมของผู้ใช้งาน มีความพึงพอใจต่อการใช้งานโปรแกรม Microsoft Teams อยู่ในระดับดี และได้มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้งานต่อไป

ทั้งนี้ ในส่วนของหลักสูตร สิ่งอำนวยความสะดวกยังไม่เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรมีการวางแผนและดำเนินการ โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรและรายวิชาบูรณาการการเรียนการสอนกับงานบริการวิชาการและงานวิจัย โดยการจัดโครงการพัฒนาเพิ่มศักยภาพของสิ่งอำนวยความสะดวกและจัดซื้ออุปกรณ์ต่าง ๆ ที่จำเป็น เพื่อให้มีวัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือที่พร้อมใช้ ช่วยส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของนักศึกษาตามความจำเป็นและตามข้อจำกัดของงบประมาณที่มีอยู่ นอกจากนี้ หลักสูตรได้มีการปรับปรุงและพัฒนาสิ่งที่มีอยู่เดิมแต่ยังไม่ได้ใช้ประโยชน์ได้เต็มศักยภาพเพื่อให้นักศึกษาได้ใช้ประโยชน์ ทั้งเรื่องอาคารสถานที่และวัสดุอุปกรณ์ เช่น 1) การปรับปรุงพื้นที่ที่รกร้างว่างเปล่าเพื่อเป็นแหล่งนันทนาการให้นักศึกษา ณ ศูนย์เศรษฐกิจพอเพียง (บ้านดินพอเพียง) และ 2) การปรับปรุงอาคารแม่โจ้สามัคคีให้เป็นอาคารปฏิบัติการด้านที่พัก และอาหารและเครื่องดื่ม เป็นต้น

นอกจากนี้ หลักสูตรสร้างความร่วมมือกับแหล่งท่องเที่ยว โดยเฉพาะแหล่งท่องเที่ยวโดยชุมชนในจังหวัดชุมพร เพื่อเป็น [แหล่งเรียนรู้และห้องปฏิบัติการทางการท่องเที่ยวของนักศึกษา](#) โดยในปีการศึกษา 2567 ได้จัดให้นักศึกษาศึกษาเรียนรู้ภายในเส้นทางท่องเที่ยวโดยชุมชนอำเภอละแม และอำเภอเชมโง จังหวัดชุมพร และจังหวัดใกล้เคียง ภายใต้การจัดการเรียนการสอนรายวิชาต่าง ๆ นักศึกษาได้เรียนรู้จากห้องปฏิบัติการธรรมชาติ เช่น รายวิชา 11303024 กิจกรรมนันทนาการเพื่อการท่องเที่ยว และ 11303016 การจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชน ใช้ [บ้านสวนภูวรินทร์ อำเภอละแม จังหวัดชุมพร](#) เป็นพื้นที่ปฏิบัติการและรายวิชา กบ430 การจัดการธุรกิจนำเที่ยว ใช้ [เส้นทางท่องเที่ยวอำเภอละแม](#) และ [เส้นทางท่องเที่ยวจังหวัดสุราษฎร์ธานี](#) ในการฝึกปฏิบัตินำเที่ยว เพื่อให้นักศึกษาเรียนรู้และประยุกต์ใช้ความรู้จากบทเรียนสู่การปฏิบัติจริง เป็นต้น

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-7.1 : The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.			/				

Req.-7.2 : The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.

คณะและหลักสูตรมีการจัดสรรงบประมาณบางส่วนในการพัฒนาห้องและอุปกรณ์สำหรับการปฏิบัติการด้านการเรียนการสอนและการวิจัย แต่เนื่องด้วยงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัด อาจทำให้เครื่องมือ และอุปกรณ์บางประเภทไม่เพียงพอและมีการชำรุดทรุดโทรมลงไป แต่หลักสูตรพยายามใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด อีกทั้งพยายามที่จะปรับปรุงและประยุกต์ทรัพยากรที่มีอยู่และทรัพยากรธรรมชาติในพื้นที่ เพื่อให้เครื่องมือและอุปกรณ์พร้อมใช้ สามารถสร้างการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพให้แก่นักศึกษาและคณาจารย์ ทั้งนี้ หลักสูตรได้สร้างการมีส่วนร่วมของนักศึกษาในการร่วมพัฒนาห้องปฏิบัติการและปรับปรุงอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ที่มีอยู่อย่างต่อเนื่องผ่านรายวิชาของหลักสูตร และกิจกรรมต่าง ๆ ของนักศึกษา เช่น 1) การปรับปรุงพื้นที่ ศูนย์เศรษฐกิจพอเพียง (บ้านดินพอเพียง) เพื่อฝึกปฏิบัติและให้บริการต่าง ๆ อาทิ [การพายเรือคายัค](#) เพื่อเพิ่มทักษะการเป็นผู้ประกอบการและฝึกปฏิบัติงานด้านการบริการ เป็นต้น นอกจากนี้ ด้วยความร่วมมือของหลักสูตรกับองค์กรภายนอกเกิดเป็นพื้นที่ [ห้องปฏิบัติการทางสังคม \(Social Lab\)](#) โดยเฉพาะเครือข่ายการท่องเที่ยวโดยชุมชนอำเภอละแม ห้องปฏิบัติการสำคัญของนักศึกษาสำหรับรายวิชาต่าง ๆ เช่น กบ334 การจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชน และกบ340 การจัดการที่พักแรมเพื่อการท่องเที่ยว เป็นต้น

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-7.2 : The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.			/				

Req.-7.3 : A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.

ทรัพยากรสารสนเทศสำหรับจัดการเรียนการสอนและการวิจัยอยู่ภายใต้การบริการของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ทั้งนี้ สำนักหอสมุดพัฒนาห้องสมุดสู่การเป็นห้องสมุดดิจิทัล เพื่อให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตลอดจนได้มีการจัดทำ [แผนปฏิบัติงานสำนักหอสมุด ประจำปีงบประมาณ 2567](#) เพื่อตอบสนองความต้องการจำเป็นของการจัดการเรียนการสอน การเรียนรู้และการวิจัย การพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน เพื่อให้สำนักหอสมุดก้าวสู่การเป็น Digital

Library โดยปัจจุบันสำนักหอสมุดให้บริการสืบค้น ยืม และรับคืนหนังสือด้วยระบบออนไลน์ตลอด 24 ชั่วโมง ผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์ม <https://my.openathens.net/> โดยทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบดิจิทัลที่สามารถใช้บริการร่วมกันได้และครอบคลุมหรือเกี่ยวข้องกับหลักสูตรที่มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร เปิดการเรียนการสอน ได้แก่ 1) หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 12 ล้าน 2) วารสารออนไลน์ โดยสามารถเข้าถึงบทความแบบออนไลน์ได้จากเว็บไซต์หลักของวารสาร และ 3) ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 37 ฐาน นอกจากนี้ สำนักหอสมุดได้มีการพัฒนาและประยุกต์ใช้ระบบ สารสนเทศสำหรับการปฏิบัติงานและการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ต่าง ๆ อีกมากมาย ทั้งนี้ สำนักหอสมุดได้มีการศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อศึกษาความพึงพอใจ และปัญหาอุปสรรคด้านต่าง ๆ นำมาวิเคราะห์หาแนวทางแก้ไข ปรับปรุงการให้บริการ และการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศให้ตรงความต้องการต่อการใช้งาน

สำนักหอสมุดได้มีการประเมินผลการดำเนินงานโดยการ ศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจต่อคุณภาพบริการของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีงบประมาณ 2567 เพื่อสำรวจความคาดหวังและความพึงพอใจต่อคุณภาพบริการ: ด้านทรัพยากรสารสนเทศและการเข้าถึง ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

- 1) ความคาดหวังของผู้ใช้บริการของสำนักหอสมุด มีค่าเฉลี่ย 4.16 อยู่ในระดับมาก
- 2) ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ สำนักหอสมุด มีค่าเฉลี่ย 4.14 อยู่ในระดับมาก

และจากผลการประเมิน ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ สำนักหอสมุดได้นำข้อเสนอแนะที่ได้รับจากการศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจต่อคุณภาพบริการของสำนักหอสมุด นำมาแก้ไขและปรับปรุงตามข้อเสนอแนะดังกล่าว (สรุปผลการรับฟังเสียงผู้รับบริการ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปี 2567 (1 ตุลาคม 2566 – 30 กันยายน 2567))

นอกจากทรัพยากรสารสนเทศสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ทางคณะมีห้องสมุดประจำคณะ สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรในการจัดหาหนังสือ ตำรา วารสาร ฐานข้อมูลต่าง ๆ ในแต่ละปี ผู้รับผิดชอบห้องสมุดจะสำรวจความต้องการของผู้ใช้บริการ และดำเนินการจัดซื้อตามขั้นตอน โดยยึดระบบและกลไกการบริหารจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของคณะฯ เป็นแนวทางในการปฏิบัติ อย่างไรก็ตาม ในปีการศึกษา 2567 หลักสูตรพบว่า หนังสือ วารสารวิชาการ และสื่อสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ภายในห้องสมุด มีจำนวนที่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา ทางผู้รับผิดชอบจึงไม่มีการดำเนินการจัดซื้อหนังสือเพิ่มเติม นอกจากนี้ ทางหลักสูตรมีการสนับสนุนหนังสือและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวที่ได้รับจากหน่วยงานต่างๆ เข้าห้องสมุด ทั้งนี้ ห้องสมุดประจำคณะสื่อสารข่าวสารและให้คำปรึกษาผ่านช่องทางออนไลน์ [Facebook ห้องสมุด แม่โจ้-ชุมพร](#) และออนไลน์ โดยในปีการศึกษา 2567

ได้ให้บริการคำปรึกษาเกี่ยวกับการสืบค้นข้อมูลเพื่อการวิจัย การอ้างอิงเอกสารด้วยโปรแกรม Endnote และโปรแกรมอื่น ๆ สนับสนุนการเรียนการสอนและการทำวิจัยของนักศึกษาและคณาจารย์ภายในหลักสูตรให้เป็นไปได้ด้วยดี

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-7.3 : A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.					/		

Req.-7.4 : The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.

กองเทคโนโลยีดิจิทัล สำนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เป็นหน่วยงานที่ให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่สนับสนุนการเรียนการสอน การค้นคว้าและวิจัย โดยได้รับจัดสรรช่องสัญญาณอินเทอร์เน็ต ที่มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและอินเทอร์เน็ตไร้สาย สามารถใช้งานได้ตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งมีการปรับปรุงจุดบริการเครือข่ายไร้สายให้มีความทันสมัยและครอบคลุม เพื่อให้บริการด้านการสืบค้นข้อมูล และทบทวนรายวิชาแก่นักศึกษาอย่างทั่วถึง

กองเทคโนโลยีดิจิทัลมีการให้บริการซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์ สำหรับนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ เพื่อเป็นประโยชน์สำหรับการเรียนการสอน เช่น Microsoft Windows, Microsoft Office 365 และ Microsoft Visual Studio เป็นต้น รวมไปถึง 1) การให้บริการระบบเครือข่ายเสมือน (VPN) (Virtual Private Network) 2) ระบบ erp.mju.ac.th ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ 3) ระบบ reg.mju. ac.th 4) ระบบ LMS (Learning Management System) หรือ ระบบการจัดการเรียนรู้ เป็นซอฟต์แวร์สำหรับบริหารจัดการเรียนการสอนผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและอื่น ๆ นอกจากนี้ กองเทคโนโลยีดิจิทัล ได้ดำเนินการจัดหาซอฟต์แวร์สำหรับการเรียนการสอนออนไลน์ด้วยโปรแกรม Microsoft Teams และ Zoom ซึ่งหลักสูตรนำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนแบบตกลงเวลากับผู้สอน (ออนไลน์) ได้อย่างมีประสิทธิภาพในปีการศึกษา 2567 ที่ผ่านมา

ทั้งนี้ ในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อตอบสนองกลุ่มบุคลากรและนักศึกษา โดยกองเทคโนโลยีดิจิทัล มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของ "ผู้ใช้งาน" ต่อระบบสารสนเทศ ERP พ.ศ.2567 ด้วยแบบสอบถามออนไลน์ สรุปผลการประเมิน ได้ดังนี้

1. ผลการประเมินความพึงพอใจระบบสารสนเทศต่อความต้องการใช้งานของหน่วยงาน ในภาพรวม อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.06)

2. ผลการประเมินความพึงพอใจระบบสารสนเทศต่อความต้องการใช้งานของนักศึกษา ในภาพรวม อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.64)

3. การนำผลการประเมินคุณภาพการให้บริการไปเป็นแนวทางการการพัฒนาระบบการทำงานปีถัดไป

มีข้อเสนอแนะ จากแบบสอบถามเพื่อเป็นแนวทางการการพัฒนาระบบการทำงานปีถัดไป ดังนี้

- 1) การปรับปรุงข้อมูลให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน
- 2) เพิ่มการประชาสัมพันธ์ระบบให้มากขึ้น
- 3) ปรับปรุงระบบการเข้าให้เสถียร
- 4) อยากให้รวม reg erg และ education.mju ไว้ด้วยกัน

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-7.4 : The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.				/			

Req.-7.5 : The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.

มหาวิทยาลัยแม่โจ้สนับสนุนคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อรองรับการเรียนการสอนทั้งในและนอกชั้นเรียน เพื่อให้นักศึกษาและบุคลากรของคณะและหลักสูตรสามารถสืบค้นข้อมูล วารสาร หนังสือและข้อมูลผ่านระบบ Online เพื่อใช้ในการเรียนการสอนของนักศึกษา การวิจัย และงานบริการวิชาการของคณาจารย์ได้อย่างเต็มที่และสะดวก โดยคณะมีการให้บริการด้านสารสนเทศแก่นักศึกษาและบุคลากร ทั้งพื้นที่ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ระบบสารสนเทศห้องสมุด และระบบอินเทอร์เน็ตไร้สายที่ครอบคลุมพื้นที่บริเวณอาคารเรียนและหอพัก ซึ่งนักศึกษาและบุคลากรสามารถเข้าใช้บริการได้โดยตลอด

ด้วยมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร รับสัญญาณอินเทอร์เน็ตจากทางมหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่ ส่งผลให้เมื่อเกิดปัญหาขัดข้องที่มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่ สัญญาณอินเทอร์เน็ตที่

มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพรขัดข้องด้วยเช่นกัน ไม่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้ ส่งผลให้การจัดการเรียนการสอนเกิดอุปสรรค อย่างไรก็ดี จากการสะท้อนปัญหาในปีการศึกษา 2566 เรื่อง คุณภาพอินเทอร์เน็ตและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ภายในห้องเรียนบางส่วนชำรุด ในปีการศึกษา 2567 พบว่า อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ภายในห้องเรียนได้รับการปรับปรุงให้ดีขึ้น ในขณะที่เดียวกันสัญญาณอินเทอร์เน็ตยังคงเป็นปัญหา เนื่องจากมีการซ่อมแซมอาคารในช่วงที่ผ่านมา ทั้งนี้ ทางหลักสูตรยังคงสะท้อนปัญหาอย่างต่อเนื่องต่อเจ้าหน้าที่และคณะเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-7.5 : The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.			/				

Req.-7.6 : The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.

อาคารภายในคณะมีการออกแบบตามกฎหมายพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร กฎหมายเกี่ยวกับการป้องกันอัคคีภัย บันได บันไดหนีไฟ ที่จอดรถ แสงสว่างและการระบายอากาศ ตลอดจนจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสถานศึกษา เพื่อรองรับผู้พิการหรือทุพพลภาพและคนชรา เช่น อาคารเรียนรวม 80 ปี หอพักนักศึกษา โดยจัดให้มีลิฟท์ ทางเดิน ทางลาด ห้องน้ำและห้องอาบน้ำสำหรับผู้พิการ ฯลฯ มีการซ่อมบำรุงรักษาลิฟท์อาคารเรียนรวม 80 ปี ให้ใช้งานได้อย่างปลอดภัยแก่นักศึกษาและบุคลากร และอาคารสาธารณะอื่น ๆ มีการทำความสะอาดอาคารเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง และจัดให้มีระบบกล้องวงจรปิด เพื่อการรักษาความปลอดภัยอาคารสถานที่ให้มีประสิทธิภาพ เป็นต้น

นอกจากนี้ ในส่วนของการจัดการสภาพแวดล้อมเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอน ทางหลักสูตรได้มีการบูรณาการการดำเนินงานร่วมกับองค์กรภายนอกโดยกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ปัจจุบัน เปลี่ยนชื่อเป็น “กรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม” ผ่านชมรมกองกำลัง “เขียว” รับใช้สังคม ในการบริหารจัดการและลดผลกระทบจากขยะและสิ่งปฏิกูลในพื้นที่มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร อย่างต่อเนื่องมากกว่า 10 ปี จนได้รับรางวัลผลการดำเนินกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อมของเยาวชนภายในมหาวิทยาลัย (Green Youth) ติดต่อกันครั้งที่ 7 ในปี 2567 [ได้รับรางวัล](#)

ระดับเรียวทอง ทั้งนี้ โครงการนี้ดำเนินการเพื่อให้สภาพแวดล้อมภายในคณะเอื้อต่อการดำรงชีวิตของนักศึกษา บุคลากร ทั้งบุคคลปกติ ผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา ให้มีความสุขทั้งสภาพกายและสุขภาพใจ

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-7.6 : The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.			/				

Req.-7.7 : The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.

มหาวิทยาลัยแม่โจ้มีนโยบายขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยจาก มหาวิทยาลัยเกษตรอินทรีย์ (Organic University) สู่ มหาวิทยาลัยสีเขียว (Green University) และสู่ มหาวิทยาลัยเชิงนิเวศ (Eco University) มหาวิทยาลัยจึงมีขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยให้มีพื้นที่และสภาพแวดล้อมที่พร้อมเป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิตให้แก่นักศึกษาและบุคลากร โดยคณะรับนโยบายดังกล่าว จัดสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมกับการเรียนรู้ของนักศึกษา ส่งเสริมการทำงาน และการวิจัยของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร ด้วยการปรับปรุงพื้นที่ห้องสมุด อาคารแม่โจ้ 80 ปี ให้มีพื้นที่สำหรับอ่านหนังสือ ค้นคว้า แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และพักผ่อนตามอัธยาศัย ([Co-working space](#)) และดำเนินโครงการ Green Office เพื่อให้สภาพแวดล้อมเอื้อต่อการทำงานของบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนวิชาการ นอกจากนี้ หลักสูตรร่วมสนับสนุนการสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีด้วยการพัฒนาศูนย์เศรษฐกิจพอเพียง (บ้านดินพอเพียง) สำหรับนักศึกษาได้พักผ่อน พุดคุย แลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกัน พัฒนาทักษะด้านต่าง ๆ ทางการท่องเที่ยวและบริการ รวมทั้งทักษะทางด้านสังคม และเป็นพื้นที่พักผ่อนหย่อนใจ ประกอบกิจกรรมนันทนาการ และอื่น ๆ

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-7.7 : The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.			/				

Req.-7.8 : The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.

คณะดำเนินการประเมินสมรรถนะบุคลากรสายสนับสนุนตาม คู่มือสมรรถนะมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ฉบับปรับปรุง มิถุนายน 2554 ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ในลักษณะการประเมินผลการปฏิบัติราชการ/ผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนตามประเภทตำแหน่ง ซึ่งใช้ผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการของพนักงานมหาวิทยาลัย ปีละ 1 รอบ (ตุลาคม ของปี – 30 กันยายน ของปีถัดไป) โดยบุคลากรจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติงาน (Term of reference : TOR) ก่อนการปฏิบัติงาน และจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานตาม TOR สำหรับการปฏิบัติงานในแต่ละรอบการประเมิน นอกจากนี้ การประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนยังพิจารณาจาก 1) ผลการประเมินแบบ 360 องศา แบบรายบุคคล 2) แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของบุคลากรสายสนับสนุน และ 3) ผลการประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนของนักศึกษาอีกด้วย โดยปัจจุบันระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของสายสนับสนุนดำเนินการผ่านระบบ Online ทั้งนี้ เมื่อการประเมินผลการปฏิบัติงานเสร็จสิ้น ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สำนักงานมหาวิทยาลัย ทำการรวบรวมหัวข้อสมรรถนะที่มีบุคลากรประเมินสมรรถนะได้ต่ำกว่าค่ามาตรฐานไปวางแผนและดำเนินการจัดโครงการพัฒนาบุคลากรในสมรรถนะนั้น ๆ ต่อไป

อย่างไรก็ดี การกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนเฉพาะของหลักสูตรนั้น ทางหลักสูตรมีส่วนร่วมในการกำหนดสมรรถนะด้วยการส่งตัวแทนหลักสูตรเข้าเป็นกรรมการคณะและเสนอเรื่องต่าง ๆ ผ่านคณะกรรมการชุดนี้ เนื่องจากสมรรถนะส่วนใหญ่ที่มีความจำเป็นและต้องการของหลักสูตรเป็นสมรรถนะที่ถูกกำหนดในสมรรถนะของมหาวิทยาลัย และเป็นพื้นฐานที่บุคลากรสายสนับสนุนต้องมีอยู่แล้ว เช่น การใฝ่รู้ การคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และการทำงานเป็นทีม เป็นต้น ดังนั้น หลักสูตรจึงดำเนินงานตามการบริหารจัดการของคณะในการกำหนดสมรรถนะสายสนับสนุนภายใต้ระเบียบมหาวิทยาลัยแม่โจ้

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-7.8 : The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.			/				

Req.-7.9 : The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.

หลักสูตรมีวิธีการประเมินคุณภาพของคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ สิ่งอำนวยความสะดวกด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริการนักศึกษา) จากผลการประเมินของส่วนกลางคณะ โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับมาก อย่างไรก็ดี ทางหลักสูตร พบว่า คอมพิวเตอร์และสัญญาณอินเทอร์เน็ตยังคงเป็นประเด็นสำคัญที่จะต้องได้รับการพัฒนาให้สามารถใช้งานได้ดียิ่งขึ้น ในขณะที่ การบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกต้องได้รับการปรับปรุงและพัฒนาเพื่อให้เพียงพอต่อความต้องการ ทางหลักสูตรได้มีการบูรณาการการเรียนการสอนกับงานวิจัยของอาจารย์ประจำรายวิชา โดยการจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกและจัดซื้ออุปกรณ์ต่าง ๆ ที่จำเป็นจากงบประมาณวิจัยที่ได้จากภายนอก และเครือข่ายที่มีความร่วมมือในการทำงานร่วมกัน เพื่อให้ นักศึกษามีอุปกรณ์ที่ทันสมัย สามารถพัฒนาทักษะทางวิชาชีพ และประยุกต์ใช้ความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานได้จริงอย่างมีคุณภาพ ทางหลักสูตรวางแผนเพิ่มจำนวนอุปกรณ์ที่จำเป็นในการจัดการเรียนการสอนให้เพียงพอต่อนักศึกษา โดยจะทำการประเมินคุณภาพและความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ได้ผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นตามที่กำหนดไว้เป็นเป้าหมายของปีต่อไป

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-7.9 : The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.			/				

Criterion 8 : Output and Outcomes

Req.-8.1 : The pass rate, dropout rate, and average time to graduation are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

หลักสูตรมีกระบวนการในการดำเนินงานบริหารหลักสูตร ตั้งแต่กระบวนการรับเข้า การติดตามผลการศึกษา การสำเร็จการศึกษา โดยมอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษาได้ติดตามนักศึกษา ตั้งแต่แรกเข้า จนจบการศึกษา ซึ่งที่ผ่านนักศึกษาในหลักสูตรมีการออกจากการศึกษากลางคันค่อนข้างน้อยมาก ส่วนหนึ่งอาจมาจากการที่นักศึกษาต่อชั้นเรียนมีจำนวนไม่มากนักอาจารย์และหลักสูตรจึงสามารถที่จะดูแลนักศึกษาเหล่านี้ได้เป็นอย่างดีทั้งในเรื่องการเรียนและการใช้ชีวิตของนักศึกษา ซึ่งเมื่ออาจารย์ที่ปรึกษาพบความผิดปกติของนักศึกษาแต่ละคนก็เรียกนักศึกษาเหล่านั้นมาพูดคุยและให้การช่วยเหลือในด้านต่างๆ โดยจะนำข้อมูลมาผ่านคณะกรรมการประจำหลักสูตรเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น โดยปัญหาที่พบบ่อยที่สุดก็คือ ปัญหานักศึกษาไม่จบตามระยะเวลาที่กำหนดเนื่องจากการติด F ในบางรายวิชา และเหตุผลบางประการของนักศึกษา ซึ่งหลักสูตรก็จะดูแลนักศึกษาเหล่านี้ให้จบโดยเร็วที่สุดตั้งแต่การวางแผนในการลงทะเบียนเรียนและการติดตามผลการเรียนของนักศึกษาเหล่านี้อย่างใกล้ชิดเพื่อให้ นักศึกษาสำเร็จ การศึกษาตรงตามระยะเวลาของหลักสูตร ดังตาราง

ตารางแสดงภาวะการณ์สำเร็จการศึกษา/การคงอยู่ของนักศึกษาหลักสูตรการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ/การท่องเที่ยวและบริการ

หลักสูตร 4 ปี

ปี การศึกษา	รับเข้า	ระหว่างปีที่ 1			ระหว่างปีที่ 2			ระหว่างปีที่ 3			ระหว่างปีที่ 4			>ระหว่างปีที่ 4			อัตราการ คงอยู่
		พบนสภาพ	สำเร็จ	คงเหลือ	พบนสภาพ	สำเร็จ	คงเหลือ	พบนสภาพ	สำเร็จ	คงเหลือ	พบนสภาพ	สำเร็จ	คงเหลือ	พบนสภาพ	สำเร็จ	คงเหลือ	
2562	17	4	0	13	0	0	13	0	0	13	0	12	1	0	0	1	
2563	4	1	0	3	0	0	3	0	0	3	0	0	3	0	0	3	
2564	7	3	0	4	0	0	4	0	0	4	0	0	4				
2565	4	3	0	1	0	0	1	0	0	1			1				
2566	16							7		9							
2567	13	2	0	5				1		5							

ตารางแสดงภาวะการณ์สำเร็จการศึกษา/การคงอยู่ของนักศึกษาหลักสูตรการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ/การท่องเที่ยวและบริการ

หลักสูตร 4 ปี เทียบเรียน

ปี การศึกษา	รับเข้า	ระหว่างปีที่ 1			ระหว่างปีที่ 2			ระหว่างปีที่ 3			ระหว่างปีที่ 4			>ระหว่างปีที่ 4			อัตราการ คงอยู่
		พบนสภาพ	สำเร็จ	คงเหลือ	พบนสภาพ	สำเร็จ	คงเหลือ	พบนสภาพ	สำเร็จ	คงเหลือ	พบนสภาพ	สำเร็จ	คงเหลือ	พบนสภาพ	สำเร็จ	คงเหลือ	
2563	6	0	0	6	0	6	0										
2564	13	0	0	13	0	11	2	0	0	2	0	0	2				
2565	4	0	0	4	3	0	1	0	0	1							
2566	16							7		9							
2567	13	2	0	5				1		5							

ตั้งแต่ปีการศึกษา 2562-2563 พบว่า นักศึกษาในหลักสูตร มีอัตราการคงอยู่ในเกณฑ์ที่ดีขึ้น เนื่องจาก หลักสูตรมีการกำกับติดตามอย่างใกล้ชิด และมีการให้รุ่นพี่ช่วยดูแลรุ่นน้องด้วย แต่หลังจากปีการศึกษา 2563 เป็นต้นมา เกิดสถานการณ์ไวรัสโควิด-19 ระบาด ส่งผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษา และการเรียนการสอนในหลักสูตร ที่ต้องมีการปรับตัว ปรับรูปแบบการเรียนในรูปแบบออนไลน์ ส่งผลให้นักศึกษามาสัมผัสเรียนน้อยลง ความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์ลูกศิษย์ รุ่นพี่รุ่นน้อง ขาดหายไป การทำกิจกรรมเสริมทักษะต่างๆ ลดลง บรรยายภาคภายในมหาวิทยาลัยที่ต้องเว้นระยะห่างในการพบปะพูดคุย ปัจจัยต่างๆ เหล่านี้ ส่งผลกระทบต่อหลักสูตรเป็นอย่างมาก

ปัญหาหนึ่งของหลักสูตรนอกจากจำนวนนักศึกษาที่รับเข้าไม่เป็นไปตามเป้าหมายแล้วอีกปัญหาหนึ่งก็คือ การสละสิทธิ์ของนักศึกษาที่สมัครเข้ามาเรียนแล้วและการออกกลางคันของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ซึ่งจากการตรวจสอบพบว่าปัญหาหลักนั้นก็คือสภาพความเป็นอยู่และสิ่งแวดล้อมในมหาวิทยาลัยไม่เป็นไปตามความต้องการของนักศึกษา

จากการวิเคราะห์อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาพบว่าช่วงที่นักศึกษาออกไปมากที่สุดก็คือช่วงหลังจากที่มีการสมัครและจ่ายค่าธรรมเนียบการศึกษาและอีกส่วนหนึ่งก็คือนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่อาจไม่พึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัย ซึ่งหลักสูตรมีการแก้ไข้ปัญหาโดยเมื่อนักศึกษามีการสมัครเข้าเรียนในระบบ TCAS แล้วก็จะดึงนักศึกษาดังกล่าวเข้ามาในกลุ่มไลน์นักศึกษาใหม่ของหลักสูตร ซึ่งจะมีทั้งคณาจารย์และรุ่นพี่คอยแนะนำและเป็นพี่เลี้ยงให้กับนักศึกษาเหล่านี้โดยพบว่านักศึกษาใหม่เกิดความสัมพันธ์ที่ดีขึ้นกับคณาจารย์และรุ่นพี่ทำให้อัตราการสละสิทธิ์ของนักศึกษาใหม่ลดน้อย

ทั้งนี้ ในปีการศึกษา 2567 หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อส่งเสริมการรับเข้า การสร้างการคงอยู่ของนักศึกษาและการสำเร็จการศึกษา อาทิ

1. เรื่องการรับเข้า หลักสูตรได้เพิ่มกลยุทธ์ในการประชาสัมพันธ์หลักสูตรให้หลากหลายขึ้น เช่น [การออกแนะแนวตามสถานศึกษาต่างๆ](#) [การทำความร่วมมือ \(MOU\) กับสถานศึกษาและหน่วยงานภายนอก](#) เพื่อขยายโอกาสทางการศึกษาให้กับนักศึกษา เป็นต้น

2. ด้านความเป็นอยู่ของนักศึกษา มีการจัดสรรทุนการศึกษาให้แก่ศึกษาในหลักสูตรผ่านทุนของมหาวิทยาลัย คณะ รุ่นพี่ที่จบการศึกษาไปแล้ว ผู้มีจิตศรัทธาและจากกระดมทุนของอาจารย์ในหลักสูตร เป็นต้น

3. การจัดกิจกรรมให้กับนักศึกษา ได้ฝึกทักษะเพิ่มขึ้น ไม่ว่าจะเป็นกิจกรรมทัศนศึกษา กิจกรรมประชุมวิชาการ กิจกรรมฝึกทักษะความเป็นผู้ประกอบการ ร้านค้าแฟกภายในมหาวิทยาลัย

จากการปรับรูปแบบการเรียนการสอน ตลอดปีการศึกษา พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตรที่ดี และพบว่านักศึกษาสามารถสำเร็จการศึกษาตามเวลาได้แทบทั้งหมด นักศึกษาส่วนใหญ่มีผลการเรียนที่ค่อนข้างดี

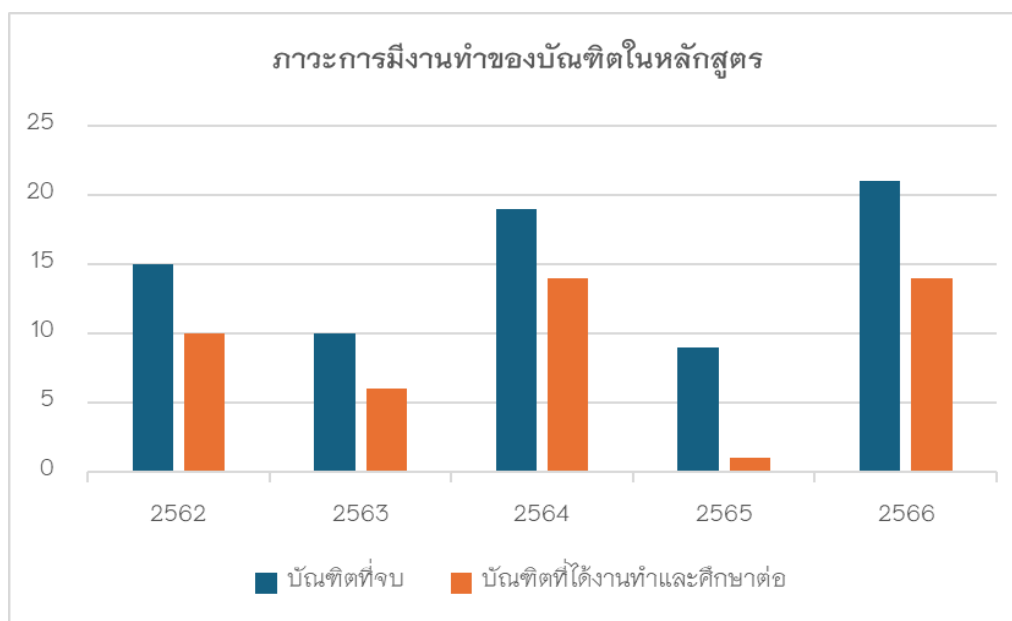
การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-8.1 : The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.			/				

Req.-8.2: Employability¹ as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

หลักสูตรมีการติดตามบัณฑิตที่จบการศึกษาตั้งแต่ปีการศึกษา 2563 จนถึงปีการศึกษา 2567 พบว่าบัณฑิตที่จบในหลักสูตรมีภาวะการมีงานทำที่ค่อนข้างดี ซึ่งหลักสูตรมีการปรับปรุงแบบการเรียนการสอน การจัดกิจกรรมประกอบหลักสูตร เพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติและสามารถพัฒนาทักษะการทอ่งเที่ยวและบริการได้ ซึ่งจากการเทียบเคียงภาวะการมีงานทำของหลักสูตรการทอ่งเที่ยวเชิงบูรณาการกับหลักสูตรอื่นๆในมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร มหาวิทยาลัยแม่โจ้-แพร่เฉลิมพระเกียรติ และมหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่ พบว่าบัณฑิตในหลักสูตรการทอ่งเที่ยวเชิงบูรณาการมีภาวะการมีงานทำน้อยกว่าแต่ไม่ถึงหลักสูตรของมหาวิทยาลัยแม่โจ้

ตารางแสดงภาวะการมีงานทำและการศึกษาต่อของบัณฑิตหลักสูตร

ปีที่ รับเข้า	ปีที่จบ	บัณฑิตที่จบ	บัณฑิตที่ตอบ แบบสำรวจ	บัณฑิตที่ได้งาน ทำและศึกษาต่อ	บัณฑิตที่ไม่ได้ งานทำและศึกษา ต่อ
2557	2561	19	19	15	4
2558	2562	15	13	10	3
2559	2563	10	10	6	4
2560	2564	19	17	14	3
2561	2565	9	4	1	3
2562	2566	21	16	14	2



ภาพที่ 8.1 ภาวะการมีงานทำของบัณฑิตในหลักสูตร

จากตารางสรุปภาวะการมีงานทำของบัณฑิตในหลักสูตรการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการพบว่า ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 มีอัตราการได้งานทำของบัณฑิตในหลักสูตรลดน้อยลงซึ่งเป็นผลกระทบโดยตรงของโควิด-19 ต่อสถานการณ์การท่องเที่ยวของประเทศไทยส่งผลให้บัณฑิตได้อ่านทำและได้ทำงานตรงสายงานน้อยลงไปและกระทบถึงบัณฑิตที่ได้อ่านทำแล้วบางส่วนก็ต้องออกจากงานเป็นจำนวนมาก อีกทั้งในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 การจัดการเรียนการสอนทั้งหมดก็เป็นรูปแบบของการเรียนการสอนออนไลน์ซึ่งไม่มีการเรียนปฏิบัติและการจัดกิจกรรมประกอบหลักสูตรก็ทำได้ยากขึ้นมีผลต่อคุณภาพของการจัดการเรียนการสอนและคุณภาพของบัณฑิตที่เรียนจบในช่วงเวลานั้นด้วย

หลักสูตรมีการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการเรียนการสอนในหลักสูตรมุ่งเน้นทักษะการปฏิบัติที่เพิ่มขึ้นจากหลักสูตรเดิม อาทิ การปรับรูปแบบการเรียนการสอนทฤษฎี-ปฏิบัติ จากเดิม คือ 3-0-6 เป็น 2-2-5 ซึ่งเพิ่มชั่วโมงปฏิบัติในทุกรายวิชาของหลักสูตรและยังกิจกรรมประกอบการเรียนการสอนควบคู่กันไป เช่น การสร้างความร่วมมือทางวิชาการ (MOU) กับสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยว การเตรียมความพร้อมและการคัดเลือกสถานที่สหกิจศึกษา การจัดกิจกรรมบริษัทนำเที่ยวจำลอง ชมรมกองกำลังเที่ยวรับใช้สังคม การเปิดร้าน Farm to Table Café การจัดฝึกอบรมหลักสูตรมัคคุเทศก์ภาคใต้ เป็นต้น ซึ่งกิจกรรมเหล่านี้สามารถช่วยนักศึกษาได้พัฒนาทักษะการท่องเที่ยวและบริการได้เป็นอย่างดี

จากการพัฒนาและปรับปรุงรูปแบบการเรียนการสอนโดยเน้นให้เกิดทักษะการปฏิบัติการปฏิบัติและการเพิ่มกิจกรรมเสริมการเรียนการสอนของหลักสูตรพบว่านักศึกษาในหลักสูตรมีทักษะทางด้านการท่องเที่ยวและบริการที่เพิ่มขึ้นซึ่งจะส่งผลต่อการมีงานทำของบัณฑิตในอนาคตด้วย

นอกจากหลักสูตรจะมีการปรับปรุงแบบการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาในหลักสูตรแล้ว หลักสูตรก็มีการจัดทำแบบสอบถามไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรเพื่อการปรับปรุงหลักสูตรใหม่ ซึ่งพบว่าหลักสูตรที่ผู้ประกอบการมีความต้องการมากที่สุดคือ หลักสูตรด้านท่องเที่ยวและบริการ ซึ่งในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรมีการปรับปรุงและรับนักศึกษาใหม่หลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยวและบริการ ซึ่งจะมีผลต่อการดำเนินงานทำของบัณฑิตในอีกทางหนึ่ง

หลักสูตรให้ความสำคัญกับทั้งนักศึกษาที่เรียนในระบบและผู้สนใจในการศึกษานอกระบบ โดยปัจจุบันหลักสูตรมีการขับเคลื่อนและพัฒนากการท่องเที่ยวโดยชุมชนในจังหวัดชุมพรและภาคใต้ โดย ผศ. อำนาจ รักษาพล ประธานหลักสูตรหลักสูตร ได้เป็น [เลขานุการสมาคมการท่องเที่ยวโดยชุมชนจังหวัดชุมพรและสมาคมการท่องเที่ยวท่องเที่ยวโดยชุมชนภาคใต้](#) ผศ.ชลตรงค์ ทองสง รองประธานหลักสูตรหลักสูตร ได้เป็นเลขาธิการสมาคมเครือข่ายรักษ์ละแม โดยมีกลไกในการพัฒนาชุมชนสิ่งแวดล้อมและการบริการภายในสมาชิกของสมาคมซึ่งเป็นกลไกในการเรียนรู้ร่วมกันของคณาจารย์และนักศึกษาในหลักสูตรกับเครือข่ายการท่องเที่ยวที่กระจายตัวอยู่ทั่วภาคใต้ อีกทั้งหลักสูตรยังเป็นศูนย์การอบรมมัคคุเทศก์ภายใต้การรับรองของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาที่จะสามารถอบรมหลักสูตรมัคคุเทศก์ในระดับต่างๆเพื่อการสอบบัตรมัคคุเทศก์ต่อไปได้โดยปัจจุบันหลักสูตรมีการอบรมหลักสูตรมัคคุเทศก์เฉพาะภาคใต้ไปแล้วเป็นจำนวน 2 รุ่น โดยได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดชุมพรและสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดชุมพร สามารถผลิตมัคคุเทศก์ที่ได้รับใบอนุญาตไปแล้วมากกว่า 50 คน โดยแม้จะมีหลักสูตรด้านการท่องเที่ยวในทั้ง 3 วิทยาเขตของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ แต่ก็มีหลักสูตรการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการของมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินและได้รับการรับรองศูนย์การอบรมการท่องเที่ยวจากกรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาที่สามารถฝึกอบรมมัคคุเทศก์เพื่อขึ้นทะเบียนมัคคุเทศก์อาชีพได้

ในการสอบถามไปยังนักศึกษาปัจจุบันพบว่า ปัญหาที่ค่อนข้างมีผลกระทบต่อนักศึกษามากนั้นก็คือสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยที่นักศึกษาจะต้องใช้ชีวิตอยู่อยู่ไม่ต่ำกว่า 3 ปีครึ่งและเมื่อนักศึกษาไปฝึกสหกิจศึกษาในภาคเรียนสุดท้ายพบว่าตัวเองยังขาดทักษะที่พึงประสงค์สำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวไม่ว่าจะเป็นทักษะด้านภาษา ทักษะในการให้บริการที่พักแรม/อาหารและเครื่องดื่ม ซึ่งหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อวางแผนทางในการจัดการศึกษาในหลักสูตรโดยการเพิ่มเวลาในการฝึกปฏิบัติไปอีก 1 ภาคการศึกษา (หลักสูตร 3 + 1) ซึ่งสามารถลดเวลาในการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยเหลือแค่ 3 ปี อีกทั้งยังสามารถช่วยเพิ่มทักษะด้านการท่องเที่ยวและบริการจากประสบการณ์จริงแก่นักศึกษา การสร้างรายได้ระหว่างเรียนและสามารถเพิ่มอัตราการดำเนินงานทำของนักศึกษาได้อีกด้วย ซึ่งปัจจุบันหลักสูตรอยู่ในระหว่าง [การจัดทำความร่วมมือทางวิชาการ \(MOU\) กับสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยว](#)

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-8.2 : Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.			/				

Req.-8.3 : Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

หลักสูตรมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้คณาจารย์และนักศึกษาในหลักสูตรทำงานวิจัยและตีพิมพ์งานวิจัยในระดับชาติและนานาชาติอย่างต่อเนื่อง ซึ่ง คณาจารย์ในหลักสูตรมีการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่องเป็นไปตามคุณสมบัติของคณะกรรมการประจำหลักสูตร โดยในปีการศึกษา 2567 คณาจารย์ในหลักสูตรมีการเผยแพร่ผลงานวิจัยจำนวน 4 เรื่อง เป็นจำนวน 2 ท่าน ได้แก่

1) Sport management education redesign after COVID-19: A case of Thailand โดย ดร. จุฑามาศ เพ็งโคณา

2) Strategic use of sports events for airport business development โดยดร.จุฑามาศ เพ็งโคณา

3) Leveraging event portfolios for strategic business development: a case study of Singapore Changi Airport โดย ดร.จุฑามาศ เพ็งโคณา

4) The Role of Local Networks in Supportive Mechanisms Model for Sustainable Community based Tourism Administration โดย ผศ.เบญจมาศ ณ ทองแก้ว

อีกทั้งยังมีการส่งเสริมให้นักศึกษาได้ทำงานวิจัยในรายวิชาต่างๆตลอดจนการนำนักศึกษาไปนำเสนอผลงานวิจัยในระดับชาติและนานาชาติอย่างต่อเนื่องโดยมีการจัดงบประมาณในการสนับสนุนในทุกปีการศึกษาทั้งในส่วนของคณาจารย์และนักศึกษา

ตารางแสดงการเผยแพร่ผลงานวิจัยของหลักสูตรการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ

ปีการศึกษา	จำนวนผลงาน	
	Conference	Journal
2567	-	4
2566	1	1
2565	6	-
2564	5	2
2563	6	2
2562	4	3

ตั้งแต่การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ทำให้การจัดประชุมวิชาการและชาติและนานาชาติลดน้อยลงทำให้เวทีในการนำเสนอผลงานลดจำนวนลง อีกทั้งคณาจารย์ในหลักสูตรส่วนใหญ่ยังเป็นอาจารย์รุ่นใหม่การนำเสนอผลงานในระดับนานาชาติและการตีพิมพ์ในวารสาร Journal ยังทำได้ยาก ส่วนใหญ่ผลงานของคณาจารย์ในหลักสูตรจึงอยู่ในระดับการนำเสนอผลงานระดับชาติและการตีพิมพ์ในระดับ TCI

ทั้งนี้ หลักสูตรมีการผลักดันให้คณาจารย์ได้มีการเผยแพร่ผลงานวิจัยให้มีจำนวนและคุณภาพที่เพิ่มขึ้น เช่น การนำเสนองานวิจัยในระดับนานาชาติ การตีพิมพ์ผลงานวิชาการในระดับ TCI 1 หรือ Journal ตลอดจนส่งเสริมให้คณาจารย์มีการขอตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้นโดยหลักสูตรและคณะ โดยการ**มีงบประมาณสนับสนุนในการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ**ทั้งต่อคณาจารย์และนักศึกษาในหลักสูตร ตลอดจนมีการจัดการเรียนรู้ร่วมกัน (KM) ภายในระดับหลักสูตรและระดับคณะเพื่อการพัฒนาทางด้านวิชาการที่สูงขึ้น อีกทั้งมีการเชิญวิทยากรมาบรรยายและฝึกอบรมในการจัดทำผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่องในทุกปีงบประมาณ ในปีการศึกษา 2567 คณาจารย์ในหลักสูตรมีตำแหน่งทางวิชาการในระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ทั้งสิ้น 3 คน อยู่ในระหว่างขอตำแหน่งรองศาสตราจารย์ 1 คน และอยู่ในระหว่างขอตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ 1 คน ซึ่งถือเป็นหลักสูตรที่มีตำแหน่งทางวิชาการสูงที่สุดในมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร

หลักสูตรยังมีการสนับสนุนและส่งเสริมให้นักศึกษาให้มีการทำงานวิจัย นำเสนอผลงานทางวิชาการและงานสร้างสรรค์อื่นๆ โดยในปีการศึกษา 2567 มี**นักศึกษาในหลักสูตรได้รับรางวัลและงบประมาณสนับสนุนกิจกรรมผ่านชมรมกองกำลังเขียวรับใช้สังคมจากกรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2560 เป็นต้นมา** อีกทั้งคณาจารย์ในหลักสูตร ผศ. ชลรงค์ ทองสง ยังได้รับงบประมาณการวิจัยจากสำนักงานการวิจัยแห่งชาติและ**จัดทำความร่วมมือทางวิชาการระหว่าง มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร สำนักงานการวิจัยแห่งชาติและจังหวัดชุมพรในการขับเคลื่อนโครงการเปลี่ยนเกียณให้เป็นพลัง จังหวัดชุมพร** และยัง**ได้รับรางวัลโครงการด้านบริการดีเด่นภายใต้โครงการการส่งเสริมและพัฒนาเกษตรกรรมยั่งยืนจังหวัดชุมพรตลอดห่วงโซ่อุปทาน** ของกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-8.3 : Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.			/				

Req.-8.4 : Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.

หลักสูตรวัดความสำเร็จในการบริหารจัดการหลักสูตรในหลายด้านเพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรใหม่ที่จะเปิดรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2567 ซึ่งประกอบไปด้วย ผลลัพธ์ในการเรียนรู้ (PLOs) ซึ่งจากปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561) การจัดทำผลลัพธ์ในการเรียนรู้ (PLOs) ของหลักสูตร ณ เวลานั้น อาจไม่ครอบคลุมและยังขาดความชัดเจนอยู่บ้างเพราะคณาจารย์ส่วนใหญ่ยังไม่ได้เข้าใจในการจัดทำผลลัพธ์ในการเรียนรู้ (PLOs) เท่าที่ควร แต่ในการประเมินคุณภาพการศึกษาตั้งแต่ปี 2561 เป็นต้นมา หลักสูตรก็พยายามที่จะปรับปรุงและแก้ไขในการจัดการศึกษาจนเกิดผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษาในหลักสูตรอย่างเป็นที่น่าพอใจ ซึ่งมีการปรับปรุงการเขียนผลลัพธ์ในการเรียนรู้ (PLOs) ใน มคอ.2 ของหลักสูตรปรับปรุงในปี 2566

ภาวะการมีงานทำของบัณฑิต แม้บัณฑิตในหลักสูตรจะได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โรคโควิด 19 ที่ส่งผลกระทบต่อการจ้างงานในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวไปบ้าง ซึ่งทำให้ให้อัตราการได้งานทำในช่วงเวลานั้นลดลง แต่เมื่อสถานการณ์การท่องเที่ยวของประเทศฟื้นตัวขึ้น อัตราการได้งานทำของบัณฑิตในหลักสูตรก็เพิ่มสูงขึ้นมาด้วยจนเป็นที่น่าพอใจ

ความพึงพอใจของผู้เรียน จากการประเมินความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนของหลักสูตรพบว่านักศึกษาในหลักสูตรมีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนเป็นอย่างดี สามารถเกิดกระบวนการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตพบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในหลักสูตรเป็นอย่างดี

ในปีการศึกษา 2567 หลักสูตรพบว่า ปัญหาในการจัดการศึกษาของหลักสูตรที่ยังเป็นปัญหาและไม่เป็นไปตามเกณฑ์ ที่ตั้งไว้ มี 2 ประเด็นก็คือ

1. อัตราการ Dropout ของนักศึกษา พบว่านักศึกษามีการสละสิทธิ์ก่อนเข้าเรียนเป็นจำนวนหนึ่ง และพบว่าอัตราการออกกลางคันของนักศึกษาค่อนข้างสูงจะเป็นชั้นปีที่ 1 ซึ่งจากการสอบถามพบว่านักศึกษาที่ตัดสินใจ Dropout มาจากปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยซึ่งไม่เป็นที่พึงพอใจของนักศึกษาจึงทำให้นักศึกษาส่วนหนึ่งเลือกที่จะเปลี่ยนไปเรียนยังสถานศึกษาอื่นๆในช่วงต้นของการเปิดการเรียนเพราะยังมีเวลาให้ย้ายสถานที่เรียนได้

2. จำนวนนักศึกษาแรกเข้า นับเป็นปัญหาที่สำคัญของทุกหลักสูตรของมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร ซึ่งจากการทำแบบสำรวจพบว่าสาเหตุหลักที่ทำให้ไม่เลือกเรียนที่มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพรมันก็คือปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกในคณะที่ยังมีไม่เพียงพอและหลักสูตรยังไม่สอดคล้องตามความต้องการของผู้เรียน

หลักสูตรมีการวิเคราะห์ถึงปัญหาที่ทำให้หลักสูตรยังไม่ประสบความสำเร็จและไม่เป็นไปตามเกณฑ์ ซึ่งประกอบไปด้วยอัตราการ Dropout ของนักศึกษา โดยหลักสูตรใช้กระบวนการดูแลนักศึกษา โดยเฉพาะนักศึกษาใหม่โดยใช้คณาจารย์ในหลักสูตร อาจารย์ที่ปรึกษาและรุ่นพี่ในการดูแลนักศึกษา เข้าใหม่ผ่านกระบวนการต่างๆ อาทิ การจัดรายวิชาของหลักสูตรในชั้นปีที่ 1 โดยอาจารย์ทั้งหลักสูตรเป็นผู้ร่วมสอนเพื่อที่จะรู้จักนักศึกษาใหม่และดูแลนักศึกษาใหม่อย่างใกล้ชิด การจัดหางานระหว่างเรียนและระดมทุนแก่นักศึกษาในหลักสูตร การจัดกิจกรรมประกอบการเรียนเพื่อให้นักศึกษามีส่วนร่วมและใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์

จำนวนนักศึกษาแรกเข้า หลักสูตรมีการศึกษาการตัดสินใจเข้าศึกษาของนักศึกษาเข้าพบว่าสาเหตุที่นักศึกษาเลือกเข้ามาเรียนส่วนใหญ่มาจากสื่อออนไลน์เป็นส่วนใหญ่ หลักสูตรจึงเน้นการประชาสัมพันธ์หลักสูตรและกิจกรรมของหลักสูตรผ่านสื่อออนไลน์เป็นหลัก อาทิ เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย/คณะ เฟสบุคของคณะ/หลักสูตร การสื่อผ่านยูทูบ เป็นต้น

จากการเข้าประชาสัมพันธ์ในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาพบว่า การแข่งขันของสถาบันการศึกษา มีค่อนข้างสูงอีกทั้งต้องใช้งบประมาณในการประชาสัมพันธ์อีกมาก แต่การจัดการศึกษาที่ผ่านมาพบว่านักศึกษาในรูปแบบเทียบเข้าเรียน 2 ปี มีปริมาณมากกว่าหลักสูตร 4 ปี หลักสูตรจึงมุ่งไปที่การสร้างความร่วมมือและประชาสัมพันธ์กับวิทยาลัยในระดับอาชีวศึกษาเป็นหลักแต่ก็ไม่ทิ้งโรงเรียนในระดับมัธยมศึกษาซึ่งจะเน้นโรงเรียนในระดับอำเภอและโรงเรียนที่อยู่ไม่ห่างไกลกับมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร จนเกินไปเพราะเป็นนักศึกษากลุ่มหลักที่เข้ามาเรียน

จากการวิเคราะห์หลักสูตรเพื่อการปรับปรุงหลักสูตรในปีการศึกษา 2566 พบว่า หลักสูตรที่ผู้เรียนและผู้ประกอบการให้ความสนใจมากที่สุดก็คือ หลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและบริการ ดังนั้นในการปรับปรุงหลักสูตรในปีการศึกษา 2566 จึงปรับเปลี่ยนชื่อหลักสูตรเป็นหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ โดยมุ่งหวังว่าการปรับเปลี่ยนชื่อหลักสูตรในครั้งนี้จะมีผู้ที่สนใจเข้าเรียนมากยิ่งขึ้นเพราะจากการศึกษาพบว่าชื่อหลักสูตรมีส่วนสำคัญในการตัดสินใจเข้าเรียนของนักศึกษาเป็นอย่างมาก โดยการรับเข้าในปีการศึกษา 2567 และ 2568 พบว่ามีจำนวนนักศึกษาใหม่ที่เพิ่มขึ้น

จากการปรับปรุงแก้ไขปัญหาของหลักสูตรใน 2 ประเด็นสำคัญที่เป็นปัญหาหลักของหลักสูตร นั่นก็คือ อัตราการ Dropout ของนักศึกษาและจำนวนของนักศึกษาแรกเข้าที่ไม่เป็นไปตามแผน พบว่านักศึกษาในหลักสูตรมีอัตราการ Dropout ของนักศึกษาลดลงโดยเฉพาะนักศึกษาชั้นปีที่ 2 เป็นต้นไป ซึ่งเกิดจากกลไกในการดูแลของคณาจารย์ในหลักสูตร เช่น การจัดหางาน part-time และทุนแก่นักศึกษาในหลักสูตรและการพัฒนาและปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการเรียนรู้ของนักศึกษาในหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพเพิ่มสูงขึ้นทำให้นักศึกษามีความพึงพอใจที่ดี

จากการนำข้อมูลสภาพปัญหาต่างๆมาวิเคราะห์และแก้ไข้ปัญหาทั้งในด้านการรับเข้าพบว่าในปีการศึกษา 2568 มีจำนวนนักศึกษาใหม่ที่เพิ่มสูงขึ้นจากปีการศึกษา 2567 การ Dropout ของนักศึกษาลดลงและนักศึกษาสามารถจบการศึกษาได้ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในหลักสูตร

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-8.4 : Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.			/				

Req.-8.5 : Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

จากการติดตามวัดระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรพบว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจที่ดีต่อการจัดการการศึกษาของหลักสูตรที่ดีสามารถสร้างบัณฑิตที่มีคุณภาพออกไปประกอบวิชาชีพได้โดยเฉพาะเมื่อเปรียบเทียบกับหลักสูตรอื่นๆภายในมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร ซึ่งมีบริบทที่ใกล้เคียงกัน

จากการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเฉพาะผู้ใช้บัณฑิตพบว่าบัณฑิตของหลักสูตรอาจยังขาดสมรรถนะหลักอยู่ 2 ประการใหญ่ๆนั่นก็คือทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศและทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นทักษะที่มีความสำคัญกับบัณฑิตในศตวรรษที่ 21

หลักสูตรได้นำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรมาใช้ในการปรับปรุงการจัดการศึกษาในหลักสูตรโดยเฉพาะในด้านทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งหลักสูตรได้จัดการบูรณาการใน 2 ประเด็นนี้ไว้ในทุกรายวิชาของหลักสูตร อาทิ การมอบหมายให้นักศึกษามีการค้นคว้าเอกสารจากเอกสารภาษาต่างประเทศ ผูกการนำเสนอโดยใช้ภาษาต่างประเทศ การจัดมอบหมายงานในรายวิชาโดยส่งงานผ่านสื่อออนไลน์ อาทิ การส่งงานผ่านยูทูป เป็นต้น

จากการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพของการจัดการศึกษาของหลักสูตรโดยนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรมาใช้ในการวิเคราะห์เพื่อพัฒนานักศึกษาและพัฒนาคุณภาพของหลักสูตร มีรายละเอียดดังนี้

ความพึงพอใจของบัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร ด้วยมหาวิทยาลัยแม่โจ้ กำหนดเก็บข้อมูลความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรของหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ โดยเริ่มตั้งแต่ปีการศึกษา 2564 – ปีการศึกษา 2567 ดังนี้

รายละเอียด	ปีการศึกษา			
	2564	2565	2566	2567
1. ผลการเรียนรู้ที่มีต่อหลักสูตรกำหนด (PLO) มีความชัดเจนและง่ายต่อความเข้าใจของบัณฑิต	3.9	4.11	3.94	4.23
2. ระดับของผลการเรียนรู้ (PLO) ที่บัณฑิตได้รับเมื่อสำเร็จการศึกษา	4.22	4.18	3.90	4.23
3. การจัดโปรแกรมการศึกษาในแต่ละภาคการศึกษามีความเหมาะสม	4.5	4.5	3.71	4.18
4. หลักสูตรใช้วิธีการสอนที่นักศึกษาชื่นชอบ	1) การศึกษาดูงานสถานที่จริง 2) การลงปฏิบัติจริง	1) การศึกษาดูงานสถานที่จริง 2) การลงปฏิบัติจริง	1)การบรรยาย 2) การสาธิต	1) การลงมือปฏิบัติจริง 2) การศึกษาดูงานสถานที่จริง
5. กิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ควรดำเนินการก่อนการสำเร็จการศึกษา	1) การแนะนำแหล่งงาน 2) การเขียนใบสมัครและประวัติส่วนตัว	1) การให้ความรู้ (ตัว)เพื่อการสอบใบประกอบวิชาชีพ 2) การพัฒนาความรู้เพื่อประกอบอาชีพอิสระ	1) การให้ความรู้ (ตัว) สำหรับสอบแข่งขันบรรจุเข้ารับราชการ/วิสาหกิจ 2) การเตรียมความพร้อมในการสัมภาษณ์งาน	1) การแนะนำแหล่งงาน 2) การให้ความรู้ (ตัว) เพื่อการสอบใบประกอบวิชาชีพ
6. จุดเด่นหรืออัตลักษณ์ของหลักสูตร	รายวิชาน่าสนใจทันสมัยและเป็นปัจจุบัน	การจัดการที่มุ่งให้บัณฑิตเป็นผู้ประกอบการ	การจัดการที่มุ่งเน้นให้บัณฑิตปฏิบัติงานได้จริง	การจัดการที่มุ่งเน้นให้บัณฑิตปฏิบัติงานได้จริง
7. ความรู้และทักษะที่ได้รับจากการเรียนในหลักสูตร มีความเพียงพอที่จะทำให้มีความสามารถในการทำงานได้ดี	5.00	5.00	5.00	5.00
8. ทักษะที่จำเป็นต้องมีเพื่อใช้ในการทำงาน	1) ภาษา 2) คอมพิวเตอร์	1) คอมพิวเตอร์ 2) ภาษา	1) คอมพิวเตอร์ 2) ภาษา	1) คอมพิวเตอร์ 2) ภาษา

รายละเอียด	ปีการศึกษา			
	2564	2565	2566	2567
9. ความรู้และทักษะที่หลักสูตรจะต้องเพิ่มเติมเพื่อใช้ในการทำงานที่ดียิ่งขึ้น	1) ทักษะการวางแผนและการแก้ไขปัญหา	1 ทักษะการคิดวิเคราะห์	1) การเรียนรู้/ใฝ่รู้	1) การเรียนรู้/ใฝ่รู้ 2) การคิดวิเคราะห์ 3) การตั้งคำถาม 4) การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ 5) ความเป็นผู้นำ 6) การทำงานเป็นทีม 7) การบริหารจัดการ 8) ทักษะการวางแผนและการแก้ไขปัญหา 9) การปรับตัว/ควบคุมอารมณ์ 10) การเป็นผู้ประกอบการ 11) การคิดริเริ่ม

จากผลการประเมินความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรพบว่า หลักสูตรควรจะพัฒนานักศึกษาเป็นไปตามแนวโน้มสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในปัจจุบันนั่นคือสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 เดิมนักศึกษาต้องการนำองค์ความรู้ไปใช้ในการประกอบอาชีพ ที่มุ่งเน้นไปยังสถานประกอบการ แต่เมื่อสถานการณ์เปลี่ยนไป ทำให้นักศึกษามองถึงการปรับตัวที่จะไปเป็นผู้ประกอบการมากยิ่งขึ้น

ความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย ได้นำผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษามาวิเคราะห์ และวางแผนการพัฒนาในส่วนที่เป็นประเด็นสำคัญ ๆ ที่นักศึกษาให้ความคิดเห็นมาดังนี้

ประเด็นที่หลักสูตรจะต้องปรับปรุงหรือเพิ่มเติม ประกอบด้วย

การเพิ่มทักษะด้านภาษาอังกฤษ ให้แก่นักศึกษาให้มากขึ้น ในประเด็นนี้หลักสูตรได้นำมาพิจารณาออกแบบรายวิชาในหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2566 ซึ่งในกลุ่มวิชาภาษา มีการเพิ่มเติมนายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวให้นักศึกษาได้เรียนเพิ่มเติม

การเพิ่มประสบการณ์ให้นักศึกษาดูด้วยการออกไปเรียนในสถานที่จริง เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค โควิด-19 ที่ยังคงเกิดขึ้นส่งผลให้ปีการศึกษา 2566 มีบางกิจกรรมที่กำหนดไว้ในแผนการเรียนการสอนของแต่ละรายวิชาถูกปรับเปลี่ยนไปตามสถานการณ์ จึงส่งผลให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์ในการออกไปศึกษาในสถานที่จริงน้อยลง แต่หลักสูตรมีการออกแบบวิเคราะห์ ผูกให้ นักศึกษาได้เรียนรู้จากสถานที่ที่หลักสูตรประยุกต์ภายใต้กิจกรรมต่างๆ

การลงรายละเอียดของวิชาชีพหรือสายงานนี้ให้ลึกและชัดเจนยิ่งขึ้น ในหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566 ได้พิจารณารายวิชาที่มีการระบุรายละเอียดไว้ในคำอธิบายรายวิชาของแต่ละวิชาที่เป็นส่วนภาค ท่องเที่ยวและบริการ เพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ที่ละเอียดเฉพาะ มากยิ่งขึ้น

ในการวางแผนการศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตร สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ (ปรับปรุง พ.ศ.2566) หลักสูตรมีการปรับปรุงรายวิชาเพื่อที่จะสามารถตอบสนองต่อการได้งานทำของบัณฑิตที่จะจบออกไปทั้งการเพิ่มรายวิชาที่เป็นทักษะในวิชาชีพด้านการท่องเที่ยวและบริการและการบริหารหลักสูตรที่ตอบสนองผู้เรียนมากยิ่งขึ้น อาทิ การปรับการจัดการศึกษาเป็นรูปแบบฝึกปฏิบัติ รวม 1 ปี จากเดิม 1 ภาคการศึกษาเพื่อเสริมสร้างทักษะในวิชาชีพเพิ่มมากขึ้นและสามารถที่จะเพิ่ม อัตราการได้งานทำของนักศึกษาได้อีกทางหนึ่ง

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-8.5 : Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.			/				

ส่วนที่ 4

ภาคผนวก

สรุปผลการประเมินตนเองของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต

สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ

มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร ปีการศึกษา 2567

	Criteria	AUN-QA Rating Score						
		1	2	3	4	5	6	7
1	Expected Learning Outcomes							
1.1	The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders			✓				
1.2	The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme			✓				
1.3	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline)			✓				
1.4	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes			✓				
1.5	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate			✓				
2	Programme Structure and Content							
2.1	The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders			✓				
2.2	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes			✓				

	Criteria	AUN-QA Rating Score						
		1	2	3	4	5	6	7
2.3	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders			✓				
2.4	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear			✓				
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated			✓				
2.6	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations			✓				
2.7	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry			✓				
3	Teaching and Learning Approach							
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities			✓				
3.2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process			✓				
3.3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students			✓				
3.4	The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices)			✓				
3.5	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset			✓				

	Criteria	AUN-QA Rating Score						
		1	2	3	4	5	6	7
3.6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes			✓				
4	Student Assessment							
4.1	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives			✓				
4.2	The assessment and assessment–appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently			✓				
4.3	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently			✓				
4.4	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment			✓				
4.5	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses			✓				
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner			✓				
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes			✓				
5	Academic Staff							
5.1	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re–deployment, termination, and retirement plans) is carried out to			✓				

	Criteria	AUN-QA Rating Score						
		1	2	3	4	5	6	7
	ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service							
5.2	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service			✓				
5.3	The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated			✓				
5.4	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude			✓				
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service			✓				
5.6	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood			✓				
5.7	The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs			✓				
5.8	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality			✓				
6	Student Support Services							
6.1	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date			✓				
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure			✓				

	Criteria	AUN-QA Rating Score						
		1	2	3	4	5	6	7
	sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service							
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary			✓				
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability			✓				
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services			✓				
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement			✓				
7	Facilities and Infrastructure							
7.1	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient			✓				
7.2	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed			✓				
7.3	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology			✓				
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students			✓				
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration			✓				

ข้อมูลพื้นฐาน (Common Data Set) ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ
มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร ปีการศึกษา 2567

CdsID	CdsName	CdsValues
1.	จำนวนหลักสูตร	1
	---ระดับปริญญาตรี	1
	---ระดับ ป.บัณฑิต	-
	---ระดับปริญญาโท	-
	---ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	-
	---ระดับปริญญาเอก	-
2.	จำนวนหลักสูตรนอกที่ตั้ง (จำนวนหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอนนอกสถานที่ตั้ง)	-
	---ระดับปริญญาตรี	-
	---ระดับ ป.บัณฑิต	-
	---ระดับปริญญาโท	-
	---ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	-
	---ระดับปริญญาเอก	-
3.	จำนวนนักศึกษา (จำนวนนักศึกษปัจจุบันทั้งหมดทุกระดับการศึกษา)	-
	---จำนวนนักศึกษปัจจุบันทั้งหมด - ระดับปริญญาตรี	37
	---จำนวนนักศึกษปัจจุบันทั้งหมด - ระดับ ป.บัณฑิต	-
	---จำนวนนักศึกษปัจจุบันทั้งหมด - ระดับปริญญาโท	-
	---จำนวนนักศึกษปัจจุบันทั้งหมด - ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	-
	---จำนวนนักศึกษปัจจุบันทั้งหมด - ระดับปริญญาเอก	-
4.	จำนวนอาจารย์ประจำตามตำแหน่งทางวิชาการและคุณวุฒิการศึกษา	
4.1	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด รวมทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ	5
	---จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	
	---จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า	3
4.2	---จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า	2
	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์	-
	---จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	-
	---จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	-
	---จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	2

CdsID	CdsName	CdsValues
4.3	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์	-
	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	-
	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	3
	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	-
4.4	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์	-
	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	-
	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	-
	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	-
4.5	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งศาสตราจารย์	-
	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	-
	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	-
	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	-
5.	คุณวุฒิอาจารย์ประจำหลักสูตร	
5.1	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรแยกตามวุฒิการศึกษา	
	- - ---ระดับปริญญาตรี	-
	- - ---ระดับ ป.บัณฑิต	-
	- - ---ระดับปริญญาโท	3
	- - ---ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	-
	- - ---ระดับปริญญาเอก	2
5.2	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	-
	- - ---จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ	2
	- - ---จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์	3
	- - ---จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์	-
	- - ---จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งศาสตราจารย์	-
6.	ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	
6.1	จำนวนรวมของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	
	- - ---บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	
	- - ---บทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาการทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบ	4

CdsID	CdsName	CdsValues
	คณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาการทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอผลงานสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ	
	- - -ผลงานที่ได้รับการจดลิขสิทธิ์	-
	- - -บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	-
	- - -บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วยการพิจารณาการทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอผลงานสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับ นับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏ ในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	-
	- - -บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาการทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556	-
	- - -ผลงานได้รับการจดลิขสิทธิ์	-
	- - -ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว	-
	- - -ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ	-
	- - -ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน	-
	- - -ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว	-
	- - -ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ	-
	- - -จำนวนงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	-
	- - -จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	-
	- - -จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	-
	- - -จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	-
	- - -จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	-
	- - -จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	-
	- - -จำนวนบทความของอาจารย์ประจำหลักสูตรปริญญาเอกที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูล TCI และ Scopus ต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	
7.	การมีงานทำของบัณฑิต (ปริญญาตรี)	

CdsID	CdsName	CdsValues
	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมด	23
	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการมีงานทำภายใน 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา	11
	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ที่ประกอบอาชีพอิสระ)	4
	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ประกอบอาชีพอิสระ	6
	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	1
	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา	–
	เงินเดือนหรือรายได้ต่อเดือน ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ (ค่าเฉลี่ย)	13,500
	ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีตามกรอบ TQF เฉลี่ย (คะแนนเต็ม ๕)	4.11
	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่มีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำอยู่แล้ว	–
	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่อุปสมบท	–
	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่เกณฑ์ทหาร	–

ภาคผนวก

**เทียบเปรียบเทียบนโยบายทุกระดับกับการบริหารจัดการหลักสูตรการท่องเที่ยวและบริการ
ภายใต้ ปรัชญาของหลักสูตร
“ผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับงานด้านการท่องเที่ยวและบริการได้
อย่างหลากหลายแบบองค์รวม (Multi-skill) ทั้งมีเจตคติที่ดี กล้าคิด กล้าแสดงออก
ใช้สื่อดิจิทัลและสื่อสารได้อย่างสร้างสรรค์”**

จากสถานการณ์ผลกระทบโรคระบาดโควิด 19 สะท้อนให้เห็นการปรับเปลี่ยนรูปแบบอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวของประเทศไทยและทั่วโลก อาทิเช่น การระมัดระวังความปลอดภัยในการเดินทาง นโยบายของ รัฐบาลต่อสถานการณ์โควิด 19 รูปแบบกลุ่มในการเดินทาง เป็นต้น ในสถานการณ์ที่วิกฤตดังกล่าวแสดงให้เห็นถึงแนวโน้มการท่องเที่ยววิถีใหม่ (new normal) และการปรับตัวผู้ประกอบการทางการท่องเที่ยวและ รูปแบบการท่องเที่ยวในอนาคต (Rebranding) และจากนโยบายของภาครัฐตามแผนพัฒนาประเทศไทย 20 ปี และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566-2570) นโยบายไทยแลนด์ 4.0 เกณฑ์ของ สภาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนระดับโลก (Global Sustainable Tourism Criteria; GSTC) ได้กำหนดให้ กรอบการพัฒนาการท่องเที่ยวไปสู่การเป็นแหล่งท่องเที่ยวคุณค่าสูง (High Value Destination) ท่ามกลาง ความท้าทายจากสถานการณ์อุบัติภัยโควิด 19 เป็นต้น ดังนั้น กรอบทิศทางการพัฒนาประเทศที่ควรมุ่งไปใน อนาคตให้มีความสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) โดยเฉพาะกรอบแนวคิดการวางแผน 3 ประเด็น คือ 1) เศรษฐกิจมูลค่าสูงที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (High Value-Added Economy) 2) สังคมแห่งโอกาสและความเสมอภาค (High Opportunity Society) และ 3) วิถีชีวิตที่ยั่งยืน (Eco-Friendly Living) เพื่อนำพาประเทศให้เติบโตต่อไปท่ามกลางความผันแปรที่เกิดขึ้น สอดคล้องกับการพัฒนาเศรษฐกิจบีซีจี โมเดล (BCG Model) ซึ่งเป็นหนึ่งในกลไกการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ โดย มีการท่องเที่ยวเป็นหนึ่งในอุตสาหกรรมเป้าหมายภายใต้แผนระยะยาว 6 ปี (พ.ศ.2564-2569) อัน ประกอบด้วย เศรษฐกิจชีวภาพ (Bio Economy) เศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) และเศรษฐกิจสีเขียว (Green Economy) ที่จะส่งผลให้รูปแบบการพัฒนาการท่องเที่ยวของไทยเปลี่ยนไปสู่อุตสาหกรรม ท่องเที่ยวอย่างสร้างสรรค์ เป็นแหล่งท่องเที่ยวมูลค่าสูง (High value Tourism) อย่างยั่งยืน บนพื้นฐานของ การท่องเที่ยวอย่างรับผิดชอบ และการจัดการอุทยานส่วนเกินได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) นำโมเดลดังกล่าวมาวางรูปแบบการเดินทางท่องเที่ยวที่ปลอดภัยต่อสุขภาพและบริการที่ มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง การตลาดนักท่องเที่ยวต่างชาติระดับบน สร้างภาพลักษณ์ประเทศไทยในฐานะ จุดหมายปลายทางของการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพระดับโลก เพิ่มขีดความสามารถและปรับปรุงประสิทธิภาพใน การบริหารจัดการคุณภาพการบริการอย่างเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมด้วยการนำความรู้เทคโนโลยีและนวัตกรรม มาพัฒนาต่อยอดจากฐานความเข้มแข็งเดิม สร้างรายได้จากการท่องเที่ยวบนพื้นฐาน พร้อมทั้งรักษาสมดุล ระหว่างเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ผลักดันการท่องเที่ยวสู่ความยั่งยืน”

นอกจากนี้ยังมีสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่กระทบทุกมิติภายในพื้นที่จังหวัดชุมพร (เศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม สิ่งแวดล้อม การพัฒนา การเมืองและนโยบาย) โดยการร่วมวิเคราะห์จากแกนนำเครือข่าย ระดับจังหวัด เครือข่ายระดับอำเภอ และภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องมีประเด็นสถานการณ์ ดังนี้ 1) การ เปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม 2) แนวคิดการท่องเที่ยวที่ปล่อยคาร์บอนสุทธิเป็นศูนย์ (Carbon Neutral Tourism) หรือการท่องเที่ยวที่ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกให้น้อยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

3) โครงการแลนด์บริดจ์ เชื่อมอ่าวไทย-อันดามัน (ระนอง-ชุมพร) 4) การจัดการผลกระทบสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ 5) พลังงานทดแทน 6) การจัดการของเสียอย่างเป็นระบบจากระดับปัจเจก-ครัวเรือน-ชุมชน-อุตสาหกรรม 7) กลไกการสร้างเสริมความเข้มแข็งเครือข่าย 8) การจัดการน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค และเกษตรกรรม 9) การเตรียมความพร้อมรับมือการเปลี่ยนแปลงจากภูมิอากาศ 10) การจัดการป่าแบบบูรณาการ 11) กฎหมายและพรบ.ที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนด กำกับ ควบคุม และเฝ้า 12) ส่งเสริมอาชีพบนฐานทรัพยากรแบบมีส่วนร่วมจากคนทุกเพศ-วัย ทั้งนี้จากสอดคล้องกับความต้องการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรและที่มีความเกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและบริการ โดยหลักสูตรมีความพร้อมในการมีส่วนร่วมเพื่อการปรับรูปแบบการท่องเที่ยวในอนาคต (Rebranding) ภายใต้มีปณิธาน “เพื่อธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม สังคม วัฒนธรรม พัฒนาคน พัฒนาชุมชน พัฒนาเศรษฐกิจฐานรากบนพื้นฐานความพอเพียงและยั่งยืน” ด้วยกลไกการขับเคลื่อน หนุนเสริม เต็มเต็ม และเพิ่มพูนเพื่อนำไปสู่ แผนพัฒนาการศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ฉบับที่ 13 (พ.ศ.2565-2569) และวิสัยทัศน์มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพรที่มุ่งสู่ความเป็นเมืองแห่งสุขภาวะ (Well Being) มาเป็นแนวทางพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล ดังกรอบแนวคิดการพัฒนาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ ดังนี้



ภาพ กรอบแนวคิดการบูรณาการหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ กับสถานการณ์ปัจจุบัน และทิศทางในอนาคต

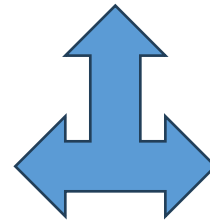
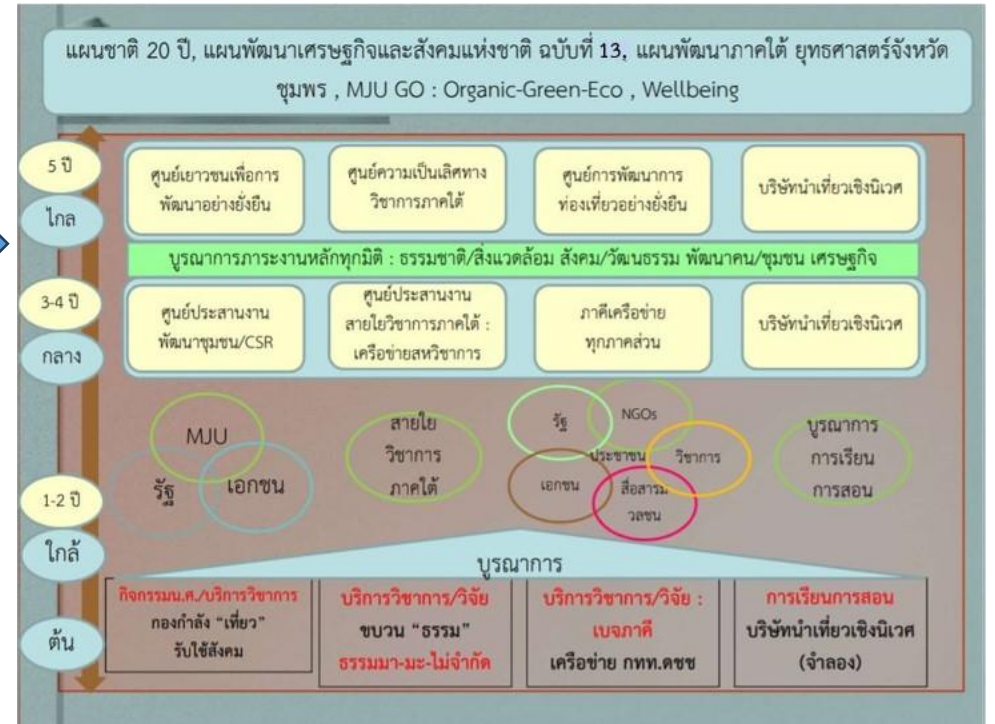


GSTC's goals



นโยบายและยุทธศาสตร์ ออท. พ.ศ. 2563-2570

- การพัฒนาทำเลียมและสถาบันความรู้**
 - P.1 สร้างระบบการติดตามและประเมินผล
 - P.2 การพัฒนาทำเลียมและสถาบันความรู้ EEC และเขตเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก
 - P.3 ส่งเสริมการเชื่อมโยงเครือข่ายพัฒนาทำเลียม
 - P.4 ส่งเสริมการบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
 - P.5 ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนา และการวิจัยพื้นฐาน
 - P.6 พัฒนาระบบข้อมูลและฐานข้อมูล
- การวิจัยและสร้างนวัตกรรมเพื่อคอบโกยทางยุทธศาสตร์**
 - P.7 ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนา
 - P.8 ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนา
 - P.9 ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนา
- การวิจัยและสร้างนวัตกรรมเพื่อเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขัน**
 - P.10 ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนา
 - P.11 ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนา
 - P.12 ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนา
- การวิจัยและสร้างนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาระบบที่เชื่อมโยง**
 - P.13 ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนา
 - P.14 ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนา
 - P.15 ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนา



เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำ ที่มีความเป็นเลิศทางวิชาการในระดับนานาชาติ				
Proactive Plan	มหาวิทยาลัยเชิงนิเวศ (ECO. UNIVERSITY)			มหาวิทยาลัยแห่งชีวิต ✓ การดูแลสุขภาพ ✓ อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ✓ อนุรักษ์วัฒนธรรม ✓ ก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ✓ อำนวยความสะดวกสบาย
	มหาวิทยาลัยสีเขียว (GREEN UNIVERSITY)			
	มหาวิทยาลัยเกษตรอินทรีย์ (ORGANIC UNIVERSITY)			
Mission Plan	Academic & Research excellence	Social engagement & Partnership	Accountability	Sustainability
	1. การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเชิงรุก (SPO)			
	✓ ความสำเร็จของการบริหารจัดการและพัฒนามหาวิทยาลัยตามนโยบายสถานมหาวิทยาลัย ✓ ความสำเร็จของงานในมหาวิทยาลัยแห่งชีวิต (GO. Eco U.) ✓ เป็นมหาวิทยาลัยที่มีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้ เพื่อสร้างความก้าวหน้าทางเกษตรและสิ่งแวดล้อม (Intelligent Agriculture)			
	2. การขับเคลื่อนผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมของมหาวิทยาลัย (MOC)			
	✓ ผลลัพธ์ที่คิดและพัฒนา นักศึกษามีประสบการณ์ในระดับสากล ✓ มีผลงานวิจัยและนวัตกรรม ที่ขับเคลื่อนเป็นรากฐาน และ ได้รับการยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ	✓ มีการจัดการที่ส่งเสริม ชุมชนของสังคมที่ใส่ใจ การอนุรักษ์ในระดับนานาชาติ ✓ เป็นแหล่งเรียนรู้ด้าน ศิลปวัฒนธรรมเกษตรและ สิ่งแวดล้อม และสร้างสรรค์ นวัตกรรมด้านบูรณาการ วัฒนธรรม	✓ มีระบบการบริหาร จัดการองค์ที่มี สมรรถนะสูง (High Performance Organization)	5. การสร้างความเข้มแข็งทางงบประมาณและทรัพยากรอย่างยั่งยืน (Budget and Resource Sustainability) ✓ เป็นมหาวิทยาลัยที่มีความมั่นคงทางงบประมาณและทรัพยากรอย่างยั่งยืน
	3. พัฒนามหาวิทยาลัยสู่ความเป็นนานาชาติ ✓ ความสำเร็จในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยในระดับนานาชาติ			
4. การพลิกโฉมมหาวิทยาลัยสู่ความเป็นมหาวิทยาลัยด้านนวัตกรรมเทคโนโลยีและส่งเสริมการวิจัยนวัตกรรม (Reinventing University) ✓ เป็นมหาวิทยาลัยด้านการพัฒนาเทคโนโลยีและส่งเสริมการวิจัยนวัตกรรม (Technology Development and Innovation)				

ตารางเทียบเปรียบเทียบนโยบายทุกระดับกับการบริหารจัดการหลักสูตรการท่องเที่ยวและบริการ

SDGs	GSTC	BCG	แผนพัฒนาฉบับที่ 13 4 ด้าน 13 หมวด หมาย	ยุทธศาสตร์การ ขับเคลื่อนภาคใต้	Sustainable Goald	แม่ใจ	แม่ใจ-ชุมพร	หลักสูตร	Steakholder	PLO
GOAL 1. ขจัด ความยากจน : No Poverty รูปธรรม : การ พัฒนาครัวเรือน/ ชุมชนฐานรากด้วย เศรษฐกิจพอเพียง เกษตรแบบ ผสมผสาน และ เกษตรสุขภาวะ GOAL 3. มี สุขภาพและความ เป็นอยู่ที่ดี : Good Health and Well-being รูปธรรม : เกษตร และท่องเที่ยวเชิง สุขภาพ (สุขภาพ- ปลอดภัย) GOAL 4. การศึกษาที่เท่า	1. การบริหาร จัดการ รูปธรรม : มุ่งเน้น การใช้ทรัพยากรให้ เกิดประโยชน์สูงสุด ภายใต้แนวคิด “การจัดการการ ท่องเที่ยวอย่าง ยั่งยืน 2. การเพิ่ม ผลประโยชน์ ลด กระทบด้าน เศรษฐกิจและ สังคม รูปธรรม : ใช้ งบประมาณน้อย/ สนับสนุนทรัพยากร ที่ไม่ใช้งบประมาณ แต่เกิด impact กับ มหาวิทยาลัยฯ และภาระงานหลัก	1. เศรษฐกิจ ชีวภาพ (Bio Economy) 2. เศรษฐกิจ หมุนเวียน (Circular Economy) 3. เศรษฐกิจสี เขียว (Green Economy) รูปธรรม : ส่งเสริม การ ท่องเที่ยว โดยชุมชน เพื่อพัฒนา	1. ด้านการพัฒนา เศรษฐกิจมูลค่าสูงที่ เป็นมิตรกับ สิ่งแวดล้อม รูปธรรม : การ ท่องเที่ยวโดยชุมชน สู่ความยั่งยืน 3 มิติ (ทรัพยากรธรรมชาติ สังคม และเศรษฐกิจ 2. การพัฒนาการ ท่องเที่ยวเน้น คุณภาพและการ เพิ่มมูลค่า รูปธรรม : มุ่งให้เกิด เป้าหมายสำคัญ คือ คุณภาพทรัพยากร คุณภาพชีวิตของ ประชาชนท้องถิ่น และคุณภาพ ประสบการณ์ นักท่องเที่ยว	1. ยุทธศาสตร์ภาค การเกษตร รูปธรรม : เกษตร สุขภาพและ สิ่งแวดล้อม 2. ยุทธศาสตร์การ ท่องเที่ยว รูปธรรม : การ ท่องเที่ยวโดยชุมชน เชื่อมโยงการ ท่องเที่ยวกระแส หลักภายใต้แนวคิด การท่องเที่ยวอย่าง ยั่งยืน 3. ยุทธศาสตร์ การค้าชายแดน และอุตสาหกรรม 4. ยุทธศาสตร์ สิ่งแวดล้อม รูปธรรม : การ ท่องเที่ยวเกษตรสุข	1. คุณภาพ ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม รูปธรรม : CBT มุ่ง สู่ Sustainable Tourism 2. คุณภาพ ประสบการณ์ของ นักท่องเที่ยว รูปธรรม : CBT มุ่ง สู่ Sustainable Tourism 3. คุณภาพชีวิตของ ประชาชนท้องถิ่น รูปธรรม : CBT มุ่ง สู่ Sustainable Tourism	มหาวิทยาลัย เกษตร อินทรีย์ (พ.ศ.2555- 2559) มหาวิทยาลัย สีเขียว (พ.ศ. 2560-2564) และ มหาวิทยาลัย เชิงนิเวศ (พ.ศ.2565- 2569)	เกษตรสุข ภาวะ (Wellbeing Chumphon : WBC) (สุขภาพะ = ความ ปลอดภัยใน ชีวิต และทรัพย์สิน, สุขภาพกาย- ใจ, สิ่งแวดล้อม, คุณภาพชีวิต ประกอบด้วย เศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม)	1. เยาวชนเพื่อ การพัฒนา อย่างยั่งยืน “กองกำลัง เที่ยวรับใช้ สังคม” 2. ศูนย์ ประสานงาน สายใยวิชาการ ภาคใต้ “ขบวนธรรม” 3. ศูนย์ ประสานงาน การท่องเที่ยว โดยชุมชน ภาคใต้ “กลไก เครือข่าย กทท.ดชช.ขพ”	อ้างอิงจาก : ตารางสรุปผล การติดตาม ความต้องการ/ ความคาดหวังใน การใช้บัณฑิต ของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย (Stakeholders) เพื่อกำหนด PLO หลักสูตรการ ท่องเที่ยวเชิง บูรณาการ มหาวิทยาลัยแม่ ใจ-ชุมพร	1. ใช้ทักษะ การเรียนรู้ ตลอดชีวิตใน การดำรงชีวิต ในยุคดิจิทัลได้ Sub PLO 1.1 อธิบายความรู้ ด้านสังคม วัฒนธรรม สิ่งแวดล้อม สุขภาพ และ ความเป็น พลเมืองดิจิทัล ได้ Sub PLO 1.2 ใช้ภาษาเพื่อ การสื่อสาร อย่างมี วิจารณญาณ และอย่าง สร้างสรรค์

เทียม : Quality Education รูปแบบ : CBT เครื่องมือสู่การพัฒนาคน (ทุกช่วงวัย และทุกเพศ) GOAL 5. ความเท่าเทียมทางเพศ : Gender Equality รูปแบบ : ความเท่าเทียมและหลักหลายของทุกเพศ GOAL 8. การจ้างงานที่มีคุณค่าและการเติบโตทางเศรษฐกิจ : Decent Work and Economic Growth รูปแบบ : CBT กระตุ้นเศรษฐกิจฐานรากแบบมีส่วนร่วม GOAL 10. ลดความเหลื่อมล้ำ : Reduced Inequality	3. การเพิ่มผลประโยชน์ ลดผลกระทบด้านนักท่องเที่ยวและวัฒนธรรม รูปแบบ : ส่งเสริมฐานทุนวัฒนธรรมทั้งด้านการเกษตรและประมงชายฝั่งผ่านรูปแบบการท่องเที่ยวโดยชุมชนเพื่อเผยแพร่วิถีวัฒนธรรมในการสร้างประสบการณ์ที่มีคุณภาพให้แก่นักท่องเที่ยว 4. ด้านสิ่งแวดล้อม รูปแบบ : ส่งเสริมการท่องเที่ยวโดยชุมชนให้เป็นเครื่องมือในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ต้นน้ำ กลางน้ำและปลายน้ำ (จากภูผาสู่หอน้ำที่จังหวัดชุมพร)	สู่เศรษฐกิจสีเขียวทุกระดับจากระดับพื้นที่ตำบล อำเภอ และจังหวัดชุมพร	3. ด้านการพัฒนาสังคม รูปแบบ : CBT เครื่องมือสู่การพัฒนาคน (ทุกช่วงวัย และส่งเสริมความเท่าเทียมทุกเพศ วัย) 4. ด้านการดำรงวิถีชีวิตที่ยั่งยืน รูปแบบ : CBT เชื่อมโยงสู่การใช้ทรัพยากรธรรมชาติและวัฒนธรรมอย่างมีคุณค่า ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน หมายถึง เศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม	ภาวะและสิ่งแวดล้อม 5. ยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ รูปแบบ : CBT เครื่องมือสู่การพัฒนาคน (ทุกช่วงวัย และส่งเสริมความเท่าเทียมทุกเพศ วัย) เชื่อมโยงสู่การใช้ทรัพยากรธรรมชาติและวัฒนธรรมอย่างมีคุณค่า ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน หมายถึงรวมถึง เศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม				4. บริษัทนำเที่ยวเชิงนิเวศ (จำลอง) “บริษัทนำเที่ยว”	Sub PLO 1.3 แสดงการคิดคำนวณ การใช้เทคโนโลยีได้ Sub PLO 1.4 อธิบายถึงความเข้าใจในความเป็นมนุษย์ ศิลปะตระหนักในคุณค่าของตนเองและผู้อื่น Sub PLO 1.5 อธิบายถึงแนวคิดและทักษะของการเป็นผู้ประกอบการได้ PLO2 อธิบายแนวคิดการจัดการท่องเที่ยวและบริการที่เป็นมิตรกับ
--	--	---	---	--	--	--	--	---	---

รูปธรรม : ความสามารถในการเข้าถึง ทรัพยากร ทุกช่วงวัยและทุกเพศ GOAL 11. เมืองและถิ่นฐานมนุษย์อย่างยั่งยืน : Sustainable Cities and Communities รูปธรรม : ความมั่นคงในที่ดิน และการมีส่วนร่วมในการดูแลทรัพยากร รวมถึงการใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ด้านการท่องเที่ยว GOAL 12. แผนการบริโภคและการผลิตที่ยั่งยืน : Responsible Consumption and Production รูปธรรม : การบริโภคนิยมใหม่ใส่										สิ่งแวดล้อม สังคม และ วัฒนธรรม PLO3 สื่อสาร ทางการ ท่องเที่ยวและ บริการอย่าง สร้างสรรค์ ด้วย ภาษาอังกฤษ PLO4 ออกแบบ ประสบการณ์ ท่องเที่ยวและ วางแผนการ นำเที่ยวและ บริการได้ PLO5 ใช้สื่อ ดิจิทัลเพื่อการ สื่อสาร การ โฆษณา ประชาสัมพันธ์ และถ่ายวิดีโอ และตัดต่อด้วย โปรแกรม คอมพิวเตอร์ สำเร็จรูปเพื่อ
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ใจสิ่งแวดล้อมและ สุขภาพ GOAL 13. การ รับมือการ เปลี่ยนแปลงสภาพ ภูมิอากาศ : Climate Action รูปธรรม : CBT เป็นเครื่องมือด้าน การอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม พร้อมให้ ความสำคัญกับการ ท่องเที่ยวสุทธิเป็น ศูนย์ /Alternative Carbon Offsets GOAL 14. การใช้ ประโยชน์จาก มหาสมุทรและ ทรัพยากรทางทะเล : Life Below Water รูปธรรม : การ ท่องเที่ยวเชิงนิเวศ/ อาสาสมัครทาง ทะเล/ธนาคารปูม้า เพื่อการท่องเที่ยว										การท่องเที่ยว และบริการได้ PLO6 ปฏิบัติงานได้ หลายหน้าที่ ด้วยทักษะ ทางด้านการ ท่องเที่ยวและ บริการแบบ องค์รวม (Multi-Skill) สอดคล้องกับ ความต้องการ ของ ตลาดแรงงาน อนาคต PLO7 มี ความ รับผิดชอบ ตรงต่อเวลา จงรักภักดีต่อ องค์กร เกี่ยวกับงาน ด้านท่องเที่ยว และบริการ PLO8 มี ความคิด สร้างสรรค์
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

GOAL 15. การใช้ประโยชน์จากระบบนิเวศทางบก : Life on Land รูปธรรม : การอนุรักษ์และจัดการพื้นที่ต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำ (จากภูผาสู่หอนที่จังหวัดชุมพร) และการบริหารจัดการป่าชุมชนพื้นที่ต้นน้ำ GOAL 16. สังคมสงบสุข ยุติธรรม ไม่แบ่งแยก : Peace and Justice Strong Institutions รูปธรรม : CBT เพื่อคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน และคุณภาพประสบการณ์ด้านการท่องเที่ยว GOAL 17. ความร่วมมือเพื่อการพัฒนายั่งยืน :										พร้อมเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ตลอดจนกล้าคิด กล้าแสดงออก
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

