สมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน (เจ้าหน้าที่ประสานงานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา) ที่จำเป็นสำหรับการสนับสนุนงานหลักสูตรเพื่อใช้ประเมิน มีรายละเอียดสมรรถนะ ครอบคลุม 8 ด้านดังนี้

1. การบริการที่ดี
2. การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ
3. การมุ่งผลสัมฤทธิ์
4. ความยึดมั่นในความถูกต้อง ชอบธรรม และจริยธรรม
5. การสืบเสาะหาข้อมูล
6. ความเข้าใจผู้อื่น
7. ความยึดหยุ่น ผ่อนปรน
8. ศิลปะการสื่อสาร จูงใจ