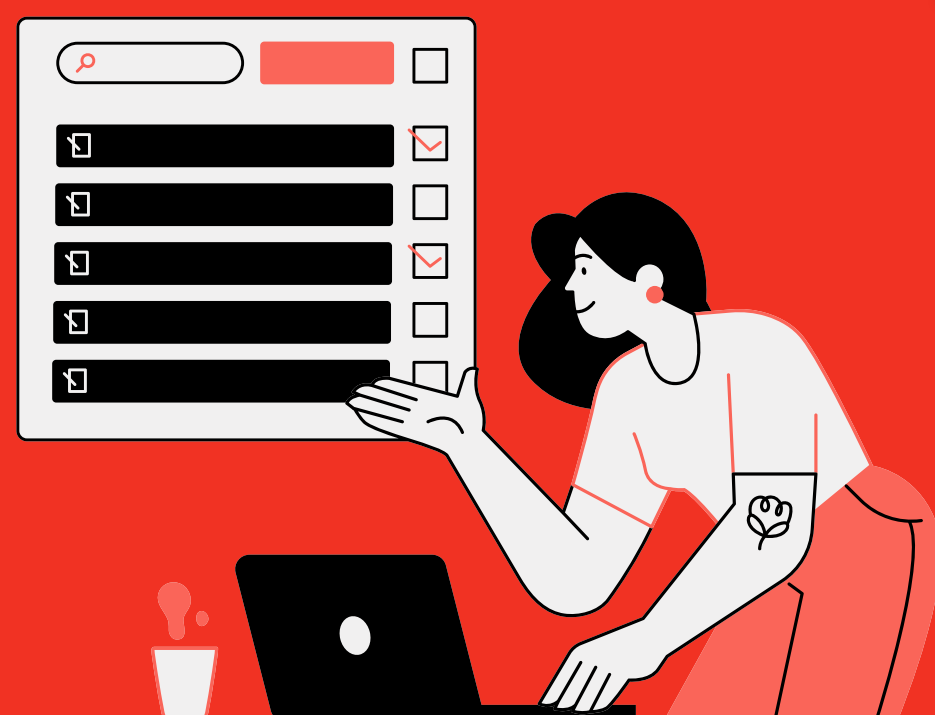


คู่มือการใช้งานระบบ ศูนย์รับข้อร้องเรียน

มหาวิทยาลัยแม่โจ้



1 ทำการ LOG IN เข้าสู่ระบบด้วย ID (กรณีเป็นประชาชนทั่วไป) หรือด้วยรหัสเข้า ERP (กรณีเป็นบุคลากร)

ศูนย์รับข้อร้องเรียน มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ข้อมูลผู้ร้องเรียน

ผู้ร้องเรียน :

ติดตามข้อร้องเรียน

ออกจากระบบ

ประเภทผู้ร้องเรียน :

E-mail :

โทรศัพท์ :

แบบฟอร์มการร้องเรียน

ช่องทางรับข้อร้องเรียน

☒ ศูนย์รับข้อร้องเรียนมหาวิทยาลัยแม่โจ้
 ☐ สายตรงอธิการบดีมหาวิทยาลัยแม่โจ้

ประเภทข้อร้องเรียน

☐ ข้อร้องเรียนทั่วไป
 ☒ ข้อร้องเรียนการทุจริต

☐ การเงิน
 ☐ การปฏิบัติงาน
 ☐ บุคคล

เรื่อง :

2 กรอกข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับบันทึกเรื่องร้องเรียน และติดตามเรื่อง

ชื่อ-นามสกุลผู้ร้องเรียน

ประเภทผู้ร้องเรียน (ระบบขึ้นให้อัตโนมัติ)

E-MAIL สำหรับการติดต่อ

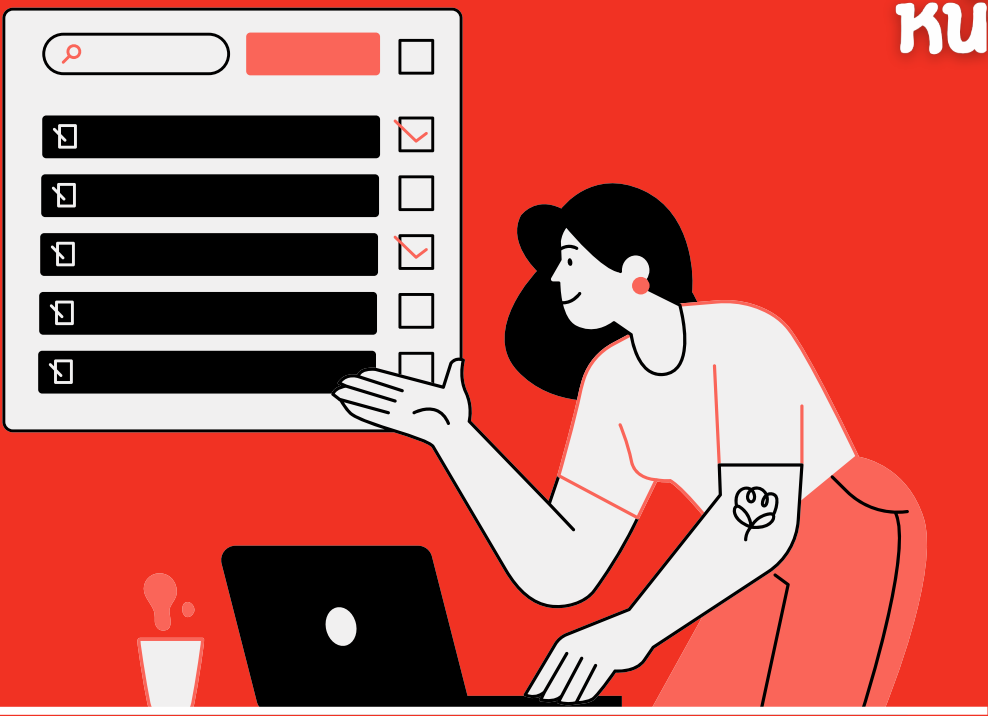
หมายเลขโทรศัพท์ของผู้ร้องเรียน

ช่องทางรับข้อร้องเรียน (ระบบขึ้นให้อัตโนมัติ)

เลือกประเภทข้อร้องเรียน

ระบุหัวข้อที่ร้องเรียนตาม CHECKLIST หรือกำหนดเองก็ได้

คู่มือการใช้งานระบบ ศูนย์รับข้อร้องเรียน



มหาวิทยาลัยแม่โจ้

3

แนบไฟล์เอกสารประกอบ (ถ้ามี) เพื่อเป็นหลักฐานประกอบการพิจารณาของมหาวิทยาลัย



-- ไม่มีไฟล์เอกสารและรูปภาพประกอบ --



4

ข้อตกลงการเก็บข้อร้องเรียน

ระบบจัดเก็บข้อร้องเรียนให้ความสำคัญกับการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เราจึงจัดทำข้อความนี้ขึ้นเพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณให้ไว้ผ่านช่องทางรับข้อร้องเรียนออนไลน์ ดังนี้

- การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล เราอาจขอข้อมูลต่อไปนี้จากคุณ : เลขประจำตัวประชาชน ชื่อ-นามสกุล หมายเลขโทรศัพท์ รายละเอียดข้อร้องเรียน เอกสาร หรือข้อมูลเพิ่มเติม (หากจำเป็น)
- วัตถุประสงค์ของการใช้ข้อมูล ข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกนำไปใช้เพื่อ : ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน ติดต่อคุณเพื่อแจ้งความคืบหน้า และผลการดำเนินการ พัฒนาคุณภาพการให้บริการของเรา
- การเปิดเผยข้อมูล เราจะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ไปเปิดเผยแก่บุคคลภายนอก ยกเว้นในกรณีที่ เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด และต้องได้รับความยินยอมจากคุณ
- การรักษาข้อมูล เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้อย่างปลอดภัย และลบหรือทำลายข้อมูลเมื่อสิ้นสุด ระยะเวลาที่จำเป็น

รับทราบนโยบายคุ้มครอง
ข้อมูลส่วนบุคคล



5

เราขอขอบคุณ ที่ให้ความไว้วางใจในบริการของเรา และยินดียอมรับข้อร้องเรียนของคุณด้วยความรับผิดชอบและโปร่งใส

☐ คุณยอมรับข้อตกลง และขอรับรองข้อร้องเรียนว่าเป็นความจริง

กดยอมรับข้อตกลง
เพื่อส่งข้อมูล