



รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษายใน
ระดับหลักสูตร
ตามเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2566

คณะมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร

มหาวิทยาลัยแม่โจ้

Maejo University

ปีการศึกษา 2566 (4 กรกฎาคม 2566 ถึง 12 มิถุนายน 2567)

Academic Year 2023 (4 July 2023 to 12 June 2024)

คำนำ

รายงานการประเมินตนเองของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยวและบริการ มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร มหาวิทยาลัยแม่โจ้ สำหรับผลการดำเนินงานรอบปีการศึกษา 2566 (ระหว่างวันที่ 4 กรกฎาคม 2566 ถึงวันที่ 12 มิถุนายน 2567) จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแสดงผลการประเมินตนเองในการดำเนินกิจกรรมการประกันคุณภาพของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร ตามเกณฑ์การประเมินของ สป.อว. ตามองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน และเกณฑ์คุณภาพ ASEAN University Network – Quality Assurance และนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในที่มหาวิทยาลัยแม่โจ้แต่งตั้ง นำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม ซึ่งเป็นหน่วยงานต้นสังกัดของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ อีกทั้งเป็นการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพสู่สาธารณชน

สาระสำคัญของรายงานการประเมินตนเองหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ และสาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2566 ฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 ส่วนนำของหลักสูตร ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สป.อว. ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN-QA และส่วนที่ 4 ภาคผนวก

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร มีความคาดหวังว่า รายงานการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2565 ฉบับนี้ จะเป็นเอกสารสำคัญที่แสดงถึงการมีคุณภาพตามมาตรฐานในการจัดการศึกษา อันจะนำไปสู่การสร้าง ความเชื่อมั่น และความมั่นใจในมาตรฐานและคุณภาพบัณฑิตของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ รวมทั้งเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจ



.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อำนาจ รักษาพล)

ประธานกรรมการหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต

สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ

มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 1 ส่วนนำ (ไม่ควรเกิน 5 หน้า)	ก
1.1 บทสรุปผู้บริหาร	ข
1.2 วิธีการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง	ข
1.3 ข้อมูลพื้นฐาน	ค
1.3.1 ภาพรวมของมหาวิทยาลัย	ค
1.3.2 ภาพรวมของคณะ	ค
1.3.3 ภาพรวมของหลักสูตร	ง
ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินองค์ประกอบที่ 1 : การกำกับ	1
มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สป.อว. (ตัวบ่งชี้ 1.1)	
ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN-QA	18
Criterion 1 : Expected Learning Outcome	19
Criterion 2 : Programme Structure and Content	34
Criterion 3 : Teaching and Learning Approach	45
Criterion 4 : Student Assessment	60
Criterion 5 : Academic Staff	75
Criterion 6 : Student Support Services	91
Criterion 7 : Facilities and Infrastructure	111
Criterion 8 : Output and Outcomes	120
ส่วนที่ 4 ภาคผนวก	133
สรุปผลการประเมินตนเองของหลักสูตร	134
ข้อมูลพื้นฐาน Common Data Set ของหลักสูตร	141
ตารางสรุปผลการติดตามความต้องการ/ความคาดหวังในการใช้บัณฑิตของ	145
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) เพื่อกำหนด PLOs	
เทียบเปรียบเทียบนโยบายทุกระดับกับการบริหารจัดการหลักสูตรการ	162
ท่องเที่ยวและบริการ ภายใต้ ปรัชญาของหลักสูตร	

ส่วนที่ 1

ส่วนนำ

1.1 บทสรุปผู้บริหาร

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เป็นหลักสูตรหลักสูตรใหม่/หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2566 จัดทำขึ้นเพื่อรายงานผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์การประเมินของ สป.อว.ในองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน และเกณฑ์คุณภาพ ASEAN University Network – Quality Assurance at Programme Level Version 4.0 ในรอบปีการศึกษา 2566 มีนักศึกษาในหลักสูตรจำนวน 55 คน ทั้งนี้ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ทั้ง 5 คน มีคุณวุฒิปริญญาเอก จำนวน 2 คน คุณวุฒิปริญญาโทจำนวน 3 คน และมีตำแหน่งทางวิชาการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 3 คน โดยมีผลการประเมินจำนวน 8 Criteria พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับ 3 เมื่อพิจารณาเป็นราย Criteria แสดงผลดังนี้

ตารางการประเมินตนเองของหลักสูตร

ตัวบ่งชี้ / Criteria		ประเมินตนเอง
ตัวบ่งชี้ 1.1	การกำกับมาตรฐานหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สป.อว.	ผ่าน
Criterion 1	Expected Learning Outcome	3
Criterion 2	Programme Structure and Content	3
Criterion 3	Teaching and Learning Approach	4
Criterion 4	Student Assessment	3
Criterion 5	Academic Staff	3
Criterion 6	Student Support Services	3
Criterion 7	Facilities and Infrastructure	3
Criterion 8	Output and Outcomes	3

1.2 วิธีการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง

มีการประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตรเพื่อรวบรวมผลงาน ที่สะท้อนกับองค์ประกอบต่างๆ ก่อนจัดทำรายงานประเมินตนเองของหลักสูตร

1.3 ข้อมูลพื้นฐาน

1.3.1 ภาพรวมของมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เป็นสถาบันผลิตบัณฑิตสาขาวิชาเกษตรที่มีชื่อเสียงมาโดยตลอด และเพื่อตอบสนองความต้องการแรงงานที่หลากหลายในยุคปัจจุบัน ม.แม่โจ้จึงได้ขยายการเรียนการสอน

ออกไปอีกหลายแขนงที่นอกเหนือจากการเกษตร นอกจากที่มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เชียงใหม่แล้ว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ยังได้ขยายการเรียนการสอนออกไปอีก 2 วิทยาเขตคือ วิทยาเขตแพร่ เฉลิมพระเกียรติ และวิทยาเขตชุมพร

ปรัชญา:

มุ่งมั่นพัฒนาบัณฑิตสู่ความเป็นผู้รู้ด้วยปัญญา อดทน สู้งาน เป็นผู้มีคุณธรรมและจริยธรรม เพื่อความเจริญรุ่งเรืองวัฒนาของสังคมไทยที่มีการเกษตรเป็นรากฐาน

พันธกิจ:

1. ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถในวิชาการ และวิชาชีพโดยเฉพาะการเป็นผู้ประกอบการ (Entrepreneurs) ที่ทันต่อกระแสการเปลี่ยนแปลงโดยเน้นทางด้านเกษตร วิทยาศาสตร์ประยุกต์ ภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศ และสาขาวิชาที่สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาเศรษฐกิจ ชุมชนท้องถิ่น และสังคมของประเทศ รวมทั้งการให้โอกาสทางการศึกษา
2. สร้างผลงานวิจัยและนวัตกรรมและองค์ความรู้ในสาขาวิชาต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางการเกษตรและวิทยาศาสตร์ประยุกต์ เพื่อการเรียนรู้และถ่ายทอดเทคโนโลยีแก่สังคม
3. สร้างและพัฒนาศูนย์การเรียนรู้เชิงบูรณาการด้านการเกษตร เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ ค้นคว้า และรวบรวมองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีเกษตรสมัยใหม่ ที่เป็นศาสตร์ผสมผสานสอดคล้องกับวัฒนธรรมพื้นที่
4. ส่งเสริมการดำรงศิลปวัฒนธรรมด้านการเกษตร รวมทั้งวัฒนธรรมท้องถิ่น ตลอดจนการรักษาระบบนิเวศของทรัพยากรธรรมชาติ
5. สร้างและพัฒนาระบบบริหารจัดการโดยยึดหลักธรรมาภิบาลและการสร้างเครือข่ายที่เข้มแข็ง

วิสัยทัศน์: เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำที่มีความเป็นเลิศทางการเกษตรในระดับนานาชาติ

1.3.2 ภาพรวมของคณะ

มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร โดยประกาศสภามหาวิทยาลัยแม่โจ้ ลงวันที่ 21 มีนาคม 2547 มีฐานะเทียบเท่าส่วนราชการระดับคณะและให้จัดการเรียนการสอนเป็นแบบวิทยาเขต โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อขยายโอกาสทางการศึกษา วิจัย บริการทางวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ภายในขอบเขตและศักยภาพของสถาบันการศึกษาของรัฐไปยังพื้นที่ภาคใต้ตอนบน ณ ชายฝั่งทะเล ตำบลละแม อำเภอละแม จังหวัดชุมพร

ปรัชญา: มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร ยึดปรัชญาตามมหาวิทยาลัยแม่โจ้ คือ มุ่งมั่นพัฒนาบัณฑิตสู่ความเป็นผูุ้ดมด้วยปัญญาอดทน สู้งาน เป็นผู้มีคุณธรรม และจริยธรรม เพื่อความเจริญรุ่งเรืองวัฒนาของสังคมไทยที่มีการเกษตรเป็นรากฐาน

พันธกิจ:

1. พัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 คุณธรรมจริยธรรม และความรับผิดชอบต่อสังคม
2. ศึกษาและวิจัยด้านการเกษตรสุขภาวะ (well-being) เพื่อพัฒนาวิชาการและวิชาชีพให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ
3. ส่งเสริมการบริการวิชาการด้านการเกษตรแก่สังคมและชุมชน
4. ส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม
5. พัฒนาระบบการบริหารให้มีประสิทธิภาพโดยยึดหลักธรรมาภิบาล

วิสัยทัศน์ : มหาวิทยาลัยชั้นนำด้านการเกษตรสุขภาวะระดับชาติ

1.3.3 ภาพรวมของหลักสูตร

ชื่อหลักสูตร : หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรบัณฑิต (การท่องเที่ยวเชิงและบริการ)

หลักสูตรได้รับความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยให้ความเห็นชอบ/อนุมัติหลักสูตรการประชุมครั้งที่ 4/ 2566 (สญจร) เมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2566

PLO ของหลักสูตร: 8 ข้อ คือ

PLO 1 ใช้ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตในการดำรงชีวิตในยุคดิจิทัลได้

Sub PLO 1.1 อธิบายความรู้ด้านสังคม วัฒนธรรม สิ่งแวดล้อม สุขภาวะ และความเป็นพลเมืองดิจิทัลได้

Sub PLO 1.2 ใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารอย่างมีวิจารณญาณและอย่างสร้างสรรค์

Sub PLO 1.3 แสดงการคิดคำนวณ การใช้เหตุผล และการใช้เทคโนโลยีได้

Sub PLO 1.4 อธิบายถึงความเข้าใจในความเป็นมนุษย์ ศิลปะ ตระหนักในคุณค่าของตนเองและผู้อื่น

Sub PLO 1.5 อธิบายถึงแนวคิดและทักษะของการเป็นผู้ประกอบการได้

ระดับชั้นปี (ปีที่รับเข้า)								รวม
(2566) ปี 1	(2565) ปี 2	(2564) ปี 3	(2563) ปี 4	(2562) ปี 5	(2561) ปี 6	(2560) ปี 7	(2559) ปี 8	
16 (คน)	5 (คน)	17 (คน)	3 (คน)	13 (คน)	1 (คน)	0 (คน)	0 (คน)	55 (คน)

อาคารสถานที่จัดการเรียนการสอน

1. อาคารบุญรอด ศุภอุดมฤกษ์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร
2. อาคารเรียนรวม 80 ปี มหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร
3. อาคารปฏิบัติการวิทยาศาสตร์

ห้องสมุด

1. ห้องสมุดคณะมหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร
2. สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เชียงใหม่

ห้องปฏิบัติการ

ห้องปฏิบัติการสาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ อาคารแม่โจ้สามัคคี มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร

สถานที่ฝึกภาคปฏิบัติ

1. พื้นที่นันทนาการกลางแจ้งภายในมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร ได้แก่ บ้านดินพอเพียงและป่าสามอย่างประโยชน์สี่อย่าง Farm to Table cafe พื้นที่ชายหาดละแม มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร
2. ชุมชนในสมาชิกเครือข่ายการท่องเที่ยวโดยชุมชนจังหวัดชุมพร จำนวน 25 ชุมชน

กลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร เพื่อมุ่งสู่ PLO ที่หลักสูตรกำหนดไว้ : กลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร เพื่อมุ่งสู่ PLO ที่หลักสูตรกำหนดไว้ ให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพหลักสูตรและการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

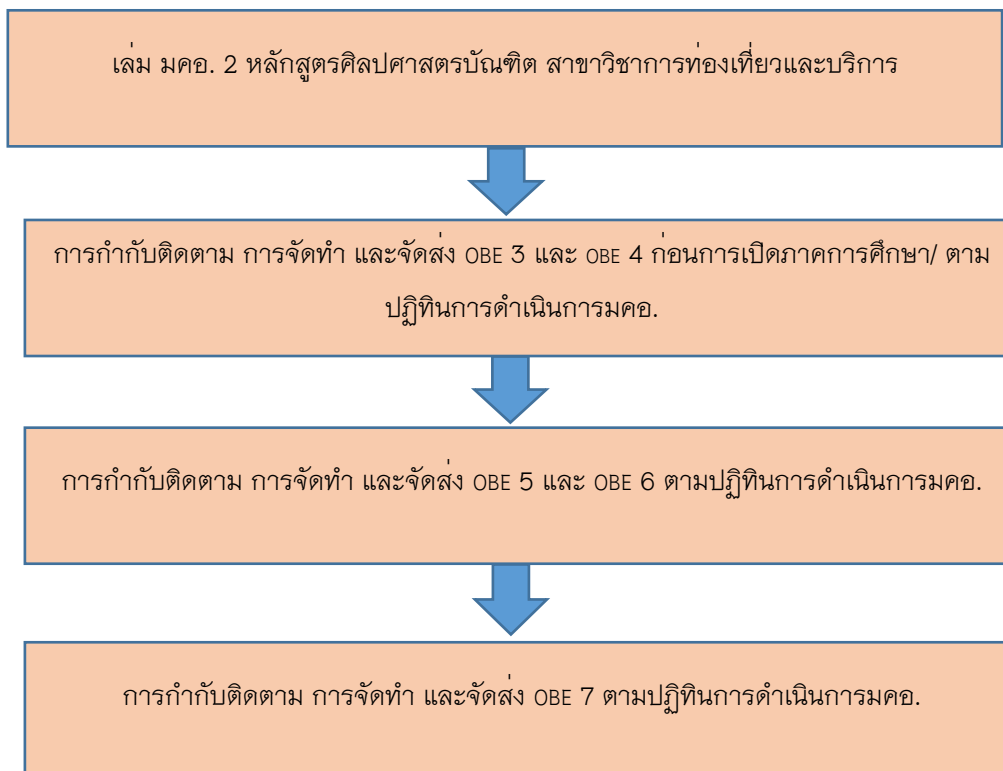
การวัดผลและประเมินผลผู้เรียนให้ได้ตาม PLO ที่กำหนด : การวัดและประเมินผลผู้เรียนหลักสูตรได้ดำเนินการวัดและประเมินผลผู้เรียนประกอบด้วย

วัดและประเมินก่อนการเรียนในหลักสูตรเพื่อวางแผนการสอนปรับพื้นฐานและการสอนในหลักสูตร

วัดและประเมินผลในระหว่างการเรียนรู้ ในแต่ละรายวิชาจะกำหนดเกณฑ์การวัดและประเมินผลผู้เรียนในระหว่างการเรียนรู้ของแต่ละรายวิชา ตามช่วงระยะเวลาที่กำหนดไว้ในมคอ. 3

วัดและประเมินผลผู้เรียนก่อนการสำเร็จการศึกษา ก่อนนักศึกษาในหลักสูตรจะต้องมีการวัดและประเมินให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด ตามคุณสมบัติของผู้สำเร็จการศึกษาในระดับหลักสูตรและของมหาวิทยาลัยกำหนด

การบริหารจัดการหลักสูตร :



กลุ่มผู้เรียน คือ นักเรียนที่สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือ สำเร็จการศึกษากลุ่มสาระศิลปศาสตร์และหรือวิทยาศาสตร์และหรือคณิตศาสตร์ ประกาศนียบัตรวิชาชีพและประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ที่มีความสนใจและความชอบเกี่ยวกับการท่องเที่ยวและบริการ มีแนวคิดการอนุรักษ์และสนใจการพัฒนาชุมชนตนเองให้เป็นแหล่งท่องเที่ยว รวมถึงต้องการเรียนในมหาวิทยาลัยที่อยู่ไม่ไกลมากจากภูมิลำเนาและเป็นมหาวิทยาลัยที่มีมาตรฐานและชื่อเสียงมาอย่างยาวนาน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตร ได้แก่ อาจารย์ บุคลากรสายสนับสนุน ผู้บริหารคณะ ผู้บริหารมหาวิทยาลัย ผู้ใช้บัณฑิต ประกอบด้วย หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานภาคเอกชน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ไม่ได้สังกัดรัฐ (NGOs) และองค์กรชุมชนที่ดำเนินการท่องเที่ยวโดยชุมชนที่เข้ามาให้บริการวิชาการจากหลักสูตร

กลุ่มผู้ส่งมอบ ได้แก่ กลุ่มสถาบันการศึกษา เช่น โรงเรียนมัธยม วิทยาลัยอาชีวศึกษา ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน อาจารย์ในคณะที่สอนรายวิชา GE และรายวิชาเฉพาะอื่นที่กำหนดไว้ในหลักสูตร ที่ให้ข้อมูลย้อนกลับในทิศทางที่ดีต่อการร่วมกิจกรรมต่างๆของสาขา เช่น โครงการประชุมวิชาการเพื่อนำเสนอบทความวิจัย โครงการแข่งขันทักษะด้านวิชาอย่างมืออาชีพ โครงการเปิดบ้าน (Open house) เป็นต้น

กลุ่มคู่ความร่วมมือได้แก่

- องค์กรภายนอกที่สอนร่วมกัน ภายใต้ความร่วมมือในการสอนรวม และพัฒนาทักษะด้านวิชาการร่วมกัน
- สถานที่ฝึกสหกิจศึกษาและ สถานที่ฝึกงานหลักของนักศึกษาในหลักสูตร ภายใต้ความร่วมมือในการเป็นสถานที่ฝึกสหกิจศึกษา /สถานที่ฝึกงานหลักของนักศึกษาในหลักสูตร และร่วมวิพากษ์หลักสูตรเพื่อกำหนด PLO
- เครือข่ายการท่องเที่ยวโดยชุมชน จังหวัดชุมพร สถาบันการศึกษา ภายใต้ความร่วมมือในการเป็นองค์กรที่เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เรียนรู้ภายนอกห้องเรียนหรือห้องเรียนธรรมชาติ ที่มีปราชญ์ชุมชนที่สอนร่วมกันในหัวข้อต่างๆ

จุดแข็งและข้อจำกัดของหลักสูตร

จุดแข็ง

1. ทรัพยากรที่มีอยู่ในพื้นที่ภายในมหาวิทยาลัยและรอบ ๆ มหาวิทยาลัยเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน และบูรณาการในการปฏิบัติงานภาระงานหลักของคณาจารย์ในหลักสูตร
2. อาจารย์ในหลักสูตรมีความเชี่ยวชาญด้านการท่องเที่ยวและศาสตร์ที่เกี่ยวข้องอย่างหลากหลาย
3. การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนมีหลากหลายในการส่งเสริมการเรียนรู้ของนักศึกษาในหลักสูตร
4. คณาจารย์สามารถบูรณาการในการทำงานร่วมกันภายในหลักสูตรและระหว่างหลักสูตร รวมถึงการเชื่อมโยงกับองค์กรภาคีเครือข่ายทั้งภาครัฐ เอกชน และประชาสังคม

ข้อจำกัด

1. งบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัดของคณะส่งผลให้การสนับสนุนและการบริหารจัดการในหลักสูตรมีค่อนข้างจำกัด

แผนการพัฒนาของหลักสูตร

1. การปรับปรุงหลักสูตร ปี พ.ศ.2566 ให้เป็นไปตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและทันสมัยตามสถานการณ์การเปลี่ยนแปลง
2. การพัฒนาหลักสูตรระยะสั้น หลักสูตร Non degree
3. การหารายงานภายใต้ศูนย์ฝึกอบรมมัคคุเทศก์ นอกจากหารายได้ให้แก่หลักสูตรยังสามารถส่งเสริมและพัฒนานักศึกษาในหลักสูตรควบคู่ไปด้วย

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2566

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้
วิทยาเขต/คณะ มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร
องค์ประกอบที่ 1 ชื่อปริญญา และสาขาวิชา

1. รหัสหลักสูตรและชื่อหลักสูตร

รหัสหลักสูตร : 25480131102966

ชื่อหลักสูตร

ภาษาไทย : หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ
ภาษาอังกฤษ : Bachelor of Arts Program in Tourism and Hospitality

2. ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ชื่อเต็ม ภาษาไทย : ศิลปศาสตรบัณฑิต (การท่องเที่ยวและบริการ)
ชื่อย่อ ภาษาไทย : ศศ.บ. (การท่องเที่ยวและบริการ)
ชื่อเต็ม ภาษาอังกฤษ : Bachelor of Arts (Tourism and Hospitality)
ชื่อย่อ ภาษาอังกฤษ : B.A. (Tourism and Hospitality)

3. วิชาเอก ไม่มี

4. จำนวนหน่วยกิตที่เรียนตลอดหลักสูตร

จำนวนหน่วยกิตที่เรียนตลอดหลักสูตร 120 หน่วยกิต

5. รูปแบบของหลักสูตร

รูปแบบ

เป็นหลักสูตรปริญญาตรี 4 ปี ทางวิชาการ

ภาษาที่ใช้

หลักสูตรจัดการศึกษาเป็นภาษาไทย

การรับเข้าศึกษา

รับนักศึกษาทั้งนักศึกษาไทยและนักศึกษาต่างชาติ

5.4 ความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยอื่น

เป็นหลักสูตรเฉพาะของมหาวิทยาลัย ที่จัดการเรียนการสอนโดยตรง

5.5 การให้ปริญญากับผู้สำเร็จการศึกษา

ให้ปริญญาเพียงสาขาวิชาเดียว

5.6 กำหนดเปิดสอน ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2566

6. อาชีพที่สามารถประกอบได้หลังสำเร็จการศึกษา

- มัคคุเทศก์ (Tour Guide) และผู้นำเที่ยว (Tour Leader)
- ผู้นำการดำน้ำ ผู้ช่วยครูสอนดำน้ำ
- พนักงานบนเรือสำราญ/ เรือยอร์ช (Cruise Lines Business) ธุรกิจมารีน่า เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยทางทะเล (Lifeguard) และเจ้าหน้าที่อุทยานแห่งชาติทางทะเล เป็นต้น
- พนักงานพัฒนาการท่องเที่ยวในระดับท้องถิ่น จังหวัด ภูมิภาค ระดับประเทศ และระดับนานาชาติ
- พนักงานบริการภายในโรงแรม พนักงานสายการบิน พนักงานภัตตาคาร
- เจ้าของกิจการ หรือผู้ประกอบการในธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว เช่น บล็อกเกอร์ท่องเที่ยว ธุรกิจร้านอาหารและเครื่องดื่ม และ ธุรกิจที่พักในชุมชน เป็นต้น
- นักวิชาการหรือบุคลากรทางการศึกษา นักวิจัย และนักพัฒนาการท่องเที่ยวในหน่วยงานภาครัฐ
- นักวิชาการสิ่งแวดล้อม และเจ้าหน้าที่อุทยานและนันทนาการหรือเจ้าหน้าที่สื่อความหมาย
- พนักงานประชาสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว
- ผู้ประกอบการ ได้แก่ ธุรกิจดำน้ำ (Diving Business) ธุรกิจร้านอาหารและเครื่องดื่ม ธุรกิจที่พัก แรมและธุรกิจนำเที่ยว

7. สถานภาพของหลักสูตรและการพิจารณาอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566) ปรับปรุงจากหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2561) ได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุม ดังนี้

1. คณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ ในการประชุม ครั้งที่ 1/2566 เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2566
2. คณะกรรมการวิพากษ์หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ ในการประชุม ครั้งที่ 1/2566 เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2566
3. คณะกรรมการวิชาการประจำคณะ/ มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร ในการประชุม ครั้งที่ 1/2566 เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2566
4. คณะกรรมการประจำคณะ/ มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร ในการประชุม ครั้งที่พิเศษ/2566 เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2566
5. คณะกรรมการกลั่นกรองหลักสูตร ในการประชุม ครั้งที่ 2/2566 เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2566

6. คณะกรรมการด้านวิชาการ เห็นชอบให้เสนอต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย
ในการประชุมครั้งที่ 4/ 2566 เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566
7. คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย เห็นชอบให้เสนอต่อคณะกรรมการสภาวิชาการ
ในการประชุม ครั้งที่ 5/ 2566 เมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2566
8. คณะกรรมการสภาวิชาการ เห็นชอบให้นำเสนอหลักสูตรต่อสภามหาวิทยาลัย
ในการประชุม ครั้งที่ 3/2566 เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2566
9. สภามหาวิทยาลัย ให้ความเห็นชอบ/อนุมัติหลักสูตร
ในการประชุม ครั้งที่ 4/2566 (สัณจร) เมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2566

ส่วนที่ 2

การกำกับมาตรฐานหลักสูตรตาม
เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร
ที่กำหนดโดย สป.อว. (ตัวบ่งชี้ 1.1)

รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร
ของสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (สป.อว.)
เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558

ตารางสรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

หลักสูตร : ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ

หลักสูตรปรับปรุง/หลักสูตรใหม่ พ.ศ.2566

คณะ/วิทยาลัย : มหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร

การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผ่านเกณฑ์/ไม่ผ่านเกณฑ์
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ผ่าน
2	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ผ่าน
3	คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร	ผ่าน
4	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	ผ่าน
5	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	ผ่าน

สรุปผลการดำเนินงานองค์ประกอบที่ 1

☒ เป็นไปตามเกณฑ์

☐ ไม่ผ่านเกณฑ์ในข้อที่ [คลิกพิมพ์]

ข้อสังเกต : [คลิกพิมพ์]ถ้ามี-ระบุ..

จากรายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ พบว่า มีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเกณฑ์การประเมิน องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานหลักสูตร



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อานาจ รักษาพล)

ประธานอาจารย์

ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ผู้ให้ข้อมูล



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กมลวรรณ ศุภวิญญู)

รองคณบดี/ผู้ช่วยคณบดี

ฝ่ายบริหารและพัฒนาวิชาการ

ผู้ตรวจสอบข้อมูล



(อาจารย์ ดร.รัฐระ ทองเหลื่อ)

คณบดี

ผู้รับรองข้อมูล

ตัวบ่งชี้ 1.1 : การกำกับมาตรฐานหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สป.อว.

(ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการเรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ.2558)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตามเล่ม มคอ 2 :

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	คุณวุฒิ การศึกษา	วันบรรจุเป็น อาจารย์	ระดับผลการ ทดสอบ ความสามารถ ภาษาอังกฤษ	วันที่ได้รับการ แต่งตั้งให้ทำหน้าที่
1. นายอำนาจ รักษาพล	ผ.ศ.	วท.ม.	2 ก.ค.50	B1	1 มิ.ย. 61
2. นายชลตรงค์ ทองสง	ผ.ศ.	ศศ.ม.	1 เม.ย.48	B1	1 มิ.ย. 61
3. นางสาวเบญจมาศ ณ ทองแก้ว	ผ.ศ.	วท.ม.	1 ธ.ค. 52	B2	1 มิ.ย. 61
4. นางสาววิรภรณ์ โตศิริ	อาจารย์	ปร.ด.	16 ส.ค. 47	B1	1 มิ.ย. 61
5. นางสาวจุฑามาส เพ็งโคณา	อาจารย์	Ph.D.	4 ม.ค. 54	C1	1 มิ.ย. 66

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ณ สิ้นปีการศึกษา :

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	คุณวุฒิ การศึกษา	วันบรรจุ เป็น อาจารย์	ระดับผลการ ทดสอบ ความสามารถ ภาษาอังกฤษ	วันที่ได้รับการ แต่งตั้งให้ทำ หน้าที่
1. นายอำนาจ รักษาพล	ผ.ศ.	วท.ม.	2 ก.ค. 50	B1	1 มิ.ย. 61
2. นายชลตรงค์ ทองสง	ผ.ศ.	ศศ.ม.	1 เม.ย. 48	B1	1 มิ.ย. 61
3. นางสาวเบญจมาศ ณ ทองแก้ว	ผ.ศ.	วท.ม.	1 ธ.ค. 52	B2	1 มิ.ย. 61
4. นางสาววิรภรณ์ โตศิริ	อาจารย์	ปร.ด.	16 ส.ค. 47	B1	1 มิ.ย. 61
5. นางสาวจุฑามาส เพ็งโคณา	อาจารย์	ปร.ด.	4 ม.ค. 54	C1	1 มิ.ย. 66

อาจารย์ประจำหลักสูตร :

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่งทาง วิชาการ	คุณวุฒิการศึกษา	สถานภาพ	
			สังกัดหลักสูตร	นอกหลักสูตร
1. นายอำนาจ รักษาพล	ผ.ศ.	วท.ม.	✓	
2. นายชลตรงค์ ทองสง	ผ.ศ.	ศศ.ม.	✓	
3. นางสาวเบญจมาศ ณ ทองแก้ว	ผ.ศ.	วท.ม.	✓	
4. นางสาววิรภรณ์ โตศิริ	อาจารย์	ปร.ด.	✓	
5. นางสาวจุฑามาส เพ็งโคณา	อาจารย์	ปร.ด.	✓	

อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร :

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิการศึกษา	ความสัมพันธ์ (วุฒิตรงหรือสัมพันธ์)	รายวิชาที่สอน
1. นางสาววิรภรณ์ โตศิริ	อาจารย์	ปริญญาเอก : ปรัชญาคุณภูมิบัณฑิต (บริหารศาสตร์-การบริหารอุตสาหกรรมบริการ) ปริญญาโท : วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (ส่งเสริมการเกษตร) ปริญญาตรี : เทคโนโลยีการเกษตรบัณฑิต (สัตวบาล)	วุฒิตรง	1) กบ201 พฤติกรรมนักท่องเที่ยว 2) กบ470 มัคคุเทศก์ทางทะเล 3) กบ320 หลักการมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยวมืออาชีพ 4) กบ370 การดำน้ำโดยใช้เครื่องช่วยหายใจ 5) กบ371 การจัดการธุรกิจเรือสำราญ 6) 11303012 หลักการมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยวมืออาชีพ
2. นายชลตรงค์ ทองสง	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ปริญญาโท : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม) ปริญญาตรี : ศิลปศาสตรบัณฑิต (พัฒนาการท่องเที่ยว)	สัมพันธ์	1) กบ331 การจัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน 2) กบ333 ภูมิศาสตร์กับการจัดการทรัพยากรท่องเที่ยว 3) 11303003 การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม 4) 11303015 ภูมิศาสตร์สิ่งแวดล้อมกับการท่องเที่ยว
3. นางสาวเบญจมาศ ณทองแก้ว	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ปริญญาโท : วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (อุทยานและนันทนาการ) ปริญญาตรี : วิทยาศาสตร์บัณฑิต (เกษตรศาสตร์)	วุฒิตรง	1) กบ335 การวางแผนและโครงการจัดการการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ 2) กบ411 สัมมนาการท่องเที่ยว 3) กบ310 วิจัยวิทยาท่องเที่ยว 4) 11303014 การสำรวจและวิจัยเพื่อการท่องเที่ยว
4. นายอำนาจ รักษาพล	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ปริญญาโท : วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (อุทยานและนันทนาการ) ปริญญาตรี : ศิลปศาสตรบัณฑิต (พัฒนาการท่องเที่ยว)	วุฒิตรง	1) กบ200 จิตวิทยาบริการ 2) กบ334 การจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชน 3) กบ336 กิจกรรมนันทนาการเพื่อการท่องเที่ยว 4) กบ340 การจัดการที่พักแรมเพื่อการท่องเที่ยว 5) 11303001 หลักการท่องเที่ยวและบริการ

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิการศึกษา	ความสัมพันธ (วุฒิตรงหรือสัมพันธ์)	รายวิชาที่สอน
				6) 11303004 จิตวิทยาบริการ 7) 11303023 กิจกรรมนันทนาการเพื่อการท่องเที่ยว 8) มข470 สหกิจศึกษา
5. นางสาวจุฑามาส เพ็งโคหนา	อาจารย์	ปริญญาเอก : ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (การจัดการการท่องเที่ยวและบริการแบบบูรณาการ) ปริญญาโท : Master of Business Administration (Hospitality-Marketing) ปริญญาตรี : วิทยาศาสตร์บัณฑิต (วนศาสตร์)	วุฒิตรง	1) กบ231 การตลาดเพื่อการท่องเที่ยว 2) กบ300 การจัดการทรัพยากรมนุษย์เพื่อการบริการ 3) กบ332 การขนส่งและโลจิสติกส์เพื่อการท่องเที่ยว 4) กบ341 การบริการอาหารและเครื่องดื่ม 5) กบ430 การจัดการธุรกิจนำเที่ยว 6) กบ480 การฝึกงาน 7) 11303006 การจัดการทรัพยากรมนุษย์เพื่อการบริการ
6. ดร.จักรกฤษ ณ นคร	อาจารย์	ปริญญาเอก : นิติศาสตรดุษฎีบัณฑิต (นิติศาสตร์) ปริญญาโท : นิติศาสตรมหาบัณฑิต (นิติศาสตร์) ปริญญาตรี : นิติศาสตรบัณฑิต (นิติศาสตร์)	วุฒิตรง	1) กบ260 กฎหมายสำหรับการท่องเที่ยว 2) 11303007 กฎหมายเกี่ยวกับการท่องเที่ยว
7. ดร.ชรินทร์ ศรีวิฑูรย์	อาจารย์	ปริญญาเอก : Doctor of Business Administration (Business Administration) ปริญญาโท : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารการพัฒนา) ปริญญาตรี : บริหารธุรกิจบัณฑิต (การจัดการทั่วไป)	สัมพันธ์	1) 11303008 การวิเคราะห์ข้อมูลทางการท่องเที่ยว
8. ดร.จิระ ทองเหลือ	อาจารย์	ปริญญาเอก : Doctor of Philosophy (Development Communication)	วุฒิตรง	1) คม012 จิตวิทยากับพฤติกรรมมนุษย์ 2) ศท013 สุขภาพเพื่อการดำรงชีวิต 3) 10700203 ศาสตร์และศิลป์แห่งปัญญาชน

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิการศึกษา	ความสัมพัทธ์ (วุฒิตรงหรือสัมพันธ์)	รายวิชาที่สอน
		ปริญญาโท : ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว) ปริญญาตรี : เทคโนโลยีการเกษตรบัณฑิต (พืชศาสตร์)		
9. นางปิยนุช จันทรัมย์พร	อาจารย์	ปริญญาโท : วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (ป.โท) สาขา กัญญาวิทยา ปริญญาตรี : วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเกษตรศาสตร์		1) ผษ101 เกษตรเพื่อชีวิต 2) 10100214 เกษตรเพื่อชีวิต
10. ดร.ฉันทวรรณ เองฉนวน	อาจารย์	ปริญญาเอก : ปรัชญาดุสิตบัณฑิต (การจัดการ) ปริญญาโท : บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ) ปริญญาตรี : บริหารธุรกิจบัณฑิต (การตลาด)	วุฒิตรง	1) 10500501 เศรษฐศาสตร์เพื่อชีวิตประจำวันและการประกอบการ
11. ดร.มัลลิกา จินดาสิงห์	อาจารย์	ปริญญาเอก : วิทยาศาสตร์ดุสิตบัณฑิต (พืชไร่) ปริญญาโท : วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (พืชไร่) ปริญญาตรี : วิทยาศาสตร์บัณฑิต (พืชศาสตร์-พืชไร่)	วุฒิตรง	1) ทพ304 เทคโนโลยีการผลิตพืชสมุนไพรและเครื่องเทศ 2) ทพ305 เทคโนโลยีการผลิตเห็ดเศรษฐกิจ
12. ดร.พิไลวรรณ พุ่มพัฒนศิลป์	อาจารย์	ปริญญาเอก : Doctor of Philosophy (Management Information Systems)	สัมพันธ์	1) ศท014 การสืบค้นสารสนเทศเพื่อการศึกษา 2) กบ120 เทคโนโลยีสารสนเทศและนิเทศศาสตร์ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิการศึกษา	ความสัมพัทธ์ (วุฒิตรงหรือสัมพันธ์)	รายวิชาที่สอน
		ปริญญาโท : ครุศาสตร์ อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต (ครุ ศาสตร์เทคโนโลยี) ปริญญาตรี : ศิลปศาสตร บัณฑิต (สื่อสารมวลชน)		3) 10700401 การสื่อสารสนเทศ 4) 11303002 เทคโนโลยีสารสนเทศ และนิเทศศาสตร์ในอุตสาหกรรม ท่องเที่ยว
13. ดร.จิระศักดิ์ วิชาสวัสดิ์	อาจารย์	ปริญญาเอก : ปรัชญาดุษฎี บัณฑิต (เทคโนโลยีชีวภาพ เกษตร) ปริญญาโท : วิทยาศาสตร์ มหาบัณฑิต (เกษตรศาสตร์-พืช สวน) ปริญญาตรี : วิทยาศาสตร์ บัณฑิต (พืชศาสตร์-พืชสวนประดับ)	วุฒิตรง	1) 11301333 พืชสวนประดับ
14. นายประสาทพร กอ อวยชัย	อาจารย์	ปริญญาโท : วิทยาศาสตร์ มหาบัณฑิต (พืชศาสตร์) ปริญญาตรี : วิทยาศาสตร์ บัณฑิต (พืชศาสตร์-พืชไร่)	สัมพันธ์	1) นศ121 การถ่ายภาพ
15. นางสาวฉัตรนลิน แก้ว สม	อาจารย์	ปริญญาโท : บริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป) ปริญญาตรี : บริหารธุรกิจ บัณฑิต (การบัญชี)	วุฒิตรง	1) 10200504 การเป็นผู้ประกอบการ

1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

1.1 ไม่น้อยกว่า 5 คน และ

1.2 เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้ และ

1.3 ประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
จำนวน 5 คน ดังนี้

- 1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์อำนาจ รักษาพล
- 2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชลรงค์ ทองสง
- 3) ผู้ช่วยศาสตราจารย์เบญจมาศ ณ ทองแก้ว
- 4) อาจารย์ ดร.วีรภรณ์ โตศิริ
- 5) อาจารย์ ดร.จุฑามาส เพ็งโคณา

2. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ประเภทวิชาการ :

- 2.1 คุณวุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์
ในสาขาวิชาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน
- 2.2 มีผลงานวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง

ประเภทวิชาชีพ/ปฏิบัติการ :

- 2.3 คุณวุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์
ในสาขาวิชาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน
- 2.4 มีผลงานวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง
- 2.5 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 2 ใน 5 คน ต้องมีประสบการณ์ในด้านการปฏิบัติการ

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิการศึกษา	ความสัมพันธ์ (วุฒิตรง หรือ สัมพันธ์)
1. นายอำนาจ รักษาพล	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ปริญญาโท : วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (อุทยานและนันทนาการ) ปริญญาตรี : ศิลปศาสตรบัณฑิต (พัฒนาการท่องเที่ยว)	วุฒิตรง
ผลงานวิชาการ (อย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง) 1) เบญจมาศ ณ ทองแก้ว, อำนาจ รักษาพล, สุทธิณี พรพันธุ์โพธิ์. (2564). ระดับการใช้ประโยชน์ตามขีดความสามารถรองรับได้ด้านจิตวิทยาเพื่อเพิ่มมาตรฐานการจัดการแหล่งท่องเที่ยวโดยชุมชน. วารสารมหาวิทยาลัยศิลปากร, 41(1) : 79-93. 2) อำนาจ รักษาพล, เบญจมาศ ณ ทองแก้ว, จวีรธรณ อันประวัตติ, วีรภรณ์ โตศิริ. (2564). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการร้านอาหารชายทะเลของประชาชนท้องถิ่นในอำเภอละแม จังหวัดชุมพร. การประชุมวิชาการระดับชาติเครือข่ายวิจัยสถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศ ครั้งที่ 14. กรุงเทพมหานคร, ประเทศไทย. 3) อำนาจ รักษาพล, เบญจมาศ ณ ทองแก้ว, อุทัยวรรณ ศรีวิชัย. (2563). ผลกระทบด้านเศรษฐกิจจากการท่องเที่ยวในแหล่งท่องเที่ยวโดยชุมชนเกาะพิทักษ์ จังหวัดชุมพร. วารสารการจัดการธุรกิจมหาวิทยาลัยบูรพา. 9(1), 50-70. 4) เบญจมาศ ณ ทองแก้ว, อำนาจ รักษาพล, จุฑามาส เพ็งโคณา, ชลรงค์ ทองสง. (2562). รูปแบบการอนุรักษ์และฟื้นฟูเรือใบพื้นบ้านเพื่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ อำเภอละแม จังหวัดชุมพร. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี. 11(2), 57-78. Retrieved from https://e-journal.sru.ac.th/index.php/jhsc/article/view/1019			

5) เบญจมาศ ณ ทองแก้ว, อำนาจ รักษาพล , เกศินี มนต์พิพัฒน์, ศรัณญา บัวอุไร, วีรภรณ์ โตศิริ, ปติดา โมราศิลป์. (2561). ความมั่นคงทางอาหารแหล่งท่องเที่ยวโดย ชุมชนเกาะพิทักษ์ อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 38(2), 50-64.			
2. นายชลดรงค์ ทองสง	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ปริญญาโท : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม) ปริญญาตรี : ศิลปศาสตรบัณฑิต (พัฒนาการท่องเที่ยว)	สัมพันธ
ผลงานวิชาการ (อย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง)			
1) เบญจมาศ ณ ทองแก้ว, อำนาจ รักษาพล , จุฑามาส เพ็งโคณา, ชลดรงค์ ทองสง . (2562). รูปแบบการอนุรักษ์และฟื้นฟูเรือใบพื้นบ้านเพื่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ อำเภอละแม จังหวัดชุมพร. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี. 11(2), 57-78.			
3. นางสาวเบญจมาศ ณ ทองแก้ว	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ปริญญาโท : วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (อุทยานและนันทนาการ) ปริญญาตรี : วิทยาศาสตร์บัณฑิต (เกษตรศาสตร์)	วุฒิตรง
ผลงานวิชาการ (อย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง)			
1) เบญจมาศ ณ ทองแก้ว , อำนาจ รักษาพล , สุทธิณี พรพันธุ์โพธิ์. (2564). ระดับการใช้ประโยชน์ตามขีดความสามารถรองรับด้านจิตวิทยาเพื่อเพิ่มมาตรฐานการจัดการแหล่งท่องเที่ยวโดยชุมชน. <i>วารสารมหาวิทยาลัยศิลปากร</i> , 41(1) : 79-93 .			
2) อำนาจ รักษาพล , เบญจมาศ ณ ทองแก้ว , จวีร์วรรณ อันประวดี, วีรภรณ์ โตศิริ. (2564). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการร้านอาหารชายทะเลของประชาชนท้องถิ่นในอำเภอละแม จังหวัดชุมพร. การประชุมวิชาการระดับชาติเครือข่ายวิจัยสถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศ ครั้งที่ 14. กรุงเทพมหานคร, ประเทศไทย.			
3) อำนาจ รักษาพล , เบญจมาศ ณ ทองแก้ว , อุทัยวรรณ ศรีวิชัย. (2563). ผลกระทบด้านเศรษฐกิจจากการท่องเที่ยวในแหล่งท่องเที่ยวโดยชุมชนเกาะพิทักษ์ จังหวัดชุมพร. วารสารการจัดการธุรกิจมหาวิทยาลัยบูรพา. 9(1), 50-70.			
4) เบญจมาศ ณ ทองแก้ว , อำนาจ รักษาพล , จุฑามาส เพ็งโคณา, ชลดรงค์ ทองสง . (2562). รูปแบบการอนุรักษ์และฟื้นฟูเรือใบพื้นบ้านเพื่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ อำเภอละแม จังหวัดชุมพร. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี. 11(2), 57-78. Retrieved from https://e-journal.sru.ac.th/index.php/jhsc/article/view/1019			
5) เบญจมาศ ณ ทองแก้ว , อำนาจ รักษาพล , เกศินี มนต์พิพัฒน์, ศรัณญา บัวอุไร, วีรภรณ์ โตศิริ, ปติดา โมราศิลป์. (2561). ความมั่นคงทางอาหารแหล่งท่องเที่ยวโดย ชุมชนเกาะพิทักษ์ อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 38(2), 50-64.			
4. นางสาววีรภรณ์ โตศิริ	อาจารย์	ปริญญาเอก : ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (บริหารศาสตร์-การบริหารอุตสาหกรรมบริการ) ปริญญาโท : วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (ส่งเสริมการเกษตร) ปริญญาตรี : เทคโนโลยีการเกษตรบัณฑิต (สัตวบาล)	วุฒิตรง
ผลงานวิชาการ (อย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง)			
1) อำนาจ รักษาพล , เบญจมาศ ณ ทองแก้ว , จวีร์วรรณ อันประวดี, วีรภรณ์ โตศิริ . (2564, 5-6 สิงหาคม). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการร้านอาหารชายทะเลของประชาชนท้องถิ่นในอำเภอละแม จังหวัดชุมพร. การประชุมวิชาการระดับชาติเครือข่ายวิจัยสถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศ. กรุงเทพมหานคร, ประเทศไทย.			
2) เบญจมาศ ณ ทองแก้ว , อำนาจ รักษาพล , เกศินี มนต์พิพัฒน์, ศรัณญา บัวอุไร, วีรภรณ์ โตศิริ , ปติดา โมราศิลป์. (2561). ความมั่นคงทางอาหารแหล่งท่องเที่ยวโดย ชุมชนเกาะพิทักษ์ อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 38(2), 50-64.			
5. นางสาวจุฑามาส เพ็งโคณา	อาจารย์	ปริญญาเอก : ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (การจัดการการท่องเที่ยวและบริการแบบบูรณาการ)	วุฒิตรง

		ปริญญาโท : Master of Business Administration (Hospitality–Marketing) ปริญญาตรี : วิทยาศาสตร์บัณฑิต (อุทยานและนันทนาการ)	
ผลงานวิชาการ (อย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง) 1) ธนิธิดา แสงวิเชียร, ปรีพรรณ์ แก้วเนตร, จุฑามาส เพ็งโคณา , ฐณวุฒ ชูติพงศ์เดช และฐานิดา ดงแป้น. (2563). การส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์บ้านไทยทรงดำ อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี. วารสารศิลปศาสตรมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. 12 , (1), 180–199.			

3. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร

3.1 คุณสมบัติปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่า

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาวิชาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน

3.2 มีผลงานวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง (รวมปีที่ประเมิน)

3.3 ไม่จำกัดจำนวนและประจำได้มากกว่าหนึ่งหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ มีอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมดจำนวน 5 คน ดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณสมบัติการศึกษา	ความสัมพันธ์ (วุฒิตรง หรือ สัมพันธ์)
1. นายอำนาจ รักษาพล	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ปริญญาโท : วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (อุทยานและนันทนาการ) ปริญญาตรี : ศิลปศาสตรบัณฑิต (พัฒนาการท่องเที่ยว)	วุฒิตรง
ผลงานวิชาการ (อย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง) 1) เบญจมาศ ณ ทองแก้ว, อำนาจ รักษาพล , สุทธิณี พรพันธุ์ไพบูลย์. (2564). ระดับการใช้ประโยชน์ตามขีดความสามารถรองรับได้ด้านจิตวิทยาเพื่อเพิ่มมาตรฐานการจัดการแหล่งท่องเที่ยวโดยชุมชน. วารสารมหาวิทยาลัยศิลปากร, 41(1) : 79–93. 2) อำนาจ รักษาพล , เบญจมาศ ณ ทองแก้ว, จริวรรณ อัมประวัตติ, วีรภรณ์ โตศิริ. (2564). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการร้านอาหารชายทะเลของประชาชนท้องถิ่นในอำเภอละแม จังหวัดชุมพร. การประชุมวิชาการระดับชาติเครือข่ายวิจัยสถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศ ครั้งที่ 14. กรุงเทพมหานคร, ประเทศไทย. 3) อำนาจ รักษาพล , เบญจมาศ ณ ทองแก้ว, อุทัยวรรณ ศรีวิชัย. (2563). ผลกระทบด้านเศรษฐกิจจากการท่องเที่ยวในแหล่งท่องเที่ยวโดยชุมชนเกาะพิทักษ์ จังหวัดชุมพร. วารสารการจัดการธุรกิจมหาวิทยาลัยบูรพา. 9(1), 50–70. 4) เบญจมาศ ณ ทองแก้ว, อำนาจ รักษาพล , จุฑามาส เพ็งโคณา, ชลรงค์ ทองสง. (2562). รูปแบบการอนุรักษ์และฟื้นฟูเรือใบพื้นบ้านเพื่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ อำเภอละแม จังหวัดชุมพร. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี. 11(2), 57–78. Retrieved from https://e-journal.sru.ac.th/index.php/jhsc/article/view/1019 5) เบญจมาศ ณ ทองแก้ว, อำนาจ รักษาพล , เกศินี มนต์พิพัฒน์, ศรัณญา บัวอุไร, วีรภรณ์ โตศิริ, ปัทมา โมราศิลป์. (2561). ความมั่นคงทางอาหารแหล่งท่องเที่ยวโดย ชุมชนเกาะพิทักษ์ อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 38(2), 50–64.			
2. นายชลรงค์ ทองสง		ปริญญาโท : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม) ปริญญาตรี : ศิลปศาสตรบัณฑิต (พัฒนาการท่องเที่ยว)	สัมพันธ์

ผลงานวิชาการ (อย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง) 1) เบญจมาศ ณ ทองแก้ว, อำนาจ รักษาพล, จุฑามาส เพ็งโคนา, <u>ชลตรงค์ ทองสง.</u> (2562). รูปแบบการอนุรักษ์และฟื้นฟูเรือใบพื้นบ้านเพื่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ อำเภอละแม จังหวัดชุมพร. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี. 11(2), 57-78.			
3. นางสาวเบญจมาศ ณ ทองแก้ว	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ปริญญาโท : วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (อุทยานและนันทนาการ) ปริญญาตรี : วิทยาศาสตร์บัณฑิต (เกษตรศาสตร์)	วุฒิตรง
ผลงานวิชาการ (อย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง) 1) เบญจมาศ ณ ทองแก้ว, อำนาจ รักษาพล, สุทธิณี พรพันธุ์โพธิ์. (2564). ระดับการใช้ประโยชน์ตามขีดความสามารถรองรับได้ด้านจิตวิทยาเพื่อเพิ่มมาตรฐานการจัดการแหล่งท่องเที่ยวโดยชุมชน. วารสารมหาวิทยาลัยศิลปากร, 41(1) : 79-93 . 2) อำนาจ รักษาพล, เบญจมาศ ณ ทองแก้ว, จีรวิธรณ์ อันประวดี, วีรภรณ์ โตศิริ. (2564). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการร้านอาหารชายทะเลของประชาชนท้องถิ่นในอำเภอละแม จังหวัดชุมพร. การประชุมวิชาการระดับชาติเครือข่ายวิจัยสถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศ ครั้งที่ 14. กรุงเทพมหานคร, ประเทศไทย. 3) อำนาจ รักษาพล, เบญจมาศ ณ ทองแก้ว, อุทัยวรรณ ศรีวิชัย. (2563). ผลกระทบด้านเศรษฐกิจจากการท่องเที่ยวในแหล่งท่องเที่ยวโดยชุมชนเกาะพิทักษ์ จังหวัดชุมพร. วารสารการจัดการธุรกิจมหาวิทยาลัยบูรพา. 9(1), 50-70. 4) เบญจมาศ ณ ทองแก้ว, อำนาจ รักษาพล, จุฑามาส เพ็งโคนา, ชลตรงค์ ทองสง. (2562). รูปแบบการอนุรักษ์และฟื้นฟูเรือใบพื้นบ้านเพื่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ อำเภอละแม จังหวัดชุมพร. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี. 11(2), 57-78. Retrieved from https://e-journal.sru.ac.th/index.php/jhsc/article/view/1019 5) เบญจมาศ ณ ทองแก้ว, อำนาจ รักษาพล, เกติณี มนต์พิพัฒน์, ศรัณญา บัวอุไร, วีรภรณ์ โตศิริ, ปติดา โมราศิลป์. (2561). ความมั่นคงทางอาหารแหล่งท่องเที่ยวโดย ชุมชนเกาะพิทักษ์ อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร.วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 38(2), 50-64.			
4. นางสาววีรภรณ์ โตศิริ	อาจารย์	ปริญญาเอก : ปรัชญาคุณูปบัณฑิต (การบริหารอุตสาหกรรมบริการ) ปริญญาโท : วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (ส่งเสริมการเกษตร) ปริญญาตรี : เทคโนโลยีการเกษตรบัณฑิต (สัตวบาล)	วุฒิตรง
ผลงานวิชาการ (อย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง) 1) อำนาจ รักษาพล, เบญจมาศ ณ ทองแก้ว, จีรวิธรณ์ อันประวดี, วีรภรณ์ โตศิริ. (2564). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการร้านอาหารชายทะเลของประชาชนท้องถิ่นในอำเภอละแม จังหวัดชุมพร. การประชุมวิชาการระดับชาติเครือข่ายวิจัยสถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศ ครั้งที่ 14. กรุงเทพมหานคร, ประเทศไทย. 2) เบญจมาศ ณ ทองแก้ว, อำนาจ รักษาพล, เกติณี มนต์พิพัฒน์, ศรัณญา บัวอุไร, วีรภรณ์ โตศิริ, ปติดา โมราศิลป์. (2561). ความมั่นคงทางอาหารแหล่งท่องเที่ยวโดย ชุมชนเกาะพิทักษ์ อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร.วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์,38(2),50-64.			
5. นางสาวจุฑามาส เพ็งโคนา	อาจารย์	ปริญญาเอก : ปรัชญาคุณูปบัณฑิต (การจัดการการท่องเที่ยวและบริการแบบบูรณาการ) ปริญญาโท : Master of Business Administration (Hospitality-Marketing) ปริญญาตรี : วิทยาศาสตร์บัณฑิต (อุทยานและนันทนาการ)	วุฒิตรง
ผลงานวิชาการ (อย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง) 1) ธนิธิดา แสงวิเชียร, ปิรพรรณ แก้วเนตร, จุฑามาส เพ็งโคนา, รุณวดี ชูดีพงศ์เดช และฐานิดา ดงแป้น. (2563). การส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์บ้านไทยทรงดำ อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี. วารสารศิลปศาสตร์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. 12 , (1), 180-199.			

4. คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน

4.1 อาจารย์ประจำ

- 4.1.1 คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาวิชาที่สัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน
- 4.1.2 หากเป็นอาจารย์ผู้สอนก่อนเกณฑ์นี้ประกาศใช้ขอโลมคุณวุฒิระดับปริญญาตรีได้

4.2 อาจารย์พิเศษ

- 4.2.1 คุณวุฒิระดับปริญญาโท หรือคุณวุฒิปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และ
- 4.2.2 มีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่สอนไม่น้อยกว่า 6 ปี
- 4.2.3 ทั้งนี้ มีชั่วโมงสอนไม่เกินร้อยละ 50 ของรายวิชา โดยมีอาจารย์ประจำเป็นผู้รับผิดชอบ

วิชานั้น

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ มีอาจารย์ผู้สอนทั้งหมดจำนวน 20 คน จำแนกเป็น

1. อาจารย์ประจำ จำนวน 15 คน

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิการศึกษา	ความสัมพันธ์ (วุฒิตรง หรือ สัมพันธ์)	รายวิชาที่สอน
1. นางสาววีรภรณ์ ไตศิริ	อาจารย์	ปริญญาเอก : ปรัชญาคุณภี บัณฑิต (บริหารศาสตร์-การ บริหารอุตสาหกรรมบริการ) ปริญญาโท : วิทยาศาสตร์ มหาบัณฑิต (ส่งเสริม การเกษตร) ปริญญาตรี : เทคโนโลยีการเกษตรบัณฑิต (สัตวบาล)	วุฒิตรง	1) กบ201 พฤติกรรมนักท่องเที่ยว 2) กบ470 มัคคุเทศก์ทางทะเล 3) กบ320 หลักการมัคคุเทศก์และผู้นำ เที่ยวมืออาชีพ 4) กบ370 การดำน้ำโดยใช้เครื่องช่วย หายใจ 5) กบ371 การจัดการธุรกิจเรือสำราญ 6) 11303012 หลักการมัคคุเทศก์และ ผู้นำเที่ยวมืออาชีพ
2. นายชลตรงค์ ทองสง	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	ปริญญาโท : ศิลปศาสตรมหา บัณฑิต (การจัดการมนุษย์กับ สิ่งแวดล้อม) ปริญญาตรี : ศิลปศาสตร บัณฑิต (พัฒนาการท่องเที่ยว)	สัมพันธ์	1) กบ331 การจัดการการท่องเที่ยว อย่างยั่งยืน 2) กบ333 ภูมิศาสตร์กับการจัดการ ทรัพยากรท่องเที่ยว 3) 11303003 การสื่อสารข้าม วัฒนธรรม

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิการศึกษา	ความสัมพันธ์ (วุฒิตรงหรือสัมพันธ์)	รายวิชาที่สอน
				4) 11303015 ภูมิศาสตร์สิ่งแวดล้อมกับการท่องเที่ยว
3. นางสาวเบญจมาศ ณฑองแก้ว	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ปริญญาโท : วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (อุทยานและนันทนาการ) ปริญญาตรี : วิทยาศาสตร์บัณฑิต (เกษตรศาสตร์)	วุฒิตรง	1) กบ335 การวางแผนและโครงการจัดการการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ 2) กบ411 สัมมนาการท่องเที่ยว 3) กบ310 วิจัยวิทยาท่องเที่ยว 4) 11303014 การสำรวจและวิจัยเพื่อการท่องเที่ยว
4. นายอำนาจ รักษาพล	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ปริญญาโท : วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (อุทยานและนันทนาการ) ปริญญาตรี : ศิลปศาสตรบัณฑิต (พัฒนาการท่องเที่ยว)	วุฒิตรง	1) กบ200 จิตวิทยาบริการ 2) กบ334 การจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชน 3) กบ336 กิจกรรมนันทนาการเพื่อการท่องเที่ยว 4) กบ340 การจัดการที่พักแรมเพื่อการท่องเที่ยว 5) 11303001 หลักการท่องเที่ยวและบริการ 6) 11303004 จิตวิทยาบริการ 7) 11303023 กิจกรรมนันทนาการเพื่อการท่องเที่ยว 8) มช470 สหกิจศึกษา
5. นางสาวจุฑามาส เพ็งโคณา	อาจารย์	ปริญญาเอก : ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (การจัดการการท่องเที่ยวและบริการแบบบูรณาการ) ปริญญาโท : Master of Business Administration (Hospitality-Marketing) ปริญญาตรี : วิทยาศาสตร์บัณฑิต (วนศาสตร์)	วุฒิตรง	1) กบ231 การตลาดเพื่อการท่องเที่ยว 2) กบ300 การจัดการทรัพยากรมนุษย์เพื่อการบริการ 3) กบ332 การขนส่งและโลจิสติกส์เพื่อการท่องเที่ยว 4) กบ341 การบริการอาหารและเครื่องดื่ม 5) กบ430 การจัดการธุรกิจนำเที่ยว 6) กบ480 การฝึกงาน 7) 11303006 การจัดการทรัพยากรมนุษย์เพื่อการบริการ

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิการศึกษา	ความสัมพันธ์ (วุฒิตรง หรือ สัมพันธ์)	รายวิชาที่สอน
6. ดร.จักรกฤษ ณ นคร	อาจารย์	ปริญญาเอก : นิติศาสตรดุษฎี บัณฑิต (นิติศาสตร์) ปริญญาโท : นิติศาสตรมหา บัณฑิต (นิติศาสตร์) ปริญญาตรี : นิติศาสตร บัณฑิต (นิติศาสตร์)	วุฒิตรง	1) กบ260 กฎหมายสำหรับการท่องเที่ยว 2) 11303007 กฎหมายเกี่ยวกับการ ท่องเที่ยว
7. ดร.ชรินทร์ ศรีวิฑูรย์	อาจารย์	ปริญญาเอก : Doctor of Business Administration (Business Administration) ปริญญาโท : ศิลปศาสตรมหา บัณฑิต (บริหารการพัฒนา) ปริญญาตรี : บริหารธุรกิจ บัณฑิต (การจัดการทั่วไป)	สัมพันธ์	1) 11303008 การวิเคราะห์ข้อมูล ทางการท่องเที่ยว
8. ดร.ฐิระ ทองเหลือ	อาจารย์	ปริญญาเอก : Doctor of Philosophy (Development Communication) ปริญญาโท : ศีลปศาสตร มหาบัณฑิต (จิตวิทยา การศึกษาและการแนะแนว) ปริญญาตรี : เทคโนโลยีการเกษตรบัณฑิต (พืชศาสตร์)	วุฒิตรง	1) คม012 จิตวิทยากับพฤติกรรมมนุษย์ 2) ศท013 สุขภาพเพื่อการดำรงชีวิต 3) 10700203 ศาสตร์และศิลป์แห่ง ปัญญาชน
9. นางปิยนุช จันทรัมย์ พร	อาจารย์	ปริญญาโท : วิทยาศาสตร์ มหาบัณฑิต (ป.โท) สาขา ศึกษ วิทยา ปริญญาตรี : วิทยาศาสตร์ บัณฑิต สาขาวิชา เกษตรศาสตร์		1) ผษ101 เกษตรเพื่อชีวิต 2) 10100214 เกษตรเพื่อชีวิต
10. ดร.ฉันทวรรณ เอ่งฉ้วน	อาจารย์	ปริญญาเอก : ปรัชญาดุษฎี บัณฑิต (การจัดการ)	วุฒิตรง	1) 10500501 เศรษฐศาสตร์เพื่อ ชีวิตประจำวันและการประกอบการ

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิการศึกษา	ความสัมพันธ์ (วุฒิตรงหรือสัมพันธ์)	รายวิชาที่สอน
		ปริญญาโท : บริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ) ปริญญาตรี : บริหารธุรกิจ บัณฑิต (การตลาด)		
11. ดร.มัลลิกา จินดา สิงห์	อาจารย์	ปริญญาเอก : วิทยาศาสตร์ ดุขฎิบัณฑิต (พืชไร่) ปริญญาโท : วิทยาศาสตร์ มหาบัณฑิต (พืชไร่) ปริญญาตรี : วิทยาศาสตร์ บัณฑิต (พืชศาสตร์-พืชไร่)	วุฒิตรง	1) ทพ304 เทคโนโลยีการผลิตพืช สมุนไพรและเครื่องเทศ 2) ทพ305 เทคโนโลยีการผลิตเห็ด เศรษฐกิจ
12. ดร.พิไลวรรณ พุฒินิลป์	อาจารย์	ปริญญาเอก : Doctor of Philosophy (Management Information Systems) ปริญญาโท : ครุศาสตร์ อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต (ครุ ศาสตร์เทคโนโลยี) ปริญญาตรี : ศิลปศาสตร บัณฑิต (สื่อสารมวลชน)	สัมพันธ์	1) ศท014 การสืบค้นสารสนเทศเพื่อ การศึกษา 2) กบ120 เทคโนโลยีสารสนเทศและ นิเทศศาสตร์ในอุตสาหกรรม ท่องเที่ยว 3) 10700401 การรู้สารสนเทศ 4) 11303002 เทคโนโลยีสารสนเทศ และนิเทศศาสตร์ในอุตสาหกรรม ท่องเที่ยว
13. ดร.จิระศักดิ์ วิชา สวัสดิ์	อาจารย์	ปริญญาเอก : ปรัชญาดุษฎี บัณฑิต (เทคโนโลยีชีวภาพ เกษตร) ปริญญาโท : วิทยาศาสตร์ มหาบัณฑิต (เกษตรศาสตร์-พืช สวน) ปริญญาตรี : วิทยาศาสตร์ บัณฑิต (พืชศาสตร์-พืชสวนประดับ)	วุฒิตรง	1) 11301333 พืชสวนประดับ
14. นายประสาทพร กอ อวยชัย	อาจารย์	ปริญญาโท : วิทยาศาสตร์ มหาบัณฑิต	สัมพันธ์	1) นศ121 การถ่ายภาพ

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิการศึกษา	ความสัมพันธ์ (วุฒิตรงหรือสัมพันธ์)	รายวิชาที่สอน
		(พีชศาสตร์) ปริญญาตรี : วิทยาศาสตร์บัณฑิต (พีชศาสตร์-พีชไร)		
15. นางสาวฉัตรนลิน แก้วสม	อาจารย์	ปริญญาโท : บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป) ปริญญาตรี : บริหารธุรกิจบัณฑิต (การบัญชี)	วุฒิตรง	1) 10200504 การเป็นผู้ประกอบการ

2. อาจารย์พิเศษ จำนวน 5 คน

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิการศึกษา	ประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาสอน (ปี)
1. นางจิรวรรณ จันทร์ทอง	อาจารย์พิเศษ	ปริญญาตรี : ครุศาสตร์บัณฑิต (ภาษาไทย)	6
รายวิชาที่สอน :		ผู้สอน :	
1) 10700301 ภาษาไทยเพื่อการนำเสนอ		อาจารย์วิชชุดา เอื้ออารี	: ผู้สอนหลัก/ผู้รับผิดชอบรายวิชา
		อาจารย์จิรวรรณ จันทร์ทอง	: ผู้สอนพิเศษ
2. นางสาวเกศกาญจน์ พันธุ์วิริยรัตน์	อาจารย์พิเศษ	ปริญญาโท : Master of Business Administration ปริญญาตรี : Bachelor of Art Communication	4
รายวิชาที่สอน :		ผู้สอน :	
1) 10700308 ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน		อาจารย์วิชชุดา เอื้ออารี	: ผู้สอนหลัก/ผู้รับผิดชอบรายวิชา
		อาจารย์เกศกาญจน์ พันธุ์วิริยรัตน์	: ผู้สอนพิเศษ
3. นางสาว ณัฐสุดา เพชรวงศ์	อาจารย์พิเศษ	ปริญญาโท : ศศ.ม. ภาษาอังกฤษเพื่อการพัฒนาอาชีพ ปริญญาตรี : ศศ.บ. ภาษา การสื่อสารและธุรกิจ	7
รายวิชาที่สอน :		ผู้สอน :	
1) ศท141 ภาษาอังกฤษพื้นฐาน 1		อาจารย์วิชชุดา เอื้ออารี	: ผู้สอนหลัก/ผู้รับผิดชอบรายวิชา
2) ศท142 ภาษาอังกฤษพื้นฐาน 2		อาจารย์ณัฐสุดา เพชรวงศ์	: ผู้สอนพิเศษ
3) ศท245 ภาษาอังกฤษเชิงสังคมศาสตร์ 1			
4) ศป241 การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ 1			
5) ศป242 การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ 2			

6) ศป243 การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ 3			
4. นางสาวคันสนา ศรีนาค	อาจารย์พิเศษ	ปริญญาโท : MICSOL ปริญญาตรี : ศศ.บ.ภาษาจีน	8 ปี
รายวิชาที่สอน :		ผู้สอน :	
1) 11303031 ภาษาจีนขั้นต้น		อาจารย์ ดร.จุฑามาส เพ็งโคณา	: ผู้สอนหลัก/ผู้รับผิดชอบรายวิชา
2) ศป 160 ภาษาจีนขั้นต้น		อาจารย์คันสนา ศรีนาค	: ผู้สอนพิเศษ
3) ศป 235 ภาษาจีนเพื่อการสนทนาและการสื่อสาร 1			
4) ศป 236 ภาษาจีนเพื่อการสนทนาและการสื่อสาร 2			
5) ศป237 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1			
5. นางสาวสัญญาภรณ์ ทองรว	อาจารย์พิเศษ	ปริญญาตรี : ศศ.บ.การท่องเที่ยว	8 ปี
รายวิชาที่สอน :		ผู้สอน :	
1) ศป150 ภาษาญี่ปุ่นเบื้องต้น 1		อาจารย์ ดร.จุฑามาส เพ็งโคณา	: ผู้สอนหลัก/ผู้รับผิดชอบรายวิชา
		อาจารย์สัญญาภรณ์ ทองรว	: ผู้สอนพิเศษ

5. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด

ต้องไม่เกิน 5 ปี ตามรอบระยะเวลาของหลักสูตร หรืออย่างน้อยทุกๆ 5 ปี

1. คณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตร	ในการประชุม ครั้งที่ 1 /2566 เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2566
2. คณะกรรมการวิพากษ์หลักสูตร	ในการประชุม ครั้งที่ 1 /2566 เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2566
3. คณะกรรมการวิชาการของคณะ มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร	ในการประชุม ครั้งที่ 1 /2566 เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2566
4. คณะกรรมการประจำคณะ	ในการประชุม ครั้งที่พิเศษ /2566 เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2566
5. คณะกรรมการกลั่นกรองหลักสูตร	ในการประชุม ครั้งที่ 2 /2566 เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2566
6. คณะกรรมการด้านวิชาการเห็นชอบให้เสนอต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย	ในการประชุม ครั้งที่ 4 /2566 เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566
7. คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยเห็นชอบให้เสนอต่อคณะกรรมการสภาวิชาการ	ในการประชุม ครั้งที่ 5 /2566 เมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2566
8. คณะกรรมการสภาวิชาการ เห็นชอบให้นำเสนอหลักสูตรต่อสภามหาวิทยาลัย	ในการประชุม ครั้งที่ 3 /2566 เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2566
9. สภามหาวิทยาลัย ให้ความเห็นชอบ/อนุมัติหลักสูตร	ในการประชุม ครั้งที่ 4/2566 (สัณจร) เมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2566

ส่วนที่ 3

ผลการดำเนินงาน
ตามเกณฑ์ AUN-QA

Criterion 1 : Expected Learning Outcome

Req.-1.1 : The programme to show that the expected learning outcomesA are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university and are known to all stakeholders.

ปัจจุบันมีหลักสูตรที่เปิดรับนักศึกษาเพื่อเข้าเรียน จำนวน 2 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2561) (นักศึกษาชั้นปีที่ 4) ([เอกสารแนบ 1 : มคอ.2 หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561](#)) และ [หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ \(หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566\)](#) (นักศึกษาชั้นปีที่ 1-3 ; พ.ศ. 2567) ([เอกสารแนบ 2 : มคอ.2 หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2566](#))

ที่ผ่านมา มหาวิทยาลัยผลักดันให้ [คณาจารย์เข้าร่วมฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาหลักสูตรและการจัดทำ PLO, KSA](#) อย่างสม่ำเสมอ [ตามหลักการของ Backward Curriculum Design](#) ควบคู่กับการเชิญชวนฝ่ายงานด้านบริการการศึกษาเข้าร่วมประชุมปฏิบัติการอย่างต่อเนื่อง และการชี้แจง สร้างความเข้าใจให้แก่คณาจารย์ในหลักสูตรผ่านการจัดประชุม ซึ่งส่งผลอาจารย์แต่ละท่านสามารถกำหนด PLOs และนำมาแยกตามหลักการของ Backward Curriculum Design

ดังนั้น [หลักสูตรจึงมีระบบและกลไกออกแบบผลลัพธ์การเรียนรู้ โดยระดมแนวคิดร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย](#)ทางการท่องเที่ยวที่มีการกำหนดเกณฑ์และแบ่งกลุ่มออกมา 5 กลุ่ม ได้แก่ ผู้ประกอบการ ภาครัฐ ภาคชุมชน ศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบัน และสถาบันการศึกษาที่มีหลักสูตรใกล้เคียงกัน จากนั้นรวบรวมประเด็นสำคัญในปัจจุบันเพื่อแก้ไขข้อจำกัดหลักสูตรเดิม ประกอบด้วย การทบทวนนโยบายและสถานการณ์การท่องเที่ยว [แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13](#) หลักเกณฑ์การพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (Global Sustainable Tourism Criteria หรือ GSTC) ของสภาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนโลก [แผนพัฒนาแผนพัฒนาการศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ฉบับที่ 13](#) (พ.ศ.2565-2569) และวิสัยทัศน์มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพรที่มุ่งสู่ความเป็นเมืองแห่งสุขภาวะ (Well Being) [มาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษา ทักษะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต พลเมืองเข้มแข็ง](#) การจัดการการท่องเที่ยวที่ยั่งยืน (<https://www.gstcouncil.org/>) วัตถุประสงค์ จุดเด่น จุดด้อย ความต้องการของตลาดแรงงาน รวมทั้งการเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อสังเคราะห์ประเด็น PLOs ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2566) รวมถึงวิธีการศึกษาความต้องการของตลาดแรงงานหรือความคาดหวังของคุณลักษณะและพฤติกรรมของผู้สำเร็จการศึกษาที่นำมาวิเคราะห์เพื่อกำหนด [ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร \(PLOs\)](#)

ผลการวิเคราะห์ พบว่า 1) หลักสูตรปรับปรุงพ.ศ. 2566 มีการปรับปรุงให้ผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLOs) สามารถวัดและประเมินผลได้มากขึ้นกว่าหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 2) ทั้ง 2 หลักสูตรฯ ยังคงนำกรอบแนวคิดของ Bloom's taxonomy revised มาจำแนก PLOs 3) มีการวิเคราะห์ PLOs กับ ความรู้ ซึ่งเป็นทักษะทั่วไป (Generic) และทักษะเฉพาะทาง (Specific) 4) นำมาตรฐานการศึกษา ระดับอุดมศึกษาปี 2565 ตามการกำหนดผลลัพธ์การศึกษาที่ต้องการ (Desired Outcome of Education หรือ DOE) มาใช้เป็นแนวทางในการกำหนด PLO ได้แก่ บุคคลผู้เรียนรู้ (Learner Person) ผู้ร่วม สร้างสรรค์นวัตกรรม (Innovative Co-creator) และเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง (Active citizen) ทำให้ค้นพบ คุณลักษณะ (Attribute) ที่จำเป็น (Essential) สำคัญ (Important) และอัตลักษณ์ (Identity) เพื่อใช้เป็น แนวทางในการกำหนด ELO ในระดับหลักสูตร หรือ PLO)

ตารางระบบและกลไกออกแบบผลลัพธ์การเรียนรู้ โดยระดมแนวคิดร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิ---ผ่านกระบวนการสืบค้น ข้อมูลผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	ข้อมูลปฐมภูมิ---ความต้องการและความ คาดหวังของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้เสีย- ผ่านวิธีการสัมภาษณ์ /ประชุมกลุ่มย่อย
เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) โดยเฉพาะกรอบแนวคิดการวางแผน 3 ประเด็น คือ 1) เศรษฐกิจมูลค่าสูงที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (High Value-Added Economy) 2) สังคมแห่งโอกาสและความเสมอภาค (High Opportunity Society) และ 3) วิถีชีวิตที่ยั่งยืน (Eco-Friendly Living) BCG Model ตามกรอบการดำเนินงานของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมในการขับเคลื่อน (4 Drivers) คือ D1 การพัฒนาสาขายุทธศาสตร์ BCG (BCG Sectoral Development) สาขาการท่องเที่ยวและเศรษฐกิจสร้างสรรค์มุ่งพัฒนาสู่การท่องเที่ยวที่ยั่งยืนด้วยการใช้จุดแข็งของความหลากหลายทางชีวภาพ ความหลากหลายทางวัฒนธรรม และทุนทางปัญญาสร้างอัตลักษณ์ของตนเอง ผลให้รูปแบบการพัฒนาการท่องเที่ยวของไทยเปลี่ยนไปสู่อุตสาหกรรมท่องเที่ยวอย่างสร้างสรรค์ เป็นแหล่งท่องเที่ยวมูลค่าสูง (High value Tourism) อย่างยั่งยืนบนพื้นฐานของการท่องเที่ยวอย่างรับผิดชอบ และการจัดการอุปทานส่วนเกินได้อย่างมีประสิทธิภาพ แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561 – 2580) --- ยุทธศาสตร์ข้อที่ 2 การสร้างความสามารถในการแข่งขัน ข้อที่ 3 สร้างความหลากหลายด้านการท่องเที่ยวโดยการรักษาการเป็นจุดหมายปลายทางที่สำคัญของการท่องเที่ยว	1. บัณฑิตมีความรู้และทักษะตามตำแหน่งงานด้านการท่องเที่ยวและบริการ 2. บัณฑิตมีความรู้และทักษะเฉพาะต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและบริการ เช่น การดำเนินงาน-ลึก การจัดกิจกรรมนันทนาการ และการจัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน เป็นต้น 3. บัณฑิตมีความรู้และทักษะสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันและอนาคต เช่น การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี และการประกอบธุรกิจออนไลน์ เป็นต้น 4. บัณฑิตมีทักษะด้านภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ 5. บัณฑิตมีทักษะที่หลากหลาย สามารถปฏิบัติงานได้อย่างหลากหลาย (Multi-skill) 6. บัณฑิตมีทักษะการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า การจัดการ การคิดเชิงวิเคราะห์ การคิดสร้างสรรค์ การสื่อสารระหว่างบุคคล การพูด การปรับตัวเข้ากับสังคม และการทำงานเป็นทีม 7. บัณฑิตมีจริยธรรม คุณธรรม จิตบริการ ความอ่อนน้อมถ่อมตน ความซื่อสัตย์ ความจงรักภักดี ต่อองค์กร ความเสียสละ ตรงต่อเวลา และเคารพผู้อื่น

การรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิ---ผ่านกระบวนการสืบค้น ข้อมูลผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	ข้อมูลปฐมภูมิ---ความต้องการและความ คาดหวังของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้เสีย- ผ่านวิธีการสัมภาษณ์ / ประชุมกลุ่มย่อย
ระดับโลกที่ดึงดูดนักท่องเที่ยวทุกระดับและเพิ่มสัดส่วนของนักท่องเที่ยวที่มีคุณภาพสูง แผนอุดมศึกษาระยะยาว 20(พ.ศ.2561 – 2580) --- ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนากำลังคนและเสริมสร้างศักยภาพทั้งทักษะ ความคิดและการรู้จักคิด เพื่อสนับสนุนการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติมาสังเคราะห์ร่วมกับสถานการณ์อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2565 – 2570) ---- ยุทธศาสตร์ที่ 1 เศรษฐกิจมูลค่าสูงที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (High Value-Added Economy) หมวด หมายเหตุ 2 ไทยเป็นจุดหมายของการท่องเที่ยวที่เน้นคุณภาพและความยั่งยืน เป้าหมายที่ 3 การท่องเที่ยวไทยต้องมีการบริหารจัดการอย่างยั่งยืนในทุกมิติ โดยเฉพาะด้านการท่องเที่ยวเชิงนิเวศซึ่งจะรักษาไว้ซึ่งความสมดุลของการพัฒนาและการอนุรักษ์อย่างควบคู่กัน มหาวิทยาลัยอยู่ในกลุ่มที่ 2 กลุ่มพัฒนาเทคโนโลยีและส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม (Technology and Innovation) ตามประกาศกฎกระทรวง อว. การจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาที่มุ่งเน้นให้สถาบันอุดมศึกษาที่มุ่งสู่การจัดการ การศึกษาเพื่อเน้นการพัฒนาด้านเทคโนโลยีและส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมเพื่อตอบโจทย์การพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมและอุตสาหกรรมของประเทศ แผนพัฒนาการศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2565 – 2569) และแผนพัฒนาความเป็นเลิศเพื่อพลิกโฉมมหาวิทยาลัยแม่โจ้ หรือที่เรียกกันว่ายุทธศาสตร์ GO Eco U	8. บัณฑิตมีความคิดเชิงบวก ความคิดเชิงก้าวหน้า พร้อมเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ มีความมั่นใจ กล้าคิด กล้าแสดงออกอย่างเหมาะสม 9. หลักสูตรฯ ส่งเสริมการเรียนรู้จากการฝึกปฏิบัติมากกว่าการเรียนรู้ในห้องเรียน เพื่อให้บัณฑิตสามารถปฏิบัติงานได้จริง

กล่าวโดยสรุป หลักสูตรมีการปรับปรุง PLOs โครงสร้างหลักสูตร เนื้อหารายวิชา และสาระสำคัญแต่ละองค์ประกอบของหลักสูตรที่แตกต่างจากหลักสูตรเดิม โดยผ่านการประชุมเพื่อออกแบบตามขั้นตอน PDCA ที่ประกอบไปด้วย Plan (การวางแผน) Do (ปฏิบัติ) Check (ตรวจสอบ) และ Action (การดำเนินการ) ดังนี้



ภาพความสอดคล้องของผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) กับนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

นอกจากมีกระบวนการสำรวจข้อมูลในลักษณะที่เป็นความร่วมมือกันทั้งสถาบันการศึกษา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อระดมแนวคิดค้นหาตัวแปร หรือทักษะที่จำเป็นของบัณฑิตตามความต้องการของตลาดแรงงาน หลักสูตรยังมีการ จัดตั้งกรรมการปรับปรุงหลักสูตร และ กรรมการวิพากษ์หลักสูตร ที่มาจากภาคส่วนต่างๆ เพื่อปรับปรุงหลักสูตรหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ ดังนี้

1. การกลุ่มเป้าหมาย คือ การสัมภาษณ์เชิงลึกสถานประกอบการและองค์กรชุมชนแบบสอบถามอาจารย์ในสถาบันศึกษาที่เปิดการเรียนการสอนในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวแบบสอบถามศิษย์เก่าและนักศึกษาปัจจุบัน โดยคัดเลือกผู้ที่มีบทบาทสำคัญด้านการกลุ่มนั้นๆ จำนวน 137 คน

2. เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล

2.1 ข้อมูลปฐมภูมิ ได้แก่ การสัมภาษณ์เชิงลึกสถานประกอบการและองค์กรชุมชนแบบสอบถามอาจารย์ในสถาบันศึกษาที่เปิดการเรียนการสอนในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวแบบสอบถามศิษย์เก่าและนักศึกษาปัจจุบัน

2.2 ข้อมูลทุติยภูมิ ได้แก่ วิสัยทัศน์/ ภารกิจ/ ปรัชญามหาวิทยาลัยและคณะ มาตรฐานผลการเรียนรู้ 5 ด้าน (TQF) มคอ.1 โครงสร้างหลักสูตรสถาบันการศึกษาอื่น และแนวคิด และหลักเกณฑ์การพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (Global Sustainable Tourism Criteria หรือ GSTC) ของสภาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนโลก

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1) ทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยนำผลการสำรวจจากข้อมูลปฐมภูมิ มาให้ค่าคะแนนตามแบบประเมินและเกณฑ์การประเมินที่หลักสูตรออกแบบและจัดทำขึ้น แล้วนำค่าคะแนนเฉลี่ยที่ได้ไปคำนวณโดยใช้สมการถ่วงน้ำหนัก

จากการดำเนินการ แสดงให้เห็นตารางเทียบเคียงความสอดคล้องของนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ความต้องการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและอื่นๆ กับผลการเรียนรู้ PLOs สรุปผลตามตารางที่ 3

ตารางความสัมพันธ์ระหว่างผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs)และความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

สรุปรายการความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย					ความสอดคล้องกับ PLOs ใหม่
	สถาบัน การศึกษา	ศิษย์เก่า/ปัจจุบัน	ภาครัฐ/องค์กร ชุมชน	ภาคเอกชน/ผู้ประกอบการ	มคอ.1	
1. บัณฑิตมีความรู้และทักษะตามตำแหน่งงานด้านการท่องเที่ยวและบริการ	/	/	/	/	/	1
2. บัณฑิตมีความรู้และทักษะเฉพาะต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและบริการ เช่น การดำเนินด้าน-ลึก การจัดการมรดกทางวัฒนธรรม และการจัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน เป็นต้น	/	/	/	/	/	5
3. บัณฑิตมีความรู้และทักษะสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันและอนาคต เช่น การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี และการประกอบธุรกิจออนไลน์ เป็นต้น	/	/	/	/	/	2
4. บัณฑิตมีทักษะด้านภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ	/	/	/	/	/	3
5. บัณฑิตมีทักษะที่หลากหลาย สามารถปฏิบัติงานได้อย่างหลากหลาย (Multi-skill)	/	-	/	/	-	5
6. บัณฑิตมีทักษะการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า การจัดการ การคิดเชิงวิเคราะห์ การคิดสร้างสรรค์ การสื่อสารระหว่างบุคคล การพูด การปรับตัว เข้ากับสังคม และการทำงานเป็นทีม	/	/	/	/	/	7
7. บัณฑิตมีจริยธรรม คุณธรรม จิตบริการ ความอ่อนน้อมถ่อมตน ความซื่อสัตย์ ความจงรักภักดีต่อองค์กร ความเสียสละ ตรงต่อเวลา และเคารพผู้อื่น	/	/	/	/	/	6
8. บัณฑิตมีความคิดเชิงบวก ความคิดเชิงก้าวหน้า พร้อมเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ มีความมั่นใจ กล้าคิด กล้าแสดงออกอย่างเหมาะสม	/	-	/	/	-	7
9. หลักสูตรฯ ส่งเสริมการเรียนรู้จากการฝึกปฏิบัติมากกว่าการเรียนรู้ในห้องเรียน เพื่อให้บัณฑิตสามารถปฏิบัติงานได้จริง	/	-	/	/	-	4

3.2 ออกแบบผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (Program learning outcomes, PLOs) ครอบคลุมความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3.3 หลักสูตรได้จัดประชุมวิพากษ์ร่างหลักสูตรจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและ ผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาการท่องเที่ยวและบริการและนำมาปรับปรุงร่างหลักสูตรให้มีความสมบูรณ์และเสนอ Concept paper ต่อคณะกรรมการวิชาการมหาวิทยาลัย และสภา

3.4 เมื่อหลักสูตรผ่านการเห็นชอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบความสอดคล้องของผลลัพธ์การเรียนรู้ ทั้ง PLOs YLOs และ CLOs ได้กำหนดขึ้นจากกลยุทธ์การสอน กิจกรรมในรายวิชา กิจกรรมเสริมหลักสูตร อีกทั้งมีการตรวจสอบข้อมูลย้อนกลับเพื่อนำไปพัฒนาคำอธิบายรายวิชาและจัดทำแผนการศึกษาหลักสูตรให้เหมาะสมกับ PLOs YLOs และ CLOs ต่อไป

3.5 การจัดทำหลักสูตร (OBE2) เป็นไปตามระบบมหาวิทยาลัยและผ่านการรับรองของ สกอ.

จะพัฒนาให้เป็นไปตามเกณฑ์อย่างไร (การปิด GAP) : -

- ผลลัพธ์การเรียนรู้ ทั้ง PLOs YLOs และ CLOs ได้กำหนดขึ้นจากกลยุทธ์การสอน กิจกรรมในรายวิชา กิจกรรมเสริมหลักสูตร อีกทั้งมีการตรวจสอบข้อมูลย้อนกลับเพื่อนำไปพัฒนาคำอธิบายรายวิชาและจัดทำแผนการศึกษาหลักสูตรให้เหมาะสม

- มีกิจกรรมเสริมหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 เป็นระบบเดียวกันกับหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566 แม้ว่าจะมี PLOs YLOs ต่างกันบ้าง แม้ว่าผลลัพธ์การเรียนรู้ ทั้ง PLOs YLOs และ CLOs ได้กำหนดขึ้นจากกลยุทธ์การสอน กิจกรรมในรายวิชาจะแตกต่างกันบ้าง

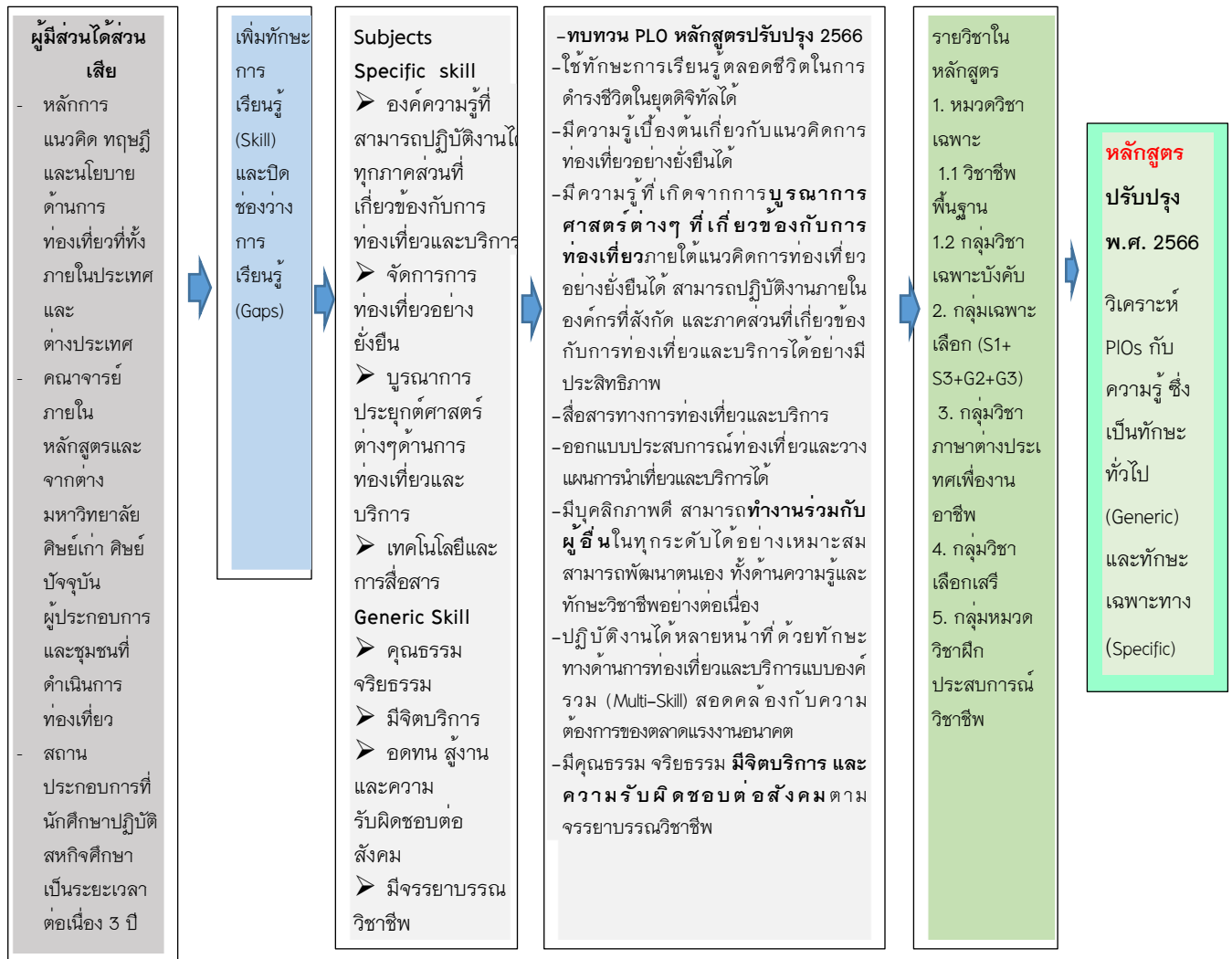
ผลการพัฒนาตามเกณฑ์เป็นอย่างไร (เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเกณฑ์) : -

นำหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566 มาใช้ในการเรียนการสอน และจัดทำแผนและสร้างกิจกรรมเสริมนอกสถานที่เพื่อเน้นการปฏิบัติการมากขึ้น ได้แก่ การจัดกิจกรรมท่องเที่ยวเพื่อสังคม วัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม ผ่านกองกำลังที่यरรับใช้สังคม

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-1.1 : The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.				/			

Req.-1.2 : The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.

หลักสูตรมีการประชุมเพื่อพิจารณากลุ่มรายวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มรายวิชาเฉพาะ กลุ่มรายวิชาเอกเลือก เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำหนด Generic Learning Outcome และ Specific Learning Outcome ตามกลไกกลางของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ชุมพร และกำหนด PLOหลักสูตรที่แสดงระดับของการเรียนรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skill) และเจตคติ (Attitude) และนำมาแตกรายละเอียดเป็น PLO ย่อย โดยแต่ละ PLO ย่อยมีการลงรายละเอียดเป็นกลยุทธ์การสอน วิธีวัดและประเมินผลที่ชัดเจนเพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำหนด CLO ของรายวิชา สรุปกระบวนการดังนี้



ภาพแสดงการกำหนด Specific และ Generic Learning Outcome เพื่อปรับปรุงหลักสูตรฯ

ตารางแสดงการเปรียบเทียบผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566 (PLOs) ตามหลักของ Learning Taxonomy

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs)

PLO	Learning Outcome Statements		Specific LO	Generic LO	Learning Level	ผลลัพธ์การเรียนรู้ด้าน
1	ใช้ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตในการดำรงชีวิตในยุคดิจิทัลได้			/	Apply	
	Sub PLO 1.1	อธิบายความรู้ด้านสังคม วัฒนธรรม สิ่งแวดล้อม สุขภาวะ และความเป็น พลเมืองดิจิทัลได้		/	Understand	ด้านความรู้

PLO	Learning Outcome Statements		Specific LO	Generic LO	Learning Level	ผลลัพธ์การเรียนรู้ด้าน
	Sub PLO 1.2	ใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารอย่างมี วิจารณญาณและอย่างสร้างสรรค์		/	Understand	ด้านทักษะ
	Sub PLO 1.3	แสดงการคิดคำนวณ การใช้เหตุผล และ การใช้เทคโนโลยีได้		/	Expert	ด้านทักษะ
	Sub PLO 1.4	อธิบายถึงความเข้าใจในความเป็นมนุษย์ ศิลปะ ตระหนักในคุณค่าของตนเองและ ผู้อื่น		/	Value	ด้านจริยธรรม
	Sub PLO 1.5	อธิบายถึงแนวคิดและทักษะของการเป็น ผู้ประกอบการได้		/	Value	ด้านลักษณะ บุคคล
2	อธิบายแนวคิดการจัดการท่องเที่ยวและ บริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม สังคม และวัฒนธรรม		/		Understand	ด้านความรู้
3.	สื่อสารทางการท่องเที่ยวและบริการอย่างสร้างสรรค์ ด้วยภาษาอังกฤษ		/		Apply	ด้านความรู้
4	ออกแบบประสบการณ์ท่องเที่ยวและวางแผนการนำ เที่ยวและบริการได้		/		Analysis	ด้านความรู้
5.	ใช้สื่อดิจิทัลเพื่อการสื่อสาร การโฆษณา ประชาสัมพันธ์ และถ่ายวิดีโอและตัดต่อด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ สำเร็จรูปเพื่อการท่องเที่ยวและบริการได้		/		Respond	ด้านทักษะ
6.	ปฏิบัติงานได้หลายหน้าที่ด้วยทักษะทางการ ท่องเที่ยวและบริการแบบองค์รวม (Multi-Skill) สอดคล้อง กับความต้องการของตลาดแรงงานอนาคต		/		Respond	ด้านทักษะ
7.	มีความรับผิดชอบ ตรงต่อเวลา จงรักภักดีต่อองค์กร เกี่ยวกับงานด้านท่องเที่ยวและบริการ			/	Value	จริยธรรม
8.	มีความคิดสร้างสรรค์ พร้อมเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ตลอดจน กล้าคิด กล้าแสดงออก		/		Value	ลักษณะบุคคล

ทั้งนี้ หลักสูตรมีการวัดและประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ และพัฒนาการของผู้เรียนให้เชื่อมโยงกับผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLOs) ระดับหลักสูตร (ประเมินโดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร) โดยมีวิธีการการประเมินการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ทั้งทางตรง (Direct Assessment) ด้านความรู้ (Knowledge) โดยการทดสอบหลักการและทฤษฎี โดยการสอบย่อย และสอบข้อเขียนกลางภาคและปลายภาค ประเมินผลจากการทำงานที่ได้รับมอบหมายและรายงานที่ให้นักศึกษา ประเมินจากกิจกรรมการเรียนการสอนที่จัดในห้องเรียน และประเมินจากรายงานผลการศึกษาดูงานนอกสถานที่ ด้านทักษะ (Skills) โดยการจัด

กิจกรรมการเรียนการสอนที่ฝึกกระบวนการคิด วิเคราะห์ทั้งในระดับบุคคลและกลุ่ม ทั้งนี้ ประเมินจากพฤติกรรมของผู้เรียนระหว่างการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและมีการประเมินการบรรลุผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ทางอ้อม (Indirect Assessment) (ประเมินโดยนักศึกษา) เพื่อให้มีความน่าเชื่อถือและสะท้อนผลลัพธ์การเรียนรู้ที่แท้จริงของผู้เรียน

สิ่งที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ (GAP Analysis) : -

- โครงสร้างหลักสูตรปรับปรุง 2561 มีรายวิชาที่เนื้อหาซ้ำซ้อนกัน และขาดการนำเสนอจุดเด่นที่ชัดเจน

จะพัฒนาให้เป็นไปตามเกณฑ์อย่างไร (การปิด GAP) : -

- มีการปรับปรุงโครงสร้างหลักสูตร 2566 ปรับปรุงรายวิชา เนื้อหารายวิชา ทั้งนี้ มีการเพิ่มเติมรายวิชาใหม่/ลดรายวิชา/ควบรวมรายวิชาขึ้นในหลักสูตรที่มีความสำคัญและทำให้หลักสูตรมีจุดเด่นชัดเจนขึ้น โดยแบ่งเป็นกลุ่มวิชากลุ่มวิชาการท่องเที่ยวทางทะเลและชายฝั่ง (Marine and Coastal Tourism) และกลุ่มวิชานันทนาการและการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Recreation and Wellness Tourism)

- มีกระบวนการออกแบบผลการเรียนรู้ของรายวิชา (CLOs) ที่มีการบูรณาการร่วมกันทั้งหลักสูตรที่มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs)

- สร้างความร่วมมือทางวิชาการ (MOU) กับสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) และศูนย์ฝึกอบรมเพื่อทำงานเรือสำราญและงานโรงแรม HOH (House of Hospitality) ทั้งภาควิชาการและวิชาชีพ โดยการบูรณาการจัดการเรียนการสอนกับการทำงาน (Work Integrate Learning: WIL) และสหกิจศึกษา (Co operative Education) เพื่อเพิ่มขีดความสามารถให้อาจารย์และนักศึกษามีโอกาสเข้าถึงความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ โจทย์ปัญหาภายนอกมหาวิทยาลัย

ผลการพัฒนาตามเกณฑ์เป็นอย่างไร (เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเกณฑ์) : -

- ทำให้โครงสร้างหลักสูตรมีความชัดเจน และตอบสนองความคาดหวังของตลาดแรงงาน

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-1.2 : The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.			/				

Req.-1.3 : The programme to show that the expected learning outcomes^A consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).

หลักสูตรปรับปรุง 2561 นำเอาผลการเรียนรู้ที่คาดหวังตามกรอบ TQF ตามที่ สกอ. ได้กำหนดทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะ ทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ด้านทักษะในการ วิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ไปสู่การวิเคราะห์ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ในแต่ละรายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตรฯ ทั้งที่เป็นวิชาศึกษาทั่วไป หมวดวิชาชีพ หมวดวิชาเลือกเสรี หมวด วิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ นอกจากนี้แล้วหลักสูตรฯ ได้วิเคราะห์ความสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรฯ (PLOs) ที่เป็นความรู้และทักษะทั่วไป (Generic) และความรู้และทักษะเฉพาะทาง (Subject specific) ที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์บัณฑิต “มุ่งผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ ความสามารถในการบริหารงานด้านการท่องเที่ยว มีทักษะและประสบการณ์การเรียนรู้ และการปฏิบัติโดยการบูรณาการศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องมาปรับใช้ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว มีจรรยาบรรณตามหลักวิชาการ/วิชาชีพ รองรับนโยบายของรัฐและความต้องการของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและการเปลี่ยนแปลง “ประเทศไทย 4.0” โดยมีรายละเอียดดังนี้ ความรู้และทักษะทั่วไป (Generic Outcomes) 1) มีทักษะการปฏิบัติงานอย่างสร้างสรรค์ รู้จักการคิดวิเคราะห์ แก้ไขปัญหาอย่างชาญฉลาด และมีคุณธรรม จริยธรรม และทักษะเฉพาะทาง (Subject Specific Outcomes) เช่น สร้างเครือข่าย (Connection) วงจรธุรกิจท่องเที่ยวทั้งในและต่างประเทศ บูรณาการความรู้ (Knowledge) เพื่อการบริหารจัดการธุรกิจการท่องเที่ยวภายใต้หลักการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน และสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและภาษาต่างประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2566 เปลี่ยนชื่อหลักสูตรใหม่เป็น “การท่องเที่ยวและบริการ” หลักสูตรจัดประชุมกลุ่มย่อย เพื่อพูดคุยกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 เกี่ยวกับความสอดคล้องและการพัฒนานักศึกษาในหลักสูตรตาม PLO กับ CLO นักศึกษาได้สะท้อนการพัฒนา กิจกรรมในรายวิชา กิจกรรมเสริมหลักสูตร ตลอดจนกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้นักศึกษามีอัตลักษณ์บัณฑิตที่เท่าทันสถานการณ์และตอบสนองตลาดแรงงานขึ้นคือ “ผลิตบัณฑิตให้มี ความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับงานด้านการท่องเที่ยวและบริการได้อย่างหลากหลาย แบบองค์รวม (Multi-skill) ทั้งมีเจตคติที่ดี กล้าคิด กล้าแสดงออก ใช้สื่อดิจิทัลและสื่อสารได้อย่างสร้างสรรค์” อีกทั้ง PLO ทั้ง 7 ข้อนั้น มีความเหมาะสมและสามารถทำได้จริงและเป็นประโยชน์กับนักศึกษาที่จะออกสู่ตลาดแรงงานในอนาคต นอกจากนี้แล้วหลักสูตรมีรายวิชาที่ส่งเสริม Life-Long learning skills 4. Leadership หรือ การเป็นผู้นำ 6. Collaboration หรือ การประสานงาน

และ 8. Adaptability หรือ การปรับตัวและการเป็นผู้ประกอบการ ในรายวิชาหมวดผู้ประกอบการ และ รายวิชาของหลักสูตร เช่น 11303022 การจัดการธุรกิจเรือสำราญ 10200504 การเป็นผู้ประกอบการ 1303009 การตลาดเพื่อการท่องเที่ยวและบริการ 11303011 การจัดการธุรกิจนำเที่ยว เป็นต้น ซึ่งมีความสัมพันธ์ระหว่าง PLO กับความต้องการจำเป็นในอนาคตของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สอดคล้องกับ Criteria 1.1

สิ่งที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ (GAP Analysis) : -

- นักศึกษาต้องเพิ่มทักษะภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ

จะพัฒนาให้เป็นไปตามเกณฑ์อย่างไร (การปิด GAP) : -

- หลักสูตรปรับปรุง 2566 เพิ่มกลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ ในกลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศเพื่องานอาชีพ ซึ่งให้เลือกรเรียนไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต

ผลการพัฒนาตามเกณฑ์เป็นอย่างไร (เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเกณฑ์) : -

- อยู่ระหว่างการใช้หลักสูตรปรับปรุง 2566

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-1.3 : The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).			/				

Req.-1.4 : The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2561 ได้มีการวิเคราะห์กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรอย่างเป็นระบบ เพื่อให้กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถสะท้อนกลับความต้องการของตนเองเพื่อนำมาใช้พัฒนาหลักสูตรและรายวิชาต่างๆ ให้ ทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่หลักสูตรฯ ได้แก่ บุคลากรสายวิชาการ สถานประกอบการ ศิษย์ปัจจุบัน และศิษย์เก่า ([มคอ2 หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2566คณะกรรมการปรับปรุง](#) และ [วิพากษ์หลักสูตรระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ](#)) โดยผลดังกล่าวได้นำมาวิเคราะห์เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงหลักสูตรต่อไป

อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันหลักสูตรฯ อยู่ระหว่างการปรับปรุงหลักสูตรพ.ศ. 2566 และพร้อมใช้ใน ปี พ.ศ. 2567 โดยกระบวนการในการปรับปรุงหลักสูตรนั้น คณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตรได้

ดำเนินการสำรวจความต้องการ และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (external stakeholders) ได้แก่ ศิษย์เก่า นักศึกษาในอนาคต ผู้ปกครอง ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิต ร่วมให้ความเห็นแก่หลักสูตร และแต่งตั้งให้มีตัวแทนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมาร่วมเป็นคณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตรและวิพากษ์หลักสูตรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะและอยู่ในองค์ประกอบของธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ

ข้อมูลที่ได้มาได้นำมาปรับปรุงผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs) และการเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา (CLOs) จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ Covid-19 ทำให้ หลักสูตรฯ ได้ปรับเนื้อหาปรับกิจกรรมในรายวิชา กิจกรรมเสริมหลักสูตร เช่นรายวิชาต้องเพิ่มเติมเนื้อหาหรือ ข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์ดังกล่าวกับการทำธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ การนำเอาสถานการณ์ดังกล่าวมาเป็นกรณีการใช้เรียน และมีการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนทุกวิชาเป็นการสอนออนไลน์เพื่อให้ทันต่อสถานการณ์ ซึ่งข้อมูลส่วนนี้ หลักสูตรได้มีการนำไปใช้ในการปรับปรุงย่อยรายวิชาต่างๆ รวมถึงกิจกรรมของหลักสูตรในปีต่อไป

ประเด็นการพิจารณา : - หลักสูตรแสดงให้เห็นถึง ;

- กระบวนการเก็บรวบรวมข้อกำหนด/ความต้องการ (requirement/need จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (กระบวนการเก็บรวบรวมข้อกำหนด/ความต้องการ)
- กระบวนการวิเคราะห์ข้อกำหนด/ความต้องการ (requirement/need) ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมากำหนดเป็นผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) ภายนอก (กระบวนการเก็บรวบรวมข้อกำหนด/ความต้องการ)
- ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) ที่สร้างขึ้นสะท้อนข้อกำหนด/ความต้องการ (requirement/need) ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การพัฒนาให้เป็นไปตามเกณฑ์ (การปิด GAP) : -

- สร้างความร่วมมือ (MOU) กับหน่วยงานภายนอกมาเติมเต็มในบางรายวิชา และพัฒนากิจกรรมบริษัทนำเที่ยวเชิงนิเวศ (จำลอง) ให้มีความต่อเนื่อง

ผลการพัฒนาตามเกณฑ์เป็นอย่างไร (เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเกณฑ์) : -

- หลักสูตรมีกิจกรรมจากภายนอกมาเติมเต็มองค์ความรู้และทักษะให้สอดคล้องกับโครงสร้างหลักสูตร เช่น โครงการ Green Youth ของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม การนำเสนอบทความวิชาการของนักศึกษา เป็นต้น

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-1.4 : The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.			/				

Req.-1.5 : The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate^B.

หลักสูตรฯ ได้มีการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) ตั้งแต่หลักสูตรปรับปรุง ปี 2561 และได้มีการปรับปรุงผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) เพื่อใช้ในหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566 เพื่อให้สามารถประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ได้ชัดเจนและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันมากขึ้น และเมื่อพิจารณา Year Learning Outcome (YLOs) ของนักศึกษาในแต่ละชั้นปีตลอดหลักสูตร 4 ปี พบว่าหลักสูตรกำหนดแผนการเรียนการสอนและกิจกรรมเสริมผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) เพื่อยกระดับศักยภาพการเรียนรู้ของนักศึกษาเป็นขั้นบันได โดยในแต่ละชั้นปี นักศึกษาจะทราบว่าในปีที่ตนเองเรียนอยู่จะได้เรียนวิชาอะไร ทำกิจกรรมเสริมหลักสูตรอะไร รวมถึงเป้าหมายของการเรียนในแต่ละปี ดังนี้ (ตาราง 2)

ตารางที่ 2 แสดง Year Learning Outcome (YLOs) ของนักศึกษาในแต่ละชั้นปีตลอดหลักสูตร 4 ปี

ชั้นปีที่	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	
	หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561	หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566
1	มีความรู้ ความเข้าใจเบื้องต้น และทักษะพื้นฐานเกี่ยวกับศาสตร์ด้านการท่องเที่ยว การโรงแรม และศาสตร์ด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	สรุปความรู้ตามแนวคิดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน และความรู้เบื้องต้นด้านการท่องเที่ยวและบริการได้
2	มีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะเฉพาะด้านการท่องเที่ยว การเรียนรู้การทำงานร่วมกัน รวมทั้งสามารถปฏิบัติงานภาคสนามได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ปฏิบัติตามแนวทางการจัดการการท่องเที่ยวและบริการที่รับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และวัฒนธรรมได้
3	มีทักษะ สามารถคิดวิเคราะห์ และปฏิบัติการด้านการจัดการการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ	ใช้สื่อดิจิทัลและมีเทคนิคการสื่อสารในการออกแบบประสบการณ์ท่องเที่ยวและวางแผนนำเที่ยวและบริการได้
4	มีทักษะ สามารถคิดวิเคราะห์ และปฏิบัติการด้านการจัดการการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ	ปฏิบัติงานด้านการท่องเที่ยวและบริการได้หลายหน้าที่ตามทักษะของบุคลากรด้านการท่องเที่ยวและสอดคล้องความต้องการของตลาดแรงงาน

ชั้นปีที่	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	
	หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561	หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566
	มีทักษะขั้นสูง สามารถบูรณาการศาสตร์ต่างๆที่เกี่ยวข้องด้านการจัดการการท่องเที่ยวภายใต้กรอบแนวคิดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	

จากตารางแสดงให้เห็นว่าหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2561 และ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566 มีการกำหนด YLOs โดยลำดับความรู้พื้นฐานไปสู่ความรู้เฉพาะทาง (ต้นน้ำ-กลางน้ำ-ปลายน้ำ) ดังนี้

ชั้นปีที่ 1 นักศึกษาจะได้เรียนเกี่ยวกับความรู้และทักษะทั่วไป โดยมีวิชาที่อยู่ในกลุ่มนี้ เช่น รายวิชาหลักการท่องเที่ยวและบริการ วิชาการตลาดเพื่อการท่องเที่ยวและบริการ เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับผลลัพธ์ PLO 1 2 และ PLO 3

ชั้นปีที่ 2 นักศึกษามีการพัฒนาทักษะเฉพาะทางที่เกี่ยวกับองค์ประกอบที่สำคัญของธุรกิจท่องเที่ยว เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศและนิเทศศาสตร์ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว และการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม และหลักการมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยวมืออาชีพ ภูมิศาสตร์สิ่งแวดล้อมกับการท่องเที่ยว และภาษาอังกฤษ เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับผลลัพธ์ PLO 3 4 และ PLO 7 โดยมีวิชาที่อยู่ในกลุ่มนี้มี การจัดการเรียนการสอนในกลุ่มนี้จะเน้นให้นักศึกษาได้มีการฝึกปฏิบัติ และเรียนรู้จากผู้เชี่ยวชาญในสาขาต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นงานโรงแรม ร้านอาหาร และนำเที่ยว

ชั้นปีที่ 3 นักศึกษามีการพัฒนาทักษะการบริหารจัดการและการเป็นผู้ประกอบการ ในธุรกิจการท่องเที่ยวและบริการ โดยมีการฝึกปฏิบัติจริงเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการบริหารจัดการสู่การเป็นผู้ประกอบการมืออาชีพ โดยมีวิชาที่อยู่ในกลุ่มนี้ เช่น การจัดการทรัพยากรมนุษย์เพื่อการบริการ การสำรวจและวิจัยสำหรับการท่องเที่ยว วิชาพฤติกรรมนักท่องเที่ยว วิชาจิตวิทยาบริการ การจัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนจัดการที่พักแรมเพื่อการท่องเที่ยว การสัมมนาการท่องเที่ยว และการจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชน เป็นต้น โดยที่วิชาต่างๆเหล่านี้จะมีส่วนในการพัฒนา PLO 4 5 6 และ PLO 8 ซึ่งหากพิจารณาจาก Bloom Taxonomy จะพบว่า PLO ข้อที่ระบุไว้จะเป็นระดับที่มากกว่าการรู้จำเข้าใจ แต่จะต้องเน้นให้นักศึกษา สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ที่เรียนมาได้

ชั้นปีที่ 4 นักศึกษาได้บูรณาการองค์ความรู้ และทักษะด้านการท่องเที่ยวและบริการ สู่การเป็นผู้ประกอบการมืออาชีพที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม โดยมี วิชาที่อยู่ในกลุ่มนี้เช่น วิชาการจัดการธุรกิจนำเที่ยว วิชาการวางแผนและโครงการจัดการการท่องเที่ยว และสหกิจศึกษา อาจารย์ผู้สอนจะเน้นให้นักศึกษาได้นำเอา ความรู้ต่าง ๆ มาสร้างสรรค์เป็นผลงาน นักศึกษาจะมีแผนธุรกิจที่ตนเองสนใจ นอกจากนี้แล้วหลักสูตรยังได้มี การจัดทำบริษัทนำเที่ยวเชิงนิเวศ(จำลอง)ขึ้น โดยให้นักศึกษาร่วมกันจัดตั้งบริษัท คัดเลือกผลิตภัณฑ์ และจัดทำโปรแกรมนำเที่ยว มีการวิเคราะห์แนวโน้มทางธุรกิจและดำเนินการธุรกิจนำเที่ยวตั้งแต่กระบวนการแรกจนเสร็จสิ้นโครงการฯ นอกเหนือจาก

นักศึกษาจะได้ฝึกปฏิบัติและ เสริมสร้างทักษะแล้ว ยังเป็นการส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถนำเอาองค์ความรู้ต่างๆ ไปใช้ในการเรียนรู้ตลอดชีวิต ของตนเองได้

สิ่งที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ (GAP Analysis) : -

- หลักสูตรมีการจัดแผนการศึกษาโดยกำหนดให้มีรายวิชาศึกษาทั่วไปในชั้นปีที่ 1 และ ชั้นปีที่ 2 มากจนนักศึกษาได้เรียนรู้รายวิชาที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรน้อยเกินไป ทำให้ไม่บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรได้ตามระยะเวลาที่ผู้เรียนศึกษาอยู่ในหลักสูตร (YLOs)

จะพัฒนาให้เป็นไปตามเกณฑ์อย่างไร (การปิด GAP) : -

- จัดกระบวนการเรียนการสอนที่เริ่มจากวิชาชั้นพื้นฐานและต่อยอดไปสู่รายวิชาที่มีการประยุกต์องค์ความรู้เพิ่มขึ้น ตามระดับYLOs ที่กำหนดไว้

ผลการพัฒนาตามเกณฑ์เป็นอย่างไร (เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเกณฑ์) : -

- แผนการศึกษาที่มุ่งเน้นวิชาที่เกี่ยวข้องที่นำไปสู่ YLOs ของหลักสูตรมากยิ่งขึ้น

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-1.5 : The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.				/			

Criterion 2 : Programme Structure and Content

Req.-2.1 : The specifications of the programme and all its courses^c are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ (หลักสูตรปรับปรุง 2561) และหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ หลักสูตรปรับปรุง 2566 ออกแบบหลักสูตรภายใต้นโยบายภาครัฐ ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ และปรัชญาทางการศึกษาของมหาวิทยาลัย และสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงทางด้านการท่องเที่ยว เพื่อให้บัณฑิตมีความรู้ความสามารถ และทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานภาคอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว

นอกจากนี้ หลักสูตรฯ มุ่งมั่นจัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมการจัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน โดยบัณฑิตมีความรู้ความเข้าใจแนวคิดและหลักการการจัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน และสามารถประยุกต์ใช้องค์ความรู้ในการปฏิบัติงานด้านการท่องเที่ยวและบริการได้อย่างยั่งยืนได้ ทั้งนี้ หลักสูตรฯ ได้นำมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี ประกอบกับความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder requirements) จึงสามารถกำหนดคุณลักษณะของผู้เรียนที่พึงประสงค์

ทั้งนี้ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ ปรับปรุง โครงสร้างหลักสูตร มีจำนวนหน่วยกิตรวม 120 หน่วยกิต และเพิ่มเติมความพร้อมในการเป็นผู้ประกอบการ (Entrepreneurship) ที่เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกเพิ่มขึ้น มีระบบกลไกการจัดการเรียนการสอน ภายใต้แนวคิดการจัดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน มุ่งผสมผสานแนวคิดทักษะแห่งอนาคตใหม่ คือ การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และประกาศกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม เรื่อง ทักษะที่พึงประสงค์ของกำลังคนในสาขาเกษตรสมัยใหม่ การตลาดดิจิทัลและท่องเที่ยวรูปแบบใหม่ ปีพ.ศ. 2565 และหลักสูตรได้มีความร่วมมือทางวิชาการ (MOU) กับสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) และศูนย์ฝึกอบรมเพื่อทำงานเรือสำราญและงานโรงแรม HOH (House of Hospitality) ทั้งภาควิชาการและวิชาชีพ โดยการบูรณาการจัดการเรียนการสอนกับการทำงาน (Work Integrate Learning: WIL) ฝึกงาน (Trainy) และสหกิจศึกษา (Co operative Education) เพื่อเพิ่มขีดความสามารถให้อาจารย์และนักศึกษามีโอกาสเข้าถึงความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ โจทย์ปัญหาภายนอกมหาวิทยาลัย

หมวดวิชา	เกณฑ์	โครงสร้าง (พ.ศ.2561)	โครงสร้าง (พ.ศ.2566)
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	ไม่น้อยกว่า 30	30 หน่วยกิต	24 หน่วยกิต
1.1 ด้านสังคมและวัฒนธรรม		6 หน่วยกิต	3 หน่วยกิต
1.2 ด้านคุณค่าความเป็นมนุษย์และการใช้ชีวิต		6 หน่วยกิต	3 หน่วยกิต
1.3 ด้านภาษาและการสื่อสาร		12 หน่วยกิต	9 หน่วยกิต
1.4 ด้านการคิดคำนวณ การใช้เหตุผลและเทคโนโลยี		6 หน่วยกิต	6 หน่วยกิต
1.5 ด้านการเป็นผู้ประกอบการ		ไม่มี	3 หน่วยกิต
2. หมวดวิชาเฉพาะ	ไม่น้อยกว่า 72	90 หน่วยกิต	90 หน่วยกิต
2.1 กลุ่มวิชาแกน		24 หน่วยกิต	24 หน่วยกิต
2.2 กลุ่มเอกบังคับ		36 หน่วยกิต	39 หน่วยกิต
2.3 กลุ่มเอกเลือก		30 หน่วยกิต	27 หน่วยกิต
3. หมวดวิชาเลือกเสรี	ไม่น้อยกว่า 6	6 หน่วยกิต	6 หน่วยกิต
4.หมวดวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ		9 หน่วยกิต	-
จำนวนหน่วยกิตรวม	ไม่น้อยกว่า 120	135 หน่วยกิต	120 หน่วยกิต

สิ่งที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ (GAP Analysis) : -

- ให้ผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLOs) บางข้อของหลักสูตรปรับปรุง 2561 ยังวัดและประเมินผลได้ยาก
- PLOs หลักสูตรปรับปรุง 2561 ยังวัดและประเมินผลได้ยาก มีขอบเขตกว้างเกินไป บางหัวข้อมีความคล้ายคลึงกันสามารถรวมกันได้ และบางหัวข้อมีหลายประเด็นย่อย (ระบุ PLOs รายข้อที่เป็น GAP)

จะพัฒนาให้เป็นไปตามเกณฑ์อย่างไร (การปิด GAP) : -

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566 หลักสูตรมีการปรับปรุงเนื้อหา รายวิชา และสาระสำคัญที่แตกต่างจากหลักสูตรเดิม โดยผ่านการออกแบบตามขั้นตอน PDCA ที่ประกอบไปด้วย Plan (การวางแผน) Do (ปฏิบัติ) Check (ตรวจสอบ) และ Action (การดำเนินการ) และมีการติดตามประเมินผลเป็นระยะตั้งแต่ปีพ.ศ. 2566 จนถึงปัจจุบัน

สำหรับกระบวนการในการเผยแพร่สื่อสารข้อมูล/ข้อกำหนด/คุณลักษณะของหลักสูตรและรายวิชา ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม เพื่อให้เข้าถึงหรือเกิดความเข้าใจที่ตรงกัน มีการเผยแพร่

ประเด็นการพิจารณา : - หลักสูตรแสดงให้เห็นถึง ;

- หลักสูตรปรับปรุง 2566 มีกระบวนการกำหนดข้อมูล/ข้อกำหนด/คุณลักษณะของหลักสูตรและรายวิชาให้มีความครบถ้วน ทันสมัย-เป็นปัจจุบัน พร้อมใช้งาน
- มคอ.3 - มคอ.4 มีการปรับปรุงก่อนเปิดภาคการศึกษา
- หลักสูตรมอบหมายอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นผู้จัดกระบวนการในการเผยแพร่สื่อสารข้อมูล/ข้อกำหนด/คุณลักษณะของหลักสูตรและรายวิชา ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม เพื่อให้เข้าถึงหรือเกิดความเข้าใจที่ตรงกัน

ผลการพัฒนาตามเกณฑ์เป็นอย่างไร (เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเกณฑ์) : -

- แผนการศึกษาที่มีการปรับปรุงมคอ.3 - มคอ.4 มุ่งเน้นให้ตอบสนอง PLOs แต่ละรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรมากยิ่งขึ้น

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-2.1 : The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.			/				

Req.-2.2 : The design of the curriculum is shown to be constructively aligned^D with achieving the expected learning outcomes.

หลักสูตรการทอเยวเชิงบูรณาการ หลักสูตรปรับปรุงปี พ.ศ.2561 เปิดการเรียนการสอนในปี พ.ศ.2562 (นักศึกษาชั้นปีที่ 4) และหลักสูตรปรับปรุงปี พ.ศ. 2566 (นักศึกษาชั้นปีที่ 1 -3 ปีพ.ศ 2567) ได้มีการออกแบบหลักสูตรฯ ตามหลักการของ Backward curriculum design เพื่อรายละเอียดแต่ละรายวิชาและ curriculum mapping ที่สัมพันธ์กันทั้งการกำหนด Year learning outcomes (YLOs) ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (PLOs) และ ผลการเรียนรู้รายวิชา (CLO) อย่างชัดเจนว่าในแต่ละชั้นปีหลักสูตรมีเป้าหมายในการพัฒนานักศึกษาอย่างไร และมีรายวิชาใดบ้างที่จะมาเติมเต็มผลการเรียนรู้รายปี (Curriculum mapping) หลักสูตรฯ ได้มีการสำรวจความต้องการและความคาดหวังที่มีต่อหลักสูตรจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นกลุ่มผู้ประกอบการรับนักศึกษาสหกิจศึกษา ผู้ปกครอง ครูแนะแนว สถาบันการศึกษาที่มีการเรียนการสอนคล้ายคลึงกัน เป็นต้น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สำคัญมาช่วยในการพัฒนาหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง

หลักสูตรฯ กำหนดให้รายวิชาต่างๆระบุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังระดับรายวิชา (CLOs) พร้อมทั้งวิธีการจัดการเรียนการสอน การวัดและการประเมินผลที่สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs) นอกจากนี้ ยังได้มีการนำข้อเสนอแนะของนักศึกษาและการให้ข้อมูลป้อนกลับจากการจัดประชุมกลุ่มย่อยออนไลน์ (Focus Group Discussion) (การประชุมกลุ่มย่อยของนักศึกษาปัจจุบัน) จากผลการประเมินประสิทธิผลการสอน มคอ.5 และจากเสียงสะท้อนของผู้ใช้บัณฑิต (การสัมภาษณ์เชิงลึกผู้ประกอบการ และการประเมินนักศึกษาในวิชาสหกิจศึกษา) มาปรับปรุงรายวิชาต่างๆ อย่างต่อเนื่อง และจัดทำรายละเอียดของรายวิชาอย่างละเอียด มคอ 2 (หลักสูตรฯได้มีการพัฒนาไฟล์ มคอ 2 ที่จะเชื่อมโยงข้อมูลสำคัญของหลักสูตรฯ ทั้งหลักสูตรปี 2561 และหลักสูตรปรับปรุงปี 2566 เช่น PLOs YLOs คำอธิบายรายวิชา การวัดและประเมินผลแบบรูปิกโดยอาจารย์ประจำหลักสูตร การประเมินผล การมีส่วนร่วมระหว่างนักศึกษาภายในกลุ่ม และการประเมินตนเองของนักศึกษา เพื่ออำนวยความสะดวกและสร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่างหลักสูตรกับอาจารย์ผู้สอน และอาจารย์ผู้สอนกับนักศึกษา

กล่าวโดยสรุป อาจารย์ผู้สอนบันทึกข้อมูลลงในระบบออนไลน์ <http://www.education.mju.ac.th> ก่อนเปิดสอนและจะให้มีการประเมินเทคนิคนักศึกษาชั่วโมงแรกของทุกรายวิชา โดยอาจารย์ผู้สอนชี้แจงให้นักศึกษาทราบรายละเอียดรายวิชา ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรและของรายวิชา (มคอ.3) เมื่อสิ้นสุดภาคการเรียนอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาจะมีการประเมินผลความสำเร็จและจัดทำรายงานผลการจัดการเรียนการสอนและการวัดประเมินผลการศึกษา ลงใน มคอ.5 อาจารย์ผู้สอนบันทึก ข้อมูลลงในระบบออนไลน์ <http://www.education.mju.ac.th> หลังจากประเมินผลการสอน (หลักสูตรฯ ได้มีการพัฒนาไฟล์ มคอ.5 ที่จะเชื่อมโยงข้อมูลสำคัญจาก มคอ.3 เพื่ออำนวยความสะดวก และสร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่างหลักสูตรกับอาจารย์ผู้สอน) โดยในรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าว ทางหลักสูตรฯ จะนำผลการดำเนินงานไปปรับปรุงผลการเรียนรู้ที่คาดหวังระดับรายวิชา กลยุทธ์การเรียนการสอน หรือวิธีการวัดประเมินผลของรายวิชาในปีการศึกษาต่อไป

สิ่งที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ (GAP Analysis) : -

ความท้าทายของการจัดแผนการเรียนการสอนที่เน้นการฝึกปฏิบัติงานภายนอกมหาวิทยาลัย เช่น รายวิชาฝึกงาน

จะพัฒนาให้เป็นไปตามเกณฑ์อย่างไร (การปิด GAP) : -

หลักสูตรจัดแผนการเรียนรายวิชาฝึกงานให้นักศึกษาออกไปปฏิบัติงานภายนอกช่วงปิดเทอมภาคฤดูร้อน

ผลการพัฒนาตามเกณฑ์เป็นอย่างไร (เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเกณฑ์) : -

นักศึกษาได้รับประสบการณ์จากการปฏิบัติงานจริงและสามารถเพิ่มเติมทักษะและความรู้ในปีการศึกษาต่อไปได้

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-2.2 : The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.			/				

Req.-2.3 : The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.

หลักสูตรฯ แบ่งหน้าที่ผู้ประสานงานให้สอดคล้องกับความเชี่ยวชาญ และภาระงานอาจารย์ประจำหลักสูตรแต่ละท่าน เพื่อออกแบบวิธีการสื่อสารรายละเอียดของหลักสูตร (Program specification) เช่น โครงสร้างหลักสูตร และรายวิชา (Course specification) รวมถึงวิธีการเข้าถึงข้อมูลให้สอดคล้องกับการเปิดรับข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

1. ผู้ประกอบการ/เอกชน รับผิดชอบโดย อาจารย์ ดร.จุฑามาส เพ็งโคนา
2. หน่วยงานภาครัฐ สถาบันการศึกษาในเครือข่าย รับผิดชอบโดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์เบญจมาศ ณ ทองแก้ว และผู้ช่วยศาสตราจารย์ชลตรงค์ ทองสง
3. ศิษย์เก่า-ปัจจุบัน และผู้ปกครอง รับผิดชอบโดย อาจารย์ดร. วีรภรณ์ โตศิริ และผู้ช่วยศาสตราจารย์เบญจมาศ ณ ทองแก้ว
4. เครือข่ายภาคประชาสังคม รับผิดชอบโดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์อำนาจ รักษาพล

นอกจากนี้ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มที่ต้องการให้ทราบข้อมูลความก้าวหน้าของหลักสูตร (Program specification) และกิจกรรมต่างๆที่น่าสนใจ กรณีเป็นนักศึกษาปัจจุบัน ผู้ประกอบการ และกลุ่มบุคคลทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและบริการ หลักสูตรจะสื่อสารผ่านช่องทาง “แฟนเพจมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร” และ “แฟนเพจสาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ_มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร” เป็นหลัก นอกจากนี้ อาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชาจะเป็นผู้ถ่ายทอด PLOs YIOs ของหลักสูตรให้นักศึกษาได้ทราบ อย่างสม่ำเสมอ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มที่ต้องการให้ทราบข้อมูลของรายละเอียดของหลักสูตร (Program specification) เพื่อตัดสินใจเข้าศึกษา (การรับนักศึกษาใหม่และผู้ปกครอง) หลักสูตร มีการออกแบบรายละเอียดของรายวิชา (Course specification) และวิธีการสื่อสารที่เข้าใจง่ายและเหมาะสมกับการเข้าถึงข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีช่องทางในการสื่อสารโดยตรงกับครูแนะแนว และกลุ่มต่างๆ ทั้งนี้ หลักสูตรใช้สื่อประเภท “เว็บไซต์ของสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ มหาวิทยาลัยแม่โจ้” “เว็บไซต์ระบบรับสมัครนักศึกษาใหม่ มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร” “แฟนเพจสาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ_มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร” “กลุ่มไลน์สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ_มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร” “แผ่นพับประชาสัมพันธ์หลักสูตรของมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร และคู่มือสำหรับนักศึกษา” เป็นต้น

จะเห็นว่า เป้าหมายหลักของการสื่อสาร หลักสูตรมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ และเข้าใจรายละเอียดและอัตลักษณ์ของหลักสูตร ตลอดจนทิศทางการพัฒนานักศึกษาตาม PLOs ที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ หลักสูตรได้มีการติดตามประสิทธิผลของการประชาสัมพันธ์หลักสูตรทางช่องทางต่างๆ ที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสะท้อนกลับมา (feedback) โดยเฉพาะกลุ่มตลาดแรงงานที่รับนักศึกษา สหกิจศึกษา เพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงานของหลักสูตรโดยการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อระดมแนวคิดในการพัฒนา หรือปรับปรุงตามคำแนะนำผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่อง

สื่อต่างๆ ได้แก่

- เว็บไซต์ของสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

<http://www.education.mju.ac.th/www/programStructure.aspx?programid=61307070>

- เว็บไซต์ระบบรับสมัครนักศึกษาใหม่ มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร

<http://www.admissions.mju.ac.th/main.aspx>

- แฟนเพจสาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ_มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร

<https://www.facebook.com/profile.php?id=61555440257062>

- กลุ่มไลน์สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ_มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร
- แผ่นพับประชาสัมพันธ์หลักสูตรของมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร
- คู่มือสำหรับนักศึกษา



หลักสูตร 2 ปี
ปกติ

- หลักสูตรเรียน 2 ปี
- หน่วยกิตทั้งหมด 75 หน่วยกิต
- เน้นฝึกประสบการณ์จริง
- สำหรับนักศึกษาม.ปวส.

หลักสูตร 2 ปี
ONLINE

- หลักสูตรเรียน 2 ปี
- หน่วยกิตทั้งหมด 75 หน่วยกิต
- เน้นฝึกประสบการณ์จริง
- เรียนออนไลน์ 80% ขึ้นเรียน 20%
- สำหรับนักศึกษาม.ปวส. ที่ทำงานและไม่สามารถเข้าเรียนแบบปกติได้

สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชามหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร

สมัครเลย

ระดับปริญญาตรี

หลักสูตร 40
หลักสูตรเทียบเรียน 20 ปกติ
หลักสูตรเทียบเรียน 20 Online

www.admissions.mju.ac.th

หลักสูตร 4 ปี

- หลักสูตรเรียน 4 ปี
- หน่วยกิตทั้งหมด 120 หน่วยกิต
- สำหรับนักศึกษาม.บ.6 หรือ ปวช.





“
การเรียน “ท่องเที่ยว” แม่โจ้-ชุมพร
ได้ประสบการณ์หลากหลาย
จากในและนอกห้องเรียน
อาจารย์ดูแลทั่วถึง ให้อาหารและน้ำดื่ม
ใส่ใจนักศึกษา
เป็นห่วงและหวังดีเสมอ
รู้สึกได้ว่าที่นี่ คือ “ครอบครัว”
”

นางสาวศุภรพร พุ่มขจร
ศ. ๖๔

สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชามหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร



เด็กเที่ยว แม่โจ้ชุมพร

5 วัน - 5

ที่สำคัญช่วยแชร์ หรือประชาสัมพันธ์หลักสูตรพวกเรานะคะครับ เหล่าศิษย์ทั้งหลาย

สิ่งที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ (GAP Analysis) : -

- ผลลัพธ์การเรียนรู้ ทั้ง PLOs YLOs และ CLOs ได้กำหนดขึ้นจากกลยุทธ์การสอน กิจกรรมในรายวิชา กิจกรรมเสริมหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 ยังมีไม่เป็นระบบเดียวกัน

จะพัฒนาให้เป็นไปตามเกณฑ์อย่างไร (การปิด GAP) : -

- ผลลัพธ์การเรียนรู้ ทั้ง PLOs YLOs และ CLOs ได้กำหนดขึ้นจากกลยุทธ์การสอน กิจกรรมเสริมนอกรายวิชา หรือกิจกรรมเสริมหลักสูตร อีกทั้งมีการตรวจสอบข้อมูลย้อนกลับเพื่อนำไปพัฒนาคำอธิบายรายวิชาและจัดทำแผนการศึกษาหลักสูตรให้เหมาะสม

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-2.3 : The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.			/				

Req.-2.4 : The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.

หลักสูตรหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2561) ออกแบบการวัดและประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ และพัฒนาการของผู้เรียนให้เชื่อมโยงกับ ผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ (Program Learning Outcome: PLOs) ระดับหลักสูตร (ประเมินโดยอาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร) โดยมีวิธีการการประเมินการบรรลุผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ 5 ด้าน ได้แก่ คุณธรรม และจริยธรรม ความรู้ ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ทักษะวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการมีการออกแบบการวัดและ ประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ และพัฒนาการของผู้เรียนให้เชื่อมโยงกับผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ (Program Learning Outcome: PLOs) ระดับหลักสูตร (ประเมินโดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร) โดยมีวิธีการการ ประเมินการบรรลุผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ทั้งทางตรง (Direct Assessment) ด้านความรู้ (Knowledge) โดยการ ทดสอบหลักการและทฤษฎี โดยการสอบย่อย และสอบข้อเขียนกลางภาคและปลายภาค ประเมินผล จากการดำเนินงานที่ได้รับมอบหมายและรายงานที่ให้นักศึกษา ประเมินจากกิจกรรมการเรียนการสอนที่จัด ในห้องเรียน และประเมินจากรายงานผลการศึกษาดูงานนอกสถานที่ ด้านทักษะ (Skills) โดยการจัด กิจกรรมการเรียนการสอนที่ฝึกกระบวนการคิด วิเคราะห์ทั้งในระดับบุคคลและกลุ่ม ทั้งนี้ ประเมินจาก พฤติกรรมของผู้เรียนระหว่างการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและมีการประเมินการบรรลุผลสัมฤทธิ์ การเรียนรู้ทางอ้อม (Indirect Assessment) (ประเมินโดยนักศึกษา) เพื่อให้มีความน่าเชื่อถือและสะท้อน ผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ที่แท้จริงของผู้เรียน กล่าวโดยสรุป จะเห็นว่ากระบวนการออกแบบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ รายวิชา (CLOs) ที่สามารถรองรับหรือช่วยผลักดันให้ผู้เรียนบรรลุผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) ดังตาราง

ตารางแสดงความเชื่อมโยงระหว่างผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ (Program Learning Outcome: PLOs) กับ ผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ระดับของรายวิชา (Course Learning Outcome: CLOs)

PLOs	ผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (Course Learning Outcome: CLOs)	Cognitive Domain (Knowledge) K	Psychomotor (Skill) S	Affective Domain (Attitude) (Ethics) A
PLO 2	อธิบายแนวคิด และความสัมพันธ์ของศาสตร์ต่าง ๆ ในการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	U		
PLO 3	สื่อสารระหว่างบุคคล แนะนำ ให้คำปรึกษาทางการท่องเที่ยวและบริการได้	AP		
PLO 4	สืบค้นสถานที่ ออกแบบเส้นทาง และวางแผนการนำเที่ยวและบริการได้	Analysis		

PLOs	ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (Course Learning Outcome: CLOs)	Cognitive Domain (Knowledge) K	Psychomotor (Skill) S	Affective Domain (Attitude) (Ethics) A
PLO 5	ถ่ายวิดีโอเพื่อตัดต่อด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ใช้สื่อดิจิทัลเพื่อส่งเสริมประชาสัมพันธ์โฆษณาเพื่อการท่องเที่ยวและบริการได้		Respond	
PLO 6	วิเคราะห์และสรุปความต้องการของลูกค้า แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ปรับตัวเข้ากับสังคมและทำงานเป็นทีมได้		Respond	
PLO 7	สร้างความสัมพันธ์และปรับตัวตามสภาวะแวดล้อมขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวได้			Value
PLO 8	เรียนรู้เรียนรู้สิ่งใหม่เท่าทันกับสถานการณ์ท่องเที่ยวที่เปลี่ยนแปลงไป (Adaptability Quotient) และมีความใฝ่รู้ตลอดชีวิต (Life long learning)			Value

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-2.4 : The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.				/			

Req.-2.5 : The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 และหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566 มีระบบจัดการศึกษาเป็นแบบหน่วยกิต มี 2 ภาคการศึกษา ภาคการศึกษาละ 15- 18 หน่วยกิต โดยหลักสูตรใหม่ ปี 2566 ได้คำนึงถึงโครงสร้างของหลักสูตรที่มีการ ลดจำนวนหน่วยกิต จากเดิมจำนวน 135 หน่วยกิต เหลือเป็นจำนวน 120 หน่วยกิต เน้นกิจกรรมและการปฏิบัติจริงในรายวิชา กิจกรรมเสริมหลักสูตรที่จะต้องตอบสนองและสอดคล้องกับ PLOs ทั้ง 7 ข้อของหลักสูตร หลักสูตรจึงได้จัดทำ [Curriculum mapping](#) ขึ้น เพื่อให้เห็นความสัมพันธ์สอดคล้อง ระดับความยากง่ายของรายวิชาต่างๆ อย่างเป็นลำดับขั้นตอน เพื่อให้นักศึกษา อาจารย์ ผู้สอนรับรู้เป้าหมายในการพัฒนาร่วมกัน รายละเอียดของความสอดคล้องของ YLOs และ PLOs พร้อม ทั้งระดับการพัฒนารายปีและรายวิชาที่เปิดสอน ทั้งนี้หลักสูตรฯ ได้วางแผนประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษาทุกคนโดยนักศึกษาและอาจารย์ผู้สอน ด้วยวิธีการต่างๆ และหลังจากประเมินแล้วหลักสูตร จะนำผลที่ได้มาปรับรายวิชาและหลักสูตร ทั้งนี้หลักสูตรฯ ได้

วางแผนประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษา ทุกคนโดยนักศึกษาและอาจารย์ผู้สอนด้วยวิธีการต่างๆ และหลังจากประเมินแล้วหลักสูตรจะนำผลที่ได้มาปรับรายวิชาและหลักสูตรต่อไป

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-2.5 : The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.			/				

Req.-2.6 : The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.

ทั้งนี้ หลักสูตรหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2561) มีรายวิชาเด่นที่ตอบสนองความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 14 วิชา ดังนี้ การจัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน ภูมิศาสตร์กับการจัดการทรัพยากรท่องเที่ยว การวางแผนและโครงการจัดการการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ การจัดการการท่องเที่ยวทางทะเล การดำน้ำโดยใช้เครื่องช่วยหายใจ การจัดการธุรกิจเรือสำราญ มัคคุเทศก์ทางทะเล การจัดการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม การตลาดเพื่อการท่องเที่ยว การจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชน การดูแลเบื้องต้น มัคคุเทศก์ทางการเดินป่า และการฝึกงาน โดยผ่านกระบวนการพิจารณา ทบทวน รายวิชา จำนวนหน่วยกิต และกำหนดรายละเอียดต่างๆ ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรปริญญาตรีและกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาที่ใช้ประกอบการออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในการพัฒนาหลักสูตร

สำหรับหลักสูตรหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2566) ไม่ได้มีการกำหนดวิชา Major และ Minor ลงใน มคอ.2 แต่หลักสูตรได้มีการแบ่งเป็นกลุ่มวิชาเฉพาะเลือก 30 หน่วยกิต เป็น 2 กลุ่มตามความถนัดและความชอบของนักศึกษา ได้แก่ 1) กลุ่มการท่องเที่ยวทางทะเลและชายฝั่ง และ 2) กลุ่มการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพะ ซึ่งมีการปรับปรุงรายวิชา [แผนการเรียนการสอน](#)จะแสดงถึงความสอดคล้องหรือการนำไปสู่การบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังและตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานที่มุ่งเน้นทักษะที่หลากหลายและการปฏิบัติงานได้จริง โดยมีการเพิ่มเติมรายวิชาใหม่/ลดรายวิชา/ควรรวมรายวิชาขึ้นในหลักสูตรที่มีความสำคัญและทำให้หลักสูตรมีจุดเด่น [โดยกลุ่มวิชาการท่องเที่ยวทางทะเลและชายฝั่ง และ กลุ่มวิชานันทนาการและการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพะ](#) ดังต่อไปนี้

1. กลุ่มวิชาการท่องเที่ยวทางทะเลและชายฝั่ง (Marine and Coastal Tourism) กลุ่มวิชาการท่องเที่ยวทางทะเล เป็นกลุ่มวิชาที่สร้างขึ้นตามจุดเด่นด้านบริบทของพื้นที่ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร

และภาวะการมีงานทำของบัณฑิตในตลาดแรงงาน ซึ่งถือเป็นอุตสาหกรรมหลักของการท่องเที่ยวในพื้นที่ภาคใต้ (ชายฝั่งทะเลอันดามันและชายฝั่งทะเลอ่าวไทย) และจำแนกตามสถานการณ์การของศิษย์เก่า ส่วน โดยรายวิชาในกลุ่มนี้จะเน้นการสอนด้านทฤษฎีควบคู่ไปกับการปฏิบัติในสถานที่จริง ซึ่งจะสามารถทำให้นักศึกษามีความรู้และเกิดทักษะในการประกอบวิชาชีพด้านการจัดการท่องเที่ยวทางทะเลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. กลุ่มวิชานันทนาการและการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Recreation and Wellness Tourism) กลุ่มวิชานันทนาการและการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ เป็นกลุ่มวิชาที่สร้างขึ้นตามวิสัยทัศน์ของคณะมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร และจุดเด่นของแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่ซึ่งมีความเข้มแข็งด้านการท่องเที่ยว โดยชุมชนที่ผสมผสานกิจกรรมที่ส่งเสริมความสมดุลกาย ใจ และจิตวิญญาณ โดยรายวิชาในกลุ่มนี้จะเน้นการสอนด้านทฤษฎีควบคู่ไปกับการปฏิบัติในแหล่งท่องเที่ยวที่มีการจัดการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Wellness Tourism) ตามกรอบแนวคิดการท่องเที่ยวแบบส่งเสริมการมีสุขภาพดีทั้งภายใน-ภายนอก อาทิ ศาสตร์/ศิลปการบริโภคอาหารที่ดี อากาศที่ดี (สภาพภูมิอากาศและทรัพยากรธรรมชาติ) การท่องเที่ยวอย่างรับผิดชอบต่อสังคม และการให้บริการแบบองค์รวมที่ดี

นอกจากนี้แล้วในกลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศเพื่อการท่องเที่ยว หลักสูตรได้มีการเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถเลือกกลุ่มวิชาที่ ซึ่งในหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566 หลักสูตรได้เพิ่มวิชาภาษาอังกฤษขึ้นมาเนื่องจากผลการสะท้อนความความต้องการศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบัน ประกอบด้วย

- 11303035 ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 1
- 111303036 ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 2
- 11303037 ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 3

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-2.6 : The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.				/			

Req.-2.7 : The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 ภายหลังดำเนินการหลักสูตรฯ ได้มีการปรับปรุงเล็กน้อยของ PLOs ให้มีความกระชับและสามารถวัดประเมินผลได้ค่อนข้างยาก และเมื่อสิ้นการเรียนการสอนวิชานั้น จะมีการรายงานผลการ เรียนรู้ของผู้เรียน ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษาและผลการทวนสอบ รวมทั้งได้มีการนำข้อคิดเห็น จากผู้ใช้บัณฑิตที่ได้จากการไปนิเทศในสถานประกอบการที่นักศึกษาได้ไป

ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา หลังจากนั้นผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนในรายวิชาต่างๆ จะนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ เช่น การนำข้อมูล ไปปรับปรุงวัตถุประสงค์รายวิชา (CLOs) กลยุทธ์การสอน การวัดและประเมินผล ผู้สอน สื่อการสอน และอื่นๆ โดยจะต้องระบุรายละเอียดการปรับปรุงลงใน มคอ.3 และ มคอ.5 ต่อไป

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566 มีการปรับปรุงย่อยระดับรายวิชา ตามวงจร PDCA ได้มีการนำแนวคิดการศึกษาที่มุ่งเน้นผลลัพธ์ (OBE) ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย หลักสูตรฯ ได้มีการจัดทำแผนการปรับปรุงตามกระบวนการปรับปรุงหลักสูตรฯ ที่มหาวิทยาลัยได้กำหนดขึ้น ตั้งแต่การเปลี่ยนชื่อหลักสูตรจาก “การท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ” เป็น “หลักสูตรการท่องเที่ยวและบริการ” ซึ่งมาจากการสำรวจจากกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียถือเป็นการทบทวนเป็นระยะตามขั้นตอนที่กำหนดไว้เพื่อให้ยังคงทันสมัยและเกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรม เพื่อให้ครอบคลุมทั้งในส่วนของธุรกิจท่องเที่ยว (Tourism) และบริการ (Hospitality) เป็นการเพิ่มโอกาสให้กับนักศึกษาในการประกอบอาชีพของตนเองในอนาคต เช่น การจัดตั้งศูนย์ฝึกอบรมเพื่อทำงานเรือสำราญและงานโรงแรม HOH (House of Hospitality) ทั้งภาควิชาการและวิชาชีพ โดยการบูรณาการจัดการเรียนการสอนกับการทำงาน (Work Integrate Learning: WIL) และสหกิจศึกษา (Co operative Education) เพื่อเพิ่มขีดความสามารถให้อาจารย์และนักศึกษามีโอกาสเข้าถึงความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และได้กำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) ที่มุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตที่ตอบสนองความต้องการของตลาดการท่องเที่ยวในปัจจุบัน และ ความร่วมมือกับภาคเอกชนเพื่อเสริมทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้นักศึกษาเพิ่มขึ้นจากในห้องเรียน

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-2.7 : The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.			/				

Criteria 3 : Teaching and Learning Approach

Req.-3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.

หลักสูตรฯ ได้มีการกำหนดกระบวนการจัดการการเรียนรู้ตลอดชีวิต สอดคล้องกับปรัชญาของหลักสูตร คือ ผลลัพธ์ที่ดีให้มีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับงานด้านการท่องเที่ยวและบริการได้อย่างหลากหลายแบบองค์รวม (Multi-skill) ทั้งมีเจตคติที่ดี กล้าคิด กล้าแสดงออก ใช้สื่อดิจิทัลและสื่อสารได้อย่างสร้างสรรค์ ซึ่งบัณฑิตมีความสามารถพัฒนางานด้านการท่องเที่ยวและบริการจากทักษะและประสบการณ์ที่เรียนรู้จากหลักสูตรที่เน้นการปฏิบัติแบบบูรณาการศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องมาปรับใช้ให้สอดคล้องตามความต้องการของตลาดแรงงานในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ โดยหลักสูตรมีการสื่อสารกลับไปยังกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งเป็นภาคีเครือข่ายความร่วมมือ ได้แก่ ภาคเอกชน (บริษัททัวร์ โรงแรม ร้านอาหาร ชุมชน เป็นต้น) ภาครัฐ (กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย กรมการท่องเที่ยว องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นต้น) และองค์กรภาคประชาชน (สมาคมการท่องเที่ยวโดยชุมชน) โดยเผยแพร่ผ่านช่องทางออฟไลน์และออนไลน์ เพื่อให้กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบข้อมูลด้านปรัชญาหลักสูตรอย่างชัดเจน ทั้งนี้กระบวนการดังกล่าวมีข้อมูลย้อนกลับเพื่อนำมาพิจารณาในการพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นผ่านการประชุมร่วมกับหน่วยงานภาคีเครือข่ายทั้งในระดับจังหวัดและภาคใต้ เช่น การประชุมเครือข่ายการท่องเที่ยวโดยชุมชน เครือข่ายสายใยวิชาการ เป็นต้น ส่วนภาคเอกชน ดำเนินการผ่านการประสานงานโดยตรงกับสถานประกอบการและการสรุปผลการติดตามและประเมินจากการนิเทศก์นักศึกษาฝึกสหกิจศึกษา โดยที่กระบวนการดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของการกำหนด PLOs ในเล่มหลักสูตรปัจจุบันด้วย (รายละเอียดดังเอกสารภาคผนวก 1 ตารางสรุปผลการติดตามความต้องการ/ความคาดหวังในการใช้บัณฑิตของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) เพื่อกำหนด PLOs และภาคผนวก 2 สถานการณ์ภายนอกหรือการพัฒนาที่จำเป็นต้องนำมาพิจารณาในการวางแผนการพัฒนาหลักสูตร)

ตารางสรุปผลการเข้าถึงข้อมูลปรัชญาหลักสูตรจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ช่องทางการเข้าถึงข้อมูล	การเข้าถึงข้อมูล (ยาก / ง่าย)	ความครบถ้วน / ตรงกับความต้องการ	ข้อมูลมีความเป็นปัจจุบัน	ข้อเสนอแนะอื่น ๆ
สมาชิกเครือข่ายการท่องเที่ยวโดยชุมชนจังหวัดชุมพร และภาคใต้ สมาชิกประกอบด้วย รัฐ สถาบันการศึกษา เอกชน ประชาชน NGOs และสื่อสารมวลชน				
เว็บไซต์มหาวิทยาลัยฯ : http://www.cbt.chumphon.mju.ac.th/ https://chumphon.mju.ac.th/wtms_index.aspx?&lang=th-IH	ง่ายและสอดคล้องกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีปัจจุบัน	เฉพาะประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวโดยชุมชน	ปรับปรุงโดยระบบมหาวิทยาลัยและตัวแทนชุมชนสมาชิก	ความต่อเนื่องในการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย
Facebook : กลุ่มสมาคมการท่องเที่ยวโดยชุมชนจังหวัดชุมพร , สมาคมการท่องเที่ยวโดยชุมชนภาคใต้, สมาคมการท่องเที่ยวโดยชุมชนแห่งประเทศไทย Line : กลุ่มเครือข่ายการท่องเที่ยวโดยชุมชนจังหวัดชุมพร, สมาคมการท่องเที่ยวโดยชุมชนภาคใต้, คณะกรรมการสมาคมการท่องเที่ยวโดยชุมชนภาคใต้, หลักสูตรการท่องเที่ยวโดยชุมชนจังหวัดชุมพร เป็นต้น	ง่ายและสอดคล้องกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีปัจจุบัน	ทุกประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว	คณาจารย์เป็นส่วนหนึ่งของผู้ดูแลกลุ่ม	ความต่อเนื่องในการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย
เครือข่ายสถานประกอบการด้านการโรงแรม บริษัทนำเที่ยว บริการอาหารและเครื่องดื่ม และภาคีเครือข่ายอื่นๆ ได้แก่ หน่วยงานภาครัฐด้านการท่องเที่ยวและการบริการ ด้านสิ่งแวดล้อม องค์การมหาชน มูลนิธิ				
การประสานโดยตรงทางโทรศัพท์โดยคณาจารย์ในหลักสูตร จากการเข้าร่วมปฏิบัติการกับภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สมาคมธุรกิจท่องเที่ยวจังหวัดต่างๆ, สมาคมไทยท่องเที่ยวอย่างรับผิดชอบ, สถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวและบริการ เช่น บริษัทเรือสำราญ โรงแรมภายในแหล่งท่องเที่ยวกระแสหลัก-รอง บริษัทดำน้ำ เป็นต้น ควบคู่กับการรวมกลุ่ม Line เช่น สมาคมการท่องเที่ยวจังหวัดชุมพร สมาคมไทยท่องเที่ยวอย่างรับผิดชอบ เป็นต้น	ค่อนข้างง่ายตรงประเด็นและรวดเร็ว	สอดคล้องตามความต้องการซึ่งมีการเตรียมความพร้อมในการให้ข้อมูลมาก่อนเพื่อความกระชับและรวดเร็ว	คัดกรองข้อมูลก่อนที่จะประสานงาน	มีเวลาน้อยแต่สามารถสื่อสารผ่านช่องทางอื่นๆ ที่หลากหลายได้อีก เช่น face หรือ line

ช่องทางการเข้าถึงข้อมูล	การเข้าถึงข้อมูล (ยาก / ง่าย)	ความครบถ้วน / ตรงกับความต้องการ	ข้อมูลมีความเป็นปัจจุบัน	ขอเสนอแนะอื่น ๆ
แผนพับประชาสัมพันธ์	ค่อนข้างง่ายอาจไม่สอดคล้องกับพฤติกรรม	สอดคล้องตามความต้องการซึ่งเป็นข้อมูลสรุปเพื่อให้เข้าใจมากที่สุด	สรุปข้อมูลให้สั้นได้ใจความและการวางแผนน่าสนใจ	ต้องมีความดึงดูดน่าสนใจ
เอกสารเผยแพร่หลักสูตร	ยากซึ่งข้อมูลที่ใช้อักษรค่อนข้างเยอะ	มีครบทุกประเด็นพร้อมรายละเอียด	ไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันเนื่องจากมีการปรับปรุงทุก 5 ปี	มีการสรุปเป็นเล่มย่อยเช่นบทสรุปผู้บริหาร

Identify Gaps 3.1 The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders

Approach (แนวทาง)	Deploy (ปรับใช้)	Results (ผล)	Improvement (การปรับปรุง)	Evidence (หลักฐาน)
ร่วมพัฒนาเครือข่ายทุกภาคส่วนจากปี 2552 จวบจนปัจจุบัน พ.ศ. 2567	1. ติดตามสถานการณ์อย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบันแบบมีส่วนร่วม โดยดำเนินการผ่านการประชุมเชิงปฏิบัติการและการสื่อสารผ่านช่องทางต่างๆ ควบคู่กับการปฏิบัติการร่วมกันสอดคล้องตาม	1. รางวัลอุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทย : “มหาวิทยาลัยแห่งชีวิต” ประเภทองค์กรสนับสนุนและส่งเสริมการท่องเที่ยว (องค์กรภาครัฐ) ครั้งที่ 9,10 และ 11 ประจำปี	1. บูรณาการร่วมกันทุกมิติโดยดำเนินการผ่านมติคณะกรรมการประจำหลักสูตรและคณะกรรมการประจำมหาวิทยาลัยฯ เช่น การจัดการเรียนการสอนภายในห้องเรียนธรรมชาติ/	– รางวัล – เอกสารแนะนำแหล่งท่องเที่ยว – ช่องทางการสื่อสารและเผยแพร่ – แผนยุทธศาสตร์เครือข่ายการท่องเที่ยวโดยชุมชนจังหวัดชุมพร พ.ศ. 2567-2570

Identify Gaps 3.1 The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders				
Approach (แนวทาง)	Deploy (ปรับใช้)	Results (ผล)	Improvement (การปรับปรุง)	Evidence (หลักฐาน)
	ความต้องการและพันธกิจของภาคีเครือข่ายระดับจังหวัด 2. ขับเคลื่อนเครือข่ายการท่องเที่ยวโดยชุมชนอำเภอละแม	พ.ศ. 2556, 2558 และ 2560 2. รางวัลผลการดำเนินงานกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อมของเยาวชนภายในมหาวิทยาลัย (Green Youth) ระดับประเทศ ระดับทอง ประจำปี 2561, 2562 ระดับเงิน ปี 2563, 2564 และ 2565 โดยได้รับการสนับสนุนงบประมาณในการจัดกิจกรรมด้าน Green Youth ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยฯ จวบจนปัจจุบัน พ.ศ. 2567 3. รางวัลการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษา ร่วมกับคณาจารย์ประจำปี 2564 4. กลไกความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายด้านการท่องเที่ยวโดยชุมชน ดำเนินการผ่านงานมหกรรมการ	ห้องปฏิบัติการทางสังคมการท่องเที่ยว โดยชุมชน วิทยากรวิจัยและบริการวิชาการสอดคล้องตามความต้องการของชุมชนและหน่วยงานภาคี ส่วนการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมมุ่งส่งเสริมการอนุรักษ์เรือใบพื้นบ้านหนึ่งเดียวในสยาม 2. พัฒนาความร่วมมือทั้งภายในมหาวิทยาลัยและมหาวิทยาลัยในเครือข่าย รวมทั้งภาคีเครือข่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ผ่านการพัฒนาวิทยากรวิจัยและวิทยากรบริการวิชาการ 3. เตรียมการยื่นประเมินมาตรฐานการท่องเที่ยวโดยชุมชน จากกรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	- โครงการวิจัยกลไกการยกระดับการท่องเที่ยวโดยชุมชนอย่างยั่งยืน จังหวัดชุมพรและพื้นที่เชื่อมโยง - ข้อเสนอโครงการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อมของเครือข่ายเด็กและเยาวชนด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 เรื่อง เบญจภาคีขับเคลื่อนเครือข่ายเยาวชนด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร - มาตรฐานโสมสเดย์ไทย และมาตรฐานโสมลอร์ดจ์

Identify Gaps 3.1 The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders				
Approach (แนวทาง)	Deploy (ปรับใช้)	Results (ผล)	Improvement (การปรับปรุง)	Evidence (หลักฐาน)
		ท่องเที่ยวโดยชุมชน จังหวัดชุมพร- ภาคใต้ ประจำปี 2566 และ 2567 5. MOU 6. มาตรฐานโสมล อดจ์ และมาตรฐาน โสมลเดย์ไทย จาก กรมการท่องเที่ยว กระทรวงการ ท่องเที่ยวและกีฬา		

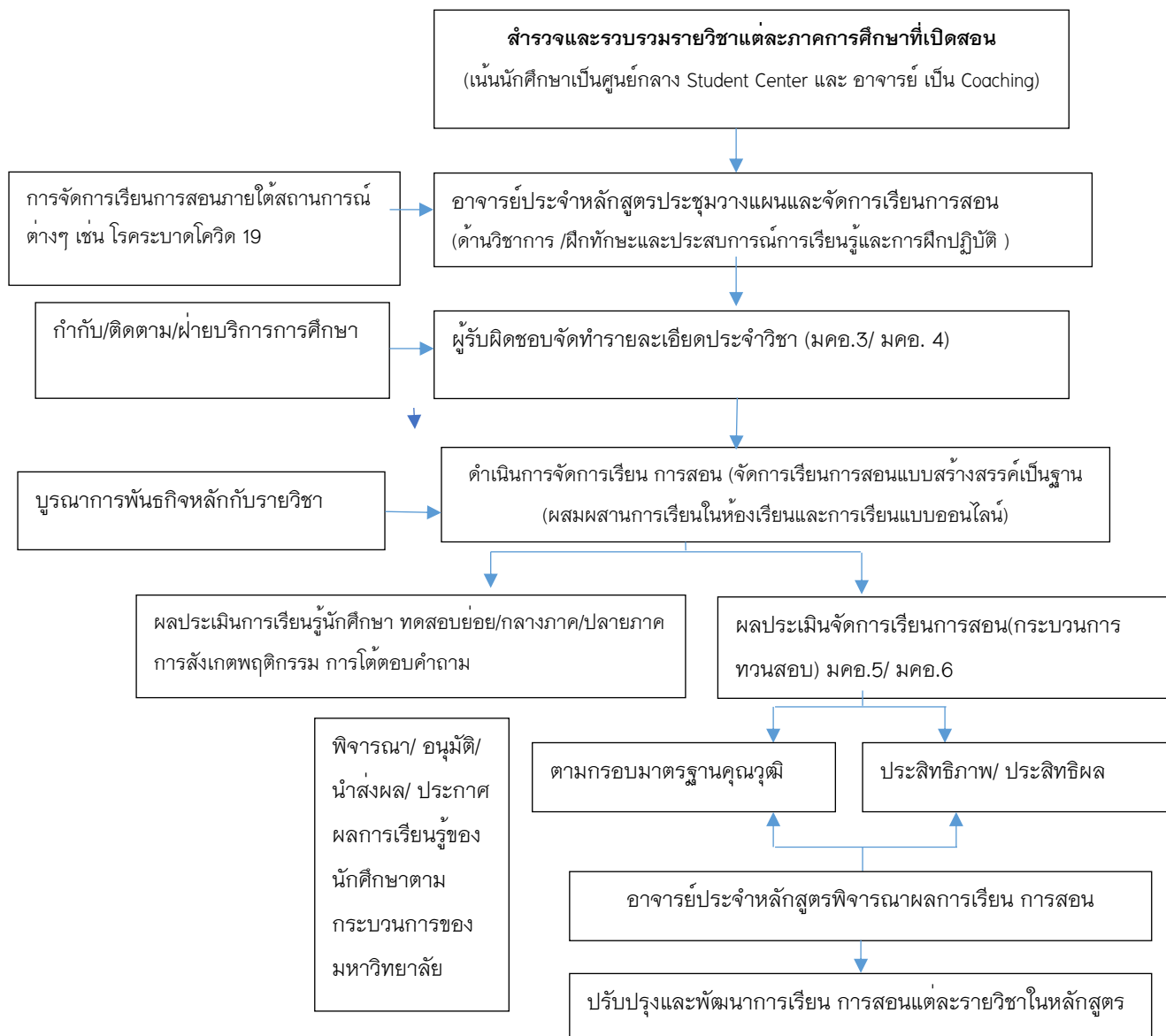
การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.- 3.1 : The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.				✓			

Req.- 3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.

กิจกรรมการเรียนการสอนของหลักสูตร เป็นหลักสูตรที่ให้ความสำคัญกับผู้เรียน โดยเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการเรียนการสอนทุกขั้นตอน ประกอบด้วย 1) ระยะก่อน อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชานำข้อมูลผลการประเมินรายวิชา ผลการเรียนรู้ รวมถึงข้อเสนอแนะของปีที่ผ่านมามาทบทวน และนำมาใช้เป็นแนวทางในการออกแบบการเรียนรู้ กำหนด กิจกรรมการเรียนการสอน และกำหนดกลยุทธ์การประเมินผล 2) ระยะดำเนินการ อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาชี้แจงรายละเอียดวิชา จากนั้นเปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามและให้ข้อมูลย้อนกลับหรือขอปรับรายละเอียดบางอย่างในประมวลรายวิชา (OBE 3) ทั้งในส่วนของการเรียน เนื้อหา กิจกรรมการเรียนการสอน การมอบหมายงาน และ การประเมินผล ตัวอย่างวิชาที่เป็น Project-based จะให้โจทย์กว้างๆ เช่น รายวิชา 11303010 การจัดการที่พักรวมเพื่อการท่องเที่ยว อธิบายพร้อมยกตัวอย่างให้เห็นภาพรวมของการท่องเที่ยวและบริการทั้งระบบ จากนั้นย่อยเนื้อหาให้เข้าใจในรายละเอียดใน

แต่ละมิติ ได้แก่ ด้านทรัพยากรการท่องเที่ยวทางธรรมชาติและวัฒนธรรม ด้านการบริการองค์การบริการ-องค์กรที่เกี่ยวข้องรวมถึงผู้ให้บริการ และด้านนักท่องเที่ยว/ผู้ใช้บริการรวมถึงพฤติกรรม การบริการโดยมุ่งเน้นการบริการและการบริหารจัดการที่พหุประเภทย่อยๆ จากนั้นร่วมออกแบบบทปฏิบัติการกับนักศึกษาภายใต้แนวคิดการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุดเพื่อการท่องเที่ยวและบริการภายในที่พักแรม โดยให้สอดคล้องกับนโยบาย/ปรัชญาของมหาวิทยาลัย และสถานการณ์ด้านการท่องเที่ยวในปัจจุบัน ได้แก่ การท่องเที่ยว/บริการอย่างรับผิดชอบ การท่องเที่ยว/บริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และการท่องเที่ยว/บริการอย่างยั่งยืน เมื่อพัฒนาแนวคิดบทปฏิบัติการร่วมกันโดยเข้าใจร่วมกันและตรงกันแล้วซึ่งยึดถือเป็นแนวทางหรือแผนในการบริหารจัดการร่วมกัน ตั้งแต่ร่วมกันพัฒนาพื้นที่ พัฒนาสินค้า/ผลิตภัณฑ์และการบริการ เปิดบริการ ประเมินความพึงพอใจ และถอดบทเรียนเพื่อการพัฒนาต่อยอด พร้อมสรุปเพื่อให้เห็นวงรอบของระบบการบริการ โดยผู้สอนประเมินผลจากพฤติกรรมการทำงานร่วมกัน ประเมินผลจากปฏิบัติการ ประเมินผลจากการวัดความรู้ความเข้าใจผ่านการสอบระหว่างภาคและปลายภาค (การอ้างอิง : ห้องปฏิบัติการบ้านสวนภูวรินทร์ 1) เตรียมห้องเรียน <https://youtu.be/wSfdb8p4wXM?si=0-CHZOt3tt8VQDHn> 2) เรียนรู้ยกระดับแคมป์ปิ้ง <https://youtu.be/17wttsDKS58?si=C8bpHe2C40SXLRYq> 3) โมเดลประเมินโฮมลอจิสติกส์บ้านสวนภูวรินทร์ https://youtu.be/S22FKjbN_do?si=xSZgSvDyYWiNu3H)

ส่วนโดยภาพรวมหลังจากวัดผลการเรียนรู้แล้ว ในทุกรายวิชาจะมีการทวนสอบผลการเรียนรู้เกี่ยวกับภาพรวมของการจัดการเรียนการสอนในวิชานั้นๆว่า ได้ดำเนินการสอนอย่างครอบคลุมและเป็นไปตามแผนที่วางไว้ในรายละเอียดของรายวิชาหรือไม่ และหากไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้ควรมีการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนของรายวิชาดังกล่าวในครั้งต่อไป ซึ่งครอบคลุมถึงผลการเรียนของนักศึกษา จำนวนนักศึกษาตั้งแต่เริ่มเรียนจนถึงสิ้นสุด ปัญหาในด้านการบริหารจัดการและสิ่งอำนวยความสะดวก การวิเคราะห์ผลการประเมินรายวิชาของนักศึกษา รวมทั้งการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต การวางแผนและให้ข้อเสนอแนะต่อผู้ประสานงานหลักสูตรเพื่อปรับปรุงและพัฒนารายวิชา (OBE.5) และวางแผนการจัดกระบวนการเรียนการสอนในรูปแบบหลักสูตรปฏิบัติการ คือ การจัดการเรียนการสอนภายในมหาวิทยาลัยจำนวน 3 ภาคการศึกษา และปฏิบัติงานเพื่อเสริมสร้างประสบการณ์ภายในสถานประกอบการที่เป็นภาคีเครือข่ายฯ จำนวน 1 ภาคการศึกษา เป็นต้น



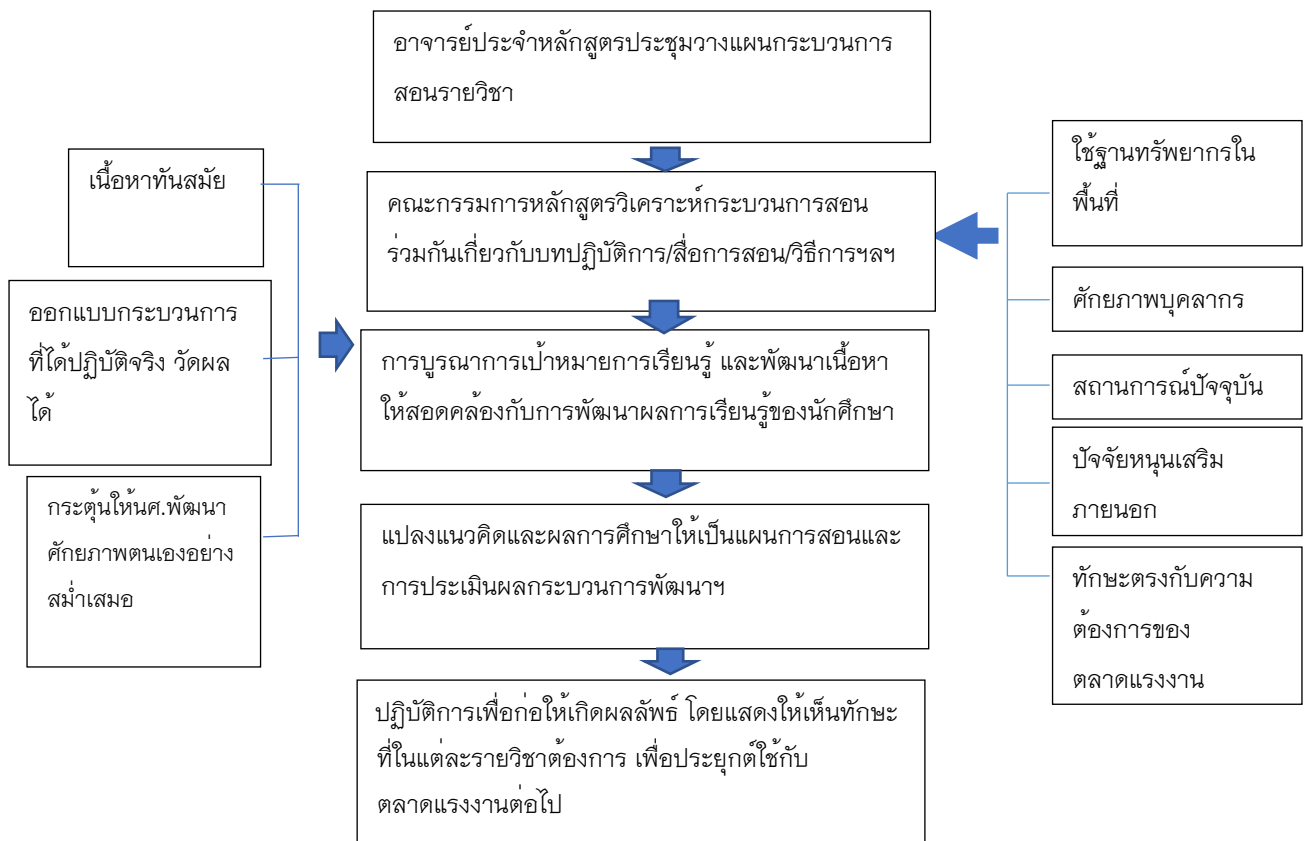
ภาพแสดงระบบกลไกการวางระบบผู้สอน และกระบวนการจัดการเรียนการสอน และการประเมินผู้เรียนสาขาวิชาการ
ท่องเที่ยวและบริการ

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.- 3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.				✓			

Req.- 3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.

การจัดการเรียนการสอนทุกรายวิชาของหลักสูตร ได้จัดการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนมีส่วนร่วมและมีปฏิสัมพันธ์กับกิจกรรมการเรียนรู้ (active learning) ซึ่งสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 โดยกำหนดไว้ในกิจกรรมการเรียนรู้แบบ Active Learning รวมถึงมีคำชี้แจงเกี่ยวกับวิธีการสอน Active Learning แต่ละวิธีไว้สำหรับเลือกใน OBE 3 เช่น ในรายวิชา 11303010 การจัดการที่พักรวมเพื่อการท่องเที่ยว, 11303023 กิจกรรมนันทนาการเพื่อการท่องเที่ยว, 11303016 การจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชน , 11303004 จิตวิทยาบริการ เป็นต้น ได้มีการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้แบบ Active Learning ไว้ใน OBE.3 หลักสูตรฯ วางแผนติดตามผลการทวนสอบเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้เน้นผู้เรียนมีส่วนร่วมและมี ปฏิสัมพันธ์กับกิจกรรมการเรียนรู้ (active learning) ในทุกรายวิชา นอกจากนี้หลักสูตรฯวางแผนพัฒนาให้ อาจารย์ผู้สอนให้มีทักษะการจัดการเรียนรู้ที่เน้นการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนมีส่วนร่วมและมีปฏิสัมพันธ์กับ กิจกรรมการเรียนรู้ (active learning)

ดังภาพแสดงกระบวนการกำหนดการเรียนรู้ตลอดชีวิต และกระบวนการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และการจัดการเรียนการสอนรายวิชาในหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต



การจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต ที่ผ่านมาส่งผลให้หลักสูตรได้รับรางวัลผลการดำเนินงานกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อมของเยาวชนภายในมหาวิทยาลัย (Green Youth) ระดับประเทศ ระดับทอง ประจำปี 2561 และ 2562 ระดับเงิน ประจำปี 2563 2564 2565 และได้รับการสนับสนุนงบประมาณในการทำกิจกรรมด้าน Green Youth ต่อเนื่องปี 2566 และ 2567

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.- 3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.			✓				

Req.- 3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g. , commitment to critical inquiry, information- processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).

หลักสูตรฯ มุ่งผลิตบัณฑิต ให้สามารถเป็นนักจัดการการท่องเที่ยวและผู้ปฏิบัติการด้านการบริการที่สามารถบูรณาศาสตร์ต่างๆที่เกี่ยวข้อง ควบคู่กับการกระตุ้นให้สามารถประกอบการด้านการท่องเที่ยวและบริการได้อย่างมีคุณภาพ ดังนั้นรายวิชาต่างๆ จึงมุ่งเน้นให้เกิดการเรียนรู้ทฤษฎี ควบคู่กับการปฏิบัติการผ่านกลไกการสร้างพื้นที่บูรณาการสำหรับรายวิชา เช่น บริษัทนำเที่ยวเชิงนิเวศ (จำลอง) กิจกรรมศึกษาดูงานภายในแหล่งท่องเที่ยวโดยชุมชนอำเภอละแม บทปฏิบัติการด้านมาตรฐานที่พักแรมรูปแบบโฮมสเตย์ ด้านการจัดการเส้นทางทางการท่องเที่ยวโดยชุมชน ซึ่งเป็นการสร้างพื้นที่การบูรณาการระหว่างรายวิชาต่างๆที่เกี่ยวข้อง เช่น 11303001 หลักการท่องเที่ยวและบริการ 11303010 การจัดการที่พักแรมเพื่อการท่องเที่ยว, 11303023 กิจกรรมนันทนาการเพื่อการท่องเที่ยว, 11303016 การจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชน , 11303004 จิตวิทยาบริการ 11303018 การวางแผนและโครงการจัดการการท่องเที่ยว 11303014 การสำรวจและวิจัยสำหรับการท่องเที่ยว เป็นต้น โดยรายวิชาที่ร่วมบูรณาการเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการเรียนการสอนทุกขั้นตอน

อ้างอิง :

1. บทปฏิบัติการวิชาที่พักแรม ณ บ้านสวนบุญเลี้ยง หุ่นหลวง ละแม ชุมพร
https://youtu.be/DXColfh6_G8
2. บทปฏิบัติการ บ.นำเที่ยวเชิงนิเวศ (จำลอง) เส้นทางท่องเที่ยวอำเภอละแม
<https://youtu.be/ofdHmC4Mswv>
3. บทปฏิบัติการบริการอาหารและเครื่องดื่ม ณ บ้านดินพอเพียง
<https://youtu.be/coeWTLGVhcs>

4. ห้องเรียนบ้านสวนภูวรินทร์วิชาการจัดการที่พักแรมฯ, การท่องเที่ยวโดยชุมชน, นันทนาการฯ
https://youtu.be/CNtKUJ_nGTy

<https://youtu.be/5vWvcR8R73A>

5. กิจกรรมบ้านดินแคมป์ <https://youtu.be/VdYRUeZfhZQ?si=XAxnR8ZKmSel4EtG>

6. บทปฏิบัติการบริษัทนำเที่ยว https://youtu.be/Fj3QpKzQyNw?si=lji8Q1waZijNu_4Q

7. ฯลฯ

หลักสูตรได้สร้างให้ผู้เรียนเป็นผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยวและบริการ ด้วยการบ่มเพาะตามลำดับขั้นของการเรียนรู้ ตั้งแต่ชั้นปีที่ 1 – 4 ด้วยการออกแบบรายวิชา เช่น

ชั้นปีที่ 1 นักศึกษาต้อง มีความรู้ แนวคิด หลักการ และทักษะพื้นฐานด้านการท่องเที่ยวและบริการ ภายใต้กรอบระบบการท่องเที่ยว ที่ประกอบด้วย ด้านทรัพยากรการท่องเที่ยว ด้านการบริการ และด้านตลาดการท่องเที่ยว และปัจจัยหนุนเสริมอื่นๆที่เกี่ยวข้อง เช่น ลักษณะกายภาพระบบนิเวศและสิ่งแวดล้อม โครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพ สภาพเศรษฐกิจและการลงทุน องค์กรและความร่วมมือภาครัฐและเอกชน สภาพสังคมและวัฒนธรรม เทคโนโลยีสารสนเทศและนิเทศศาสตร์ เป็นต้น ซึ่งสะท้อนในรายวิชา 11303001 หลักการท่องเที่ยวและบริการ 11303002 เทคโนโลยีสารสนเทศและนิเทศศาสตร์ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว 11303003 การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม

ชั้นปีที่ 2 นักศึกษาต้องมีความรู้ มีทักษะพื้นฐานด้านการท่องเที่ยวและบริการ โดยเฉพาะความรู้และทักษะที่เกี่ยวข้องโดยตรง เช่น ด้านการตลาด ด้านการนำเที่ยว ด้านที่พักแรม ด้านการบริการอาหารและเครื่องดื่ม เป็นต้น ควบคู่กับความสามารถในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายในบทปฏิบัติการ เช่น บริษัทนำเที่ยวเชิงนิเวศ (จำลอง) การบริการอาหารและเครื่องดื่ม การบริการที่พักแรม เป็นต้น ซึ่งสะท้อนในรายวิชา 11303005 พฤติกรรมนักท่องเที่ยว 11303009 การตลาดเพื่อการท่องเที่ยวและบริการ 11303004 จิตวิทยาบริการ 11303012 หลักการมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยวมืออาชีพ เป็นต้น

ชั้นปีที่ 3 นักศึกษาต้องมีความรู้คิด วิเคราะห์ และประมวผลจากบทปฏิบัติการด้านการท่องเที่ยวและบริการอย่างมีความรับผิดชอบ เช่น บริษัทนำเที่ยวเชิงนิเวศ (จำลอง) การให้บริการอาหารและเครื่องดื่ม การบริการที่พักแรม เป็นต้น โดยดำเนินการภายใต้รูปแบบองค์กรที่มีการบริหารจัดการอย่างยั่งยืน ควบคู่กับการบูรณาการศาสตร์ที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสะท้อนในรายวิชา 11303006 การจัดการทรัพยากรมนุษย์เพื่อการบริการ 11303013 การจัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน 11303015 ภูมิศาสตร์สิ่งแวดล้อมกับการท่องเที่ยว 11303014 การสำรวจและวิจัยสำหรับการท่องเที่ยว 11303016 การจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชน 11303018 การวางแผนและโครงการจัดการการท่องเที่ยว เป็นต้น

ชั้นปีที่ 4 นักศึกษาต้องมีความสามารถในการบูรณาการ และประยุกต์ศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและบริการ เช่น การจัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน การท่องเที่ยวโดยชุมชน การท่องเที่ยวที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม การท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ การท่องเที่ยวเชิงอาหาร การท่องเที่ยว

อย่างรับผิดชอบ การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ เป็นต้น เพื่อเตรียมความพร้อมและสามารถปฏิบัติงานในสถานประกอบการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสะท้อนในรายวิชา 11303019 สัมมนาการท่องเที่ยว 11303011 การจัดการธุรกิจนำเที่ยว 11303024 มัคคุเทศก์ทางทะเล 11300497 สหกิจศึกษา

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.- 3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g. , commitment to critical inquiry, information- processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).				✓			

Req.- 3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.

เพื่อส่งเสริมการพัฒนานักศึกษาให้เป็นผู้ประกอบการ หลักสูตรได้ออกแบบรายวิชาในโครงสร้างหลักสูตร ซึ่งมีการกระจายอยู่ในหมวดวิชาที่หลากหลายและครอบคลุมการส่งเสริมการเป็นนักจัดการการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการและ การเป็นผู้ประกอบการ โดยร่วมกันวางแผนและออกแบบรายวิชา (ดังหัวข้อ 3.4) ส่วนในรายละเอียดกระบวนการจัดการเรียนการสอนเพื่อกระบวนการเรียนรู้แก่นักศึกษา โดยดำเนินการผ่านกลไก บริษัทนำเที่ยวเชิงนิเวศ (จำลอง) ตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ช่วงต้น: อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาชี้แจงรายละเอียดวิชา จากนั้นเปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามและให้ข้อมูลย้อนกลับหรือขอปรับรายละเอียดบางอย่างในประมวลรายวิชา (OBE 3) ทั้งในส่วนของการเรียน เนื้อหา กิจกรรมการเรียนการสอน การมอบหมายงาน และการประเมินผล ตัวอย่างวิชาที่เป็น Project-based

2. ช่วงกลาง : อธิบายพร้อมยกตัวอย่างให้เห็นภาพรวมของการท่องเที่ยวและการบริการทั้งระบบ จากนั้นย่อยเนื้อหาให้เข้าใจในรายละเอียดในแต่ละมิติ ได้แก่ ด้านทรัพยากรการท่องเที่ยวทางธรรมชาติและวัฒนธรรม ด้านการบริการองค์การบริการ-องค์กรที่เกี่ยวข้องรวมถึงผู้ให้บริการ และด้านนักท่องเที่ยว/ผู้ใช้บริการรวมถึงพฤติกรรม จากนั้นร่วมออกแบบบทปฏิบัติการกับนักศึกษาภายใต้แนวคิดการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุดเพื่อการท่องเที่ยวและบริการ โดยให้สอดคล้องกับนโยบาย/ปรัชญาของมหาวิทยาลัย และสถานการณ์ด้านการท่องเที่ยวในปัจจุบัน เพื่อพัฒนาแนวคิดบทปฏิบัติการร่วมกัน ให้เข้าใจร่วมกันและตรงกันแล้วก็ยึดถือเป็นแนวทางหรือแผนในการบริหารจัดการร่วมกัน ตั้งแต่ร่วมกันพัฒนาพื้นที่ พัฒนาสินค้า/ผลิตภัณฑ์และบริการ เปิดบริการ ประเมินความพึงพอใจ

3. ช่วงปลาย : ขั้นตอนการถอดบทเรียนเพื่อการพัฒนาต่อยอด พร้อมสรุปเพื่อให้เห็นวงรอบของระบบการบริการ โดยผู้สอนประเมินผลจากพฤติกรรมการปฏิบัติงานร่วมกัน ประเมินผลจากประสิทธิภาพและประสิทธิผลของบทปฏิบัติการ ประเมินผลจากชุมชนสมาชิกเครือข่ายที่เป็นเจ้าของพื้นที่ที่นักศึกษาสัมพันธ์ด้วย ประเมินจากผลการประเมินการปฏิบัติงานระหว่างกันภายในกลุ่ม และประเมินจากผลระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ/นักท่องเที่ยว

อ้างอิง : (จากข้อ 3.4)

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.- 3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.				✓			

Req.- 3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.

หลักสูตรใหม่ พ.ศ.2561 และหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566 ได้มีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในส่วนของการบริหารจัดการเรียนการสอนตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง เพื่อให้มั่นใจว่าตรงกับความต้องการของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ และสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรตาม ระบบและกลไก

การวิเคราะห์ช่องว่าง และแนวทางการปรับปรุง AUN-QA

Identify Gaps				
เกณฑ์ที่	การดำเนินการในปัจจุบัน	หลักฐาน	ช่องว่าง (Gaps) ใน การปฏิบัติ	ข้อมูลที่ต้องการเพื่อปรับปรุง การปฏิบัติ
3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders.	มีความสอดคล้องกับปรัชญาของหลักสูตร คือ ผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่	บทปฏิบัติการที่สื่อสารผ่านช่อง Youtube* Facebookpage*	เป็นบทปฏิบัติการที่ดำเนินการผ่านบริษัทนำเที่ยวเชิงนิเวศ (จำลอง)	การบริหารจัดการที่มีความใกล้เคียงความเป็นจริงมากที่สุดเพื่อสร้างมาตรฐานการ

It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	เกี่ยวกับงานด้านการท่องเที่ยวและบริการได้อย่างหลากหลายแบบองค์รวม (Multi-skill) ทั้งมีเจตคติที่ดี กล้าคิด กล้าแสดงออก ใช้สื่อดิจิทัลและสื่อสารได้อย่างสร้างสรรค์		เพื่อให้เกิดความยั่งยืนจากความผิดพลาดจากการบริหารจัดการและการบริการ	บริการและการบริหารจัดการอย่างยั่งยืน หรือการสร้างรายได้ให้กับมหาวิทยาลัยฯ
3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	มุ่งเน้นให้นักศึกษารวมออกแบบกระบวนการจัดการเรียนการสอนเป็น 3 ระยะ ได้แก่ 1. ช่วงต้น : ชวนคุยคิด และออกแบบ 2. ช่วงกลาง : ปฏิบัติการและลองผิดลองถูก 3. ช่วงปลาย : ถอดบทเรียนและการประเมินผล	สื่อสารผ่านช่อง Youtube* Facebookpage*	เนื่องจากกระบวนการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบ Project-based นั้นช่วงเวลาที่ทำการสอนในห้องเรียนอาจไม่เพียงพอต่อการเสริมสร้างประสบการณ์และทักษะระหว่างทาง	การสื่อสารนอกเวลาเรียนผ่าน แชนแนลกลุ่มรายวิชานั้นๆ พร้อมสรุปบทเรียนผ่านคลิปเสียง, แชนแนลเนื้อหาที่เกี่ยวข้อง, ทำ Clip ในนักศึกษาติดตาม เป็นต้น
3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	กระบวนการจัดการเรียนการสอนรูปแบบ Project-based ดำเนินการผ่าน บริษัทนำเที่ยวเชิงนิเวศ (จำลอง) , กองกำลัง “เที่ยว” รับใช้สังคม และเรียนรู้จากพื้นที่	สื่อสารผ่านช่อง Youtube* Facebookpage*	นักศึกษาอาจมีความสนใจน้อย สอดคล้องตามพฤติกรรมการใช้ social media ในปัจจุบัน	เน้นย้ำผ่านการสื่อสารนอกเวลาเรียนทางแชทกลุ่มรายวิชานั้นๆ พร้อมสรุปบทเรียนผ่านคลิปเสียง, แชนแนลเนื้อหาที่เกี่ยวข้อง, ทำ

	ห้องปฏิบัติการทางสังคม			Clip ในนักศึกษาติดตาม ชั่ว
3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	การจัดการเรียนการสอนรูปแบบ Project-based ดำเนินการผ่านบริษัทนำเที่ยวเชิงนิเวศ (จำลอง) , กองกำลัง “เที่ยว” รับใช้สังคม และเรียนรู้จากพื้นที่ห้องปฏิบัติการทางสังคม พร้อมทั้งเน้นย้ำและเทียบเคียงให้เห็นความสำคัญของบุคคลต้นแบบภายในห้องปฏิบัติการทางสังคม ที่เป็นคนเล็กคนน้อยในสังคม/ชุมชนที่คิดการเพื่อการเปลี่ยนแปลงในระดับประเทศ	สื่อสารผ่านช่อง Youtube* Facebookpage*	นักศึกษาอาจมีความสนใจน้อย สอดคล้องตามพฤติกรรมการใช้ social media ในปัจจุบัน	เน้นย้ำผ่านการสื่อสารนอกเวลาเรียนทางแชทกลุ่มรายวิชานั้นๆ พร้อมสรุปบทเรียนผ่านคลิปเสียง, แชรเนื้อหาที่เกี่ยวข้อง, ทำ Clip ในนักศึกษาติดตาม ชั่ว
3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	การจัดการเรียนการสอนรูปแบบ Project-based ดำเนินการผ่านบริษัทนำเที่ยวเชิงนิเวศ (จำลอง) , กองกำลัง “เที่ยว” รับใช้สังคม และเรียนรู้จากพื้นที่	สื่อสารผ่านช่อง Youtube* Facebookpage*	ด้วยอำเภอละแมไม่ใช้แหล่งท่องเที่ยวหลักที่นักท่องเที่ยวจะเดินทางมาอย่างต่อเนื่องจึงส่งผลต่อการส่งเสริมด้านการตลาด	การจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุดด้านการท่องเที่ยวและบริการ ซึ่งเป็นการพัฒนาตามแนวทางการสร้างคุณค่าใหม่ให้กับ

	ห้องปฏิบัติการทางสังคม		และ ประชาสัมพันธ์	ฐานทุนทรัพยากร เดิม/ดั้งเดิม
3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	กลไกการถอดบทเรียนและการประเมินผลรายวิชา และกระบวนการทวนสอบเกรด เพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันระหว่างคณาจารย์ในหลักสูตร	การประชุมคณาจารย์ประจำหลักสูตร และกระบวนการทวนสอบเกรด	บางรายวิชาอาจเข้าใจไม่ตรงการ และไม่ได้บูรณาการร่วมกันในบางบทปฏิบัติการ ส่งผลให้จำนวนชิ้นงานของนักศึกษาเพิ่มขึ้น	กลไกการถอดบทเรียนและการประเมินผลรายวิชา และกระบวนการทวนสอบเกรด เพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันระหว่างคณาจารย์ในหลักสูตรมุ่งเน้นรายวิชาที่สามารถบูรณาการบทปฏิบัติการด้วยกันได้

*หมายเหตุ : หลักฐานอ้างอิง

1. ช่อง Youtube : <https://studio.youtube.com/channel/UC9abAM-NznqV27WfrRMzCOg/videos/upload?filter=%5B%5D&sort=%7B%22columnType%22%3A%22date%22%2C%22sortOrder%22%3A%22DESCENDING%22%7D>
2. Page facebook : <https://www.facebook.com/profile.php?id=61555440257062>

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.- 3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.				✓			

Criterion 4 : Student Assessment

Req.-4.1 : A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.

หลักสูตรได้มีการกำหนดให้ทุกรายวิชาในหลักสูตรจัดทำ CLOs ให้สอดคล้องกับ PLOs ที่ กำหนดใน มคอ.2 ซึ่งอาจารย์ผู้สอนวางแผนจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับศักยภาพของ คณาจารย์แต่ละท่านผ่านกลไกการจัดประชุม รวมถึงการวัดและประเมินผลให้สอดคล้องกับ CLOs (เอกสารอ้างอิงดังภาคผนวก 4.1 : รายงานข้อสรุปแผนของหลักสูตร ในส่วน PLO , YLO, CLO, LLL, OBE3 และกิจกรรมอื่นๆ ที่บรรลุ PLO) ซึ่งแสดงไว้ใน OBE3 โดยหลักสูตรมีการกำหนดให้อาจารย์ ผู้รับผิดชอบรายวิชาจัดทำ OBE3 พร้อมจัดส่งเข้าระบบตามที่ทางมหาวิทยาลัยกำหนด และแจ้ง ผู้เรียนให้ทราบถึงแผนการเรียน CLOs ของรายวิชา วัตถุประสงค์ของรายวิชา ระยะเวลาในการเรียน การสอน เกณฑ์และวิธีการประเมิน การกระจายน้ำหนักการประเมิน เช่น ประเมินจากพฤติกรรม การเข้า เรียน บทปฏิบัติการ จากชุมชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการวางแผนปฏิบัติการ จากสมาชิกในกลุ่ม เป็นต้น โดยกำหนดสัดส่วนการให้คะแนน rubrics ต่างๆ แล้วตัดเกรดอย่างชัดเจนในแผนการสอนของแต่ละ รายวิชา และแจ้งผู้เรียนให้ทราบในสัปดาห์แรกในการเข้าเรียน ควบคู่กับการจัดกระบวนการเรียน การสอนในลักษณะพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการวัดและประเมินผลเพื่อที่จะใช้ปรับปรุง การวัดและประเมินให้เข้ากับผู้เรียนให้มากที่สุด ซึ่งที่สำคัญเป็นการสร้างกลไกการมีส่วนร่วมในการ ออกแบบการจัดการเรียนการสอน นอกจากนี้ทุกรายวิชาได้เปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถตรวจสอบ ผลการเรียน เกณฑ์การให้คะแนน และการเฉลยข้อสอบ เพื่อให้นักศึกษานำเอาข้อมูลไปปรับปรุง และ พัฒนาตนเอง ทั้งทางด้านพฤติกรรมและด้านวิชาการ ในส่วนของแผนการสอนนั้นคณาจารย์ได้มีการอัปเดต ผ่านทาง Microsoft Team, Google classroom หรือ page/chat Facebook หรือ line group ของแต่ละ รายวิชาตามความถนัดของอาจารย์แต่ละท่าน เพื่อให้ผู้เรียนจะสามารถดาวน์โหลดมาอ่านได้ ตลอดเวลา

หลักสูตรฯ ได้มีเกณฑ์ประเมินนักศึกษาระหว่างเรียนในแต่ละชั้นปีให้สอดคล้องตามแผน การศึกษา เพื่อเป็นแนวทางให้บรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังและวัตถุประสงค์ของการเรียนการสอน ดัง รายละเอียดใน Criteria 3.4

การวัดและประเมินตลอดกระบวนการในการจัดการเรียนการสอนจบจนก่อนจบการศึกษา หลักสูตรได้มีการวัดการบรรลุ PLOs ของนักศึกษาจาก กลไกการสร้างพื้นที่บูรณาการสำหรับรายวิชา โดยดำเนินการผ่านบริษัทนำเที่ยวเชิงนิเวศ (จำลอง) ซึ่งครอบคลุมกิจกรรมการท่องเที่ยวและบริการ ได้แก่ การบริการอาหารและเครื่องดื่ม การบริการนำเที่ยว และการบริการภายในที่พักแรม ซึ่งเป็นการ

สร้างพื้นที่การบูรณาการระหว่างรายวิชาต่างๆที่เกี่ยวข้อง เช่น 11303001 หลักการท่องเที่ยวและบริการ 11303010 การจัดการที่พักแรมเพื่อการท่องเที่ยว, 11303023 กิจกรรมนันทนาการเพื่อการท่องเที่ยว, 11303016 การจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชน, 11303004 จิตวิทยาบริการ 11303018 การวางแผนและโครงการจัดการการท่องเที่ยว 11303014 การสำรวจและวิจัยสำหรับการท่องเที่ยว เป็นต้น โดยรายวิชาที่ร่วมบูรณาการเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการเรียนการสอนทุกขั้นตอน ประกอบด้วย 1) ระยะเริ่มต้น อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชานำข้อมูลผลการประเมินรายวิชา ผลการเรียนรู้ รวมถึงข้อเสนอแนะของปีที่ผ่านมา มาทบทวน และนำมาใช้เป็นแนวทางในการออกแบบการเรียนรู้อำหนด กิจกรรมการเรียนการสอน และกำหนดกลยุทธ์การประเมินผล 2) ระยะดำเนินการ อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาชี้แจงรายละเอียดวิชา จากนั้นเปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามและให้ข้อมูลป้อนกลับหรือขอปรับรายละเอียดบางอย่างในประมวลรายวิชา (OBE3) ทั้งในส่วนของการเรียน ค่าโครงเนื้อหา กิจกรรมการเรียนการสอน การมอบหมายงาน และการประเมินผล ตัวอย่างวิชาที่เป็น Project-based จะให้โจทย์กว้างๆ เช่น 11303001 หลักการท่องเที่ยวและบริการ อธิบายพร้อมยกตัวอย่างให้เห็นภาพรวมของการท่องเที่ยวและบริการทั้งระบบ จากนั้นย่อยเนื้อหาให้เข้าใจในรายละเอียดในแต่ละมิติ ได้แก่ ด้านทรัพยากรการท่องเที่ยวทางธรรมชาติและวัฒนธรรม ด้านการบริการองค์การบริการ-องค์กรที่เกี่ยวข้องรวมถึงผู้ให้บริการ และด้านนักท่องเที่ยว/ผู้ใช้บริการ รวมถึงพฤติกรรม จากนั้นร่วมออกแบบบทปฏิบัติการกับนักศึกษาภายใต้แนวคิดการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุดเพื่อการท่องเที่ยวและบริการ โดยให้สอดคล้องกับนโยบาย/ปรัชญาของมหาวิทยาลัย และสถานการณ์ด้านการท่องเที่ยวในปัจจุบัน ได้แก่ การท่องเที่ยว/บริการอย่างรับผิดชอบต่อ การท่องเที่ยว/บริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และการท่องเที่ยว/บริการอย่างยั่งยืน เมื่อพัฒนาแนวคิดบทปฏิบัติการร่วมกันโดยเข้าใจร่วมกันและตรงกันแล้วซึ่งยึดถือเป็นแนวทางหรือแผนในการบริหารจัดการร่วมกัน ตั้งแต่ร่วมกันพัฒนาพื้นที่ พัฒนาสินค้า/ผลิตภัณฑ์และบริการ เปิดบริการ ประเมินความพึงพอใจ จนถึงขั้นตอนการถอดบทเรียนเพื่อการพัฒนาต่อยอด พร้อมสรุปเพื่อให้เห็นวงจรของระบบการบริการ โดยผู้สอนประเมินผลจากพฤติกรรม การปฏิบัติงานร่วมกัน ประเมินผลจากปฏิบัติการ ประเมินผลจากการวัดความรู้ความเข้าใจผ่านการสอบระหว่างภาคและปลายภาคนอกจากนี้ในรายวิชาอื่นๆ เช่น 11303010 การจัดการที่พักแรมเพื่อการท่องเที่ยว, 11303023 กิจกรรมนันทนาการเพื่อการท่องเที่ยว, 11303016 การจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชน, 11303004 จิตวิทยาบริการ 11303018 การวางแผนและโครงการจัดการการท่องเที่ยว ยังมีกิจกรรมศึกษาดูงานภายในแหล่งท่องเที่ยวโดยชุมชน อำเภอละแมควบคู่กับการวางแผนปฏิบัติการด้านมาตรฐานที่พักแรมรูปแบบโฮมสเตย์ ด้านการจัดการเส้นทางท่องเที่ยวโดยชุมชน การปฏิบัติงานในรูปแบบบริษัทนำเที่ยวเชิงนิเวศ (จำลอง) เป็นต้น ซึ่งกระบวนการดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของการเตรียมความพร้อมในรายวิชา 11300497 สหกิจศึกษา โดยนักศึกษาได้ไปฝึกปฏิบัติงานในสถานประกอบการที่สอดคล้องกับศักยภาพและความต้องการของตนเอง ทั้งนี้สามารถสรุปตามลำดับดังนี้

1. การวัดและประเมินก่อนเรียน : อาจารย์ผู้สอนวัดและประเมินจากความรู้พื้นฐานของนักศึกษาจากกระบวนการชวนคิด ชวนคุย ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับระบบการท่องเที่ยวเพื่อให้ผู้สอนสามารถประเมินผู้เรียนเบื้องต้นด้านความรู้ความเข้าใจ

2. การวัดและประเมินระหว่างเรียน : ค่อยๆ ย่อยเนื้อหาพร้อมยกตัวอย่างให้เห็นภาพรวมของการท่องเที่ยวและบริการทั้งระบบ ควบคู่กับออกแบบบทปฏิบัติการกับนักศึกษาภายใต้แนวคิดการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุดเพื่อการท่องเที่ยวและบริการ โดยให้สอดคล้องกับนโยบาย/ปรัชญาของมหาวิทยาลัย และสถานการณ์ด้านการท่องเที่ยวในปัจจุบัน ซึ่งผู้สอนวัดและประเมินจากบทปฏิบัติการเป็นระยะๆ ผ่านการรายงานความก้าวหน้า

3. อาจารย์ผู้สอนวัดและประเมินหลังเรียน : ประเมินผลจากพฤติกรรม การปฏิบัติงานร่วมกัน ประเมินผลจากประสิทธิภาพและประสิทธิผลของบทปฏิบัติการ ประเมินผลจากชุมชนสมาชิกเครือข่ายที่เป็นเจ้าของพื้นที่ที่นักศึกษาสัมพันธ์ด้วย ประเมินจากผลการประเมินการปฏิบัติงานระหว่างกันภายในกลุ่ม และประเมินจากผลระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ/นักท่องเที่ยว และประเมินผลจากการวัดความรู้ความเข้าใจผ่านการสอบระหว่างภาคและปลายภาค

อ้างอิง : ผลการออกแบบการจัดการเรียนการสอน และการประเมินผล ดังตัวอย่างวงรอบการจัดการเรียนการสอนและบทปฏิบัติการ 11303001 หลักการท่องเที่ยวและบริการ

EP1: ปฐมบท: จากบทปฏิบัติการ สู่การปฏิบัติจริง

<https://youtu.be/PsuVepmEB2I>

EP2: พัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคล: DIY

<https://youtu.be/dnMkDH5WT7E>

EP3: พัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคล: ทักษะการบริการอาหารและเครื่องดื่ม

<https://youtu.be/3ivfmkjJJa4>

EP4: ประกอบการบริการอาหารและเครื่องดื่มแบบบริการตัวเองสอดคล้องตามปัจจัยเอื้อและจำกัด บนฐานทุนทรัพยากรที่มี

<https://youtu.be/VCvjpyopRnQ>

EP5: แนะนำพื้นที่กรณีสภาพอากาศปกติ

<https://youtu.be/rS572qSegr4>

EP6: รายละเอียดและวิธีการชง

<https://youtu.be/Uq7jXpgkwCM>

EP7: พัฒนาและเสริมสร้างทักษะด้านการบริการอาหารและเครื่องดื่ม

<https://youtu.be/LTkyLEWKUuM>

EP8: แบบประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ

<https://l.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Fdocs.google.com%2Fforms%2Fd%2F1u5qjjTrJwTsTAIBnpGxQQkTF5JW7MEGrT63e->

K19vDg%2Fviewform%3Fedit_requested%3Dtrue%26fbclid%3DIwAR1LXV8v9Y9vzslusz
7T3kuHm2uQcLDnSvbmzhH5E9uWmFA_Kpbc6OuUmzE&h=AT0dn0ITViH44E26Jsv2KP0b-
g1ECyrs5jufdudeaqigC5V7iCyE3SF70ZBwTxuFzWE2x0juiLRxjfbXyCgKFd2_bjtwlaegncxM
mb8mgeHcvNJJQYVw7vKTJb4JosGijAO78A

ตัวอย่างวงรอบการจัดการเรียนการสอนรายวิชา 11303010 การจัดการที่พักแรมเพื่อการท่องเที่ยว
, 11303016 การจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชน 11303023 กิจกรรมนันทนาการเพื่อการท่องเที่ยว
และ 11303004 จิตวิทยาบริการ 11303018

1. ห้องเรียนมาตรฐานการท่องเที่ยวโดยชุมชนและมาตรฐานโฮมสเตย์อำเภอละแม

<https://youtu.be/z52s8g2ZZJo>

2. ห้องเรียนบ้านดินพอเพียง : ใช้กับวิชา การจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชน, การจัดการที่พัก
แรมสำหรับนักท่องเที่ยว, หลักการท่องเที่ยว, เนื้อหาอื่นๆเกี่ยวกับนิเวศวิทยา, ทรัพยากรด้าน
การท่องเที่ยว, การบริการอาหารและเครื่องดื่ม เป็นต้น

<https://youtu.be/NBG3F27qB9Y>

3. บทปฏิบัติการวิชาที่พักแรม ณ บ้านสวนบุญเลี้ยง หุ่นหลวง ละแม ชุมพร

https://youtu.be/DXColfh6_G8

4. บทปฏิบัติการ บ.นำเที่ยวเชิงนิเวศ (จำลอง) เส้นทางท่องเที่ยวอำเภอละแม

<https://youtu.be/ofdHmC4Mswv>

5. บทปฏิบัติการบริการอาหารและเครื่องดื่ม ณ บ้านดินพอเพียง

<https://youtu.be/coeWTLGVhcs>

6. ห้องเรียนบ้านสวนภูวรินทร์ วิชาการจัดการที่พักแรมฯ ,การท่องเที่ยวโดยชุมชน,
นันทนาการฯ

https://youtu.be/CNtKUJ_nGTy

<https://youtu.be/5vWvcR8R73A>

7. กิจกรรมบ้านดินแคมป์_66

<https://youtu.be/VdYRUeZfhZQ?si=XAxnR8ZKmSel4EtG>

8. บทปฏิบัติการบริษัทนำเที่ยว_66

https://youtu.be/Fj3QpKzQyNw?si=Iji8Q1waZijNu_4Q

9. โมเดลประเมินโฮมสเตย์บ้านสวนภูวรินทร์

https://youtu.be/S22FKjbN_do?si=xSZgSvDyYWiNu3H_

10. ห้องปฏิบัติการบ้านสวนภูวรินทร์

เตรียมห้องเรียน

<https://youtu.be/wSfdb8p4wXM?si=0-CHZOt3tt8VQDHn>

เรียนรู้ กระดัดแคมป์ปิ้ง

<https://youtu.be/17wttsDKS58?si=C8bpHe2C4OSXLRyq>

การวัดและประเมินนักศึกษา ก่อนสำเร็จการศึกษา

การวัดและประเมินผลจากสถานประกอบการ ในรายวิชาสหกิจศึกษา หลักสูตรมีการบริหารจัดการรายวิชาสหกิจศึกษา ตามลำดับขั้นตอนก่อนการออกไปสหกิจศึกษาเป็นเวลา 1 เทอม ดังนี้

1. สร้างความเข้าใจรายวิชา ในทุกมิติ
2. ตัวอย่างสถานประกอบการและประสบการณ์จากรุ่นพี่ และทำเนียบผู้ประกอบการภายในภาคีเครือข่าย
3. หาข้อมูลสถานประกอบการให้สอดคล้องกับประสบการณ์และศักยภาพของตนเอง
4. นำเสนอข้อมูลสถานประกอบการ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันระหว่างนักศึกษาด้วยกันเองและข้อคิดเห็นจากอาจารย์ประสานรายวิชา (ครั้งที่ 1-3)
5. ประสานงานกับสถานประกอบการเพื่อหาข้อมูลเพิ่มเติม
6. นำเสนอข้อมูลสถานประกอบการต่อคณาจารย์ประจำหลักสูตร และรับฟังข้อคิดเห็นและเพิ่มเติมประสบการณ์จากคณาจารย์ประจำหลักสูตร พร้อมแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา
7. ดำเนินการติดต่อประสานงานกับงานสหกิจศึกษาของมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร

ดังนั้นจากขั้นตอนดังกล่าวจะเห็นได้ว่า หลักสูตรมีการคัดกรอง ประเมิน หนุนเสริม และติดตาม เพื่อเตรียมความพร้อมนักศึกษาก่อนออกสหกิจศึกษา ซึ่งสามารถวัดและประเมินเบื้องต้นถึงศักยภาพ ความต้องการ ประสบการณ์ และความคาดหวังของนักศึกษา

ส่วนการวัดและประเมินผลจากสถานประกอบการ ดำเนินการผ่านกระบวนการนิเทศสหกิจศึกษา ซึ่งอาจารย์นิเทศจะใช้วิธีการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการถึงพฤติกรรมการทำงาน ศักยภาพและความพร้อมของนักศึกษาสอดคล้องตามบทบาทหน้าที่และตำแหน่งงาน ความสามารถในการเรียนรู้ ประสบการณ์ใหม่ๆ จากสถานประกอบการ โอกาสด้านการประกอบอาชีพภายในสถานประกอบการ ดังกล่าว และความรู้-ทักษะ-ประสบการณ์ที่หลักสูตรควรเสริมสร้างให้นักศึกษาก่อนออกสหกิจศึกษา จากนั้นคณาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมประชุมและถอดบทเรียนการนิเทศสหกิจศึกษา พร้อมทั้งคืนข้อมูลให้กับนักศึกษาภายในกิจกรรมสัมมนาสหกิจ หลังจากสิ้นสุดการสหกิจศึกษา

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-4.1 : A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.				✓			

Req.-4.2 : The assessment and assessment–appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.

หลักสูตรได้เปิดโอกาสให้ผู้เรียนสามารถเข้าถึงกระบวนการการอุทธรณ์เกี่ยวกับการประเมินผลการศึกษาได้โดยการขอข้อมูลหรือผลสอบโดยตรงจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา หรือยื่นคำร้องผ่านคณะกรรมการหลักสูตรซึ่งสามารถยื่นโดยตรงผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา ไปยังคณะกรรมการหลักสูตร และทางหลักสูตรจะดำเนินการผ่านระบบของมหาวิทยาลัย คือผ่านคณะกรรมการวิชาการของมหาวิทยาลัย ตาม [ระบบและกลไกขั้นตอนการอุทธรณ์](#) ที่หลักสูตรกำหนด หรือส่งข้อความไปยังสายตรง คณบดี/อธิการบดี (www.chumphon.mju.ac.th) ซึ่งกระบวนการอุทธรณ์จะแจ้งไปยังผู้เรียนตั้งแต่วันที่ ปฐมนิเทศสำหรับนักศึกษาปี 1 และ แจ้งให้กับผู้เรียนในสัปดาห์แรกในการเรียนการสอนทุกครั้งและอาจารย์ผู้สอนจะต้องระบุรายละเอียด เกี่ยวกับการอุทธรณ์การประเมินผลการศึกษาให้นักศึกษา พร้อมทั้งหลักสูตรได้มีการแจ้งช่องทางการอุทธรณ์ให้กับคณาจารย์เพื่อที่จะได้แนะนำให้กับผู้เรียนอีกด้วย ทั้งนี้ในปีการศึกษา 2566 ยังไม่มีการอุทธรณ์เกี่ยวกับการประเมินผลการศึกษาของอาจารย์ผู้สอน ส่วนใหญ่ นักศึกษาที่สงสัยในกระบวนการประเมินผลการศึกษาจะสามารถเข้าไปพบอาจารย์ผู้สอน เพื่อสอบถาม ขอดูผลคะแนนและรายละเอียดต่าง ๆ ได้โดยตรง หรือสอบถามผ่านช่องทางออนไลน์ โดยการตั้ง line group รายวิชา หรือ facebook chat รายวิชานั้นๆ

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-4.2 : The assessment and assessment–appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.			/				

Req.-4.3 : The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.

หลักสูตรได้มีการกำหนดมาตรฐานและกระบวนการที่ใช้ในการประเมินความก้าวหน้าของผู้เรียนและสำเร็จการศึกษาดังนี้

1) เงื่อนไขของการเป็นผู้เรียนในหลักสูตร หลักสูตรใช้ระบบการรับนักศึกษาเชื่อมโยงกับระบบของคณะและมหาวิทยาลัย และมีการวางแผนจำนวนการรับนักศึกษาโดยผ่านการประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตรและคณะ และจัดทำแผนภาพรวมของคณะ แจ้งทางมหาวิทยาลัยทราบวิเคราะห์ และจัดเข้าแผนภาพรวมของทางมหาวิทยาลัย หลักสูตรและคณะได้นำระบบของมหาวิทยาลัยมาบริหารจัดการในการรับนักศึกษาในทุกประเภทโดยผ่านกระบวนการประชาสัมพันธ์ และ ผ่านกระบวนการรับสมัครของสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ ซึ่งได้มีการกำหนดเกณฑ์ในการรับนักศึกษาใหม่โดยตรงกับคุณสมบัติตามอัตลักษณ์ของหลักสูตร ตอบสนองต่อ ELO และมีจำนวนเป้าหมายการรับนักศึกษาตามแผนที่กำหนดไว้

2) เงื่อนไขของการขึ้นชั้นปีถัดไป หลักสูตรได้อ้างอิงตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยแม่โจ้ว่าด้วยการศึกษาชั้นปริญญาตรี พ.ศ. 2562 ซึ่งมีการแจ้งแก่นักศึกษาในวันปฐมนิเทศนักศึกษา โดยที่นักศึกษาปีที่ 1 จะต้องมีการเฉลี่ยเกรดเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 1.50 นักศึกษาปีที่ 2 – 4 จะต้องมีการเฉลี่ยเกรดเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 1.75 และจะสามารถจบการศึกษาได้ต้องได้เกรดเฉลี่ย 2.00 อีกทั้งในแต่ละวิชาเรียนจะต้องเข้าเรียนเกินร้อยละ 80 และต้องเข้าเรียนตามข้อกำหนดของรายวิชานั้นๆ

3) เงื่อนไขของการออกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา หลักสูตรได้มีการกำหนดคุณสมบัติสำหรับนักศึกษาที่จะออกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา โดยมีการแจ้งนักศึกษาผ่านงานสหกิจศึกษา กิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษา และระบุในคู่มือสหกิจศึกษา ดังนี้

- 3.1) ความประพฤติเรียบร้อย ไม่อยู่ระหว่างการถูกทำโทษทางวินัย
- 3.2) มีวุฒิภาวะทางอารมณ์ และสามารถพัฒนาตนเองได้
- 3.3) มีคะแนนเฉลี่ยสะสมตั้งแต่ 2.00 ขึ้นไป
- 3.4) สอบผ่านรายวิชาที่เป็นเงื่อนไขบังคับก่อนของรายวิชาสหกิจศึกษาในหลักสูตร
- 3.5) ผ่านการอบรมเพื่อเตรียมตัวให้พร้อมก่อนปฏิบัติงานตามที่ได้กำหนดไว้ในเงื่อนไขก่อนไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษา (อบรม 30 ชั่วโมงจากทางคณะ)
- 3.6) ผ่านการสอบวัดมาตรฐานด้าน ICT
- 3.7) ผ่านการเข้าร่วมปฐมนิเทศงานสหกิจศึกษา
- 3.8) ระบบการดำเนินงานยื่นเอกสารผ่านระบบ ที่กำหนด ของงานสหกิจศึกษา

4) เงื่อนไขของการพ้นสภาพ และเงื่อนไขของการสำเร็จการศึกษา หลักสูตรได้อ้างอิงตาม

ข้อบังคับมหาวิทยาลัยแม่โจ้ว่าด้วยการศึกษาชั้นปริญญาตรี พ.ศ. 2562 ซึ่งมีการแจ้แก่นักศึกษาในวันปฐมนิเทศนักศึกษา พร้อมทั้งหลักสูตรได้ใช้ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาในการติดตามผลการเรียนของนักศึกษาเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์การศึกษา

หลักสูตรได้มีการติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษาผ่านหลายช่องทาง ดังนี้

หลักสูตรฯ มีการติดตามผลการเรียนรู้จากผู้เรียนเพิ่มเติมจากระบบอาจารย์ปรึกษา ในการดูแลกำกับ ติดตาม ผลการเรียนในภาพรวมของนักศึกษา หลักสูตรฯ โดยใช้คู่มือการศึกษา มีการดูแลนักศึกษาตั้งแต่ ปีที่ 1

ชั้นปีที่ 1 จะมีการกำกับติดตามความก้าวหน้าของการเรียนและการศึกษา การพัฒนา นักศึกษา การติดตาม workload ของนักศึกษาเพื่อช่วยดูแลนักศึกษา

ชั้นปีที่ 2 – 4 มีการกำกับ ติดตามความก้าวหน้าของการเรียนการศึกษา ในหลักสูตร ซึ่งในชั้นปีที่ 2 – 4 นักศึกษาจะเรียนในรายวิชาของหลักสูตร อาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษาจะประสานงานร่วมกันในการดูแล ติดตามผลการเรียน วางแผน workload เพื่อให้บรรลุคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต และผลการเรียนรู้ที่ หลักสูตรฯ คาดหวังมีการนำข้อมูลพื้นฐานประกอบการพิจารณาจากแฟ้มประวัติประกอบด้วยข้อมูล ได้แก่ ประวัตินักศึกษา และผู้ปกครอง โรงเรียนที่สำเร็จการศึกษา ช่องทางการสมัคร ผลการเรียน พฤติกรรมของนักศึกษา คะแนนการประเมินจากสถานประกอบการที่นักศึกษาเข้าฝึกงาน /ฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา เป็นต้น

ข้อมูลเหล่านี้ทำ ให้อาจารย์ที่ปรึกษาได้เห็น workload ความถนัด พัฒนาการ จุดที่ควรปรับปรุงแก้ไขของผู้เรียนแต่ละคน เพื่ออาจารย์ที่ปรึกษาได้ใช้ในการกำกับ ติดตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของผู้เรียนเพื่อให้บรรลุคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต

หลักสูตรฯ ออกแบบ workload ด้านการเรียนให้นักศึกษา Align ตาม YLOs เช่น มีการบูรณาการการเรียนการสอนในการมอบหมายงาน เพื่อลดภาระ workload ของนักศึกษาในแต่ละภาคการศึกษา การสร้างความเข้มข้นของการปฏิบัติการมากในชั้นปีที่ 3 และปีที่ 4 เนื่องจากต้องการให้นักศึกษาสามารถแสดงการบูรณาการองค์ความรู้ที่เรียนมาทั้งหมดกับการท่องเที่ยวและบริการบูรณาการสร้างองค์ความรู้ใหม่ๆ เป็นต้น จากการวิเคราะห์เสี่ยงสะท้อนจากนักศึกษาจากช่องทางต่าง ๆ พบว่า การเรียนการสอนนักศึกษายังชื่นชอบการเรียน และกิจกรรมการสอนในรูปแบบชั้นเรียนปกติ เพราะการเรียนในระบบ online นักศึกษาค่อนข้างอ่อนล้ากับการเรียน ความสนใจความใส่ใจลดลง หลักสูตรมีการประชุมร่วมกันเพื่อพยายามให้การเรียนในหลักสูตรอยู่ในรูปแบบปกติ การเรียนในระบบ online ควรจะจัดเฉพาะช่วงที่มีปัญหา กรณีมีนักศึกษา คณาจารย์ที่เป็นโรคโควิดเท่านั้น

หลักสูตรได้ปรับวิธีการดูแล ติดตามความก้าวหน้าของการเรียนของนักศึกษา ส่วนใหญ่จะมีผลการเรียนไปในทางที่ดีนักศึกษามีผลการเรียนที่ดีเมื่อเข้าสู่ชั้นปีที่ 2 – 4 เนื่องจากเป็นการเรียนรายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตร นักศึกษาส่วนใหญ่จะเจอปัญหาในชั้นปีที่ 1 และ 2 บ้าง หลักสูตรจึงมุ่งให้การดูแลและการเรียนการสอนในรายวิชาต่าง ๆ มีการประสานงานกับผู้สอนเพื่อช่วยดูแลนักศึกษาใน

หลักสูตรเป็นพิเศษ ดังนั้นนักศึกษาในหลักสูตรส่วนใหญ่มีผลการเรียนอยู่ในระดับ ดี – ดีมาก มีความเข้าใจมากขึ้น

หลักสูตรได้กำหนดให้นักศึกษาทุกคนมีอาจารย์ที่ปรึกษาซึ่งเป็นอาจารย์ในหลักสูตร และกำหนดให้เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาตลอดทั้ง 4 ปี หลักสูตรได้มีการกำหนดให้มีอาจารย์ที่ปรึกษาได้พบนักศึกษาและติดตามการเรียน และพบปะนักศึกษา อย่างน้อย 2 ครั้งต่อภาคการศึกษา การพบอาจารย์ที่ปรึกษาสามารถทำได้หลายช่องทาง เช่น เข้าพบที่ห้องทำงานอาจารย์ ติดต่อผ่านช่องทางออนไลน์ Line/Facebook ติดต่อผ่านโทรศัพท์ เป็นต้น อาจารย์ที่ปรึกษาสามารถติดตามความก้าวหน้าในเรื่องเกรดเฉลี่ยของนักศึกษาผ่านระบบบริการการศึกษา (www.reg.mju.ac.th) ของหลักสูตร

การติดตามแผนรายวิชาการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษา ในทุกภาคการศึกษา หลักสูตรจะวางแผนการเรียนให้แก่ นักศึกษาตกค้างนักศึกษาที่มีปัญหาด้านการเรียนให้แก่ นักศึกษา เพื่อให้สามารถเรียนและสำเร็จการศึกษา โดยมอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษาดูแลติดตามผลการเรียนของนักศึกษาทุกคน พิจารณาผลการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษาและนำเสนอให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบแผนรายวิชา มาวางแผนการลงทะเบียนและพิจารณาร่วมกับอาจารย์ในหลักสูตร และส่งต่อให้งานตารางเรียนตารางสอน พร้อมกันนี้จะต้องดำเนินการติดตามการลงทะเบียนของนักศึกษาอีกครั้งในช่วงการลงทะเบียน

การติดตามกิจกรรมนักศึกษา หลักสูตรได้มีระบบติดตามกิจกรรมนักศึกษาโดยใช้ระบบกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยได้จัดเตรียมไว้ให้ ซึ่งนักศึกษาสามารถตรวจเช็คจำนวนกิจกรรมและกิจกรรมที่เข้าร่วมไปแล้วได้ อีกทั้งเจ้าหน้าที่งานกิจการนักศึกษา ส่วนงานกิจกรรมนักศึกษายังมีการสรุปชั่วโมงกิจกรรมของนักศึกษาแก่หลักสูตรเพื่อที่อาจารย์ที่ปรึกษาสามารถที่จะแจ้งไปยังนักศึกษาในกรณีที่ชั่วโมงนักศึกษาไม่ครบตามที่มหาวิทยาลัยได้กำหนดไว้ หลักสูตรได้พิจารณารายงานชั่วโมงการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา พร้อมทั้งช่วยกำกับติดตามการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา

ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรได้พิจารณาผลการเรียน ผลการลงทะเบียน ผลการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา และเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา มีการติดตามรายบุคคล หลักสูตรมีการนำเข้าประชุมวางแผนและหารือเพื่อพัฒนาระบบการติดตามนักศึกษา โดยจะมีการประชุมกับอย่างต่อเนื่องทุกเดือน พร้อมทั้งมีการช่วยเหลือ ติดตาม อย่างใกล้ชิด

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-4.3 : The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.			/				

Req.-4.4 : The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.

หลักสูตรมีการกำหนดให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาให้มีการจัดทำ OBE3 และแจ้งผู้เรียนให้ทราบถึงแผนการเรียนรู้ CLOs ของรายวิชา วัตถุประสงค์ของรายวิชา ระยะเวลาในการเรียนการสอน เกณฑ์และวิธีการประเมิน การกระจายน้ำหนักการประเมิน สัดส่วนการให้คะแนน rubrics ต่างๆ marking schemes การตัดเกรด ช่วงระยะเวลาที่เก็บคะแนน สอบและ feedback อย่างชัดเจนในแผนการเรียนของแต่ละรายวิชาและแจ้งผู้เรียนให้ทราบในสัปดาห์แรกในการเข้าเรียน พร้อมทั้งให้พูดคุย แลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมในรายวิชา วิธีการวัดและประเมินผลเพื่อที่จะใช้ปรับปรุงการวัดและประเมินให้เข้ากับผู้เรียนให้มากที่สุด หลักสูตรได้จัดทำ Tool box การวัดและประเมินผล ประกอบด้วยตัวอย่างชุด Rubrics และ marking schemes เพื่อให้อาจารย์ผู้สอนนำไปใช้ เพื่อให้มั่นใจว่าการวัดและประเมินผลมีความเที่ยงตรง น่าเชื่อถือ และมีความสม่ำเสมอ ไปในรูปแบบเดียวกันทุกรายวิชา ทุกรายวิชาได้เปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถขอตรวจสอบ เกณฑ์การให้คะแนน และการเฉลยข้อสอบ เพื่อให้นักศึกษานำเอาข้อมูลไปปรับปรุงและพัฒนาตนเองทั้งทางด้านพฤติกรรมและด้านวิชาการ ในส่วนของแผนการสอนนั้นคณาจารย์ได้มีการอัปโหลดผ่านทาง Microsoft Team, Mail, Line กลุ่มรายวิชา

สำหรับการจัดทำ OBE3 ทางหลักสูตรกำหนดให้ผู้สอนจัดส่งก่อน เปิดเรียนการศึกษาของเทอม นั้นๆ ซึ่งจะมีการติดตามตรวจสอบประเมินอีกครั้งหนึ่ง คณะกรรมการบริหารหลักสูตรมีวิธีการตรวจสอบความสอดคล้องของวิธีการประเมินผลการศึกษาว่า สอดคล้องกับ ELO / ผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนที่ตั้งโดยประเมินตาม OBE3 ที่กำหนดไว้ และมีการทวนสอบ โดยการสัมภาษณ์ผู้เรียนและอาจารย์ที่ปรึกษา หากมีข้อเสนอแนะ ทางหลักสูตรจะนำข้อมูลนี้ไปใช้ในภาคเรียนการศึกษาต่อไป

มีเกณฑ์การให้คะแนนตามวิธีการประเมินนักศึกษาที่ชัดเจน รวมทั้งจัดทำ Rubric มีการใช้เกณฑ์ Rubric ในการประเมินในแต่ละรายวิชา รวมทั้งมีการวิพากษ์ข้อสอบพร้อมเฉลย marking schemes และมีสัดส่วนการให้คะแนน เพื่อประกันว่าการให้คะแนนของหลักสูตรมีความเที่ยงตรง น่าเชื่อถือ และเป็นธรรม

หลักสูตรได้กำหนดให้อาจารย์ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ ส่งรายละเอียดการสอน (OBE3) ที่มีกำหนดเกณฑ์การประเมินผลการศึกษาที่ชัดเจน สอดคล้องกับผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของรายวิชา และหลักสูตรและแจ้งให้นักศึกษารับทราบก่อนทำการเรียนการสอน เมื่อสิ้นภาคการศึกษาทุกรายวิชา มีการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษาตามที่กำหนด และนำผลการประเมินการเรียนรู้เข้าสู่ที่ประชุมหลักสูตรฯ หากมีข้อสงสัยผู้สอนต้องสามารถชี้แจงการวัดประเมินผลได้อย่างเป็นรูปธรรมและนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะฯ เพื่อพิจารณาความเหมาะสมตามหลักวิชาการ เพื่อให้การประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษามีความเที่ยงตรง มีความน่าเชื่อถือและเป็นธรรมต่อนักศึกษา

หลักสูตรได้ดำเนินการออกแบบหรือการวางแผนเกณฑ์การประเมินผลเป็นรายบุคคลในแต่ละ
กระบวนวิชาที่เปิดในปีการศึกษาและติดตามการพัฒนาคำถามและทักษะนั้นของนักศึกษาต่อไป

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-4.4 : The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.			✓				

Req.-4.5 : The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.

หลักสูตรมีการกำหนด ELOs ของหลักสูตร โดยกำหนดให้มีความรับผิดชอบตามรายวิชา
กิจกรรมในรายวิชา กิจกรรมเสริมหลักสูตร และโครงการต่าง ๆ ตามที่ได้วางแผน หลักสูตรฯ ได้กำกับ
ติดตามและผลการเรียนรู้ของหลักสูตรในช่วงเวลาต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียน ให้มีความรู้
ความสามารถตามผลการเรียนรู้คาดหวัง เพื่อให้ได้บัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามที่หลักสูตร ฯ ได้ออกแบบ
ไว้โดย

หลักสูตรฯ แจ้งอาจารย์ผู้สอนเกี่ยวกับ PLOs และ CLOs จากนั้นเมื่อเสร็จสิ้นการเรียนการสอน
สอนหลักสูตรฯ นำผลที่ได้จากการทบทวน OBE 3, 4 และ มคอ 5, 6 มาปรับปรุงรายวิชา กิจกรรมใน
รายวิชา และกิจกรรมเสริมหลักสูตรมาปรับให้มีความเหมาะสม

ดังนั้นในรายวิชาจะต้องมีการจัดการเรียนการสอนและการวัดและประเมินผลในรายวิชา
จะต้องสอดคล้องกับ CLOs ที่ได้ระบุไว้ใน OBE.3 ดังนั้นทุกรายวิชาจะต้องมีการวัดและประเมินผลที่
สะท้อนการบรรลุ CLOs, YLOs และ PLOs สำหรับนักศึกษาปี 4 หลักสูตรได้กำหนดวิธีวัดผ่านรายวิชา
11303023 กิจกรรมนันทนาการเพื่อการท่องเที่ยว โดยมุ่งให้นักศึกษาเรียนรู้ควบคู่กับการปฏิบัติ
ดำเนินการผ่านบทปฏิบัติการภายใต้บริษัทนำเที่ยวเชิงนิเวศ (จำลอง) เพื่อเชื่อมโยงแหล่งท่องเที่ยว
ภายในมหาวิทยาลัยฯ และแหล่งท่องเที่ยวภายในอำเภอละแมและพื้นที่เชื่อมโยง หรือแหล่งท่องเที่ยว
โดยชุมชนภายในจังหวัดชุมพร โดยวัดและประเมินผลจากพฤติกรรมบริการ การให้บริการ ความเหมาะสมของ
เส้นทาง/โปรแกรมการท่องเที่ยว การประสานงานกับชุมชนภายในพื้นที่เป้าหมาย และความพึงพอใจ
ของนักท่องเที่ยวจากการใช้บริการ ในภาคเรียนที่ 1 โดยมีการกำหนดกระบวนการ เกณฑ์ และพิจารณา
ร่วมกันของคณาจารย์ และวัดจากรายวิชา 11300497 สหกิจศึกษา ในภาคเรียนที่ 2 ซึ่งนักศึกษาไป
ทำงานจริงในสถานประกอบการ มีผู้ประกอบการเป็นผู้ประเมินโดยสาขาวิชามีส่วนร่วมและตัดสินใจขั้น
สุดท้าย

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-4.5 : The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.			✓				

Req.-4.6 : Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.

หลักสูตรได้ทบทวนการวิธีการประเมิน และวิเคราะห์ข้อมูลของการประเมินนักศึกษาในแต่ละช่วงเวลา ตั้งแต่รับเข้าจนถึงสำเร็จการศึกษา ตั้งแต่ปีการศึกษา 2565 เพื่อนำมาปรับปรุงกระบวนการและประเมินในปีการศึกษา 2566 กำหนดการวัดและประเมินผู้เรียนในแต่ละช่วงเวลาดังนี้

การวัดและประเมินนักศึกษาในแต่ละช่วงเวลา

ช่วงเวลา	วิธีการวัดและประเมิน	การดำเนินการ
แรกเข้า	-คณาจารย์ในหลักสูตรจะร่วมกันพิจารณาจากข้อมูลพื้นฐาน ประกอบด้วยแฟ้มสะสมผลงาน (Portfolio) ใบรายงานผลการศึกษา -คณาจารย์ในหลักสูตร จะดำเนินการทดสอบถามสัมภาษณ์นักศึกษาอย่างไม่เป็นทางการ เพื่อให้ทราบข้อมูล	คัดแยก และเตรียมความพร้อมให้แก่ นักศึกษา ประกอบด้วย 1) ภาษาอังกฤษ แบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ -กลุ่มที่มีความรู้ในระดับดีถึงพอใช้ -กลุ่มที่จะต้องปรับความรู้พื้นฐาน เพิ่มเติมโดยหลักสูตรจะประสานงานกับ อาจารย์กลุ่มวิชาศึกษาทั่วไปเพื่อแจ้งข้อมูลนักศึกษาในการขอความอนุเคราะห์ในการดูแลนักศึกษากลุ่มปรับพื้นฐานเพิ่มเติมเป็นกรณีพิเศษ เพื่อให้สามารถเข้าเรียนในหลักสูตรได้
ระหว่างเรียน	มีการวัดผลในหลากหลายวิธีการขึ้น อยู่กับ ความเหมาะสมของแต่ละรายวิชา ทั้งการทดสอบในส่วนขอเขียน ภาคปฏิบัติ การฝึกอบรบ การทำกรณีศึกษา	การปฏิบัติกับข้อมูลจริง โดยจะถูกกำหนดไว้ใน OBE 3 ของแต่ละรายวิชา ซึ่งหลักสูตรจะมีส่วนในการแจ้งให้ผู้สอนระบุไว้ใน OBE 3 ให้ชัดเจน ถึงเนื้อหาบทเรียนตามลำดับวิธีการเรียน การวัดและประเมินผล เป็นต้น

ก่อนการสำเร็จการศึกษา	-วัดและประเมินจากการเรียนในหลักสูตรในภาพรวม -วัดจากรายวิชาสหกิจศึกษา	- โดยนักศึกษาจะเป็นผู้นำเสนองานจัดกิจกรรมของหลักสูตร ไม่ว่าจะเป็นกิจกรรม เด็กท่องเที่ยว ก่อมหรรณการท่องเที่ยว ณ บ้านดินพอเพียง , กิจกรรมที่มีการบูรณาการระหว่างรายวิชา เช่น 11303001 หลักการท่องเที่ยวและบริการ ในกิจกรรมการให้บริการอาหารและเครื่องดื่ม หรือ การจัดการที่พักแรมประเภทที่พักแรมด้วยเตนท์ บ้านพักประเภทโฮมสเตย์/โฮมลอร์ดน์ ในรายวิชา 11303010 การจัดการที่พักแรมเพื่อการท่องเที่ยว, 11303023 กิจกรรมนันทนาการเพื่อการท่องเที่ยวโดยมุ่งเน้นให้นักศึกษาดำเนินการในทุกกระบวนการของกิจกรรม - นักศึกษาร่วมทำวิจัยร่วมกับสถานประกอบการ โดยการนำเอาความรู้ต่างๆ ในรายวิชาของหลักสูตรมาบูรณาการการเรียนการสอนในรายวิชามาเป็นโจทย์วิจัย หรือปัญหาการวิจัยและผลสะท้อนจากสถานประกอบการ โดยการสัมภาษณ์สหกิจศึกษาเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกันของทุกชั้นปี
------------------------------	--	---

หลักสูตรได้วางแผนที่จะนำผลประเมินมาวิเคราะห์การบรรลุ PLOs ของนักศึกษา เพื่อจะได้นำผลไปปรับปรุงหลักสูตรต่อไปหลักสูตรได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของผู้เรียนเป็นอย่างมาก จึงได้มีการกำชับให้คณาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาได้มีการให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียนทุกครั้งเมื่อมีการวัดและประเมิน ซึ่งผู้เรียนจะได้นำเอาข้อมูลย้อนกลับมาปรับปรุงและพัฒนาทั้งทางด้านวิชาการและพฤติกรรมในการเรียน อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาจะมีการให้ข้อมูลย้อนกลับทั้งที่เป็นการสอบ แบบฝึกหัด รายงาน งานมอบหมาย การนำเสนองาน ในการให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียนสามารถทำได้ทั้งแจ้งคะแนนสอบ หรืออธิบายเป็นรายหัวข้อ ขึ้นอยู่กับอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชานั้นๆ ซึ่งข้อมูลย้อนกลับนี้จะช่วยให้ผู้เรียนสามารถตัดสินใจได้ว่าควรที่ปรับปรุงตนเองหรือควร drop ในรายวิชานั้น ช่องทางในการให้ข้อมูลย้อนกลับขึ้นอยู่กับวิธีการสอนของอาจารย์แต่ละท่าน เช่น ผ่านทาง Microsoft Team,

facebook กลุ่มรายวิชา, Line กลุ่มรายวิชา การให้คำปรึกษาระหว่างการทำ Project หรือการเฉลยข้อสอบย่อยในห้องเรียน เป็นต้น ซึ่งจากการสะท้อนข้อมูลของอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชา ในที่ประชุมหลักสูตรพบว่า การดำเนินการในลักษณะนี้ส่งผลให้ผู้เรียนมีการพัฒนาการเรียน งานมอบหมายต่าง ๆ ดีขึ้น คะแนนสอบจึงดีขึ้น นอกจากนี้แล้ว ทุก ๆ สิ้นปีการศึกษา ทางหลักสูตรจะมีกิจกรรมประชุมนักศึกษาในหลักสูตร ในการสะท้อนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาการวัดประเมินผล ทักษะที่นักศึกษาได้รับ และความรู้ของนักศึกษาที่จะสำเร็จ ผลสะท้อนจากผู้ประกอบการในกิจกรรมการเรียนในรายวิชาฝึกงาน สหกิจศึกษา เพื่อให้นักศึกษาได้เตรียมความพร้อม นำไปปรับปรุงพัฒนา ในการไปประกอบอาชีพในอนาคต

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-4.6 : Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.			/				

Req.-4.7 : The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.

ทั้งนี้ได้ทำการประเมินผู้เรียนให้สอดคล้องกับ ELO ซึ่งระดับของการประเมินนักศึกษาจะขึ้นอยู่กับ Year Learning Outcome (YLO) ด้านการวัดและประเมินผลนักศึกษาระหว่างเรียน หลักสูตรได้กำหนดระบบและกลไกการประเมินผู้เรียน และนำผลการประเมินผู้เรียนเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการเรียนการสอน และนำไปสู่การพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน ดังนี้

1) อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาดำเนินการจัดการเรียนการสอนตามแผนการสอนที่ระบุไว้ใน มคอ. ซึ่งจะอ้างอิงจาก PLO ในแต่ละข้อตามที่กำหนดไว้ใน มคอ. 2

2) เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษาอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาจะจัดทำรายงานผลการดำเนินงานรายวิชา OBE5 และ 6 เสนอแก่คณะกรรมการประจำหลักสูตร ซึ่งเป็นระบบและกลไกที่ผ่านการประชุมหลักสูตร พร้อมทั้งหารือเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้น โดยถูกกำหนดให้เป็นวาระสืบเนื่องและติดตามอย่างสม่ำเสมอและเสนอแก่คณะกรรมการวิชาการเพื่อพิจารณาและรายงานเสนอต่อคณะกรรมการประจำคณะหลังจากนั้นจะดำเนินการเพื่อประกาศให้นักศึกษาทราบ และประเมินประสิทธิภาพการสอนของอาจารย์และประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในรายวิชา

3) อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชานำเข้าข้อมูลจากการสอนมาจัดทำ OBE5 และ 6 ส่งให้กรรมการประจำหลักสูตรพิจารณา

4) คณะกรรมการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ ทวนสอบผลสัมฤทธิ์ การเรียนรู้ของนักศึกษา

จากระบบการวัดและประเมินผู้เรียน ทางหลักสูตรเล็งเห็นว่าอาจารย์รับผิดชอบหลักสูตร จำเป็นต้องมีการพัฒนาในการจัดทำ OBE3 และ แผนการสอน เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของ หลักสูตรและ ELOs

การวัดและประเมินผลการศึกษาจบการศึกษา ทางหลักสูตรได้ออกแบบให้วัดจากกระบวนการ ดำเนินงานทำเล็มวิจัย และเล็มรายงานสหกิจศึกษา และผลการดำเนินการฝึกงานจากผลรายวิชา ฝึกงาน และรายวิชาสหกิจศึกษา

กระบวนการ เกณฑ์ และพิจารณาร่วมกันของคณาจารย์สำหรับรายวิชาสหกิจศึกษา ซึ่งผู้เรียน ไปทำงานจริงในสถานประกอบการ มีผู้ประกอบการเป็นผู้ประเมินโดยสาขาวิชามีส่วนร่วมและตัดสินใจ ขั้นสุดท้ายในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2566

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-4.7 : The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.			/				

Criterion 5 : Academic Staff

Req.-5.1 : The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.

หลักสูตร ได้วางเป้าหมายของการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร คือจะต้องมีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์และมาตรฐานที่กำหนด หลักสูตรจัดทำแผนความต้องการบุคลากรเพื่อบรรจุในแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร ปีงบประมาณ 2566 – 2570 ซึ่งเป็นแผนระยะยาว 5 ปี เป็นการเตรียมความพร้อมด้านความต้องการบุคลากร เพื่อที่มหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร จะได้จัดส่งข้อมูลเพื่อประกอบการพิจารณาการบริหารอัตรากำลังสายวิชาการ ไปยังกองแผนงานมหาวิทยาลัยแม่โจ้ต่อไป การดำเนินการรับอาจารย์ใหม่ อาจารย์ประจำหลักสูตรจะเข้าไปมีส่วนร่วมตั้งแต่การกำหนดคุณสมบัติ การพิจารณาคุณสมบัติ การสัมภาษณ์ และการสอบวัดคุณสมบัติ เพื่อให้การคัดเลือกอาจารย์มีความเหมาะสม โปร่งใส และมีคุณสมบัติในการทำหน้าที่เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร

ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรซึ่งมีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์ทั้งหมด 5 คน ดังนี้

- 1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์อำนาจ รักษาพล
- 2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชลรงค์ ทองสง
- 3) ผู้ช่วยศาสตราจารย์เบญจมาศ ณ ทองแก้ว
- 4) อาจารย์ ดร.วีรภรณ์ โตศิริ
- 5) อาจารย์ ดร.จุฑามาส เพ็งโคนา

สำหรับการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร หลักสูตรฯได้ยึดตามมาตรฐานและคุณวุฒิที่กำหนด และมหาวิทยาลัยแม่โจ้ได้มีการกำหนดให้อาจารย์ประจำหลักสูตรแต่ละหลักสูตรมีวาระการดำรงตำแหน่ง 5 ปี เพื่อให้มีความสะดวกในการดำเนินงานของหลักสูตรและการเปลี่ยนแปลงกรรมการประจำหลักสูตร โดยในปีการศึกษา 2566 กรรมการประจำหลักสูตรชุดเดิมได้หมดวาระลงในวันที่ 31 พฤษภาคม 2566 จึงได้มีการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อหากระบวนการที่จะแต่งตั้งกรรมการประจำหลักสูตรชุดใหม่ เพื่อให้ระบบการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีการกระจายอำนาจให้อาจารย์ในหลักสูตรทุกคนได้มีความก้าวหน้าในการปฏิบัติหน้าที่บริหารจัดการหลักสูตร

หลักสูตร ได้กำหนดวัตถุประสงค์ของการบริหารและพัฒนาอาจารย์ เพื่อมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรครบทั้ง 5 คน สามารถบริหารงานด้านต่าง ๆ ของหลักสูตรได้อย่างต่อเนื่อง มีการกำหนดเป้าหมายของการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีความเหมาะสมกับองค์ความรู้และทักษะที่ต้องการของสาขาวิชาในการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ หลักสูตรได้มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจำนวน 5 คน ในปีการศึกษา 2566 การบริหารจัดการหลักสูตร ได้มอบหมายให้อาจารย์ในหลักสูตรได้ปฏิบัติหน้าที่ ทั้งนี้ ได้มอบหมายให้อาจารย์ ดร.จุฑามาส เพ็งโคนา มาปฏิบัติหน้าที่ในหลักสูตรทดแทนอาจารย์ ดร.บุญศิลป์ จิตตะประพันธ์ ที่ได้เกษียณอายุราชการในวันที่ 25 เมษายน 2566 เพื่อการปฏิบัติหน้าที่การบริหารจัดการหลักสูตรได้อย่างต่อเนื่อง

คณาจารย์ในหลักสูตรมีผู้รับผิดชอบหลักสูตรจำนวน 5 คน คณาจารย์ในหลักสูตรจบการศึกษาในระดับปริญญาเอกจำนวน 2 คน และระดับปริญญาโทจำนวน 3 คน มีตำแหน่งทางวิชาการจำนวน 3 คน อายุคนเฉลี่ยอาจารย์ในหลักสูตร 45.8 ปี และอายุนานเฉลี่ยอาจารย์จำนวน 14.6 ปี หลักสูตรจึงต้องทบทวนวางแผนให้อาจารย์ในหลักสูตรดำเนินการก้าวสู่ตำแหน่งทางวิชาการและการจัดทำผลงานทางวิชาการตามคุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและการรองรับการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตร กำหนดให้อาจารย์ในหลักสูตรจัดทำแผนพัฒนาตนเองประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 แผนการพัฒนาด้านตนเองรายบุคคล และแผนการขอตำแหน่งทางวิชาการ ในระยะเวลา 2566 – 2570

1) หลักสูตร ฯ ส่งเสริมให้อาจารย์ทำผลงานวิชาการ โดยอาจารย์ทุกท่านจัดทำแผนและรายงานความก้าวหน้าในการจัดทำผลงานเป็นระยะ ในที่ประชุมคณาจารย์ในหลักสูตรร่วมกันวางแผนการทำผลงาน การเผยแพร่ผลงาน เพื่อช่วยเหลือและสนับสนุนการจัดทำผลงาน ดังนี้

- ส่งเสริมการเข้ารับการอบรมการพัฒนาผลงานทางวิชาการ
- ส่งเสริมการเข้ารับการอบรมการเขียนตำรา/หนังสือ
- ส่งเสริมการขอทุนวิจัย
- ส่งเสริมการเข้ารับการอบรมการเขียนบทความวิจัยเพื่อการตีพิมพ์
- ส่งเสริมการขอทุนในการนำเสนอบทความวิจัยในการประชุมวิชาการในระดับชาติและนานาชาติ

2) การขอตำแหน่งทางวิชาการ อาจารย์ในหลักสูตร จำนวน 1 ท่านที่อยู่ในกระบวนการดำเนินการโดยมีแผนเสนอขอผลงานทางวิชาการ ประจำปี 2566 คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์เบญจมาศ ณ ทองแก้ว และอาจารย์ท่านที่เหลือมีแผนขอในปีถัดไปตามลำดับ ([แผนการก้าวสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น](#))

3) แผนพัฒนาด้านตนเองรายบุคคล เพื่อเปิดโอกาสให้อาจารย์ในหลักสูตรไปพัฒนาด้านตนเองเพื่อนำองค์ความรู้มาใช้ในการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และบริการวิชาการตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย รวมไปถึงการนำมาใช้ในการสนับสนุนส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่นักศึกษาเพื่อให้บรรลุตามผลลัพธ์การ

เรียนรู้ที่หลักสูตรกำหนด (PLO) คณาจารย์ในหลักสูตรได้เข้าร่วมประชุมทางวิชาการ เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ และเป็นวิทยากรทางด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้มหาวิทยาลัยแม่โจ้- ชุมพร สนับสนุนให้อาจารย์พัฒนาศักยภาพของตนเองอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง อาจารย์สามารถพัฒนาศักยภาพด้านการเรียนการสอน สามารถเข้าร่วมกิจกรรมที่ใช้งบประมาณ และมีงบประมาณจัดสรรสำหรับการพัฒนาตนเองของอาจารย์ และยังสนับสนุนให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้ารับการอบรมในกิจกรรม/โครงการที่มหาวิทยาลัยจัดขึ้น

ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรดำเนินการปรับปรุงหลักสูตร พ.ศ. 2566 เป็นชื่อสาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ มีการวางแผนการขอกรอบอัตรากำลังในตำแหน่งอาจารย์ในหลักสูตร จำนวน 1 อัตรา โดยดำเนินการเสนอขอกรอบอัตรากำลังผ่านระบบของคณะ คือแผนการเกษียณอายุราชการของอาจารย์ ดร.วีรภรณ์ โตศิริ ในอีก 3 ปีข้างหน้า ด้วยเช่นเดียวกัน กำหนดกรอบคุณสมบัติการเป็นอาจารย์ที่มีความเชี่ยวชาญด้านการเป็นผู้ประกอบการในธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ ด้านการจัดการการท่องเที่ยวและการนำเที่ยว การโรงแรม กำหนดไว้ในแผนการรับอาจารย์ในหลักสูตร กรณีทดแทนอาจารย์ที่เตรียมจะเกษียณอายุ

สำหรับในปีการศึกษา 2566 มี[การกำหนดแผนการพัฒนาคณาจารย์ในหลักสูตร](#)เพื่อพัฒนาศักยภาพด้านการเรียนการสอน การวิจัย บริการวิชาการที่ตอบสนองและบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษาในหลักสูตร โดยมุ่งเน้นการท่องเที่ยวและบริการ รวมไปถึงการส่งเสริมการพัฒนาอาจารย์ในหลักสูตรในการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้คณาจารย์ในหลักสูตรมีคุณสมบัติของการเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-5.1 : The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.			/				

Req.-5.2 : The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.

หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ มีการวางแผนอัตรากำลังของอาจารย์ให้เพียงพอต่อจำนวนผู้เรียน เพื่อให้การเรียนการสอนมีคุณภาพตรงตามมาตรฐาน และมีการวัดสัดส่วนของผู้สอนต่อผู้เรียน ค่า FTE ของอาจารย์ในหลักสูตรในปีการศึกษา 2566 ค่า FTE ของอาจารย์ = 5 ซึ่งค่า FTE ของอาจารย์แต่ละท่านมีค่ามากกว่า 1 ทุกคน สัดส่วนอาจารย์ต่อนักศึกษาของหลักสูตร (Staff-to-student Ratio) = 1 : 0.60 ในการคิดค่า FIT โดยการดูจากภาระงานของอาจารย์ในสาขา ได้มีการประชุมเพื่อตกลงร่วมกันในการแบ่งภาระงานการสอนให้เหมาะสมตามคุณสมบัติและความถนัดของอาจารย์ ทั้งนี้เมื่อพิจารณา FTE ของสาขาวิชาแล้ว จะเห็นว่าอาจารย์ทุกท่านมีภาระงานสอนเกินกว่าเกณฑ์ FIT ที่กำหนด ทั้งนี้ทางหลักสูตรได้มีการบริหารจัดการและแต่งตั้งกรรมการเพื่อกำกับดูแลรายวิชาและควบคุมการศึกษาตามความสนใจ ความถนัด ในการดำเนินการบริหารจัดการหลักสูตรโดยอาจารย์ในหลักสูตรร่วมกันรับผิดชอบรายวิชาของหลักสูตรเป็นหลัก สำหรับหมวดวิชาในกลุ่มศึกษาทั่วไปให้เป็นภาระหน้าที่ของคณาจารย์ในกลุ่มหมวดศึกษาทั่วไปในการบริหารจัดการ การจัดหาอาจารย์ผู้สอนให้สอดคล้องกับรายวิชาที่สาขาระบุไว้ในแผนการศึกษาและบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ในระดับรายวิชาของหลักสูตร

การจัดการเรียนการสอนให้มีผลตามมาตรฐานการเรียนรู้เป็นไปตามที่ระบุในหลักสูตร รวมทั้งกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนจัดทำรายละเอียดของวิชาให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร และรายงานผลการดำเนินการของรายวิชาโดยการทวนสอบเพื่อเป็นมาตรฐานในการติดตามและประเมินคุณภาพการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิและส่งผลให้หลักสูตรสามารถผลิตบัณฑิตได้ตรงตามวัตถุประสงค์และผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร หลักสูตรดำเนินการโดยออกแบบวางแผน กำหนด จัดแบ่งภาระงานอาจารย์ในหลักสูตรร่วมกันในทุกต้นปีการศึกษา โดยการถอดบทเรียนการบริหารจัดการหลักสูตรพร้อมทั้งนำผลการประเมินมาพิจารณาเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานของหลักสูตรให้ดีขึ้นตามข้อกำหนดและบรรลุตามความต้องการของตลาดแรงงาน

ตาราง ค่า FTE ตามเกณฑ์มาตรฐานของAUNQAในหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ

อาจารย์ในหลักสูตร	ปีการศึกษา 2566			
	ภาระงานสอน			FTE
	1	2	รวม	
ดร.วีรภรณ์ โตศิริ	3	4.5	7.5	1
ผศ.ชลตรงค์ ทองสง	4.5	3	7.5	1
ผศ.เบญจมาศ ณ ทองแก้ว	3.5	3	6.5	1
ผศ.อำนาจ รักษาพล	6	4	10	1
ดร.จุฑามาส เพ็งโคณา	5.5	3	8.5	1
FTE รวม				5

หมายเหตุ : กำหนดให้อาจารย์ 1 ท่าน มีภาระงานสอนมาตรฐาน 1 FTE = 4 classes ต่อปีการศึกษา

ทั้งนี้หลักสูตรได้นำอัตรานี้มาใช้ในการกำกับติดตามการดำเนินงานของหลักสูตรเพื่อให้ได้คุณภาพของการจัดการเรียนการสอนการวิจัยและการบริการวิชาการต่อไป เพื่อให้สามารถสนับสนุนให้อาจารย์ได้ปฏิบัติการทุกด้านอย่างมีประสิทธิภาพ

ในปีการศึกษา 2566 ปัญหาของหลักสูตรที่พบคือจำนวนนักศึกษาที่สมัครเข้ามาในหลักสูตรมีจำนวนน้อย และปัญหาอีกส่วนหนึ่งคือนักศึกษาที่เข้ามาเรียนในหลักสูตรแล้วมีการขอลาออกในภาคเรียนที่ 1 เนื่องจากหลายปัจจัยเช่น เมื่อมาเรียนแล้วพบว่ายังไม่ใช่สาขาที่ต้องการ สถานที่ตั้งของมหาวิทยาลัยมีความเงียบเหงา หลักสูตรก็มีการประชุมวางแผนในการรับนักศึกษาโดยมองกลุ่มของคณาจารย์ คนที่ต้องการเพิ่มวุฒิ คนที่ต้องการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านการท่องเที่ยว ซึ่งอาจจะเป็นกลุ่มที่เรียนในวันหยุดหรือเรียนนอกเวลาราชการ วันเสาร์ - อาทิตย์ เพื่อเพิ่มจำนวนผู้เรียนในหลักสูตรและเพื่อให้สัดส่วนของผู้สอนต่อผู้เรียนมีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้หลักสูตรได้ตระหนักถึงจำนวน สัดส่วนของผู้สอนต่อผู้เรียน พยายามให้อาจารย์ในหลักสูตรได้ดูแลนักศึกษาจากการเรียนการสอน สภาพจิตใจ การใช้ชีวิต มีการมอบหมายความรับผิดชอบของอาจารย์ในหลักสูตรต่อนักศึกษาที่อยู่ในสาขาวิชานั้นสามารถเรียนและใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยอย่างมีความสุข และสามารถเรียนจบหลักสูตรได้ในเวลาที่กำหนด ดังนั้นหลักสูตรจึงมีการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาด้านวิชาการและการแนะแนวการศึกษาแก่นักศึกษาในรูปแบบของอาจารย์ที่ปรึกษา โดยหลักสูตรได้มีการจัดแบ่งอาจารย์เพื่อเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาให้นักศึกษาโดยแยกชั้นปี และจะต้องดูแลนักศึกษาไปจนสำเร็จการศึกษา เพื่อช่วยแก้การติดตามและตรวจสอบนักศึกษาและอาจารย์ประจำวิชาในแต่ละรายวิชาของหลักสูตร มีการวางแผนให้นักศึกษาเข้าพบเพื่อขอคำแนะนำและขอรับคำปรึกษาในรายวิชาไว้ใน มคอ. 3 ทุกรายวิชา ใน facebook ในกลุ่ม Line เพื่อเป็นช่องทางใน

การสื่อสารของนักศึกษาและอาจารย์ในสาขามีการติดต่อสื่อสารกัน และสามารถแจ้งข่าวสารต่างๆ ได้รวดเร็วและทั่วถึง เช่น กำหนดการลงทะเบียน ทุนการศึกษา กิจกรรมต่างๆ

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-5.2 : The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.			/				

Req.-5.3 : The programme to show that the competences^G of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.

การประเมินผลบุคลากรสายวิชาการของหลักสูตรดำเนินการโดยคณะ มีรอบการประเมิน 1 รอบ คือ เดือนตุลาคม – กันยายน ของปีถัดไป สำหรับเกณฑ์และขั้นตอนการประเมินเป็นไปตามแนวทางของมหาวิทยาลัยและคณะ สำหรับบุคลากรสายวิชาการจะมีองค์ประกอบการประเมินประกอบด้วย

1) การประเมินผลการปฏิบัติงาน (TOR) ประกอบด้วย ภาระงานการบริหารจัดการหลักสูตร และภาระงานประจำที่ครอบคลุมภาระงาน การเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ มีการวัดและประเมินในเชิงปริมาณและคุณภาพ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

2) การประเมินสมรรถนะรายบุคคล (Competency) ซึ่งมีการกำหนดค่าคาดหวังของสมรรถนะหลักและสมรรถนะเฉพาะงาน ตามประกาศมหาวิทยาลัยแม่โจ้ เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัย พ.ศ.2561 ระบุสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการที่หน่วยงานคาดหวัง รวมถึงการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของมหาวิทยาลัย คณะ อีกด้วย

พฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานมี 3 ด้าน ได้แก่ การเพิ่มขึ้นเงินเดือนของบุคลากรในมหาวิทยาลัยแม่โจ้นั้นมีการพิจารณาจากผลงานในแต่ละด้านตามพันธกิจที่ได้กำหนดไว้ในข้อตกลงภาระงาน และมีเกณฑ์การให้คะแนนที่ผ่านการตกลง ยินยอม และเห็นชอบร่วมกันของบุคลากรเพื่อให้เกิดความยุติธรรม การพิจารณาจะมีการพิจารณาร่วมกันของคณะกรรมการที่ประกอบด้วยประธานสาขาต่างๆ โดยดูจากเกณฑ์ที่กำหนดไว้และหลักฐานการปฏิบัติงาน และผลการพิจารณาจะแจ้งให้บุคลากรทราบ

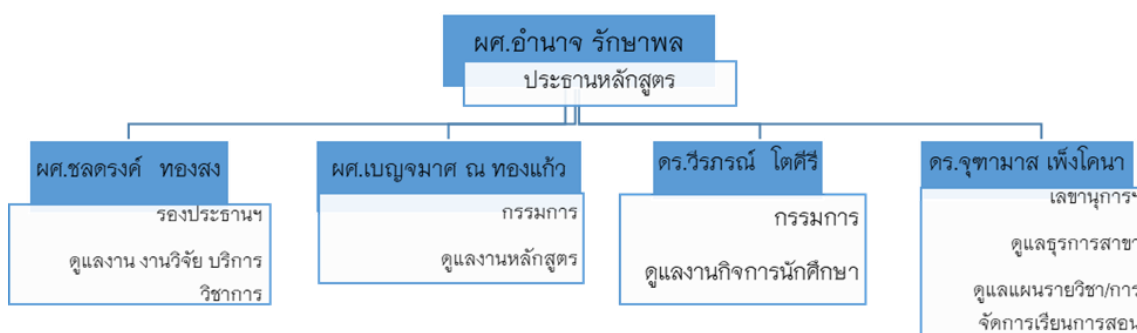
หลักสูตรมีความมุ่งหวังที่จะให้อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ปฏิบัติงานอย่างมีความสุข มีภาระงานครบตามเกณฑ์ภาระงานของมหาวิทยาลัยและครบตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย ได้แก่ การเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และมีภาระหน้าที่ในการบริหารหลักสูตรที่กระจายงานไปให้แก่ทุกคนไม่ให้อาจารย์การบริหารหลักสูตรเป็นของประธานหลักสูตรเท่านั้น ดังนั้น หลักสูตรจึงมีการบริหารอาจารย์ในหลักสูตร ดังนี้

1. การมอบหมายภาระหน้าที่ด้านการเรียนการสอน คณะกรรมการหลักสูตรร่วมกันจัดสรรรายวิชาในแผนการเรียนการสอนของหลักสูตรเพื่อให้อาจารย์แต่ละท่านมีภาระงานด้านการสอนที่ไม่มากหรือไม่น้อยเกินไป เพื่อให้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีภาระงานด้านการเรียนการสอนเพียงพอตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด ทั้งนี้จะต้องจัดแบ่งภาระงานสอน ตามความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ของอาจารย์ประจำหลักสูตร

2. แบ่งภาระงานในการบริหารหลักสูตรให้อาจารย์ในหลักสูตรทุกท่าน เพื่อไม่ให้ภาระรับผิดชอบตกอยู่ที่อาจารย์ท่านใดท่านหนึ่ง เช่น การมอบหมายและแบ่งหน้าที่ในการทำหน้าที่ด้านการวิจัย บริการวิชาการ กิจกรรมนักศึกษา และทำหน้าที่ด้านการปรับปรุงหลักสูตร เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดหรือตามเกณฑ์ที่กำหนด การมอบหมายและแบ่งหน้าที่ในการประชาสัมพันธ์หลักสูตรโดยวิธีการต่าง ๆ

3. การทำงานเชิงรุก หรือการติดตามงานต่าง ๆ โดยตรงเพื่อให้เกิดความรวดเร็วของงานนั้นๆ เช่น เมื่อเกิดปัญหาติดขัดในขั้นตอนการทำงานต่าง ๆ ในเบื้องต้นจะมีการสอบถามเพื่อทราบถึงปัญหาโดยตรงกับผู้เกี่ยวข้องโดยไม่ต้องรอที่จะเข้าคณะกรรมการ หรือการใช้การพูดคุยกันระหว่างอาจารย์ในหลักสูตร เพื่อให้การดำเนินงานหรือการจัดการปัญหาต่างๆ ได้เร็วยิ่งขึ้น

4. มีการกำหนดตำแหน่งหน้าที่ของอาจารย์ให้มีความเหมาะสมกับคุณสมบัติความรู้ความสามารถ ประสบการณ์และความถนัด ปีการศึกษา 2566 หลักสูตรมีการมอบหมายงานโดยพิจารณาตามความรู้ความสามารถและประสบการณ์ ดังนี้



- งานด้านหลักสูตร การเรียนการสอน มอบให้ ผศ.เบญจมาศ ณ ทองแก้ว เป็นผู้รับผิดชอบ โดยมีงานรับผิดชอบ คือ การจัดทำหลักสูตร การเทียบโอนรายวิชา จัดทำรายวิชา

- งานด้านการเรียนการสอน มอบให้ ดร.จุฑามาส เพ็งโคณา เป็นผู้รับผิดชอบ โดยมีงานรับผิดชอบ คือ การจัดทำแผนการเรียนการสอน จัดตารางสอนสำหรับอาจารย์ จัดทำตารางเรียนสำหรับนักศึกษา

- งานบริการวิชาการและงานวิจัย มอบให้ ผศ.ชลตรงค์ ทองสง ผศ.อำนาจ รักษาพล และ ผศ.เบญจมาศ ณ ทองแก้ว เป็นผู้รับผิดชอบ โดยมีงานรับผิดชอบคือ จัดทำข้อเสนอโครงการบริการวิชาการ และส่งเสริมการนำรายวิชาในหลักสูตรไปบูรณาการกับอาชีพ ความเป็นอยู่ของคนในชุมชน แนะนำและ

ให้คำปรึกษาในการขอทุนวิจัย การเขียนข้อเสนอโครงการวิจัยและการเขียนบทความเพื่อการตีพิมพ์เผยแพร

– งานกิจกรรมและพัฒนานักศึกษา มอบให้ ดร.วีรฉัตร โตศิริ และ ผศ.อำนาจ รักษาพล เป็นผู้รับผิดชอบ โดยมีงานรับผิดชอบคือ เข้าร่วมกิจกรรมที่ส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา เช่น โครงการปฐมนิเทศ เป็นต้น รวมถึงเป็นที่ปรึกษาจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของหลักสูตร เช่น กิจกรรมพัฒนานักศึกษาใหม่ กิจกรรมทำบุญ กิจกรรมสานสัมพันธ์ เป็นต้น

ทั้งนี้หลักสูตรมีกลไกในการให้คณาจารย์บูรณาการในการทำงานร่วมกัน เครือข่ายสายใยวิชาการทั้งคณาจารย์ภายในหลักสูตรและหลักสูตรอื่นๆภายในมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร และต่างมหาวิทยาลัยฯ ส่งผลให้เกิดผลงานที่เป็นรูปธรรม เช่น รางวัล เอกสารแนะนำแหล่งท่องเที่ยวพร้อมเผยแพร่ผ่านช่องทางการสื่อสารรูปแบบต่างๆ แผนยุทธศาสตร์เครือข่ายการท่องเที่ยวโดยชุมชนจังหวัดชุมพร พ.ศ. 2567-2570 โครงการวิจัยกลไกการยกระดับการท่องเที่ยวโดยชุมชนอย่างยั่งยืนจังหวัดชุมพรและพื้นที่เชื่อมโยง โครงการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อมของเครือข่ายเด็กและเยาวชนด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 เรื่อง เบญจภาคีขับเคลื่อนเครือข่ายเยาวชนด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อมมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร มาตรฐานโสมสเดย์ไทย และมาตรฐานโสมลอดจ์ เป็นต้น

ในปีการศึกษา 2566 จากการประเมินการบริหารอาจารย์ พบว่าอาจารย์ในหลักสูตรทำงานสอดคล้องตามศักยภาพ มีภาระงานตามครบตามเกณฑ์ภาระงานของมหาวิทยาลัยและครบตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย ส่งผลให้การประเมินเพื่อเลื่อนขั้นเงินเดือน อยู่ในเกณฑ์ดีมากและดีเยี่ยมมาโดยตลอด อีกทั้งการแบ่งภาระงานในด้านการบริหารหลักสูตรโดยงานแต่ละงานก็จะมีผู้รับผิดชอบโดยตรง ทำให้งานด้านต่างๆ สามารถดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยประเมินจากผลงานต่างๆที่เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม และได้รับการอ้างอิงถึงทั้งในระดับชุมชน และหน่วยงานระดับจังหวัด

ในทุกกรอบการประเมินหลักสูตรจะนำผลการประเมินการขึ้นเงินเดือนของอาจารย์ในหลักสูตรมาหารือกันในที่ประชุมหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง เพื่อช่วยเหลืออาจารย์ในหลักสูตร เพื่อให้อาจารย์ทุกคนได้ปฏิบัติงานประจำควบคู่กับกรอบการประเมินการขึ้นเงินเดือน มีการช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการช่วยกัน และแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน และการนำไปใช้เป็นหลักฐานการประเมินการขึ้นเงินเดือนต่อไป

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-5.3 : The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.				/			

**Req.-5.4 : The programme to show that the duties allocated to the academic staff
are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.**

การจัดการงานของอาจารย์ประจำหลักสูตรดำเนินการในระดับคณะฯ โดยการกำหนดสัดส่วนที่จะต้องนำไปจัดทำข้อตกลงภาระงานตามเกณฑ์สัดส่วนที่กำหนดโดยมหาวิทยาลัยมีการปรึกษาหารือและประชุมกันในทุกกรอบการประเมินและการประชุมจัดแบ่งภาระงานในทุกปีการศึกษา ภาคการศึกษา หลักสูตรมีการประเมินระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ตามกระบวนการ ผ่านการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอโดยพิจารณาจากผลการดำเนินงาน

ในส่วนของการกำหนดผู้สอน หลักสูตรติดตามและตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ตลอดจนการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม เพื่อวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนมีการประชุมวางแผนการจัดการเรียนการสอน รวมถึงทบทวน Domain of Learning และความทันสมัยของเนื้อหาในรายวิชาร่วมกัน โดยหลักเกณฑ์การกำหนดผู้สอนพิจารณาจากคุณวุฒิของอาจารย์ผู้สอน ประสบการณ์ความเชี่ยวชาญด้านการงาน และประสบการณ์ความเชี่ยวชาญในการวิจัย โดยพิจารณากำหนดอาจารย์ผู้สอนไม่เกินคนละ 4 รายวิชา

ในการะบวนการจัดแบ่งภาระงานมอบหมายภาระงาน ก็ยังคงถึงความเหมาะสมกับคุณสมบัติของความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และความถนัดของอาจารย์ในหลักสูตร มีการวางแผนทาบทามอาจารย์จากนอกหลักสูตร นักวิชาการที่เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเพื่อมาสอนในแต่ละรายวิชา เช่น วิชา กบ370 การดำน้ำด้วยเครื่องช่วยหายใจ มีการเชิญคุณชาญวิทย์ ชุนทองจันทร์ นักวิชาการศึกษา ที่มีความเชี่ยวชาญทางด้านการดำน้ำลึก มาช่วยสอน และเป็นวิทยากรบรรยายในหัวข้อที่เกี่ยวข้อง ในปีการศึกษา 2566 ได้มีการวางแผนในการพัฒนาบุคลากรในหลักสูตรให้มีความรู้เรื่องของเรือสำราญเพื่อให้สามารถสอนให้ให้ความรู้แก่นักศึกษาในหลักสูตร และสามารถเป็นจุดเด่นของหลักสูตรได้ จึงมีการลงนามจัดทำความร่วมมือกับกับ [ศูนย์ฝึกอบรมเพื่อทำงานเรือสำราญและงานโรงแรม HOH \(House of Hospitality\)](#) ซึ่งบันทึกข้อตกลงความร่วมมือดังกล่าว มีวัตถุประสงค์เพื่อร่วมกันส่งเสริมและพัฒนาองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพสำหรับการทำงานบนเรือสำราญที่ตกลงร่วมกัน ตามกระบวนการที่ได้กำหนดไว้ โดยมีขอบเขตการดำเนินงาน ดังนี้

1. เพื่อร่วมกันพัฒนาและส่งเสริมความร่วมมือทางวิชาการต่อกัน เพื่อประโยชน์สูงสุดในการพัฒนาสคุณวุฒิวิชาชีพสำหรับการทำงานบนเรือสำราญ
2. เพื่อส่งเสริมความร่วมมือในการพัฒนาองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพและพัฒนาบุคลากรในองค์กร ทั้งในด้านการศึกษา วิจัย การเรียนการสอน การฝึกอบรม และสัมมนา และพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ทั้งนี้ หลักสูตรมีการส่งเสริมและให้โอกาสคณาจารย์ได้พัฒนาทั้งด้านการเรียน การสอน วิจัย และการบริการวิชาการ ดังจะเห็นว่าคณาจารย์ในหลักสูตรได้เข้าร่วมประชุมทางวิชาการ เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ และเป็นวิทยากรทางด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการอย่างสม่ำเสมอ คณะพัฒนาการท่องเที่ยว สนับสนุนให้อาจารย์พัฒนาศักยภาพของตนเองอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ([แนวทางการพัฒนาตนเองของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตามช่องว่างสมรรถนะ](#)) อาจารย์สามารถพัฒนาศักยภาพด้านการเรียนการสอน และการเดินทางไปราชการ สามารถเข้าร่วมกิจกรรมที่ใช้งบประมาณ และมีงบประมาณจัดสรรสำหรับการพัฒนาตนเองของอาจารย์ และยังสนับสนุนให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้ารับการอบรมในกิจกรรม/โครงการที่มหาวิทยาลัยจัดขึ้น

ซึ่งในปีการศึกษา 2566 ที่ผ่านมา หลักสูตรอยู่ในกระบวนการดำเนินการปรับปรุง มีการวางแผนและพัฒนาหลักสูตรโดยการจัดทำ PLOs ปรับปรุงใหม่ เพื่อให้อาจารย์ในหลักสูตรมีส่วนร่วมในกิจกรรมของการปรับปรุงหลักสูตร เพื่อให้ได้มาซึ่ง PLOs และการมีส่วนร่วมในกิจกรรมการออกแบบรายวิชา คำอธิบายรายวิชา ไปจนถึง การจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมเสริมเพื่อให้บรรลุตามผลลัพธ์การเรียนรู้

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-5.4 : The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.			/				

Req.-5.5 : The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.

การพัฒนาความก้าวหน้าของอาจารย์ประจำหลักสูตรดำเนินการโดยคณะฯ ตามความสามารถและผลงานด้านการสอนบริการวิชาการและด้านวิจัย ทิศทางการการพัฒนาความก้าวหน้ามี 2 ลักษณะคือ

1) การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีและการเลื่อนขั้นเงินเดือนประกอบด้วย 3 ส่วน คือการประเมินผลการปฏิบัติงานการประเมินสมรรถนะหลัก และสมรรถนะรองและการประเมินการปฏิบัติตามนโยบายหน่วยงาน

2) การพัฒนาความก้าวหน้าในตำแหน่งวิชาการ เป็นการวางแผนการดำเนินการโดยอาจารย์โดยประธานหลักสูตรฯ มีหน้าที่สนับสนุนให้คำปรึกษา และผู้บริหารคณะฯ มีหน้าที่ส่งเสริมการประเมินการสอน กำกับติดตามและดำเนินการต่อในขั้นตอนระดับมหาวิทยาลัย ส่วนการพัฒนาความก้าวหน้าในด้านอื่น ๆ ประธานหลักสูตรฯ รับผิดชอบในการให้คำปรึกษา ทั้งนี้ คณะได้มีการวางแผนวิเคราะห์เพื่อนำมาใช้ในการจัดทำโครงการพัฒนาบุคลากรของคณะ มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาอาจารย์ในหลักสูตร และงบประมาณการพัฒนาอาจารย์ในคณะ ได้รับการพัฒนาอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง ทั้งที่ใช้งบประมาณ และไม่ใช้งบประมาณ หลักสูตรมีการวิเคราะห์สมรรถนะของอาจารย์ทั้งในเรื่องของการสอน การวิจัย บริการวิชาการและการบริหารหลักสูตรใน และได้มีการกำหนดกระบวนการและแนวทางในการพัฒนาตนเองตามช่องว่างสมรรถนะที่ได้วิเคราะห์ได้ และนอกจากนี้แล้ว หลักสูตรยังได้สนับสนุนให้อาจารย์เข้าร่วมอบรมหลักสูตร ของมหาวิทยาลัยทั้งในส่วนของ

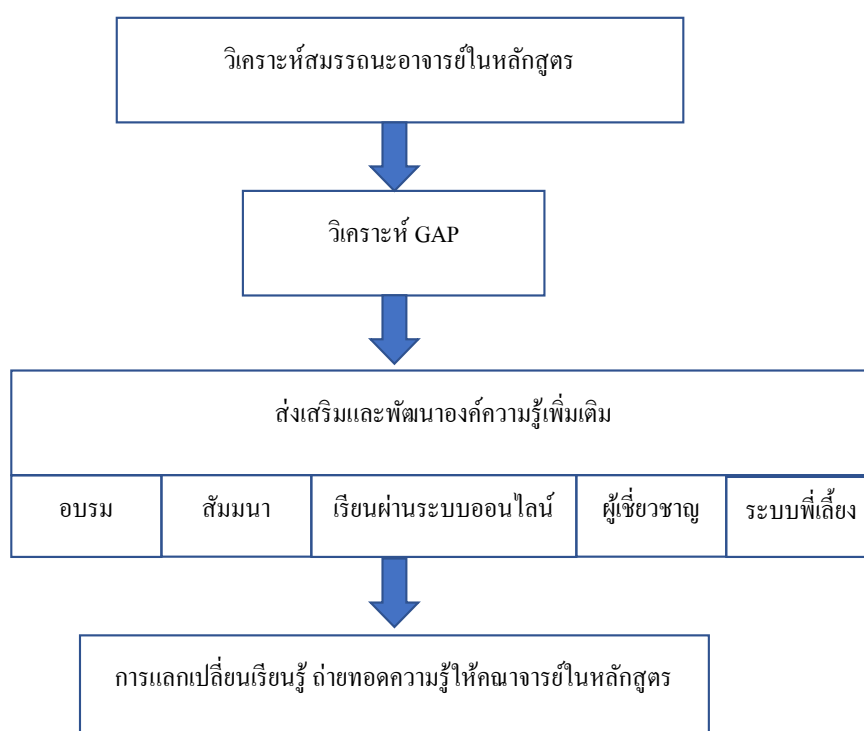
อาจารย์ในหลักสูตรแต่ละท่านจะมีการกำหนดหลักสูตรในการฝึกอบรมที่แตกต่างกันออกไปตามภารกิจกล่าวโดยสรุปหลักสูตรได้มีการกระบวนการในการพัฒนาและถ่ายทอดองค์ความรู้ของอาจารย์ในหลักสูตรที่ชัดเจนและเป็นระบบ โดยที่จะมีการวิเคราะห์ความเชี่ยวชาญและสมรรถนะของอาจารย์หลังจากนั้นได้มีการส่งเสริมให้อาจารย์พัฒนาองค์ความรู้เพิ่มเติมโดยการอบรม สัมมนา เรียนออนไลน์เรียนรู้จากผู้เชี่ยวชาญ และการมีระบบพี่เลี้ยง เพื่อที่จะพัฒนาตนเอง และเมื่อได้ความรู้แล้วหลักสูตรได้มีการจัดกิจกรรม KM ในทุกเดือนเมื่อได้มีการประชุมหลักสูตร

มหาวิทยาลัยแม่โจ้มีการส่งเสริมให้อาจารย์มีทำงานวิจัยและสร้างผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่องเพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพให้แก่คณาจารย์ในมหาวิทยาลัย และส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพของบัณฑิต อีกทั้งเพื่อนำความรู้ที่ได้ไปใช้เพื่อแก้ปัญหาและถ่ายทอดให้แก่ประชาชน โดยมหาวิทยาลัยได้มีการเปิดรับข้อเสนองานวิจัยในแต่ละปี และทำการคัดเลือกงานวิจัยที่ผ่านเกณฑ์เพื่อรับงบประมาณสนับสนุน ทั้งนี้อาจารย์ในหลักสูตรเทคโนโลยีการผลิตพืชได้รับการสนับสนุนงบประมาณในการทำงานวิจัยอย่างต่อเนื่อง นอกจากนั้นอาจารย์ในหลักสูตรยังได้รับการสนับสนุนงบประมาณงานวิจัยจากหน่วยงานอื่น ๆ เช่น สกอ.ภาคใต้ สกว. รวมทั้งหน่วยงานเอกชน อาจารย์ในหลักสูตรสามารถขอรับการสนับสนุนงบประมาณสำหรับทุนวิจัยของคณะหรือทุนวิจัยภายนอก ซึ่งเปิดโอกาสให้

อาจารย์ยื่นขอทุนวิจัยที่มีการพิจารณาให้ทุนและการตรวจสอบคุณภาพงานวิจัยโดยผู้เชี่ยวชาญ ส่งเสริมให้ทีมงานวิจัยเพื่อพัฒนานักศึกษาด้านการเรียนการสอน โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้รับโอกาสสนับสนุนงบประมาณจากมหาวิทยาลัยในส่วนงบอุดหนุนนักวิจัย ตามระเบียบคณะกรรมการวิจัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้ และบพิเศษเพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ด้าน E-CO และ GreenUniversity โดยสามารถเขียนโครงการวิจัยเพื่อขอสนับสนุนทุนวิจัยได้ทุกปี และสามารถยื่นเสนอขอรับทุนวิจัยจากภายนอกผ่านการประชาสัมพันธ์ทางคณะกรรมการวิจัยของคณะ

กล่าวโดยสรุปหลักสูตรได้มีกระบวนการในการพัฒนาและถ่ายทอดองค์ความรู้ของอาจารย์ในหลักสูตรที่ชัดเจนและเป็นระบบ โดยที่จะมีการวิเคราะห์ความเชี่ยวชาญและสมรรถนะของอาจารย์ หลังจากนั้นได้มีการส่งเสริมให้อาจารย์พัฒนาองค์ความรู้เพิ่มเติมโดยการอบรม สัมมนา เรียนออนไลน์ เรียนรู้จากผู้เชี่ยวชาญ และการมีระบบพี่เลี้ยง เพื่อที่จะพัฒนาตนเอง และเมื่อได้ความรู้แล้วหลักสูตรได้มีการจัดประชุมในที่ประชุมหลักสูตร

กระบวนการพัฒนาและถ่ายทอดองค์ความรู้ของอาจารย์ในหลักสูตร



การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-5.5 : The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.			/				

Req.-5.6 : The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.

การจัดการเรื่องค่าจ้างค่าตอบแทนของอาจารย์ประจำหลักสูตรดำเนินการโดยคณะที่อ้างอิงจากมาตรฐานการกำหนดตำแหน่งของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ในเรื่องของสวัสดิการต่าง ๆ ระบบกองทุนพนักงานกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ระบบประกันสังคม การจ่ายค่าตอบแทน สิทธิการลา สวัสดิการ จรรยาบรรณ รวมถึงบทบาทหน้าที่และแนวปฏิบัติที่ดีของอาจารย์ จะเป็นไปตามประกาศของมหาวิทยาลัย ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงคณะ จะสื่อสารข้อมูลไปยังอาจารย์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ทั้งเป็นทางการและไม่เป็นทางการ อาทิ การแจ้งผ่านระบบ e-manage แจ้งผ่านหน้าเว็บไซต์กองบริหารทรัพยากรบุคคล [www. personnel.mju.ac.th/](http://www.personnel.mju.ac.th/) การเผยแพร่ข้อมูลผ่านรอบการประชุมอาจารย์ประจำคณะ การประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร รวมถึงการเผยแพร่ข้อมูลแบบกึ่งเป็นทางการผ่านระบบห้องสนทนาในไลน์กลุ่ม เพื่อสื่อสารได้อย่างทั่วถึงและทำความเข้าใจให้ตรงกันสำหรับการประพฤติตาม จรรยาบรรณบุคลากรสายวิชาการ อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับในการปฏิบัติงานที่กำหนดโดยมหาวิทยาลัย และเผยแพร่โดยกองบริหารทรัพยากรบุคคล

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-5.6 : The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.			/				

Req.-5.7 : The programme to show that the training and developmental needs^H of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.

หลักสูตรมีการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามคู่มือประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากรสายวิชาการที่มหาวิทยาลัยกำหนด การประเมิน TOR สำหรับรายบุคคล และการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติงาน เพื่อประกอบการเลื่อนขั้นเงินเดือนของบุคลากร

กระบวนการการประเมินผลการปฏิบัติราชการของอาจารย์จะประเมินตามสิ่งที่ตกลงกันไว้เบื้องต้นหรือตามผลสัมฤทธิ์ของงานซึ่งกำหนดโดยตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย รวมถึงพฤติกรรมที่แสดงออกในการปฏิบัติราชการซึ่งกำหนดโดยสมรรถนะ (Competency) การประเมินจะนำคะแนนมาจาก 2 ส่วนคือ คะแนนการประเมินผลสัมฤทธิ์ส่วนหนึ่ง กับคะแนนการประเมินสมรรถนะอีกส่วนหนึ่ง เมื่อนำมาคิดคำนวณรวมกันจะได้คะแนนผลการปฏิบัติราชการ ซึ่งจะนำไปใช้ในการพิจารณาความดีความชอบ ตลอดจนใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาหรือระหว่างผู้ปฏิบัติกับผู้บังคับบัญชา ซึ่งการวินิจฉัยและประเมินความสามารถของบุคลากรสายวิชาการของคณาจารย์แบ่งได้ตามประเด็นหลักดังต่อไปนี้

สมรรถนะหลัก

1. ความรู้
2. การทำงานเป็นทีมและการสร้างเครือข่าย
3. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
4. ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ
5. ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

สมรรถนะประจำกลุ่มงาน

1. ทักษะการให้คำปรึกษา
2. ทักษะการสอน
3. ทักษะด้านการวิจัยและนวัตกรรม
4. ความรู้ความเชี่ยวชาญด้านวิชาการ
5. ความกระตือรือร้นและการเป็นแบบอย่างที่ดี

นอกจากสมรรถนะต่างที่อาจารย์ได้ระบุในแผนพัฒนารายบุคคลแล้ว หลักสูตรได้มีการประชุมหลักสูตรเพื่อจัดทำสมรรถนะของอาจารย์ผู้สอนให้สอดคล้องกับ PLO ของหลักสูตร ซึ่งจะมีการกำหนดสมรรถนะที่สำคัญในแต่ละรายวิชาว่า อาจารย์ต้องมีสมรรถนะใดและสอดคล้องกับ PLO ข้อใด หลังจากนั้นจะมีการประเมินตนเองเพื่อวิเคราะห์ช่องว่างของสมรรถนะ ที่จะเป็นแนวทางในการพัฒนาตนเองต่อไป และนอกจากนี้แล้วยังได้มีการวิเคราะห์สมรรถนะด้านการวิจัย บริการวิชาการและบริหาร

หลักสูตร ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญในการทำงานของอาจารย์ ซึ่งจะเป็นได้ว่าการวิเคราะห์สมรรถนะดังกล่าวจะช่วยทำให้อาจารย์มีทิศทางในการพัฒนาตนเองได้อย่างเหมาะสม

ในปี 2566 หลักสูตรได้มีการวิเคราะห์สมรรถนะของอาจารย์ที่สอดคล้องกับ PLO ของหลักสูตรทั้งในด้านของการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการบริหารหลักสูตร โดยในการเรียนการสอนนั้น หลักสูตรได้มีการวิเคราะห์สมรรถนะของอาจารย์ผู้สอนตามรายวิชาที่สอน ประกอบกับการนำผลการประเมินการสอนโดยนักศึกษามาร่วมในการวิเคราะห์ โดยในผลของการประเมินการสอนนั้นหลักสูตรมีแผนที่จะจัดกลุ่มการพัฒนาอาจารย์ในปี 2565 ในส่วนของการวิเคราะห์สมรรถนะด้านการวิจัย การบริการวิชา และการบริหารหลักสูตร หลักสูตรได้มีการวิเคราะห์ช่องว่างสมรรถนะ ([ตารางการวิเคราะห์สมรรถนะของอาจารย์ในหลักสูตร](#))

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-5.7 : The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.			/				

Req.-5.8 : The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.

นอกจากระบบการพิจารณาขึ้นเงินเดือนแก่อาจารย์ตามระบบของมหาวิทยาลัยแล้ว คณะฯ มีระบบการคัดเลือกและมอบรางวัลประกาศเกียรติคุณให้แก่บุคลากรดีเด่นในด้านต่าง ๆ การสร้างแรงจูงใจในการพัฒนาผลงานของบุคลากรสายวิชาการ ดำเนินการในระดับหลักสูตรและระดับคณะ ประกอบด้วย

1) ระดับคณะฯ มีการสร้างแรงจูงใจโดยมีระบบให้รางวัลและยกย่องเชิดชูแก่บุคลากรที่มีผลงานเด่นในด้านต่าง ๆ รวมทั้งมีการส่งเสริมได้รับรางวัลจากหน่วยงานต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ เช่น การยกย่องชื่นชมทาง website ในที่ประชุมกรรมการส่วนงาน และในสื่อสังคมออนไลน์ของคณะฯ

2) ในระดับหลักสูตรหลักสูตรมีการสร้างบรรยากาศการทำงานเป็นทีมที่ช่วยจูงใจให้บุคลากรสายวิชาการร่วมสร้างผลงานในส่วนของสวัสดิการหลักสูตร มีการกำหนดรางวัลอาจารย์ประจำหลักสูตรดีเด่นในแต่ละปีการศึกษา รวมถึงการขึ้นเงินเดือนพิเศษสำหรับอาจารย์ที่สร้างผลงานและชื่อเสียงให้กับหลักสูตรและคณะ การประชาสัมพันธ์ผลงานดีเด่นของคณาจารย์ไปยังมหาวิทยาลัย/สภาคณาจารย์ เพื่อคัดเลือกบุคลากรดีเด่นสายวิชาการ การเลื่อนตำแหน่งทางวิชาการ การได้รับรางวัลนักวิจัย ประกาศนียบัตร รวมถึงการประชาสัมพันธ์ในการประชุมของหลักสูตร

นอกจากนี้หลักสูตรได้สร้างแรงจูงใจ หรือการสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่คณาจารย์ในหลักสูตรโดยการมอบของที่ระลึกเล็กๆ น้อยๆ จากหลักสูตร นอกจากนี้ได้ร่วมแสดงความยินดีและเชิญคณาจารย์ในหลักสูตรร่วมกิจกรรมของสาขา การแสดงความยินดีกับนักศึกษาที่จบการศึกษาโดยการจัดกิจกรรมอำลาสาขาและสถาบัน และจัดกิจกรรมเพื่อเป็นการแสดงความยินดีร่วมกันระหว่างอาจารย์รุ่นพี่ รุ่นน้องและศิษย์เก่าในหลักสูตรที่ได้รับรางวัลหรือทำคุณประโยชน์หรือทำความดีทั้งต่อหลักสูตรต่อคณะ

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-5.8 : The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.				/			

Criterion 6 : Student Support Services

Req.-6.1 : The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ ปฏิบัติตามนโยบายการรับผู้เรียน เกณฑ์การรับเข้า ร่วมกับมหาวิทยาลัยแม่โจ้ มีขั้นตอน ดังนี้

นโยบายการรับนักศึกษา

มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ได้ปฏิบัติตามนโยบายระบบการคัดเลือกกลางบุคคลเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาตามคู่มือระบบการคัดเลือกกลางบุคคลเข้าศึกษาปีการศึกษา 2566 (Thai University Central Admission System : TCAS) เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายปฏิรูปการศึกษาของประเทศไทย ที่เป็นแนวทางการดำเนินงานคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในระบบใหม่ มหาวิทยาลัยมี [การแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อคัดเลือกเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาตรีของแต่ละปีการศึกษา](#) ทำหน้าที่พิจารณากำหนดนโยบาย และจำนวนรับนักศึกษาใหม่ให้เป็นไปตามแผนการรับนักศึกษาและปฏิทินการรับนักศึกษาตามที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย (ทปอ.) กำหนด อำนาจความสะดวก และควบคุมการคัดเลือก สอบคัดเลือกให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย รัดกุม รวมทั้งดำเนินการตัดสินใจผลการคัดเลือก การสอบคัดเลือก เข้าเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรีในมหาวิทยาลัย ทั้งนี้ หลักสูตรมีส่วนร่วมร่วมกันในการกำหนดนโยบายและแผนการรับนักศึกษา จำนวนการรับนักศึกษาแต่ละปีล่วงหน้าให้สอดคล้องกับอัตรากำลังของอาจารย์ผู้สอน รวมถึงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ บนพื้นฐานของข้อมูลด้านต่าง ๆ ที่ใช้เพื่อใช้ในการกำหนดนโยบายรับเข้าตามระบบการรับนักศึกษา ก่อนการนำเข้าสู่การพิจารณาเห็นชอบของคณะกรรมการวิชาการ แล้วจึงมี [ประกาศคุณสมบัติและจำนวนนักศึกษาที่จะรับในแต่ละปีการศึกษา](#)

เกณฑ์การรับนักศึกษา

หลักสูตรวางแผนจำนวนการรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2566 ผ่านการประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตร พร้อมวิเคราะห์ข้อมูลของผู้สนใจเข้าศึกษานำส่งให้คณะ เพื่อจัดทำแผนภาพรวมของคณะ แจ้งทางมหาวิทยาลัยทราบ นอกจากนี้หลักสูตรยังใช้ระบบการบริหารจัดการ กระบวนการประชาสัมพันธ์ และกระบวนการรับสมัครของสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ ซึ่งการกำหนดเกณฑ์ในการรับนักศึกษาใหม่ที่ตรงกับคุณสมบัติตามอัตลักษณ์ของหลักสูตร ตอบสนองต่อ ELO ของหลักสูตรที่ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตร พ.ศ.2566 และมีจำนวนเป้าหมายการรับนักศึกษาตามแผนที่กำหนดไว้ เปิดรับนักศึกษาเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี ในหลักสูตร 4 ปี และหลักสูตร 4 ปีเทียบเรียน [การกำหนดคุณสมบัติของผู้มีสิทธิ์สมัครเข้าเรียน](#) มหาวิทยาลัยมีการกำหนดคุณสมบัติไว้ในข้อบังคับมหาวิทยาลัยแม่โจ้ว่าด้วยการศึกษาชั้นปริญญาตรี พ.ศ.2562 ข้อ 4 เพื่อให้คณะ หลักสูตรนำไปกำหนด

เกณฑ์คุณสมบัติของผู้สมัคร เช่น แผนการเรียน ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ไม่เคยถูกต้องโทษจำคุก มีสุขภาพที่ดี อยู่ในประเทศอย่างถูกต้อง GPAX เป็นต้น

ขั้นตอนการรับเข้า/กระบวนการรับเข้า

ในปีการศึกษา 2566 มหาวิทยาลัยมีเกณฑ์ในการรับเข้าเพื่อคัดเลือกนักศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตร 4 และ 5 ปี และหลักสูตร 4 ปีเทียบเรียน/ 2 ปีต่อเนื่อง ได้ใช้กำหนดการและปฏิทินการรับนักศึกษาระดับอุดมศึกษา ของสมาคมอธิการบดีแห่งประเทศไทย (ทปอ.)

จากการดำเนินการตามนโยบายการรับผู้เรียน ในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ มีจำนวนนักศึกษารับเข้า ย้อนหลัง 3 ปี ดังตาราง

ปีการศึกษา	จำนวนแผนการ รับนักศึกษา	จำนวนที่สมัคร	จำนวนที่ยืนยันลงทะเบียนเรียน
ปีการศึกษา 2566	40	22	16
ปีการศึกษา 2565	40	25	8
ปีการศึกษา 2564	40	44	21

จากการประกาศรับนักศึกษาใหม่ประจำปี 2566 แม้ว่าหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงและบริการ จะมีการประกาศรับนักศึกษาใหม่ตามประกาศของมหาวิทยาลัยแม่โจ้และข้อปฏิบัติของสมาคมอธิการบดีแห่งประเทศไทย (ทปอ.) ไปแล้ว แต่ก็มีนักศึกษาเข้าสมัครไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งสาเหตุหนึ่งจากการสรุปข้อมูลจากงานบริการการศึกษาพบว่า นักเรียนในระบบส่วนใหญ่ได้ตัดสินใจเลือกศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาไว้แล้ว เป็นจำนวนมากโดยมหาวิทยาลัยส่วนใหญ่มีการประชาสัมพันธ์ไปยังโรงเรียนต่างๆ อย่างต่อเนื่อง อีกทั้งหลักสูตรของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ยังไม่เป็นที่ต้องการของนักเรียนเท่าที่ควร

จากการวิเคราะห์ของหลักสูตรพบว่า สาเหตุที่จำนวนนักศึกษาใหม่ของหลักสูตรไม่เป็นไปตามเป้าหมายนั้นมีสาเหตุอยู่หลายปัจจัย อาทิ สภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพรไม่เป็นที่ดึงดูดใจของนักศึกษา การแข่งขันกันของสถาบันการศึกษาที่พบว่า มหาวิทยาลัยขนาดใหญ่จะมีโอกาสที่จะรับนักศึกษาได้มากกว่าทั้งในแง่สิ่งอำนวยความสะดวกและงบประมาณในการประชาสัมพันธ์และชื่อหลักสูตรก็มีผลต่อการตัดสินใจของนักเรียน โดยหลักสูตรมีการจัดทำแบบสอบถามไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดพบว่า หลักสูตรด้านการท่องเที่ยวที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสนใจมากที่สุดก็คือ สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการซึ่งสามารถทำงานได้หลากหลายกว่าสาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ ดังนั้น ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรจึงปรับปรุงหลักสูตรใหม่โดยใช้ชื่อว่า หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ แต่เนื่องด้วยการปรับปรุงหลักสูตรจำเป็นต้องมี

การดำเนินการตามขั้นตอนของมหาวิทยาลัยและกระทรวงอุดมศึกษาฯ จึงมีเวลาในการประชาสัมพันธ์ โดยใช้สื่อหลักสูตรใหม่ในระยะเวลาที่จำกัด ดังนี้

1) ปรับรูปแบบการประชาสัมพันธ์หลักสูตรและกิจกรรมของหลักสูตรผ่านช่องทางออนไลน์มากขึ้น เพราะพบว่า นักศึกษาที่สมัครเข้ามาเรียนส่วนใหญ่รับข้อมูลผ่านสื่อออนไลน์ มีการดำเนินการประชาสัมพันธ์ประกาศและเผยแพร่ผ่านสื่อที่ถูกจัดอันดับการรับรู้ต่อหลักสูตร ดังนี้

- เว็บไซต์มหาวิทยาลัย
- สื่อใหม่ในแพลตฟอร์มต่าง ๆ ของหลักสูตร เช่น Facebook, Youtube, Tiktok
- สื่อบุคคล ได้แก่ ครูแนะแนวซึ่งเป็นผู้มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนและเป็น

แหล่งข้อมูลบุคคลที่สำคัญในการเลือกสถานศึกษาต่อ

2) เน้นการประชาสัมพันธ์ไปยังสถานศึกษาในระดับอาชีวศึกษา (ปวช./ปวส.) เพราะพบว่าการประชาสัมพันธ์ในโรงเรียนนั้นมีการแข่งขันและใช้งบประมาณสูง ซึ่งที่ผ่านมานักศึกษาของสถาบันอาชีวศึกษาเลือกเรียนในหลักสูตรมากกว่านักเรียนที่จบชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โดยเฉพาะหลักสูตรเทียบเข้าเรียน 4 ปี ซึ่งสาขาวิชาที่มีการประสานงานไปยังสถาบันการศึกษาและหน่วยงานต่างๆในพื้นที่ภาคใต้ เพื่อลงนามความร่วมมือทางวิชาการ (MOU) กับหน่วยงานต่างๆเหล่านี้ โดยมี [การลงนามความร่วมมือทางวิชาการกับวิทยาลัยพานิชยการหาดใหญ่ วิทยาลัยการอาชีพห้วยยอด วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีกระบี่ สถาบันอาชีวศึกษาภาคใต้ทั้ง 3 เขต และเทศบาลเมืองเบตง](#) เพื่อพัฒนาการศึกษา ร่วมกันอีกทั้งการส่งต่อนักศึกษาในระดับปวส.เข้ามาเรียน ณ มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร ในวันที่ 2 พฤษภาคม 2567

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-6.1 : The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.				/			

Req.-6.2 : Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.

เนื่องจากในปี 2566 หลักสูตรได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรเป็นการท่องเที่ยวและบริการ โดยมีกลุ่มนักศึกษาหลักสูตร 4 ปีเทียบเรียน เข้ามาเรียนในหลักสูตรทำให้หลักสูตรนำแผนการจัดการเรียนการสอน แผนการประเมินผลการจัดการเรียนการสอน แผนกิจกรรมเสริมหลักสูตร และการสำรวจความต้องการและความคาดหวังจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาทบทวนแผน เพื่อปรับปรุงและพัฒนาให้

นักศึกษาที่เข้ามาเรียนในหลักสูตรเกิดความพึงพอใจและมีความสุขในการเรียนให้มากขึ้นควบคู่กับการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตามผลลัพธ์การเรียนรู้ที่หลักสูตรกำหนด

หลักสูตรมีกระบวนการสนับสนุนให้ผู้เรียนเกิดทักษะในด้านต่างๆ ทั้งในด้านวิชาการ วิชาชีพ และการใช้ชีวิต เพื่อสร้างกระบวนการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้กับผู้เรียน ทั้งนักศึกษาในระบบและผู้ที่อยู่นอกระบบการศึกษา โดยหลักสูตรมีการวางแผนในการจัดกิจกรรมประกอบการเรียนรู้ในทุกภาคการศึกษา โดยใช้เวทีในการประชุมคณะกรรมการหลักสูตรเพื่อบูรณาการในแต่ละรายวิชาร่วมกัน อีกทั้งมีการนำเสนอกิจกรรมต่อคณะเพื่อที่ทางคณะจะได้กรอกข้อมูลชั่วโมงกิจกรรมให้แก่นักศึกษาต่อไป โดยหลักสูตรได้จัดโครงการและกิจกรรมต่างๆ อาทิ การทัศนศึกษานอกสถานที่ การจัดกิจกรรมประกอบรายวิชาต่างๆ การจัดกิจกรรมชมรมต่างๆของนักศึกษาในหลักสูตร อีกทั้งการจัดฝึกอบรมระยะสั้นแก่บุคคลภายนอกที่สนใจ ซึ่งกิจกรรมในปีการศึกษา 2566 ประกอบไปด้วย

1. [กิจกรรม Farm to Table Café](#) เป็นการใช้พื้นที่ภายในมหาวิทยาลัยเพื่อเปิดเป็นร้านจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มเพื่อพัฒนาทักษะด้านบริการแก่นักศึกษา เป็นการบูรณาการระหว่างสาขาต่างๆ ของมหาวิทยาลัย ในการนำวัตถุดิบที่สามารถผลิตได้ในมหาวิทยาลัย ออกมาสร้างสรรค์และพัฒนาเป็นผลิตภัณฑ์ เพื่อส่งต่อให้แก่ผู้บริโภค อาทิ กาแฟส้มจี๊ด ส้มจี๊ดน้ำผึ้งโซดา สลัดผัก เค้กใบเตย เป็นต้น

2. [โครงการศึกษาดูงานนอกสถานที่](#) ในปีการศึกษา 2566 สาขาวิชามีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้นอกห้องเรียนแก่นักศึกษาอย่างต่อเนื่อง อาทิ [การจัดทริปดูงานภาคกลาง \(กรุงเทพฯ กาญจนบุรี อุทัยธานี ราชบุรี\) การจัดกิจกรรมของกองกำลังตำรวจใช้สังคมในจังหวัดชุมพรและอำเภอละแม](#) เป็นต้น ซึ่งกิจกรรมเหล่านี้นอกจากจะทำให้ให้นักศึกษาได้เรียนรู้นอกห้องเรียนแล้วยังเป็นการสร้างจิตสำนึก จิตอาสาให้แก่นักศึกษาอีกด้วย

3. [โครงการมหกรรมการท่องเที่ยวโดยชุมชนจังหวัดชุมพร](#) เป็นโครงการที่สนับสนุนงบประมาณจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดชุมพรโดยมี ผศ.อำนาจ รักษาพล ประธานสาขาการท่องเที่ยวและบริการ มหาวิทยาลัยโจ-ชุมพร เป็นเลขานุการของสมาคมการท่องเที่ยวโดยชุมชนจังหวัดชุมพร ได้จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวของแหล่งท่องเที่ยวใน 8 อำเภอ ของจังหวัดชุมพร ซึ่งมีคณาจารย์ และนักศึกษาในสาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการเข้าร่วมจัดกิจกรรมดังกล่าวในวันที่ 1-4 พฤษภาคม 2567 ณ สวนสาธารณะอาภากร จังหวัดชุมพร

4. [กิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ในวิชาเรียน](#) เป็นกิจกรรมที่คณาจารย์ในหลักสูตรได้เพิ่มเติมทักษะในวิชาชีพด้านการท่องเที่ยวและบริการให้แก่ศึกษานอกเหนือจากการเรียนรู้ในห้องเรียน อาทิ [กิจกรรม Smart Personality ในวันที่ 18 ตุลาคม 2566 กิจกรรม Good Talk Good Teamwork ในวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 เป็นต้น](#)

หลักสูตรมีการปรับกิจกรรมให้เหมาะสมต่อการเรียนรู้ของนักศึกษาตามสถานการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้น อาทิ การที่ไม่สามารถไปเรียนรู้ออกนอกสถานที่ได้ก็จะใช้การเรียนรู้ผ่านสื่อในรูปแบบต่างๆ ทดแทน การนำเสนอผลงานทางวิชาการของนักศึกษาก็นำเสนอผลงานในรูปแบบของออนไลน์มากขึ้น หรือจะเป็นในด้านงบประมาณที่หลักสูตรมีการขอของบประมาณในการจัดกิจกรรม

ในการเรียนรู้ผ่านหน่วยงานอื่นๆเพิ่มเติม อาทิ งบประมาณการจัดกิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยวจาก องค์การบริหารส่วนจังหวัดชุมพร งบประมาณสนับสนุนกิจกรรมนักศึกษาจากกรมการเปลี่ยนแปลง สภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อมซึ่งได้รับงบประมาณอย่างต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2560 จนถึงปี 2567 เป็นต้น

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-6.2 : Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.			/				

Req.-6.3 : An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.

มหาวิทยาลัยมี [ระบบบริการการศึกษา](#) ซึ่งเป็นระบบการให้บริการให้แก่ นักศึกษา คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ รวมถึงผู้บริหารมหาวิทยาลัย โดยการใช้งานภายในจะมีการแยกส่วนจากการจัดการสิทธิการเข้าใช้งาน โดยนักศึกษาและบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย สามารถเข้าใช้งานในระบบต่างๆ ได้ ดังนี้

นักศึกษา : สามารถใช้งานระบบด้านต่างๆ ได้แก่ การตรวจสอบปฏิทินการศึกษา การลงทะเบียนเรียน การตรวจสอบตารางเรียน ตรวจสอบผลการศึกษา ตรวจสอบการสำเร็จการศึกษา ตามโครงสร้างหลักสูตร นอกจากนี้ในกรณีที่นักศึกษามีข้อสงสัย หรือมีคำถาม ในระบบนี้นักศึกษายังสามารถส่งข้อคำถาม เพื่อสอบถามไปยังอาจารย์ หรือถามไปยังเจ้าหน้าที่ส่วนกลางที่ดูแลระบบได้

คณาจารย์ : สามารถใช้งานระบบในการตรวจสอบรายชื่อผู้เรียนในรายวิชา การบันทึกผลคะแนนในชั้นเรียน การบันทึกผลเกรด นอกจากนี้ยังมีระบบสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อใช้ในการตรวจสอบและติดตามนักศึกษาที่อาจารย์ได้รับมอบหมายให้เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ทั้งนี้ในส่วนของระบบที่ปรึกษาอาจารย์สามารถตรวจสอบรายชื่อนักศึกษาที่ตนเองได้รับผิดชอบให้ดูแล ตรวจสอบผลการเรียน เกรดเฉลี่ยสะสม (ในกรณีที่เกรดเฉลี่ยสะสมของนักศึกษาน้อยกว่า 2.00 ระบบจะทำการแสดงผลเป็นสีแดง เพื่อแจ้งเตือนให้อาจารย์ได้เฝ้าติดตามนักศึกษาเป็นพิเศษ) ส่งข้อความไปยังนักศึกษาทั้งแบบรายกลุ่มและรายบุคคล

นอกจากนี้ในตัวระบบยังมีการให้บริการให้อาจารย์ทำการล๊อคนักศึกษา (ล๊อคการเข้าใช้ระบบ/การเข้าไปลงทะเบียนเรียน) เพื่อติดตามหรือพบปะนักศึกษาก่อนที่จะดำเนินการอื่นๆ

เจ้าหน้าที่ : สามารถใช้งานระบบในการตรวจสอบข้อมูลนักศึกษา และการเข้าไปตรวจสอบข้อคำถามที่นักศึกษามีการถามเข้ามาในส่วนกลาง และตอบคำถามในกรณีที่คำถามนั้นๆ เกี่ยวกับงานที่ตนเองรับผิดชอบ

ผู้บริหาร : สามารถใช้งานระบบในการตรวจสอบข้อมูลสถิติภาพรวมของมหาวิทยาลัยต่างๆ เช่น สถิติจำนวนนักศึกษา ประเมินการค่าธรรมเนียมการศึกษาในแต่ละภาคการศึกษา ทั้งแบบภาพรวมทั้งมหาวิทยาลัยและแบบแยกตามหน่วยงานย่อยในมหาวิทยาลัย

จากรายละเอียดข้างต้น ภาพรวมของระบบบริการการศึกษา มีการให้สิทธิการใช้งานหลาย ๆ ส่วนครอบคลุมทุกกลุ่มผู้ใช้งาน โดยตัวระบบมีการเก็บข้อมูลในส่วนงานต่าง ๆ ไว้ในฐานข้อมูล ซึ่งดูแลโดยสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ ข้อมูลทั้งหมดมีการทำงานที่สัมพันธ์กันตามลำดับขั้นตอนการทำงาน สามารถตรวจสอบข้อมูลย้อนหลังได้ ดังนั้น หลายๆ ส่วนงานจำเป็นที่จะต้องมีการเข้าสู่ระบบ (Login) เพื่อตรวจสอบสิทธิของผู้ใช้งานก่อนเข้าใช้งานทุกครั้ง

หลักสูตรสร้างระบบติดตามความก้าวหน้า ผลการเรียนรู้ และการตรวจสอบภาระของผู้เรียน โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาดำเนินงานตามระบบร่วมกับหลักสูตร มีการจัดการพบอาจารย์ที่ปรึกษาอย่างน้อยภาคการศึกษาละ 2 ครั้ง แต่ด้วยนักศึกษาในหลักสูตรน้อยคณาจารย์ในหลักสูตรจะดูแลนักศึกษาได้อย่างใกล้ชิด อาจารย์ที่ปรึกษามีการติดตามความก้าวหน้าทางการเรียนของนักศึกษาผ่านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาของมหาวิทยาลัย www.reg.mju.ac.th มีการแบ่งภาระหน้าที่การเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาของคณาจารย์ในหลักสูตรในการดูแลดูแลนักศึกษาในชั้นปีต่างๆ ในการเป็นที่ปรึกษานักศึกษาโดยอาจารย์แต่ละท่านก็จะมีตารางการพบปะกับนักศึกษาในที่ปรึกษาของตนเองไว้ในตารางสอนหน้าห้องของอาจารย์ทุกท่านเพื่อจะได้พบปะกับนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งยังมีเฟสบุ๊คและกลุ่มไลน์ของสาขาเพื่อแจ้งข้อมูลข่าวสารไปยังนักศึกษาในอีกช่องทางหนึ่ง โดยมีประเด็นดังต่อไปนี้

1. ด้านการเรียน ให้มีรายละเอียดของการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับกฎระเบียบในการสำเร็จการศึกษา การลงทะเบียน ความก้าวหน้าในการลงทะเบียน แผนการเรียนและการแจ้งผลการประเมินเพื่อทราบความก้าวหน้าในพัฒนาตนเองในการเรียนรู้จากเกรด การเรียนรู้ในระดับ PLOs และ YLOs (ตัวชี้วัดและวิธีการประเมิน) การประเมินของสถานประกอบการสำหรับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพช่วงปิดเทอมภาคฤดูร้อน การประเมินของสถานประกอบการสำหรับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพสหกิจศึกษา

2) การใช้ชีวิต ให้มีรายละเอียดของการให้คำปรึกษา เช่น การคบเพื่อน คนรัก สิ่งที่จะต้องระวังในช่วงอายุวัยรุ่น เป็นต้น

3) อื่น ๆ เช่น การวางแผนอาชีพ การติดขัดเรื่องค่าธรรมเนียมการศึกษา ชั่วโมงกิจกรรม หลักสูตรกำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษารายงานและแจ้งให้หลักสูตรทราบเพื่อแก้ไขปัญหาาร่วมกัน เช่น เรื่องการเรียน ให้อาจารย์ที่ปรึกษาติดตามสอบถามข้อมูลปัญหาระหว่างนักศึกษา อาจารย์ผู้สอนต่าง

ๆ ปัญหาด้านการเงิน และรายงานแจ้งกลับมายังหลักสูตรและนำเข้ามาร่วมประชุมหารือเพื่อหาทางออกร่วมกันในหลักสูตรในการช่วยเหลือดูแลนักศึกษา และหาทางออกร่วมกัน

4) การจัดการด้าน workload หลักสูตรได้สำรวจ workload ของนักศึกษา พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มี workload อยู่ในระดับที่ยังสามารถจัดการได้แต่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของผลงานที่มอบหมาย หลักสูตรจึงได้ทบทวนรวมการจัดกิจกรรมในรายวิชา ซึ่งหลักสูตรใช้วิธีการบูรณาการร่วมกันในหลายรายวิชาของคณาจารย์ในหลักสูตรเพื่อการสรุปผลและนำเสนอผลการเรียนรู้ของนักศึกษาผ่านกิจกรรมเด็กท่องเที่ยวหอชมธรรมชาติหลักสูตรมีการจัดขึ้นในทุกภาคการศึกษา ซึ่งรายวิชาที่นำมาบูรณาการประกอบไปด้วยวิชา การจัดการสถานที่พักแรม การให้บริการอาหารและเครื่องดื่ม การจัดนันทนาการ การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม สัมมนาเพื่อการท่องเที่ยว ระเบียบวิธีวิจัยเพื่อการท่องเที่ยว เป็นต้น

ในปีการศึกษา 2566 พบว่าปัญหาต่างๆของนักศึกษาลดลง จำนวนนักศึกษาที่ล้นสภาพนักศึกษาไม่มี อีกทั้งพบว่านักศึกษาโดยส่วนใหญ่มีความรับผิดชอบในการเรียนที่ดีมีผลการเรียนเฉลี่ยที่น่าพึงพอใจ นักศึกษาส่วนใหญ่สามารถจบได้ตามเวลาที่กำหนด

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-6.3 : An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.			/				

Req.-6.4 : Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.

มหาวิทยาลัยแม่โจ้มุ่งมั่นที่จะผลิตบัณฑิตให้เป็นผู้รู้ดีด้วยปัญญา อดทนสูงงาน เป็นผู้มีความคุณธรรมและจริยธรรม พร้อมทั้งเป็นนักปฏิบัติที่เชี่ยวชาญในสาขาวิชาและทันต่อการเปลี่ยนแปลง กิจกรรมเสริมหลักสูตรจึงเป็นกระบวนการสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยจะเป็นส่วนเสริมเติมเต็มคุณลักษณะความเป็นบัณฑิตแก่นักศึกษา ให้ได้มีโอกาสได้รับการพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพ ภายใต้ฐานความคิดที่เชื่อว่าการเรียนรู้นอกชั้นเรียนจะเกื้อหนุนให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์ชีวิตที่หลากหลายในรูปแบบของ “ทักษะชีวิต” เพื่อให้ศึกษามีคุณสมบัติของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา และสอดคล้องกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่สภา/องค์กร

วิชาชีพได้กำหนด รวมถึงพัฒนานักศึกษาให้เป็นผู้มี ทักษะที่จำเป็นตามกรอบการเรียนรู้แห่งศตวรรษที่ 21 มหาวิทยาลัยจึงได้กำหนดให้นักศึกษาต้องผ่านการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อพัฒนานักศึกษาตาม ระเบียบที่มหาวิทยาลัยกำหนด ผ่าน กิจกรรมเสริมหลักสูตรระดับมหาวิทยาลัย กิจกรรมเสริมหลักสูตรระดับคณะ และ กิจกรรมเลือกเสรี ส่งเสริมให้นักศึกษาจัดกิจกรรมหรือเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรนอกห้องเรียนที่หลากหลาย โดยมหาวิทยาลัยให้การสนับสนุนทั้งในด้านงบประมาณ การให้คำแนะนำปรึกษาและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ให้กับนักศึกษา สำหรับการจัดกิจกรรมหรือการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรนอกห้องเรียนต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ทั้งนี้ กิจกรรมต่าง ๆ ที่นักศึกษาเข้าร่วมจะถูกบันทึกเป็นประวัติด้านกิจกรรมพัฒนานักศึกษาและออกเป็น “ใบรายงานผลการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตร” ของนักศึกษา โดยนักศึกษาสามารถใช้ใบรายงานผลดังกล่าวควบคู่กับใบรายงานผลการศึกษา (transcript) ในการสมัครงาน สามารถสร้างความมั่นใจให้กับผู้ใช้บัณฑิตว่านักศึกษาของมหาวิทยาลัยมีความรู้และประสบการณ์นอกเหนือตำราเรียนโดยผ่านกิจกรรมต่าง ๆ สร้างโอกาสในการจ้างงานแก่นักศึกษา ซึ่งนักศึกษาสามารถตรวจสอบประวัติการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรผ่านเว็บไซต์ www.msat.mju.ac.th ซึ่งในเว็บไซด์ดังกล่าวมีการประชาสัมพันธ์การเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตร ข่าวสารกิจกรรม ประวัติด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร และการแสดงข้อมูลนักศึกษาที่เป็นนักกิจกรรมดีเด่น เพื่อสร้างแรงจูงใจให้กับนักศึกษาในการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่มหาวิทยาลัยจัดขึ้น

โดยหลักสูตรมีการดำเนินกิจกรรมตามนโยบายของมหาวิทยาลัยและคณะเพื่อให้นักศึกษาสามารถที่จะเรียนรู้ทั้งในและนอกห้องเรียนอย่างเต็มที่ โดยเฉพาะกิจกรรมนอกห้องเรียนหลักสูตรมีการจัดพื้นที่และดำเนินกิจกรรมให้กับนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง อาทิ การพัฒนาร้านกาแฟ Farm to Table ในบริเวณบ้านดินพอเพียงร่วมกับหลักสูตรการประมงเพื่อพัฒนาทักษะการให้บริการอาหารและเครื่องดื่มและทักษะการเป็นผู้ประกอบการ การดำเนินกิจกรรมบริษัทนำเที่ยวจำลองในบริเวณอาคารแม่โจ้สามัคคีเพื่อฝึกปฏิบัติการด้านการท่องเที่ยวและที่พักแรม เป็นต้น อีกทั้งมีการบูรณาการการเรียนการสอนของแต่ละรายวิชาในหลักสูตรเพื่อจัดเป็นกิจกรรมของสาขาวิชาอย่างน้อยปีการศึกษาละ 1 ครั้ง การสนับสนุนการนำเสนอผลงานทางวิชาการของนักศึกษาในหลักสูตร เป็นต้น

จากการดำเนินกิจกรรมการเรียนรู้นอกห้องเรียนให้นักศึกษาในหลักสูตรพบว่าปัญหาหลักของหลักสูตรนั้นก็คืองบประมาณในการดำเนินกิจกรรมเนื่องจากงบประมาณเงินรายได้ของหลักสูตรและคณะมีไม่เพียงพอ ทำให้การจัดกิจกรรมไม่สามารถทำได้บ่อยครั้งซึ่งอาจมีผลต่อการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษาอยู่บ้าง

จากปัญหาด้านงบประมาณในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้นอกห้องเรียนของหลักสูตรที่มีไม่เพียงพอนั้น หลักสูตรมีการแก้ปัญหาโดยมีการบูรณาการกิจกรรมร่วมกันกับหลักสูตรอื่นๆ อาทิ การจัดกิจกรรมร่วมกับหลักสูตรการประมง การของบประมาณในการดำเนินกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก อาทิ การของบกิจกรรมของชมรมกองกำลังเขียว รับใช้สังคมกับกรมการเปลี่ยนแปลงสภาพ

อากาศและสิ่งแวดล้อม การสนับสนุนนักศึกษาในการนำเสนอผลงานทางวิชาการในรูปแบบออนไลน์ เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง เป็นต้น

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-6.4 : Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.			/				

Req.-6.5 : The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.

มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร มีการกำหนดหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกบุคลากรสายสนับสนุนที่ให้บริการนักศึกษา ในทุกหลักสูตรร่วมกัน โดยใช้ หลักเกณฑ์วิธีการคัดเลือก ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ในการดำเนินการ เพื่อขอจัดสรรกรอบอัตรากำลัง การบรรจุแต่งตั้ง การย้ายและการเลื่อนตำแหน่งของบุคลากร โดยในกระบวนการคัดเลือกของตำแหน่งประเภทสนับสนุนนั้น กำหนดให้มีการสอบแข่งขันเท่านั้น เพื่อให้สามารถคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับตำแหน่ง โดยมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพรพิจารณาคุณสมบัติซึ่งกำหนดไว้ตาม มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง ทั้งในด้านคุณวุฒิหรือประสบการณ์ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ หลักเกณฑ์การคัดเลือกจะประกอบด้วยภาคความรู้ความสามารถทั่วไป ภาคความรู้ความสามารถที่ใช้เฉพาะตำแหน่ง และภาคความเหมาะสมกับตำแหน่ง

และเมื่อบุคคลดังกล่าวได้รับการจ้างเป็นบุคลากรของมหาวิทยาลัยแล้วนั้น จะต้องเข้าสู่กระบวนการทดลองปฏิบัติงาน โดยองค์ประกอบการประเมินการทดลองปฏิบัติงาน ประกอบด้วย สมรรถนะหลัก สมรรถนะประจำกลุ่มงาน และพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน และมหาวิทยาลัยยังกำหนดให้มีการประเมินสมรรถนะเป็นส่วนหนึ่งของ หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อเลื่อนเงินเดือนและค่าจ้างประจำปี ด้วย

ในปีการศึกษา 2566 มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร มีบุคลากรสายสนับสนุนที่ให้บริการนักศึกษาจำนวนทั้งสิ้น 9 คน ดังนี้

1. บุคลากรห้องสมุด ได้แก่ นายประกัย สุขอิน
2. บุคลากรห้องปฏิบัติการที่หลักสูตรใช้ในการเรียนการสอน ได้แก่

1. ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ คือ นางนิชาพล บัวทอง
2. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ คือ นางสาวกัญญารัตน์ เมืองรักษ์

3. บุคลากรสายสนับสนุนที่ให้บริการแก่นักศึกษา

- มีคุณสมบัติปริญญาดรี ได้แก่ นายวันชัย ล่องอำไพ, นางสาวศุจินธร รัตนพนธ์ และนาย สานิตย์ แป้นเหลือ
- มีคุณสมบัติปริญญาโท ได้แก่ นางพรลภัส พงษ์พานิช, นางภัทรธนกัลย์ เตียไพบุลย์
- มีคุณสมบัติปริญญาเอก ได้แก่ ดร.ณรงค์ โยธิน

ตารางแสดงคัดเลือกบุคลากรสายสนับสนุนให้มีคุณสมบัติเหมาะสมกับตำแหน่ง มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร ปีการศึกษา 2565

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	วุฒิการศึกษา	ภาระงาน	ประสบการณ์ ทำงาน (ปี)
1. นางพรภัส พงษ์พานิช	นักวิชาการศึกษา หัวหน้างานบริการ การศึกษาและกิจการนักศึกษา	ตรี : บธ.บ (การจัดการ) โท : ค.ม. (การบริหารการศึกษา)	1. งานบริหาร 1) ควบคุมดูแลงานบริการการศึกษาและ กิจการนักศึกษา ของสำนักงาน ผู้อำนวยการมหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร 2) ควบคุม กำกับ ดูแลการปฏิบัติงานของ บุคลากรในงานบริการการศึกษาและ กิจการนักศึกษา 2. งานบริการการศึกษา 1) งานรับเข้านักศึกษา 2) งานแนะแนวการศึกษา 3) งานควบคุมดูแลการจัดการบริหาร ความเสี่ยงด้านบริการการศึกษา 4) งานด้านหลักสูตร 5) งานพัฒนาศักยภาพด้านวิชาการ	15 ปี
2. นางภัทรธณกัลย์ เตียไพบูลย์	นักวิชาการศึกษา ชำนาญการ	ตรี : ศศ.บ. (การท่องเที่ยว) โท : วท.ม. (การจัดการ สิ่งแวดล้อม)	1. งานตรวจสอบแผนหลักสูตรรายวิชา นักศึกษาแต่ละชั้นปี 2. งานตรวจสอบภาระงานสอนของอาจารย์ 3. งานตรวจสอบรายวิชาตามโครงสร้าง หลักสูตรของนักศึกษา 4. งานตารางสอน	13 ปี

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	วุฒิการศึกษา	ภาระงาน	ประสบการณ์ ทำงาน (ปี)
			5. งานตารางสอบ 6. งานเทียบโอนรายวิชาตามโครงสร้างหลักสูตรของหลักสูตรเทียบเข้าเรียน 7. งานเบิกจ่ายค่าตอบแทนสอน (อาจารย์พิเศษ และอาจารย์ประจำ) 8. งานเบิกจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการกำกับห้องสอบ 9. งานควบคุม กำกับ มาตรฐานคุณวุฒิการอุดมศึกษา (TQF) 10. หนังสือเชิญ คำสั่ง แต่งตั้งอาจารย์พิเศษ อาจารย์ที่ปรึกษา หนังสือเชิญวิทยากร หนังสือคำสั่งมอบหมายงานสอน, ช่วยสอน 11. งานควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง (งานแผนรายวิชา งานตารางเรียน งานตารางสอน งานตารางสอบ งานกำกับมาตรฐานคุณวุฒิการอุดมศึกษา)	
3. นายวันชัย ล่องอำไพ	นักวิชาการการศึกษา	ตรี : บธ.บ.(การตลาด)	1. งานทะเบียนและสถิตินักศึกษา 2. งานคำร้องต่าง ๆ ของนักศึกษา 3. งานตรวจสอบนักศึกษาสำเร็จการศึกษา 4. งานจัดห้องเรียนและโสตทัศนูปกรณ์	8 ปี

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	วุฒิการศึกษา	ภาระงาน	ประสบการณ์ ทำงาน (ปี)
			5. งานผลิตกระต่ายคำตอบและเอกสารคำร้อง นักศึกษา	
4. นายสนิทธิ์ แป้นเหลื่อ	นักวิชาการศึกษา	ตรี : ศศ.บ. (พัฒนาการท้องถิ่น)	1. งานกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) 2. งานย้ายทะเบียนบ้าน 3. งานหอพัก (ภายใน / ภายนอก) 4. งานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม 5. งานเฝ้าระวัง/ป้องกันยาเสพติด 6. นักศึกษาวิชาทหาร / ผ่อนผันการเกณฑ์ ทหาร 7. งานประกันคุณภาพการศึกษา (งานทำนุ บำรุงศิลปวัฒนธรรม) 8. งานวินัยนักศึกษา(ภาระงานรอง)	16 ปี
5. นางสาวศุจินธร รัตนพันธ์	นักวิชาการศึกษา	ตรี : ศศ.บ. (พัฒนาการท้องถิ่น)	1. กิจกรรมนักศึกษา 2. งานอนามัย / ประกันสุขภาพ 3. งานกีฬา 4. งานประกันคุณภาพการศึกษา (กิจกรรม นักศึกษา) 5. งานวินัยนักศึกษา (ภาระงานรอง)	11 ปี
6. ดร.ณรงค์ โยธิน	นักแนะแนวการศึกษาและอาชีพ ชำนาญ การ รก.หน.งานนโยบายแผนและประกัน คุณภาพ	ตรี : ศศ.บ.(พัฒนาการท้องถิ่น) โท : รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) เอก : Ph.D.(Public Administration)	1. งานสหกิจและฝึกงาน 2. แนว (อาชีพ) และจัดหา 3. ทุนการศึกษา	11 ปี

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	วุฒิการศึกษา	ภาระงาน	ประสบการณ์ ทำงาน (ปี)
			4. คิษฐ์เก่าสัมพันธ 5. ระบบปลดคดหนึ้นักศึกษา 6. งานประกันคุณภาพการศึกษา (คิษฐ์เก่า / การบริการนักศึกษา) 7. งานวินัยนักศึกษา 8. งานแผ้วระวัง/ป้องกันยาเสพติด (ภาระงาน รอง) 9. งานกีฬา (ภาระงานรอง)	
7. นางนิชาพล บัวทอง	นักวิทยาศาสตร์	ตรี : วท.บ.(เทคโนโลยีการเกษตร)	1. งานจัดเตรียมเบิก-จ่าย/ให้บริการด้านการเรียนการสอน 1) จัดเตรียมอุปกรณ์เครื่องแก้ว และสารเคมีเข้าตู้ 2) จัดเตรียมเบิกจ่ายเครื่องมือ/วัสดุ/อุปกรณ์ เครื่องแก้ว และสารเคมีเพื่อใช้ในบทปฏิบัติการ 3) เป็นผู้ช่วยดูแล/ช่วยสอนนักศึกษาในระหว่างปฏิบัติการ และช่วยแนะนำนักศึกษาในรายวิชา 4) จัดเก็บ/ล้างอุปกรณ์ และสารเคมีหลังปฏิบัติการ	18 ปี

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	วุฒิการศึกษา	ภาระงาน	ประสบการณ์ ทำงาน (ปี)
			5) จัดหา/เตรียมตัวอย่าง/ตัวอย่างสดให้ อาจารย์ และนักศึกษาใช้ในการเรียน การสอน 6) สรุปรายการเบิกจ่าย และสรุปสถิติการ ใช้สารเคมี/เครื่องแก้ว/วัสดุวิทยาศาสตร์ ประจำปี 2. สำรอง/จัดซื้อ/ส่งซ่อมบำรุงดูแลรักษา 1) จัดเก็บ/ดูแลความเรียบร้อยของ เครื่องมือ /วัสดุ/อุปกรณ์/เครื่องแก้วและ สารเคมี 2) จัดทำแผนการสั่งซื้อ /ประสานงานกับ อาจารย์ และผู้แทนจำหน่าย 3) ตรวจสอบสภาพเครื่องมือ/สารเคมี/ วัสดุ/อุปกรณ์/เครื่องแก้วเพื่อใช้ใน ปฏิบัติการ	
8. นส.กัญญารัตน์ เมืองรักษ์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ตรี : ค.บ. (สาขาวิชาคอมพิวเตอร์)	1. ดูแลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ภายในห้องเรียน และสำนักงาน 2. ดูแลอุปกรณ์ห้องคอมพิวเตอร์อาคาร ๘๐ ปี 3. เดินระบบสายอินเทอร์เน็ต และติดตั้ง อุปกรณ์	1 ปี

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	วุฒิการศึกษา	ภาระงาน	ประสบการณ์ ทำงาน (ปี)
			4. อีพเดทข่าวสารกิจกรรมบนเว็บไซต์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร 5. จัดสอบ คัดสอบ ICT ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร 6. ดูแลระบบ Server ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร 7. ดูแลระบบโทรศัพท์ภายใน IP Phone ของ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร	
9. นายประกัย สุชิน	บรรณารักษ์	ตรี : สท.บ. (การจัดการ สารสนเทศ) โท : ศศ.ม. (สารสนเทศศึกษา)	1. งานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ/งาน วิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ 1) งานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ - สำรวจความต้องการของผู้ใช้เพื่อ ประกอบการพิจารณา และคัดเลือกทรัพยากร ให้สอดคล้องกับหลักสูตร สาขาวิชา และตาม ความต้องการของผู้ใช้ - ประสานงานกับศูนย์หนังสือเพื่อ จัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภท (หนังสือ วารสาร สื่อสิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์) 2) งานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ - วิเคราะห์หมวดหมู่หนังสือทุก ประเภท	13 ปี

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	วุฒิการศึกษา	ภาระงาน	ประสบการณ์ ทำงาน (ปี)
			- พิมพ์หมวดหมู่ พร้อมติดสัน - ทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภท - ประทับตราห้องสมุดบนทรัพยากร - สารสนเทศ - ตรวจสอบความถูกต้องของ - ทรัพยากร และแก้ไขให้สมบูรณ์ - บันทึกรายการทรัพยากรสารสนเทศ - ทุกประเภทลงฐานข้อมูล (Excel) และนำขึ้นชั้น - ให้บริการ 2. งานบริการยืม - คืน ทรัพยากรสารสนเทศ 1) ปฏิบัติงานยืม - คืน ทรัพยากร - สารสนเทศทุกประเภท / ค่าปรับส่งคืนล่าช้า (อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา) 2) ดำเนินการติดต่อทวงถามหนังสือค้าง - ส่ง (อาจารย์และบุคลากร) 3) ตรวจสอบความเรียบร้อยของชั้น - หนังสือ	

จากตารางดังกล่าว จะพบว่า มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร มีการคัดเลือกบุคลากรสายสนับสนุนให้ปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่ สอดคล้องกับคุณวุฒิการศึกษา และเหมาะสมกับตำแหน่ง มีการประเมินสมรรถนะตามค่ามาตรฐาน

สำหรับการประเมินสมรรถนะ มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร ใช้ขั้นตอนและปฏิบัติตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ มีขั้นตอนดังนี้

1. มหาวิทยาลัยกำหนดค่ามาตรฐานของสมรรถนะ ตามตำแหน่งและระดับของบุคลากรแต่ละราย
2. บุคลากรประเมินสมรรถนะตนเอง
3. ผู้บริหารประเมินสมรรถนะ

ในปีการศึกษา 2566 มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร ได้ปรับปรุงแบบการประเมินข้อตกลงภาระงานของบุคลากร สายสนับสนุน โดยใช้ในรูปแบบออนไลน์ ผ่านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (ERP) ซึ่งมีการประเมินที่เป็นระบบ สามารถตรวจสอบผลคะแนนสิ้นสุดได้ทันที เมื่อสิ้นสุดกระบวนการ ทั้งนี้ ในปีการศึกษา 2565 พบว่า บุคลากรสายสนับสนุนที่ให้บริการนักศึกษา มีผลการประเมินในระดับดี-ดีมาก ทั้งสิ้น มีการวางแผนการพัฒนาตนเองตามความก้าวหน้าของแต่ละงาน มีการวางแผนอัตราค่าจ้าง และมีการวางแผนทดแทนอัตราค่าจ้างในตำแหน่งที่ลาออก เกษียณอายุราชการ โดยในปีการศึกษา 2566 มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพรมีบุคลากรเสียชีวิต จำนวน 1 คนซึ่งมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพรมีการโอนย้ายตำแหน่งเจ้าหน้าที่คนใหม่มาจากสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ซึ่งมีความเชี่ยวชาญด้านบรรณารักษ์ศาสตร์ มีนักวิชาการคอมพิวเตอร์ลาออกไป 1 คน โดยมหาวิทยาลัยมีการรับสมัครบุคลากรคนใหม่ที่จบตรงกับสาขาวิชาและมีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์มาทดแทนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ปัจจุบันหลักสูตรยังไม่มีบุคคลากรสายสนับสนุนที่มาทำงานให้กับหลักสูตรโดยตรง เป็นการดำเนินงานโดยใช้เจ้าหน้าที่จากส่วนกลางของคณะในการดำเนินงานและกิจกรรมต่างๆซึ่งบางครั้ง บุคคลากรเหล่านี้ติดภารกิจในระดับคณะหรือภารกิจกับหลักสูตรอื่นๆ ทำให้การดำเนินงานด้านธุรการของหลักสูตรเกิดปัญหาอยู่บ้าง

ปัจจุบันหลักสูตรดำเนินงานโดยใช้บุคลากรจากส่วนกลางของคณะในการดำเนินงานและกิจกรรมให้กับหลักสูตร ซึ่งหากบุคคลากรสายสนับสนุนติดภารกิจหรือไม่สามารถดำเนินงานให้กับหลักสูตรได้ คณาจารย์ภายในหลักสูตรก็จะดำเนินงานด้วยตนเอง ซึ่งคณะก็มีการจัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันในองค์กรเพื่อที่จะสามารถทำให้บุคคลากรสามารถทำงานทดแทนกันได้ในบางโอกาสเพื่อที่จะทำให้เกิดผลกระทบในการดำเนินงานของหลักสูตร

จากที่คณะมีกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันอย่างต่อเนื่องทำให้คณะและหลักสูตรสามารถ ดำเนินกิจกรรมได้อย่างต่อเนื่องแม้ว่าบุคคลากรสายสนับสนุนคนใดติดภารกิจก็จะสามารถให้สายสนับสนุน

อื่นมาทำหน้าที่แทนหรือคณาจารย์ในหลักสูตรสามารถปฏิบัติหน้าที่แทนได้ทำให้เกิดผลกระทบในการให้บริการที่ค่อนข้างน้อยหลักสูตรสามารถให้บริการแก่ผู้เรียนได้อย่างเต็มที่ ไม่พบการร้องเรียนจากนักศึกษาผู้รับบริการ

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-6.5 : The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.			/				

Req.-6.6 : Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.

หลักสูตรมีการจัดเตรียมและปรับปรุงสิ่งสนับสนุนและช่วยเหลือผู้เรียนอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผู้เรียนเกิดกระบวนการเรียนรู้ตลอดชีวิตทั้งในและนอกห้องเรียน ซึ่งหลักสูตรการท่องเที่ยวและบริการได้มีการพัฒนาพื้นที่ภายในมหาวิทยาลัยไว้รองรับผู้เรียนใน 2 พื้นที่ คือ 1) อาคารแม่โจ้สามัคคีเพื่อเป็นสถานที่เรียนรู้เพื่อปฏิบัติในเรื่องที่พักแรมเพื่อการท่องเที่ยวโดยมีการปรับปรุงพื้นที่เป็นห้องพักในลักษณะ U-Stay (University Stay) ตลอดจนห้องปฏิบัติการอาหารและเครื่องดื่ม 2) บ้านดินพอเพียง เป็นการพัฒนาพื้นที่สวนกระท่อนภายในมหาวิทยาลัยเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้แก่นักศึกษาในการพัฒนาการท่องเที่ยวตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง การจัดการของเสีย การฝึกประกอบกิจกรรมนันทนาการและปัจจุบันได้ร่วมมือกับหลักสูตรการประมงในการพัฒนาพื้นที่เป็น [ร้านกาแฟ Farm to Table](#) เพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกทักษะการเป็นผู้ประกอบการและการให้บริการอาหารและเครื่องดื่มสำหรับประชาชนทั่วไป ซึ่งในทุกภาคการศึกษาจะมีการให้นักศึกษาได้มี [การประเมินคุณภาพสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในทุกรายวิชา](#) ตามระบบของมหาวิทยาลัย

จากผลการประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในแต่ละรายวิชา พบว่า สิ่งสนับสนุนในส่วนของหลักสูตรนี้นักศึกษามีความพึงพอใจที่ดี แต่ปัญหาที่พบคือสิ่งสนับสนุนในระดับคณะที่ยังอาจไม่เพียงพอและยังอยู่ในสภาพที่ไม่เหมาะสมในการใช้งานทำให้นักศึกษาบางส่วนยังไม่พึงพอใจกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในระดับคณะเท่าที่ควร

การแก้ปัญหาด้านความเพียงพอและคุณภาพของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ซึ่งส่วนใหญ่เป็นสิ่งที่สนับสนุนระดับคณะ โดยที่ประชุมคณะกรรมการประจำมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพรก็จะนำการประเมินการจัดการเรียนการสอนมาวิเคราะห์ถึงปัญหาที่เกิดขึ้นพร้อมทั้งหาแนวทางการแก้ไข ซึ่งประธานหลักสูตรการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการก็จะเป็นคณะกรรมการประจำคณะที่จะสะท้อนปัญหาจากนักศึกษาไปสู่การประชุมระดับคณะและเมื่อได้รับผลการประชุมก็จะนำมาสู่ที่ประชุมระดับหลักสูตรต่อไป

ในปีการศึกษา 2566 คณะและหลักสูตรมีการพัฒนาและปรับปรุงสิ่งสนับสนุนเพื่อการเรียนรู้ที่ดีขึ้นทำให้ผลการประเมินการจัดการศึกษาของแต่ละรายวิชาเป็นไปในทางที่ดีขึ้นแสดงให้เห็นถึงคุณภาพของการให้บริการสิ่งสนับสนุนเพื่อการเรียนรู้ที่ดีขึ้นและไม่พบข้อมูลร้องเรียนในด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จากนักศึกษา

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-6.6 : Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.			/				

Criterion 7 : Facilities and Infrastructure

Req.-7.1 : The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.

หลักสูตรมีสิ่งอำนวยความสะดวกสนับสนุนการเรียนการสอน ในส่วนของห้องเรียน ห้องสัมมนา ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด และห้องคอมพิวเตอร์ รวมถึง อุปกรณ์การสอนและสื่อการสอน ทั้งนี้ หลักสูตรพิจารณาความต้องการสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน พบว่า ในปีการศึกษา 2566 สิ่งอำนวยความสะดวกในส่วนของคณะมีเพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา และในปีการศึกษา 2566 คณะได้รับจัดสรรงบประมาณปรับปรุงอาคารบุญรอดศุภอุดมฤกษ์และอาคารแม่โจ้ 80 ปี รวมถึงสิ่งอำนวยความสะดวกภายในอาคารดังกล่าว คาดว่าเมื่อแล้วเสร็จในปีการศึกษา 2567 เป็นต้นไป นักศึกษาและคณาจารย์จะมีอาคารและสิ่งอำนวยความสะดวกที่พร้อมใช้และทันสมัยมากยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ ในส่วนของหลักสูตร สิ่งอำนวยความสะดวกยังไม่เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรมีการวางแผนและดำเนินการ โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรและรายวิชาบูรณาการการเรียนการสอนกับงานบริการวิชาการและงานวิจัย โดยการจัดโครงการพัฒนาเพิ่มศักยภาพของสิ่งอำนวยความสะดวกและจัดซื้ออุปกรณ์ต่าง ๆ ที่จำเป็น เพื่อให้มีวัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือที่พร้อมใช้ ช่วยส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของนักศึกษาตามความจำเป็นและตามข้อกำหนดของงบประมาณที่มีอยู่ นอกจากนี้ หลักสูตรได้มีการปรับปรุงและพัฒนาสิ่งที่มีอยู่เดิมแต่ยังไม่ได้ใช้ประโยชน์ได้เต็มศักยภาพเพื่อให้นักศึกษาได้ใช้ประโยชน์ ทั้งเรื่องอาคารสถานที่และวัสดุอุปกรณ์ เช่น 1) การปรับปรุงพื้นที่กว้างว่างเปล่าเพื่อเป็นแหล่งนันทนาการให้นักศึกษา ณ ศูนย์เศรษฐกิจพอเพียง (บ้านดินพอเพียง) และ 2) การปรับปรุงอาคารแม่โจ้สามัคคีให้เป็นอาคารปฏิบัติการด้านที่พัก และอาหารและเครื่องดื่ม เป็นต้น ทั้งนี้ หลักสูตรร่วมกับหลักสูตรการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำชายฝั่งพัฒนาพื้นที่ Farm to Table Café เพื่อเป็นแหล่งพัฒนาทักษะการเป็นผู้ประกอบการและฝึกปฏิบัติงานด้านการบริการ และทักษะอื่น ๆ ทางการท่องเที่ยว

นอกจากนี้ หลักสูตรสร้างความร่วมมือกับแหล่งท่องเที่ยว โดยเฉพาะแหล่งท่องเที่ยวโดยชุมชนในจังหวัดชุมพร เพื่อเป็น แหล่งเรียนรู้และห้องปฏิบัติการทางการท่องเที่ยวของนักศึกษา โดยในปีการศึกษา 2566 ได้จัดให้นักศึกษาศึกษาเรียนรู้ภายในเส้นทางท่องเที่ยวโดยชุมชนอำเภอละแม และอำเภอเชมโงียง ภายใต้การจัดการเรียนการสอนรายวิชาต่าง ๆ นักศึกษาได้เรียนรู้จากห้องปฏิบัติการธรรมชาติ ประยุกต์ใช้ความรู้จากห้องเรียน เพื่อช่วยพัฒนาพื้นที่การท่องเที่ยวด้านต่าง ๆ

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-7.1 : The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.			/				

Req.-7.2 : The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.

คณะและหลักสูตรมีการจัดสรรงบประมาณบางส่วนในการพัฒนาห้องและอุปกรณ์สำหรับการปฏิบัติการด้านการเรียนการสอนและการวิจัย แต่เนื่องด้วยงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัด อาจทำให้เครื่องมือ และอุปกรณ์บางประเภทไม่เพียงพอและมีการชำรุดทรุดโทรมลงไป แต่หลักสูตรพยายามใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด อีกทั้งพยายามที่จะปรับปรุงและประยุกต์ทรัพยากรที่มีอยู่และทรัพยากรธรรมชาติในพื้นที่ เพื่อให้เครื่องมือและอุปกรณ์พร้อมใช้ สามารถสร้างการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพให้นักศึกษาและคณาจารย์ ทั้งนี้ หลักสูตรได้สร้างการมีส่วนร่วมของนักศึกษาในการร่วมพัฒนาห้องปฏิบัติการและปรับปรุงอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ที่มีอยู่อย่างต่อเนื่องผ่านรายวิชาของหลักสูตร และกิจกรรมต่าง ๆ ของนักศึกษา เช่น 1) การปรับปรุงพื้นที่ ศูนย์เศรษฐกิจพอเพียง (บ้านดินพอเพียง) เพื่อฝึกปฏิบัติและให้บริการต่าง ๆ อาทิ [การพายเรือคายัค](#) และ 2) การบูรณาการการเรียนการสอนกับหลักสูตรการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำชายฝั่งพัฒนาพื้นที่ [Farm to Table Café](#) เพื่อเพิ่มทักษะการเป็นผู้ประกอบการและฝึกปฏิบัติงานด้านการบริการ เป็นต้น นอกจากนี้ ด้วยความร่วมมือของหลักสูตรกับองค์กรภายนอกเกิดเป็นพื้นที่ [ห้องปฏิบัติการทางสังคม \(Social Lab\)](#) โดยเฉพาะเครือข่ายการท่องเที่ยวโดยชุมชนอำเภอละแม ห้องปฏิบัติการสำคัญของนักศึกษาสำหรับรายวิชาต่าง ๆ เช่น กบ334 การจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชน และกบ340 การจัดการที่พักแรมเพื่อการท่องเที่ยว เป็นต้น

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-7.2 : The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.			/				

Req.-7.3 : A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.

ทรัพยากรสารสนเทศสำหรับการจัดการเรียนการสอนและการวิจัยอยู่ภายใต้การบริการของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ทั้งนี้ สำนักหอสมุดกำลังพัฒนาห้องสมุดสู่การเป็นห้องสมุดดิจิทัล เพื่อให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยปัจจุบันสำนักหอสมุดให้บริการสืบค้น ยืม และรับคืนหนังสือด้วยระบบออนไลน์ตลอด 24 ชั่วโมง ผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์ม <https://my.openathens.net/> โดยทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบดิจิทัลที่สามารถใช้บริการร่วมกันได้และครอบคลุมหรือเกี่ยวข้องกับหลักสูตรที่มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร เปิดการเรียนการสอน ได้แก่ 1) หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ [จำนวน 12 ล้าน](#) 2) วารสารอิเล็กทรอนิกส์ [จำนวน 400 รายชื่อ](#) และ 3) ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ [จำนวน 30 ฐาน](#) ทั้งนี้ สำนักหอสมุดได้มีการศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อศึกษาความพึงพอใจ และปัญหาอุปสรรคด้านต่าง ๆ นำมาวิเคราะห์หาแนวทางแก้ไข ปรับปรุงการให้บริการ และการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศให้ตรงความต้องการต่อการใช้งาน

นอกจากทรัพยากรสารสนเทศสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ทางคณะมีห้องสมุดประจำคณะ สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรในการจัดหาหนังสือ ตำรา วารสาร ฐานข้อมูลต่างๆ ในแต่ละปี ผู้รับผิดชอบห้องสมุดจะสำรวจความต้องการของผู้ใช้บริการ และดำเนินการจัดซื้อตามขั้นตอน โดยยึดระบบและกลไกการบริหารจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของคณะฯ เป็นแนวทางในการปฏิบัติ อย่างไรก็ตาม ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรพบว่า หนังสือ วารสารวิชาการ และสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ภายในห้องสมุด มีจำนวนที่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา ทางผู้รับผิดชอบจึงไม่มีการดำเนินการจัดซื้อหนังสือเพิ่มเติม นอกจากนี้ ทางหลักสูตรมีการสนับสนุนหนังสือและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวที่ได้รับจากหน่วยงานต่างๆ เข้าห้องสมุด ทั้งนี้ ห้องสมุดประจำคณะสื่อสารข่าวสารและให้คำปรึกษาผ่านช่องทางออนไลน์ [Facebook ห้องสมุด แม่โจ้-ชุมพร](#) และออฟไลน์ โดยในปีการศึกษา 2566 ได้ให้บริการคำปรึกษาเกี่ยวกับการสืบค้นข้อมูลเพื่อการวิจัย การอ้างอิงเอกสารด้วยโปรแกรม Endnote และโปรแกรมอื่น ๆ สนับสนุนการเรียนการสอนและการทำวิจัยของนักศึกษาและคณาจารย์ภายในหลักสูตรให้เป็นไปได้ด้วยดี

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-7.3 : A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.				/			

Req.-7.4 : The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.

กองเทคโนโลยีดิจิทัล สำนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เป็นหน่วยงานที่ให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่สนับสนุนการเรียนการสอน การค้นคว้าและวิจัย โดยได้รับจัดสรรช่องสัญญาณอินเทอร์เน็ต ที่มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและอินเทอร์เน็ตไร้สาย สามารถใช้งานได้ตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งมีการปรับปรุงจุดบริการเครือข่ายไร้สายให้มีความทันสมัยและครอบคลุม เพื่อให้บริการด้านการสืบค้นข้อมูล และทบทวนรายวิชาแก่นักศึกษาอย่างทั่วถึง

กองเทคโนโลยีดิจิทัลมีการให้บริการซอฟต์แวร์ที่ถูกต้องลิขสิทธิ์ สำหรับนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ เพื่อเป็นประโยชน์สำหรับการเรียนการสอน เช่น Microsoft Windows, Microsoft Office 365 และ Microsoft Visual Studio เป็นต้น รวมไปถึง 1) การให้บริการระบบเครือข่ายเสมือน (VPN) (Virtual Private Network) 2) ระบบ erp.mju.ac.th ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ 3) ระบบ reg.mju.ac.th 4) ระบบ LMS (Learning Management System) หรือ ระบบการจัดการเรียนรู้ เป็นซอฟต์แวร์สำหรับบริหารจัดการเรียนการสอนผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและอื่นๆ นอกจากนี้ กองเทคโนโลยีดิจิทัล ได้ดำเนินการจัดหาซอฟต์แวร์สำหรับการเรียนการสอนออนไลน์ด้วยโปรแกรม Microsoft Teams และ Zoom ซึ่งหลักสูตรนำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนแบบตกลงเวลากับผู้สอน (ออนไลน์) ได้อย่างมีประสิทธิภาพในปีการศึกษา 2566 ที่ผ่านมา

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-7.4 : The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.				/			

Req.-7.5 : The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.

มหาวิทยาลัยแม่โจ้สนับสนุนคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อรองรับการเรียนการสอนทั้งในและนอกชั้นเรียน เพื่อให้ให้นักศึกษาและบุคลากรของคณะและหลักสูตรสามารถสืบค้นข้อมูล วารสาร หนังสือและข้อมูลผ่านระบบ Online เพื่อใช้ในการเรียนการสอนของนักศึกษา การวิจัย และงานบริการ

วิชาการของคณาจารย์ได้อย่างเต็มที่และสะดวก โดยคณะมีการให้บริการด้านสารสนเทศแก่นักศึกษาและบุคลากร ทั้งพื้นที่ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ระบบสารสนเทศห้องสมุด และระบบอินเทอร์เน็ตไร้สายที่ครอบคลุมพื้นที่บริเวณอาคารเรียนและหอพัก ซึ่งนักศึกษาและบุคลากรสามารถเข้าใช้บริการได้โดยตลอด

ด้วยมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร รับสัญญาณอินเทอร์เน็ตจากทางมหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่ ส่งผลให้เมื่อเกิดปัญหาขัดข้องที่มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่ สัญญาณอินเทอร์เน็ตที่มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพรขัดข้องด้วยเช่นกัน ไม่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้ อย่างไรก็ตาม ในปีการศึกษา 2566 สัญญาณอินเทอร์เน็ตในพื้นที่หอพักนักศึกษาไม่สามารถใช้งานได้เนื่องจากอุปกรณ์ชำรุด และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ภายในห้องเรียนบางส่วนชำรุดและไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ ส่งผลให้การจัดการเรียนการสอนเกิดอุปสรรคและไม่เป็นไปตามแผนการจัดการเรียนการสอนที่วางไว้ ทางหลักสูตรร่วมกับหลักสูตรอื่นๆ สะท้อนปัญหาดังกล่าวไปยังคณะเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ปัจจุบัน อยู่ระหว่างการดำเนินการซ่อมแซม

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-7.5 : The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.			/				

Req.-7.6 : The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.

อาคารภายในคณะมีการออกแบบตามกฎหมายพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร กฎหมายเกี่ยวกับการป้องกันอัคคีภัย บันได บันไดหนีไฟ ที่จอดรถ แสงสว่างและการระบายอากาศ ตลอดจนจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสถานศึกษา เพื่อรองรับผู้พิการหรือทุพพลภาพและคนชรา เช่น อาคารเรียนรวม 80 ปี หอพักนักศึกษา โดยจัดให้มีลิฟท์ ทางเดิน ทางลาด ห้องน้ำและห้องอาบน้ำสำหรับผู้พิการ ฯลฯ มีแผนการบำรุงรักษาสสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน เช่น แผนการบำรุงรักษาลิฟท์อาคารเรียนรวม 80 ปี และอาคารสาธารณะอื่น ๆ มีการทำความสะอาดอาคารเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง และจัดให้มีระบบกล้องวงจรปิด เพื่อการรักษาความปลอดภัยอาคารสถานที่ให้มีประสิทธิภาพ เป็นต้น อย่างไรก็ตาม ในปีการศึกษา 2566 ลิฟท์อาคารเรียนรวม 80 ปี ต้องได้รับการเปลี่ยนอุปกรณ์ แต่ด้วยงบประมาณที่จำกัด

ไม่สามารถจัดซื้ออุปกรณ์ดังกล่าวได้ภายในปีการศึกษา 2566 ส่งผลให้ต้องระงับการใช้งานลิฟท์ เพื่อความปลอดภัยของนักศึกษาและบุคลากร

นอกจากนี้ ในส่วนของการจัดการสภาพแวดล้อมเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอน ทางหลักสูตรได้มีการบูรณาการการดำเนินงานร่วมกับองค์กรภายนอกโดยกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ปัจจุบัน เปลี่ยนชื่อเป็น “กรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม” ผ่านชมรมกองกำลัง “เขียว” รับใช้สังคม ในการบริหารจัดการและลดผลกระทบจากขยะและสิ่งปฏิกูลในพื้นที่มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร อย่างต่อเนื่องมากกว่า 10 ปี จนได้รับรางวัลผลการดำเนินงานกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อมของเยาวชนภายในมหาวิทยาลัย (Green Youth) ติดต่อกันเป็นครั้งที่ 6 ในปี 2565 ได้รับรางวัลระดับเหรียญเงิน แต่ในปี 2566 นักศึกษาผู้ดำเนินโครงการติดเชื้อโควิด-19 ไม่สามารถนำเสนอผลการดำเนินงานจึงไม่ได้รับการพิจารณารางวัลอย่างใดก็ได้ หลักสูตรดำเนินการเสนอขอของบประมาณสนับสนุนโครงการอย่างต่อเนื่องในปี 2567 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ โครงการนี้ดำเนินการเพื่อให้สภาพแวดล้อมภายในคณะเอื้อต่อการดำรงชีวิตของนักศึกษา บุคลากร ทั้งบุคคลปกติ ผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา ให้มีความสุขทั้งสุขภาพกายและสุขภาพใจ

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-7.6 : The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.			/				

Req.-7.7 : The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.

มหาวิทยาลัยแม่โจ้มีนโยบายขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยจาก มหาวิทยาลัยเกษตรอินทรีย์ (Organic University) สู่มหาวิทยาลัยสีเขียว (Green University) และสู่มหาวิทยาลัยเชิงนิเวศ (Eco University) มหาวิทยาลัยจึงมีขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยให้มีพื้นที่และสภาพแวดล้อมที่พร้อมเป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิตให้นักศึกษาและบุคลากร โดยคณะรับนโยบายดังกล่าว จัดสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมกับการเรียนรู้ของนักศึกษา ส่งเสริมการทำงาน และการวิจัยของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร ด้วยการปรับปรุงพื้นที่ห้องสมุด อาคารแม่โจ้ 80 ปี ให้มีพื้นที่สำหรับอ่านหนังสือ ค้นคว้า แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และพักผ่อนตามอัธยาศัย ([Co-working space](#)) และดำเนินโครงการ Green Office เพื่อให้สภาพแวดล้อมเอื้อต่อการทำงาน

ของบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนวิชาการ นอกจากนี้ หลักสูตรร่วมสนับสนุนการสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีด้วยการพัฒนาศูนย์เศรษฐกิจพอเพียง (บ้านดินพอเพียง) สำหรับนักศึกษาได้พักผ่อน พุดคุย แลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกัน และ Farm to Table Café ซึ่งเป็นพื้นที่ที่พัฒนาขึ้นให้เป็นพื้นที่ที่นักศึกษาได้พัฒนาทักษะด้านต่าง ๆ ทางกาการท่องเที่ยวและบริการ รวมทั้งทักษะทางด้านสังคม และเป็นพื้นที่พักผ่อนหย่อนใจ ประกอบกิจกรรมนันทนาการ และอื่น ๆ

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-7.7 : The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.			/				

Req.-7.8 : The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.

คณะดำเนินการประเมินสมรรถนะบุคลากรสายสนับสนุนตาม คู่มือสมรรถนะมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ฉบับปรับปรุง มิถุนายน 2554 ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ในลักษณะการประเมินผลการปฏิบัติงาน/ผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนตามประเภทตำแหน่ง ซึ่งใช้ผลการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัย ปีละ 1 รอบ (ตุลาคม ของปี – 30 กันยายน ของปีถัดไป) โดยบุคลากรจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติงาน (Term of reference : TOR) ก่อนการปฏิบัติงาน และจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานตาม TOR สำหรับการปฏิบัติงานในแต่ละรอบการประเมิน นอกจากนี้ การประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนยังพิจารณาจาก 1) ผลการประเมินแบบ 360 องศา แบบรายบุคคล 2) แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของบุคลากรสายสนับสนุน และ 3) ผลการประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนของนักศึกษาอีกด้วย โดยปัจจุบันระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของสายสนับสนุนดำเนินการผ่านระบบ Online ทั้งนี้ เมื่อการประเมินผลการปฏิบัติงานเสร็จสิ้น ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สำนักงานมหาวิทยาลัย ทำการรวบรวมหัวข้อสมรรถนะที่มีบุคลากรประเมินสมรรถนะได้ต่ำกว่าค่ามาตรฐานไปวางแผนและดำเนินการจัดโครงการพัฒนาบุคลากรในสมรรถนะนั้น ๆ ต่อไป

อย่างไรก็ดี การกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนเฉพาะของหลักสูตรนั้น ทางหลักสูตรมีส่วนร่วมในการกำหนดสมรรถนะด้วยการส่งตัวแทนหลักสูตรเข้าเป็นกรรมการคณะและเสนอเรื่องต่าง ๆ

ผ่านคณะกรรมการชุดนี้ เนื่องจากสมรรถนะส่วนใหญ่ที่มีความจำเป็นและต้องการของหลักสูตรเป็นสมรรถนะที่ถูกกำหนดในสมรรถนะของมหาวิทยาลัย และเป็นพื้นฐานที่บุคลากรสายสนับสนุนต้องมีอยู่แล้ว เช่น การใฝ่รู้ การคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และการทำงานเป็นทีม เป็นต้น ดังนั้น หลักสูตรจึงดำเนินงานตามการบริหารจัดการของคณะในการกำหนดสมรรถนะสายสนับสนุนภายใต้ระเบียบมหาวิทยาลัยแม่โจ้

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-7.8 : The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.			/				

Req.-7.9 : The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.

หลักสูตรมีวิธีการประเมินคุณภาพของคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ สิ่งอำนวยความสะดวกด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริการนักศึกษา) จากผลการประเมินของส่วนกลางคณะ โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับมาก อย่างไรก็ดี ทางหลักสูตร พบว่า คอมพิวเตอร์และสัญญาณอินเทอร์เน็ตยังคงเป็นประเด็นสำคัญที่จะต้องได้รับการพัฒนาให้สามารถใช้งานได้ดีมากยิ่งขึ้น ในขณะที่ การบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกต้องได้รับการปรับปรุงและพัฒนาเพื่อให้เพียงพอต่อความต้องการ ทางหลักสูตรได้มีการบูรณาการการเรียนการสอนกับงานวิจัยของอาจารย์ประจำรายวิชา โดยการจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกและจัดซื้ออุปกรณ์ต่าง ๆ ที่จำเป็นจากงบประมาณวิจัยที่ได้จากภายนอก และเครือข่ายที่มีความร่วมมือในการทำงานร่วมกัน เพื่อให้ นักศึกษามีอุปกรณ์ที่ทันสมัย สามารถพัฒนาทักษะทางวิชาชีพ และประยุกต์ใช้ความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานได้จริงอย่างมีคุณภาพ ทางหลักสูตรวางแผนเพิ่มจำนวนอุปกรณ์ที่จำเป็นในการจัดการเรียนการสอนให้เพียงพอต่อนักศึกษา โดยจะทำการประเมินคุณภาพและความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ได้ผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นตามที่กำหนดไว้เป็นเป้าหมายของปีต่อไป

รายการ	ผลการประเมิน
ความพึงพอใจต่อขนาดและสภาพแวดล้อม เช่น แสงสว่าง อุณหภูมิของห้อง บรรยาย และเสียงรบกวน เป็นต้น	4.16
ความพึงพอใจต่ออุปกรณ์ โสตทัศนูปกรณ์ในห้องบรรยาย	4.18
ความพึงพอใจต่อเครื่องมือ/อุปกรณ์ และโสตทัศนูปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ (ที่มีการจัดการเรียนการสอน)	4.18
ความพึงพอใจต่อความเพียงพอและความเหมาะสมของหนังสือ ตำรา สื่อ สิ่งพิมพ์ ฐานข้อมูลทางวิชาการ และสื่อสนับสนุนการเรียนรู้ต่างๆ ใน สำนักหอสมุด (ห้องสมุดกลาง)	4.14

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-7.9 : The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.			/				

Criterion 8 : Output and Outcomes

Req.-8.1 : The pass rate, dropout rate, and average time to graduation are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

หลักสูตรมีกระบวนการในการดำเนินงานบริหารหลักสูตร ตั้งแต่กระบวนการรับเข้า การติดตามผลการศึกษา การสำเร็จการศึกษา โดยมอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษาได้ติดตามนักศึกษา ตั้งแต่แรกเข้า จนจบการศึกษา ซึ่งที่ผ่านนักศึกษาในหลักสูตรมีการออกจากการศึกษากลางคันค่อนข้างน้อยมาก ส่วนหนึ่งอาจมาจากการที่นักศึกษาต่อชั้นเรียนมีจำนวนไม่มากนักอาจารย์และหลักสูตรจึงสามารถที่จะดูแลนักศึกษาเหล่านี้ได้เป็นอย่างดีทั้งในเรื่องการเรียนและการใช้ชีวิตของนักศึกษา ซึ่งเมื่ออาจารย์ที่ปรึกษาพบความผิดปกติของนักศึกษาแต่ละคนก็เรียกนักศึกษาเหล่านั้นมาพูดคุยและให้การช่วยเหลือในด้านต่างๆ โดยจะนำข้อมูลมาผ่านคณะกรรมการประจำหลักสูตรเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น โดยปัญหาที่พบบ่อยที่สุดก็คือ ปัญหานักศึกษาไม่จบตามระยะเวลาที่กำหนดเนื่องจากการติด F ในบางรายวิชา และเหตุผลบางประการของนักศึกษา ซึ่งหลักสูตรก็จะดูแลนักศึกษาเหล่านี้ให้จบโดยเร็วที่สุดตั้งแต่การวางแผนในการลงทะเบียนเรียนและการติดตามผลการเรียนของนักศึกษาเหล่านี้อย่างใกล้ชิดเพื่อให้ นักศึกษาสำเร็จ การศึกษาตรงตามระยะเวลาของหลักสูตร ดังตาราง

ตั้งแต่ปีการศึกษา 2562-2563 พบว่า นักศึกษาในหลักสูตร มีอัตราการคงอยู่ในเกณฑ์ที่ดีขึ้น เนื่องจาก หลักสูตรมีการกำกับติดตามอย่างใกล้ชิด และมีการให้รุ่นพี่ช่วยดูแลรุ่นน้องด้วย แต่หลังจากปีการศึกษา 2563 เป็นต้นมา เกิดสถานการณ์ไวรัสโควิด-19 ระบาด ส่งผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษา และการเรียนการสอนในหลักสูตร ที่ต้องมีการปรับตัว ปรับรูปแบบการเรียนในรูปแบบออนไลน์ ส่งผลให้นักศึกษามาสัมผัสเรียนน้อยลง ความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์ลูกศิษย์ รุ่นพี่รุ่นน้อง ขาดหายไป การทำกิจกรรมเสริมทักษะต่างๆ ลดลง บรรยากาศภายในมหาวิทยาลัยที่ต้องเว้นระยะห่างในการพบปะพูดคุย ปัจจัยต่างๆ เหล่านี้ ส่งผลกระทบต่อหลักสูตรเป็นอย่างมาก ในปีการศึกษา 2565 นักศึกษาที่สมัครเข้ามาเรียน ขอลาออก เนื่องจาก ไม่ชอบระบบการเรียนการสอนออนไลน์ และสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยที่ไม่เอื้อต่อการเรียนการสอน

ปัญหาหนึ่งของหลักสูตรนอกจากจำนวนนักศึกษาที่รับเข้าไม่เป็นไปตามเป้าหมายแล้วอีกปัญหานั้นก็คือ การสละสิทธิ์ของนักศึกษาที่สมัครเข้ามาเรียนแล้วและการออกกลางคันของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ซึ่งจากการตรวจสอบพบว่าปัญหาหลักนั้นก็คือสภาพความเป็นอยู่และสิ่งแวดล้อมในมหาวิทยาลัยไม่เป็นไปตามความต้องการของนักศึกษา

จากการวิเคราะห์อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาพบว่าช่วงที่นักศึกษาออกไปมากที่สุดก็คือช่วงหลังจากที่มีการสมัครและจ่ายค่าธรรมเนียมการศึกษาและอีกส่วนหนึ่งก็คือนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่อาจไม่พึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัย ซึ่งหลักสูตรมีการแก้ไข้ปัญหาโดยเมื่อนักศึกษาที่มีการสมัครเข้าเรียนในระบบ TCAS แล้วก็จะดึงนักศึกษาดังกล่าวเข้ามาในกลุ่มไลน์นักศึกษาใหม่ของหลักสูตรซึ่งจะมีทั้งคณาจารย์และรุ่นพี่คอยแนะนำและเป็นพี่เลี้ยงให้กับนักศึกษาเหล่านี้โดยพบว่านักศึกษาใหม่เกิดความสัมพันธ์ที่ดีขึ้นกับคณาจารย์และรุ่นพี่ทำให้อัตราการสละสิทธิ์ของนักศึกษาใหม่ลดน้อย

ทั้งนี้ ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อส่งเสริมการรับเข้า การสร้างการคงอยู่ของนักศึกษาและการสำเร็จการศึกษา อาทิ

1. เรื่องการรับเข้า หลักสูตรได้เพิ่มกลยุทธ์ในการประชาสัมพันธ์หลักสูตรให้หลากหลายขึ้น เช่น ออกแนะแนวตามสถานศึกษาต่างๆ มีการทำความร่วมมือ (MOU) กับหน่วยงานภายนอก เพื่อขยายโอกาสทางการศึกษาให้กับนักศึกษา เป็นต้น

2. เรื่องการเรียนของนักศึกษา มีการจัดสรรทุนการศึกษาให้แก่นักศึกษาในหลักสูตรผ่านทุนของมหาวิทยาลัย คณะ รุ่นพี่ที่จบการศึกษาไปแล้ว ผู้มีจิตศรัทธาและจากกระดมทุนของอาจารย์ในหลักสูตร เป็นต้น

3. เพิ่มการจัดกิจกรรมให้กับนักศึกษา ได้ฝึกทักษะเพิ่มขึ้น ไม่ว่าจะเป็นกิจกรรมทัศนศึกษา กิจกรรมประชุมวิชาการ กิจกรรมฝึกทักษะความเป็นผู้ประกอบการ ร้านคาเฟ่ภายในมหาวิทยาลัย

จากการปรับปรุงแบบการเรียนการสอน ตลอดปีการศึกษา พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตรที่ดี และพบว่านักศึกษสามารถสำเร็จการศึกษาตามเวลาได้แทบทั้งหมด นักศึกษาส่วนใหญ่มีผล การเรียนที่ค่อนข้างดี

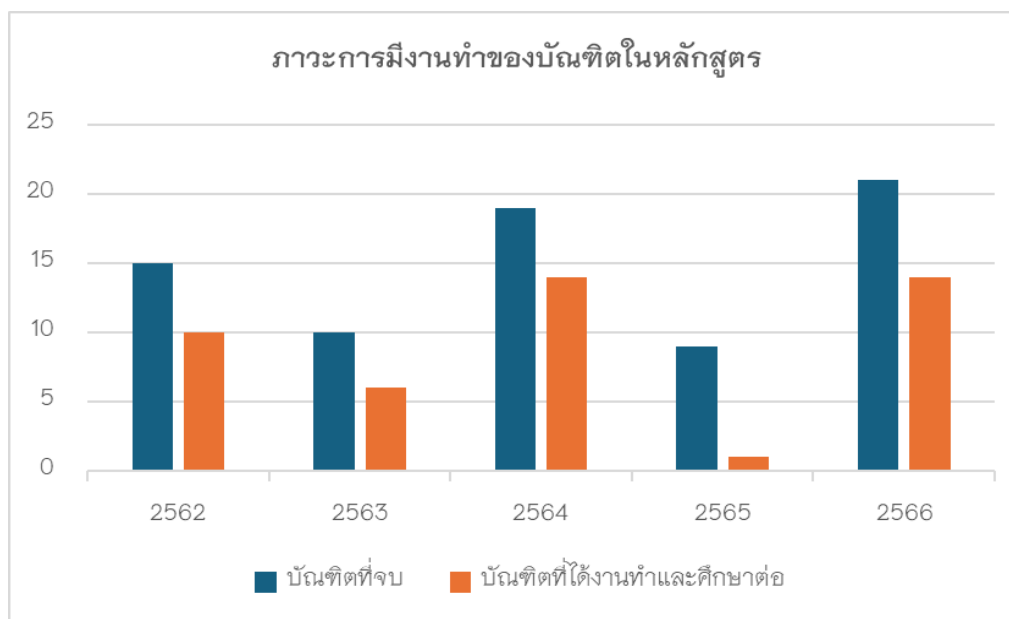
การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-8.1 : The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.			/				

Req.-8.2 : Employability¹ as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

หลักสูตรมีการติดตามบัณฑิตที่จบการศึกษาตั้งแต่ปีการศึกษา 2562 จนถึงปีการศึกษา 2566 พบว่าบัณฑิตที่จบในหลักสูตรมีภาวะการมีงานทำที่ค่อนข้างดี ซึ่งหลักสูตรมีการปรับปรุงแบบการเรียน การสอน การจัดกิจกรรมประกอบหลักสูตร เพื่อให้ให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติและสามารถพัฒนาทักษะการ ท่องเที่ยวและบริการได้ ซึ่งจากการเทียบเคียงภาวะการมีงานทำของหลักสูตรการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ กับหลักสูตรอื่นๆในมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร มหาวิทยาลัยแม่โจ้-แพร่เฉลิมพระเกียรติ และมหาวิทยาลัย แม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่ พบว่าบัณฑิตในหลักสูตรการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการมีภาวะการมีงานทำน้อยกว่า แต่ไม่ก้หลักสูตรของมหาวิทยาลัยแม่โจ้

ตารางแสดงภาวะการมีงานทำและการศึกษาต่อของบัณฑิตหลักสูตร

ปีที่ รับเข้า	ปีที่จบ	บัณฑิตที่จบ	บัณฑิตที่ตอบ แบบสำรวจ	บัณฑิตที่ได้งานทำ และศึกษาต่อ	บัณฑิตที่ไม่ได้งาน ทำและศึกษาต่อ
2557	2561	19	19	15	4
2558	2562	15	13	10	3
2559	2563	10	10	6	4
2560	2564	19	17	14	3
2561	2565	9	4	1	3
2562	2566	21	16	14	2



ภาพภาวะการมีงานทำของบัณฑิตในหลักสูตร

จากตารางสรุปภาวะการณ์มีงานทำของบัณฑิตในหลักสูตรการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการพบว่า ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 มีอัตราการได้งานทำของบัณฑิตในหลักสูตรลดน้อยลงซึ่งเป็นผลกระทบโดยตรงของโควิด-19 ต่อสถานการณ์การท่องเที่ยวของประเทศไทยส่งผลให้บัณฑิตได้งานทำและได้ทำงานตรงสายงานน้อยลงไปและกระทบถึงบัณฑิตที่ได้งานมาแล้วบางส่วนก็ต้องออกจากงานเป็นจำนวนมาก อีกทั้งในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 การจัดการเรียนการสอนทั้งหมดก็เป็นรูปแบบของการเรียนการสอนออนไลน์ซึ่งมีส่วนในการเรียนปฏิบัติและการจัดกิจกรรมประกอบหลักสูตรก็ทำได้ยากขึ้นมีผลต่อคุณภาพของการจัดการเรียนการสอนและคุณภาพของบัณฑิตที่เรียนจบในช่วงเวลานั้นด้วย

หลักสูตรมีการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการเรียนการสอนในหลักสูตรมุ่งเน้นทักษะการปฏิบัติที่เพิ่มขึ้นจากหลักสูตรเดิม อาทิ การปรับรูปแบบการเรียนการสอนทฤษฎี-ปฏิบัติ จากเดิม คือ 3-0-6 เป็น 2-2-5 ซึ่งเพิ่มชั่วโมงปฏิบัติในทุกรายวิชาของหลักสูตรและยังกิจกรรมประกอบการเรียนการสอนควบคู่กันไป เช่น การเตรียมความพร้อมและการคัดเลือกสถานที่สหกิจศึกษา การจัดกิจกรรมบริษัทนายเที่ยวจำลอง ชมรมกองกำลังเที่ยวไร้สังคม การเปิดร้าน Farm to Table Café การจัดฝึกอบรมหลักสูตรมัคคุเทศก์ภาคใต้ เป็นต้น ซึ่งกิจกรรมเหล่านี้สามารถช่วยให้นักศึกษาได้พัฒนาทักษะการท่องเที่ยวและบริการได้เป็นอย่างดี

จากการพัฒนาและปรับปรุงรูปแบบการเรียนการสอนโดยเน้นให้เกิดทักษะการปฏิบัติการปฏิบัติ และการเพิ่มกิจกรรมเสริมการเรียนการสอนของหลักสูตรพบว่านักศึกษาในหลักสูตรมีทักษะทางด้าน การท่องเที่ยวและบริการที่เพิ่มขึ้นซึ่งจะส่งผลต่อการมีงานทำของบัณฑิตในอนาคตด้วย

นอกจากหลักสูตรจะมีการปรับปรุงรูปแบบการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาในหลักสูตรแล้ว ในปี การศึกษา 2566 หลักสูตรก็มีการจัดทำแบบสอบถามไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรเพื่อการ ปรับปรุงหลักสูตรใหม่ ซึ่งพบว่าหลักสูตรที่ผู้ประกอบการมีความต้องการมากที่สุดคือ หลักสูตรด้าน การท่องเที่ยวและบริการ ซึ่งในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรก็จะปรับปรุงและรับนักศึกษาใหม่หลักสูตรปริญญา ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยวและบริการ ซึ่งจะมีผลต่อการได้งานทำของบัณฑิตในอีกทางหนึ่ง

หลักสูตรให้ความสำคัญกับทั้งนักศึกษาที่เรียนในระบบและผู้สนใจในการศึกษานอกระบบ โดย ปัจจุบันหลักสูตรมีการขับเคลื่อนและพัฒนาการท่องเที่ยวโดยชุมชนในจังหวัดชุมพรและภาคใต้ โดย ผศ. อำนาจ รักษาพล เลขาธิการหลักสูตร ได้เป็น เลขาธิการสมาคมการท่องเที่ยวโดยชุมชนจังหวัดชุมพรและ สมาคมการท่องเที่ยวท่องเที่ยวโดยชุมชนภาคใต้ โดยมีกลไกในการพัฒนาชุมชน สิ่งแวดล้อมและการ บริการภายในสมาชิกของสมาคมซึ่งเป็นกลไกในการเรียนรู้ร่วมกันของคณาจารย์และนักศึกษาในหลักสูตร กับเครือข่ายการท่องเที่ยวที่กระจายตัวอยู่ทั่วภาคใต้ อีกทั้งหลักสูตรยังเป็นศูนย์การอบรมมัคคุเทศก์ ภายใต้อาการรับรองของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาที่จะสามารถอบรมหลักสูตรมัคคุเทศก์ในระดับต่างๆ เพื่อการสอบบัตรมัคคุเทศก์ต่อไปได้โดยปัจจุบันหลักสูตรมีการอบรมหลักสูตรมัคคุเทศก์เฉพาะภาคใต้ไป แล้วเป็นจำนวน 2 รุ่น โดยได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดชุมพรและ สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดชุมพร สามารถผลิตมัคคุเทศก์ที่ได้รับใบอนุญาตไปแล้วมากกว่า 50 คน โดยแม้จะมีหลักสูตรด้านการท่องเที่ยวในทั้ง 3 วิทยาเขตของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ แต่ก็มีหลักสูตร การท่องเที่ยวเชิงบูรณาการของมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินและได้รับการรับรอง ศูนย์การอบรมการท่องเที่ยวจากกรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาที่สามารถฝึกอบรม มัคคุเทศก์เพื่อขึ้นทะเบียนมัคคุเทศก์อาชีพได้

ในการสอบถามไปยังนักศึกษาปัจจุบันพบว่า ปัญหาที่ค่อนข้างมีผลกระทบต่อนักศึกษามากนั่นก็คือ สภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยที่นักศึกษาจะต้องใช้ชีวิตอยู่อยู่ไม่ต่ำกว่า 3 ปีครึ่งและเมื่อนักศึกษาไป ฝึกสหกิจศึกษาในภาคเรียนสุดท้ายพบว่าตัวเองยังขาดทักษะที่พึงประสงค์สำหรับอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวไม่ว่าจะเป็นทักษะด้านภาษา ทักษะในการให้บริการที่พักแรม/อาหารและเครื่องดื่ม ซึ่งหลักสูตร ได้มีการประชุมเพื่อวางแผนแนวทางในการจัดการศึกษาในหลักสูตรโดยการเพิ่มเวลาในการฝึกปฏิบัติไปอีก 1 ภาคการศึกษา (หลักสูตร 3+1) ซึ่งสามารถลดเวลาในการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยเหลือแค่ 3 ปี อีกทั้งยัง สามารถช่วยเพิ่มทักษะด้านการท่องเที่ยวและบริการจากประสบการณ์จริงแก่นักศึกษา การสร้างรายได้ ระหว่างเรียนและสามารถเพิ่มอัตราการได้งานทำของนักศึกษาได้อีกด้วย

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-8.2 : Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.			/				

Req.-8.3 : Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

หลักสูตรมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้คณาจารย์และนักศึกษาในหลักสูตรทำงานวิจัยและตีพิมพ์งานวิจัยในระดับชาติและนานาชาติอย่างต่อเนื่อง ซึ่ง คณาจารย์ในหลักสูตรมีการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่องเป็นไปตามคุณสมบัติของคณะกรรมการประจำหลักสูตร อีกทั้งยังมีการส่งเสริมให้นักศึกษาได้ทำงานวิจัยในรายวิชาต่างๆตลอดจนการนำนักศึกษาไปนำเสนอผลงานวิจัยในระดับชาติและนานาชาติอย่างต่อเนื่องโดยการมีการจัดงบประมาณในการสนับสนุนในทุกปีการศึกษาทั้งในส่วนของคณาจารย์และนักศึกษา

ตารางแสดงการเผยแพร่ผลงานวิจัยของหลักสูตรการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ

ปีการศึกษา	จำนวนผลงาน	
	Conference	Journal
2566	1	1
2565	6	-
2564	5	2
2563	6	2
2562	4	3

ตั้งแต่การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ทำให้การจัดประชุมวิชาการและชาติและนานาชาติลดน้อยลงทำให้เวทีในการนำเสนอผลงานลดจำนวนลง อีกทั้งคณาจารย์ในหลักสูตรส่วนใหญ่ยังเป็นอาจารย์รุ่นใหม่การนำเสนอผลงานในระดับนานาชาติและการตีพิมพ์ในวารสาร Journal ยังทำได้ยาก ส่วนใหญ่ผลงานของคณาจารย์ในหลักสูตรจึงอยู่ในระดับการนำเสนอผลงานระดับชาติและการตีพิมพ์ในระดับ TCI

ทั้งนี้ หลักสูตรมีการผลักดันให้คณาจารย์ได้มีการเผยแพร่ผลงานวิจัยให้มีจำนวนและคุณภาพที่เพิ่มขึ้น เช่น การนำเสนอผลงานวิจัยในระดับนานาชาติ การตีพิมพ์ผลงานวิชาการในระดับ TCI 1 หรือ Journal ตลอดจนส่งเสริมให้คณาจารย์มีการขอตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้นโดยหลักสูตรและคณะ โดยการมี งบประมาณสนับสนุนในการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ ทั้งต่อคณาจารย์และนักศึกษาในหลักสูตร ตลอดจนมีการจัดการเรียนรู้ร่วมกัน (KM) ภายในระดับหลักสูตรและระดับคณะเพื่อการพัฒนาทางด้านวิชาการที่สูงขึ้น อีกทั้งมีการเชิญวิทยากรมาบรรยายและฝึกอบรมในการจัดทำผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่องในทุกปีงบประมาณ ในปีการศึกษา 2566 คณาจารย์ในหลักสูตรมีตำแหน่งทางวิชาการในระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ทั้งสิ้น 3 คน อยู่ในระหว่างขอตำแหน่งรองศาสตราจารย์ 1 คน และอยู่ในระหว่างขอตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ 1 คน ซึ่งถือเป็นหลักสูตรที่มีตำแหน่งทางวิชาการสูงที่สุดในมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร

หลักสูตรยังมีการสนับสนุนและส่งเสริมให้นักศึกษาให้มีการทำงานวิจัย นำเสนอผลงานทางวิชาการและงานสร้างสรรค์อื่นๆ โดยในปีการศึกษา 2566 มี นักศึกษาในหลักสูตรได้รับรางวัลและงบประมาณสนับสนุนกิจกรรมผ่านชมรมกองกำลังเทียร์บีใช้สังคมจากกรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2560 เป็นต้นมา อีกทั้งในปีการศึกษา 2566 อาจารย์ในหลักสูตร ผศ.ชลตรงค์ ทองสง ยังได้รับงบประมาณการวิจัยจากสำนักงานการวิจัยแห่งชาติและ จัดทำความร่วมมือทางวิชาการระหว่าง มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร สำนักงานการวิจัยแห่งชาติและจังหวัดชุมพร ในการขับเคลื่อนโครงการเปลี่ยนเกียณให้เป็นพลัง จังหวัดชุมพร และยังได้รับรางวัลโครงการด้านบริการดีเด่นภายใต้โครงการการส่งเสริมและพัฒนาเกษตรกรรมยั่งยืนจังหวัดชุมพรตลอดห่วงโซ่อุปทาน ของกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-8.3 : Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.			/				

Req.-8.4 : Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.

หลักสูตรวัดความสำเร็จในการบริหารจัดการหลักสูตรในหลายด้านเพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรใหม่ที่จะเปิดรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2566 ซึ่งประกอบไปด้วย ผลลัพธ์ในการเรียนรู้ (PLOs) ซึ่งจากปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561) การจัดทำผลลัพธ์ในการเรียนรู้ (PLOs) ของหลักสูตร ณ เวลานั้น อาจไม่ครอบคลุมและยังขาดความชัดเจนอยู่บ้างเพราะคณาจารย์ส่วนใหญ่ยังไม่ได้เข้าใจในการจัดทำผลลัพธ์ในการเรียนรู้ (PLOs) เท่าที่ควร แต่ในการประเมินคุณภาพการศึกษาตั้งแต่ปี 2561 เป็นต้นมาหลักสูตรก็พยายามที่จะปรับปรุงและแก้ไขในการจัดการศึกษาจนเกิดผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษาในหลักสูตรอย่างเป็นที่น่าพอใจ ซึ่งมีการปรับปรุงการเขียนผลลัพธ์ในการเรียนรู้ (PLOs) ใน มคอ.2 ของหลักสูตรปรับปรุงในปี 2566

ภาวะการดำเนินงานของบัณฑิต แม้บัณฑิตในหลักสูตรจะได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โรคโควิด 19 ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวไปบ้าง ซึ่งทำให้ให้อัตราการได้งานทำในช่วงเวลานั้นลดลง แต่เมื่อสถานการณ์การท่องเที่ยวของประเทศฟื้นตัวขึ้น อัตราการได้งานทำของบัณฑิตในหลักสูตรก็เพิ่มสูงขึ้นมาด้วยจนเป็นที่น่าสนใจ

ความพึงพอใจของผู้เรียน จากการประเมินความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนของหลักสูตรพบว่านักศึกษาในหลักสูตรมีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนเป็นอย่างดี สามารถเกิดกระบวนการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตพบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในหลักสูตรเป็นอย่างดี

ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรพบว่า ปัญหาในการจัดการศึกษาของหลักสูตรที่ยังเป็นปัญหาและไม่เป็นไปตามเกณฑ์ ที่ตั้งไว้ มี 2 ประเด็นก็คือ

1. อัตราการ Dropout ของนักศึกษา พบว่านักศึกษามีการสละสิทธิ์ก่อนเข้าเรียนเป็นจำนวนหนึ่ง และพบว่าอัตราการออกกลางคันของนักศึกษาล้วนส่วนใหญ่จะเป็นชั้นปีที่ 1 ซึ่งจากการสอบถามพบว่านักศึกษาที่ตัดสินใจ Dropout มาจากปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยซึ่งไม่เป็นที่พึงพอใจของนักศึกษาจึงทำให้นักศึกษาส่วนหนึ่งเลือกที่จะเปลี่ยนไปเรียนยังสถานศึกษาอื่นๆในช่วงต้นของการเปิดการเรียนเพราะยังมีเวลาให้ย้ายสถานที่เรียนได้

2. จำนวนนักศึกษาแรกเข้า นับเป็นปัญหาที่สำคัญของทุกหลักสูตรของมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร ซึ่งจากการทำแบบสำรวจพบว่าสาเหตุหลักที่ทำให้ไม่เลือกเรียนที่มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพรมันก็คือปัญหา

ด้านสิ่งแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกในคณะที่ยังมีไม่เพียงพอและหลักสูตรยังไม่สอดคล้องตามความต้องการของผู้เรียน

หลักสูตรมีการวิเคราะห์ถึงปัญหาที่ทำให้หลักสูตรยังไม่ประสบความสำเร็จและไม่เป็นไปตามเกณฑ์ ซึ่งประกอบไปด้วยอัตราการ Dropout ของนักศึกษา โดยหลักสูตรใช้กระบวนการดูแลนักศึกษา โดยเฉพาะนักศึกษาใหม่โดยใช้คณาจารย์ในหลักสูตร อาจารย์ที่ปรึกษาและรุ่นพี่ในการดูแลนักศึกษาเข้าใหม่ผ่านกระบวนการต่างๆ อาทิ การจัดรายวิชาของหลักสูตรในชั้นปีที่ 1 โดยอาจารย์ทั้งหลักสูตรเป็นผู้ร่วมสอนเพื่อที่จะรู้จักนักศึกษาใหม่และดูแลนักศึกษาใหม่อย่างใกล้ชิด การจัดหางานระหว่างเรียนและระดมทุนแก่นักศึกษาในหลักสูตร การจัดกิจกรรมประกอบการเรียนเพื่อให้นักศึกษามีส่วนร่วมและใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์

จำนวนนักศึกษาแรกเข้า หลักสูตรมีการศึกษาการตัดสินใจเข้าศึกษาของนักศึกษาเข้าพบว่าสาเหตุที่นักศึกษาเลือกเข้ามาเรียนส่วนใหญ่มาจากสื่อออนไลน์เป็นส่วนใหญ่ หลักสูตรจึงเน้นการประชาสัมพันธ์หลักสูตรและกิจกรรมของหลักสูตรผ่านสื่อออนไลน์เป็นหลัก อาทิ เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย/คณะ เฟสบุ๊คของคณะ/หลักสูตร การสื่อผ่านยูทูบ เป็นต้น

จากการเข้าประชาสัมพันธ์ในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาพบว่า การแข่งขันของสถาบันการศึกษามีค่อนข้างสูงอีกทั้งต้องใช้งบประมาณในการประชาสัมพันธ์อีกมาก แต่การจัดการศึกษาที่ผ่านมาพบว่านักศึกษาในรูปแบบเทียบเข้าเรียน 2 ปี มีปริมาณมากกว่าหลักสูตร 4 ปี หลักสูตรจึงมุ่งไปที่การสร้างความร่วมมือและประชาสัมพันธ์กับวิทยาลัยในระดับอาชีวศึกษาเป็นหลักแต่ก็ไม่ทิ้งโรงเรียนในระดับมัธยมศึกษาซึ่งจะเน้นโรงเรียนในระดับอำเภอและโรงเรียนที่อยู่ไม่ห่างไกลกับมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร จนเกินไปเพราะเป็นนักศึกษากลุ่มหลักที่เข้ามาเรียน

จากการวิเคราะห์หลักสูตรเพื่อการปรับปรุงหลักสูตรในปีการศึกษา 2566 พบว่า หลักสูตรที่ผู้เรียนและผู้ประกอบการให้ความสนใจมากที่สุดก็คือ หลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและบริการ ดังนั้นในการปรับปรุงหลักสูตรในปีการศึกษา 2566 จึงปรับเปลี่ยนชื่อหลักสูตรเป็นหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ โดยมุ่งหวังว่าการปรับเปลี่ยนชื่อหลักสูตรในครั้งนี้จะมีผู้สนใจเข้าเรียนมากยิ่งขึ้นเพราะจากการศึกษาพบว่าชื่อหลักสูตรมีส่วนสำคัญในการตัดสินใจตัดสินใจเข้าเรียนเป็นอย่างมาก

จากการปรับปรุงแก้ไขปัญหาของหลักสูตรใน 2 ประเด็นสำคัญที่เป็นปัญหาหลักของหลักสูตร นั่นก็คือ อัตราการ Dropout ของนักศึกษาและจำนวนของนักศึกษาแรกเข้าที่ไม่เป็นไปตามแผน พบว่า นักศึกษาในหลักสูตรมีอัตราการ Dropout ของนักศึกษาลดลงโดยเฉพาะนักศึกษาชั้นปีที่ 2 เป็นต้นไป ซึ่งเกิดจากกลไกในการดูแลของคณาจารย์ในหลักสูตร เช่น การจัดหางาน part-time และทุนแก่นักศึกษาในหลักสูตร

และการพัฒนาและปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกการเรียนรู้ของนักศึกษาในหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพเพิ่มสูงขึ้นทำให้นักศึกษามีความพึงพอใจที่ดี

จากการนำข้อมูลสภาพปัญหาต่างๆมาวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทั้งในด้านการรับเข้าพบว่าในปีการศึกษา 2567 มีจำนวนนักศึกษาใหม่ที่เพิ่มสูงขึ้นจากปีการศึกษา 2566 การ Dropout ของนักศึกษาลดลงและนักศึกษาสามารถจบการศึกษาได้ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในหลักสูตร

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-8.4 : Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.			/				

Req.-8.5 : Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

จากการติดตามวัดระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรพบว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจที่ดีต่อการจัดการการศึกษาของหลักสูตรที่ดีสามารถสร้างบัณฑิตที่มีคุณภาพออกไปประกอบวิชาชีพได้โดยเฉพาะเมื่อเปรียบเทียบกับหลักสูตรอื่นๆภายในมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพรซึ่งมีบริบทที่ใกล้เคียงกัน

จากการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเฉพาะผู้ใช้บัณฑิตพบว่าบัณฑิตของหลักสูตรอาชญวิทยาสามารถสมรรถนะหลักอยู่ 2 ประการใหญ่ๆนั่นก็คือทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศและทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นทักษะที่มีความสำคัญกับบัณฑิตในศตวรรษที่ 21

หลักสูตรได้นำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรมาใช้ในการปรับปรุงการจัดการศึกษาในหลักสูตรโดยเฉพาะในด้านทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งหลักสูตรได้จัดการบูรณาการใน 2 ประเด็นนี้ไว้ในทุกรายวิชาของหลักสูตร อาทิ การมอบหมายให้นักศึกษามีการค้นคว้าเอกสารจากเอกสารภาษาต่างประเทศ ผูกการนำเสนอโดยใช้ภาษาต่างประเทศ การจัดมอบหมายงานในรายวิชาโดยส่งงานผ่านสื่อออนไลน์ อาทิ การส่งงานผ่านยูทูป เป็นต้น

จากการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพของการจัดการศึกษาของหลักสูตรโดยนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรมาใช้ในการวิเคราะห์เพื่อพัฒนานักศึกษาและพัฒนาคุณภาพของหลักสูตร มีรายละเอียดดังนี้

ความพึงพอใจของบัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร ด้วยมหาวิทยาลัยแม่โจ้ กำหนดเก็บข้อมูล ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรของหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ โดย เริ่มตั้งแต่ปีการศึกษา 2565 – ปีการศึกษา 2566 ดังนี้

รายละเอียด	ปีการศึกษา		
	2564	2565	2566
1. ผลการเรียนรู้ที่มีต่อหลักสูตรกำหนด มีความชัดเจนและง่ายต่อความเข้าใจ	3.9	4.11	3.94
2. ระดับของผลการเรียนรู้ที่ได้รับเมื่อสำเร็จการศึกษา	4.22	4.18	3.90
3. การจัดโปรแกรมการศึกษาในแต่ละภาค การศึกษามีความเหมาะสม	4.5	4.5	3.71
4. หลักสูตรใช้วิธีการสอนที่นักศึกษาชื่นชอบ	1) การศึกษาดูงาน สถานที่จริง, 2) การ ลงปฏิบัติจริง	1) การศึกษาดูงาน สถานที่จริง, 2) การ ลงปฏิบัติจริง	1)การบรรยาย ,2) การ สาธิต
5. กิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ควรดำเนินการก่อนการสำเร็จการศึกษา	1) การแนะนำแหล่ง งาน 2) การเขียนใบ สมัครและประวัติ ส่วนตัว	1) การให้ความรู้(ตัว) เพื่อการสอบใบ ประกอบวิชาชีพ 2) การพัฒนาความรู้เพื่อ ประกอบอาชีพอิสระ	1) การให้ความรู้ (ตัว) สำหรับสอบแข่งขัน บรรจุเข้ารับราชการ/ วิสาหกิจ,2) การเตรียม ความพร้อมในการ สัมภาษณ์งาน
6. จุดเด่นหรืออัตลักษณ์ของหลักสูตร	รายวิชาน่าสนใจ ทันสมัยและเป็น ปัจจุบัน	การจัดการที่มุ่งให้ บัณฑิตเป็น ผู้ประกอบการ	การจัดการที่มุ่งเน้นให้ บัณฑิตปฏิบัติงานได้จริง
7. ความรู้และทักษะที่ได้รับจากการเรียนในหลักสูตร มีความเพียงพอที่จะทำให้มีความสามารถในการทำงานได้ดี	5.00	5.00	5.00
8. ทักษะที่จำเป็นต้องมีเพื่อใช้ในการทำงาน	1) ภาษา 2) คอมพิวเตอร์	1) คอมพิวเตอร์ 2) ภาษา	1) คอมพิวเตอร์ 2) ภาษา
9. ความรู้และทักษะที่หลักสูตรจะต้องเพิ่มเติมเพื่อใช้ในการทำงานที่ดียิ่งขึ้น	1) ทักษะการวางแผน และการแก้ไขปัญหา	1 ทักษะการคิด วิเคราะห์	1) การเรียนรู้/ใฝ่รู้

จากผลการประเมินความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรพบว่า หลักสูตรควรจะพัฒนานักศึกษาเป็นไปตามแนวโน้มสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในปัจจุบันนั่นคือสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 เดิมนักศึกษาต้องการนำองค์ความรู้ไปใช้ในการประกอบอาชีพ ที่มุ่งเน้นไปยังสถานประกอบการ แต่เมื่อสถานการณ์เปลี่ยนไป ทำให้นักศึกษามองถึงการปรับตัวที่จะไปเป็นผู้ประกอบการมากยิ่งขึ้น

ความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย ได้นำผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษามาวิเคราะห์ และวางแผนการพัฒนาในส่วนที่เป็นประเด็นสำคัญ ๆ ที่นักศึกษาให้ความคิดเห็นมาดังนี้

ประเด็นที่หลักสูตรจะต้องปรับปรุงหรือเพิ่มเติม ประกอบด้วย

การเพิ่มทักษะด้านภาษาอังกฤษ ให้แก่นักศึกษาให้มากขึ้น ในประเด็นนี้หลักสูตรได้นำมาพิจารณา ออกแบบรายวิชาในหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566 ซึ่งในกลุ่มวิชาภาษา มีการเพิ่มเติมนายวิชาภาษาอังกฤษ เพื่อการทอ่งเที่ยวให้นักศึกษาได้เรียนเพิ่มเติม

การเพิ่มประสบการณ์ให้นักศึกษาด้วยการออกไปเรียนในสถานที่จริง เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค โควิด-19 ที่ยังคงเกิดขึ้นส่งผลให้ปีการศึกษา 2565 มีบางกิจกรรมที่กำหนดไว้ในแผนการเรียนการสอนของแต่ละรายวิชาถูกปรับเปลี่ยนไปตามสถานการณ์ จึงส่งผลให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์ในการออกไปศึกษาในสถานที่จริงน้อยลง แต่หลักสูตรมีการออกแบบวิเคราะห์ ผึกให้นักศึกษาได้เรียนรู้จากสถานที่ที่หลักสูตรประยุกต์ภายใต้กิจกรรมต่าง ๆ

การลงรายละเอียดของวิชาชีพหรือสายงานนี้ให้ลึกและชัดเจนยิ่งขึ้น ในหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566 ได้พิจารณาวิชาที่มีการบรรยายละเอียดไว้ในคำอธิบายรายวิชาของแต่ละวิชาที่เป็นส่วนภาคทอ่งเที่ยวและการบริการ เพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ที่ละเอียดเฉพาะ มากยิ่งขึ้น

ในการวางแผนการศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตร สาขาวิชาการทอ่งเที่ยวและบริการ (ปรับปรุง พ.ศ. 2566) หลักสูตรมีการปรับปรุงรายวิชาเพื่อที่จะสามารถตอบสนองต่อการได้งานทำของบัณฑิตที่จะจบออกไปทั้งการเพิ่มรายวิชาที่เป็นทักษะในวิชาชีพด้านการทอ่งเที่ยวและบริการและการบริหารหลักสูตรที่ตอบสนองผู้เรียนมากยิ่งขึ้น อาทิ การปรับการจัดการศึกษาเป็นรูปแบบฝึกปฏิบัติรวม 1 ปี จากเดิม 1 ภาค การศึกษาเพื่อเสริมสร้างทักษะในวิชาชีพเพิ่มมากขึ้นและสามารถที่จะเพิ่มอัตราการได้งานทำของนักศึกษาได้อีกทางหนึ่ง

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-8.5 : Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.			/				

ส่วนที่ 4

ภาคผนวก

สรุปผลการประเมินตนเองของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ
มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร ปีการศึกษา 2566

	Criteria	AUN-QA Rating Score						
		1	2	3	4	5	6	7
1	Expected Learning Outcomes							
1.1	The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders				✓			
1.2	The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme			✓				
1.3	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline)			✓				
1.4	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes			✓				
1.5	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate				✓			
2	Programme Structure and Content							
2.1	The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders			✓				

	Criteria	AUN-QA Rating Score						
		1	2	3	4	5	6	7
2.2	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes			✓				
2.3	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders			✓				
2.4	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear				✓			
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated			✓				
2.6	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations				✓			
2.7	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry			✓				
3	Teaching and Learning Approach							
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities				✓			
3.2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process				✓			
3.3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students			✓				
3.4	The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices)				✓			

	Criteria	AUN-QA Rating Score						
		1	2	3	4	5	6	7
3.5	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset				✓			
3.6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes				✓			
4	Student Assessment							
4.1	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives				✓			
4.2	The assessment and assessment–appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently			✓				
4.3	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently			✓				
4.4	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment			✓				
4.5	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses			✓				
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner			✓				
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes			✓				

	Criteria	AUN-QA Rating Score						
		1	2	3	4	5	6	7
5	Academic Staff							
5.1	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service			✓				
5.2	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service			✓				
5.3	The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated				✓			
5.4	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude			✓				
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service			✓				
5.6	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood			✓				
5.7	The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs			✓				
5.8	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality				✓			

	Criteria	AUN-QA Rating Score						
		1	2	3	4	5	6	7
6	Student Support Services							
6.1	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date				✓			
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service			✓				
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary			✓				
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability			✓				
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services			✓				
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement			✓				
7	Facilities and Infrastructure							
7.1	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient			✓				

	Criteria	AUN-QA Rating Score						
		1	2	3	4	5	6	7
7.2	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed			✓				
7.3	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology				✓			
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students				✓			
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration			✓				
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented			✓				
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing			✓				
7.8	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs			✓				
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement			✓				
8	Output and Outcomes							
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement			✓				
8.2	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement			✓				

ข้อมูลพื้นฐาน (Common Data Set) ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต

สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ

มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร ปีการศึกษา 2566

CdsID	CdsName	CdsValues
1.	จำนวนหลักสูตร	1
	– ---ระดับปริญญาตรี	1
	– ---ระดับ ป.บัณฑิต	–
	– ---ระดับปริญญาโท	–
	– ---ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	–
	– ---ระดับปริญญาเอก	–
2.	จำนวนหลักสูตรนอกที่ตั้ง (จำนวนหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอนนอกสถานที่ตั้ง)	–
	– ---ระดับปริญญาตรี	–
	– ---ระดับ ป.บัณฑิต	–
	– ---ระดับปริญญาโท	–
	– ---ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	–
	– ---ระดับปริญญาเอก	–
3.	จำนวนนักศึกษา (จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมดทุกระดับการศึกษา)	–
	– ---จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับปริญญาตรี	55
	– ---จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับ ป.บัณฑิต	–
	– ---จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับปริญญาโท	–
	– ---จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	–
	– ---จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับปริญญาเอก	–
4.	จำนวนอาจารย์ประจำตามตำแหน่งทางวิชาการและคุณวุฒิการศึกษา	
4.1	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด รวมทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ	5
	– ---จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	
	– ---จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า	3
	– ---จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า	2
4.2	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์	5

CdsID	CdsName	CdsValues
4.3	- ---จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	-
	- ---จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	-
	- ---จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	2
	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์	
	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	-
	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	3
	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	-
	4.4 จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์	-
	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	-
	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	-
	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	-
	4.5 จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งศาสตราจารย์	-
5.	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	-
	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	-
	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	-
	5.1 คุณวุฒิอาจารย์ประจำหลักสูตร	
	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรแยกตามวุฒิการศึกษา	
	- - ---ระดับปริญญาตรี	-
	- - ---ระดับ ป.บัณฑิต	-
	- - ---ระดับปริญญาโท	3
	- - ---ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	
	- - ---ระดับปริญญาเอก	2
	5.2 จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	
	- - ---จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ	2
	- - ---จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์	3
	- - ---จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์	-
	- - ---จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งศาสตราจารย์	-
6.	ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	1
6.1	จำนวนรวมของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	
	- - ---บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	

CdsID	CdsName	CdsValues
	– – ---บทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ	1
	– – ---ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	–
	– – ---บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	–
	– – ---บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Bedd's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏ ในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	–
	– – ---บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556	–
	– – ---ผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร	–
	– – ---ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว	–
	– – ---ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ	–
	– – ---ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน	–
	– – ---ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว	–
	– – ---ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ	–

CdsID	CdsName	CdsValues
	– – –จำนวนงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	–
	– – –จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	–
	– – –จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	–
	– – –จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	–
	– – –จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	–
	– – –จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	–
	– – –จำนวนบทความของอาจารย์ประจำหลักสูตรปริญญาเอกที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูล TCI และ Scopus ต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	
7.	การมีงานทำของบัณฑิต (ปริญญาตรี)	
	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมด	23
	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการมีงานทำภายใน 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา	11
	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้อ่านทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ที่ประกอบอาชีพอิสระ)	4
	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ประกอบอาชีพอิสระ	6
	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	1
	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา	–
	เงินเดือนหรือรายได้ต่อเดือน ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ได้อ่านทำหรือประกอบอาชีพอิสระ (ค่าเฉลี่ย)	13,500
	ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีตามกรอบ TQF เฉลี่ย (คะแนนเต็ม ๕)	4.11
	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่มีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำอยู่แล้ว	–
	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่อุปสมบท	–
	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่เกณฑ์ทหาร	–

ภาคผนวก 3

ตารางสรุปผลการติดตามความต้องการ/ความคาดหวังในการใช้บัณฑิตของ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) เพื่อกำหนด PLOs

ตารางสรุปผลการติดตามความต้องการ/ความคาดหวังในการใช้บัณฑิตของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) เพื่อกำหนด PLO

หลักสูตรการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร

ประเด็น	องค์กรชุมชน	สถาบันการศึกษา	หน่วยงานภาครัฐ	หน่วยงานภาคเอกชน/ ผู้ประกอบการ	ศิษย์ปัจจุบัน-ศิษย์เก่า
ชื่อองค์กร	1. สมาคมการท่องเที่ยวโดยชุมชนภาคใต้ 2. สมาคมการท่องเที่ยวโดยชุมชนจังหวัดชุมพร 3. หน่วยงาน/บุคคลภาคีเครือข่ายฯ ได้แก่ นายก อุปนายกและตัวแทนชุมชนสมาชิกสมาคมการท่องเที่ยวโดยชุมชนจังหวัดชุมพร ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัดชุมพร ผู้อำนวยการการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (สำนักงานจังหวัดชุมพร) ผู้แทนสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดชุมพร นายกสมาคมธุรกิจการท่องเที่ยวจังหวัดชุมพร ผู้แทนจากสภาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวจังหวัดชุมพร ผู้แทนสถานประกอบการอย่างมีความรับผิดชอบและผู้แทนจากองค์กรปกครองส่วน	1. ท่องเที่ยว 2. พัฒนาการท่องเที่ยว 3. สาขาท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ 4. สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว 5. การจัดการอุตสาหกรรมบริการ 6. ท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ 7. ท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ 8. การท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ 9. การจัดการท่องเที่ยวและการบริการ 10. การจัดการการท่องเที่ยว / การจัดการการท่องเที่ยว (หลักสูตรภาษาอังกฤษ) 11. นวัตกรรมเกษตรเพื่อความยั่งยืน วิชาเอกการจัดการทรัพยากรเกษตรเพื่อการท่องเที่ยว 12. อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ 13. สาขาวิชาการจัดการชุมชน	-องค์การบริหารส่วนตำบล -เทศบาล -การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย -สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬา -อุทยานแห่งชาติ	ธุรกิจโรงแรม ธุรกิจนำเที่ยว ธุรกิจเรือสำราญ และ มัคคุเทศก์	ศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบัน

ประเด็น	องค์กรชุมชน	สถาบันการศึกษา	หน่วยงานภาครัฐ	หน่วยงานภาคเอกชน/ ผู้ประกอบการ	ศิษย์ปัจจุบัน-ศิษย์เก่า
	ท้องถิ่นที่มีพื้นที่รับผิดชอบเกี่ยวเนื่อง กับการท่องเที่ยวโดยชุมชน	14. หลักสูตรธุรกิจบัณฑิต การจัดการโรงแรม(หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการ 15. การจัดการธุรกิจการท่องเที่ยว 16. วิทยาการคอมพิวเตอร์ 17. การจัดการการท่องเที่ยว 18. บริหารธุรกิจ 19. สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว 20. อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ 21. สาขาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและการบริการ 22. อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ (Tourism & Hospitality Industry) 23. การจัดการการท่องเที่ยว 24. อุตสาหกรรมท่องเที่ยว 25. การท่องเที่ยว 26. การจัดการชุมชน (เอกท่องเที่ยว) 27. วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม			

ประเด็น	องค์กรชุมชน	สถาบันการศึกษา	หน่วยงานภาครัฐ	หน่วยงานภาคเอกชน/ ผู้ประกอบการ	ศิษย์ปัจจุบัน-ศิษย์เก่า
		28. อุทยาน นันทนาการ และการท่องเที่ยว 29. การจัดการการท่องเที่ยว 30. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา และอาจารย์ประจำสาขาวิชานวัตกรรม สังคมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี 31. การจัดการ 32. อุทยาน นันทนาการและการท่องเที่ยว อุตสาหกรรมท่องเที่ยว			
วิธีการ รวบรวม ข้อมูล	● การมีส่วนร่วมกับการประชุมเชิง ปฏิบัติการโดยมีประเด็นที่คณาจารย์ ประจำหลักสูตรเข้าร่วมสอศแทรกข้อ คำถามชวนคิดชวนคุย “ความ คาดหวังของแต่ละท่านกับโอกาสการ ร่วมงานกับบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา หลักสูตรการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร ซึ่งบัณฑิต ในยุคศตวรรษที่ 21 มีความรู้ เกี่ยวกับในบ้างเพื่อให้สอดคล้องกับ	-แบบสอบถามออนไลน์ จำนวน 33 คน จากอาจารย์ในสถาบันที่มีการสอนเกี่ยวกับ การท่องเที่ยว จำนวน 10 ข้อ ระหว่างวันที่ 15 กันยายน – 2 ตุลาคม 2564	-แบบสอบถามออนไลน์	เก็บรวบรวมความคิดเห็น ผู้ประกอบการในอุตสาหกรรม ท่องเที่ยวจำนวน 11 คน จาก 4 ธุรกิจ ได้แก่ ธุรกิจโรงแรม ธุรกิจนันทนาการ ธุรกิจเรือ สำราญ และมัคคุเทศก์ โดย วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก ใน ระหว่างวันที่ 15 กันยายน – 2 ตุลาคม 2564	แบบสอบถามออนไลน์

ประเด็น	องค์กรชุมชน	สถาบันการศึกษา	หน่วยงานภาครัฐ	หน่วยงานภาคเอกชน/ ผู้ประกอบการ	ศิษย์ปัจจุบัน-ศิษย์เก่า
	สถานการณ์ปัจจุบันสู่การพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนในอนาคต” ประกอบด้วย 1. กระบวนการถอดบทเรียนการประชุมเครือข่ายการท่องเที่ยวโดยชุมชนภาคใต้ วันจันทร์ที่ 6 กันยายน พ.ศ. 2564 ผ่านระบบการประชุมออนไลน์ Zoom Meeting ประกอบด้วยคณะกรรมการและสมาชิกจำนวน 30 คน 2. กระบวนการถอดบทเรียนการประชุมเครือข่ายการท่องเที่ยวโดยชุมชนจังหวัดชุมพร วันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2564 ผ่านระบบการประชุมออนไลน์ Zoom Meeting ประกอบด้วยกรรมการและสมาชิกจำนวน 30 คน 3. การเข้าร่วมรับฟังและมีส่วนร่วมให้ข้อคิดเห็นร่วมกับสมาคมการท่องเที่ยวโดยชุมชนอำเภอเกาะสมุย และผู้ประกอบการ วันที่ 14 กันยายน				

ประเด็น	องค์กรชุมชน	สถาบันการศึกษา	หน่วยงานภาครัฐ	หน่วยงานภาคเอกชน/ ผู้ประกอบการ	ศิษย์ปัจจุบัน-ศิษย์เก่า
	2564 โดยการ live สด หัวข้อ เสี่ยงจากผู้ประกอบการ ผ่านเพจนายสนาม https://fb.watch/8sTbHXkVYX/ ซึ่งมีผู้เข้าร่วมรับฟังและติดตามประมาณ 260 คน 4. การเข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการและเป็นวิทยากรกระบวนการในนามคณะกรรมการส่งเสริมการท่องเที่ยวโดยชุมชนจังหวัดชุมพร ร่วมกับทางองค์การบริหารส่วนจังหวัดชุมพรและสมาคมการท่องเที่ยวโดยชุมชนจังหวัดชุมพร ในวันที่ 5 กรกฎาคม พ.ศ. 2564 ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนจังหวัดชุมพร โดยผู้เข้าร่วมประกอบด้วย นายก อบนายกและตัวแทนชุมชนสมาชิกสมาคมการท่องเที่ยวโดยชุมชนจังหวัดชุมพร ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัดชุมพร ผู้อำนวยการการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (สำนักงานจังหวัดชุมพร)				

ประเด็น	องค์กรชุมชน	สถาบันการศึกษา	หน่วยงานภาครัฐ	หน่วยงานภาคเอกชน/ ผู้ประกอบการ	ศิษย์ปัจจุบัน-ศิษย์เก่า
	ผู้แทนสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดชุมพร นายกสมาคมธุรกิจการท่องเที่ยวจังหวัดชุมพร ผู้แทนจากสภาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวจังหวัดชุมพร ผู้แทนสถานประกอบการอย่างมีความรับผิดชอบและผู้แทนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีพื้นที่รับผิดชอบเกี่ยวเนื่องกับการท่องเที่ยวโดยชุมชน จำนวน 45 คน				
ประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ PLO จากผลการเก็บรวบรวมข้อมูล	1. ความรู้และทักษะตามบทบาทหน้าที่/ตำแหน่งงานด้านการท่องเที่ยวและการบริการ (สอดคล้องกับมาตรฐานตำแหน่งงานที่กำหนดโดยกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา) 2. ความรู้และทักษะเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชา เช่น การดำเนินาต้น-ลึก การสื่อความหมายธรรมชาติและวัฒนธรรม การจัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน การท่องเที่ยวโดยชุมชน การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ การท่องเที่ยว	1. บุรณการสู่การพัฒนาสังคม/ชุมชนท้องถิ่น /ผู้ประกอบการ 2. Responsible Tourism, Circular Economy, Experience Design, Tourism value chain 3. การใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด (การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน) 4. การท่องเที่ยวโดยชุมชนทางทะเลและเชื่อมโยงสู่การท่องเที่ยวทางทะเลรูปแบบอื่นๆ เช่น เรือสำราญ การท่องเที่ยวนิเวศ	1) ความรู้ในแหล่งท่องเที่ยว ทรัพยากรการท่องเที่ยว 2) พฤติกรรมนักท่องเที่ยว 3) สถานการณ์การท่องเที่ยวและบริการ ความรู้ในมาตรฐานวิชาชีพ 4)) บุคคลิกภาพที่ดี / ทักษะการเข้าสังคม / การมีความรับผิดชอบ 5) ทักษะทางภาษา	1. ด้านคุณธรรม และ จริยธรรม บัณฑิตต้องมีจิตบริการ ความซื่อสัตย์ ความอดทน สู้งาน มีจิตสำนึกที่ดี ความเสียสละ จิตอาสาช่วยเหลือผู้อื่น ตรงต่อเวลา สุขุม รอบคอบ รู้จักกาลเทศะ อ่อนน้อม ถ่อมตน ความจริงใจ มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่และบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง	1. ความรู้ 2. จิตอาสา จิตบริการ อดทน สู้งาน 3. สถิติปัญหาและการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า การตัดสินใจ 4. ภาษาต่างประเทศ 5. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 6. การปรับตัว การอยู่ร่วมกันภายในองค์กร

ประเด็น	องค์กรชุมชน	สถาบันการศึกษา	หน่วยงานภาครัฐ	หน่วยงานภาคเอกชน/ ผู้ประกอบการ	ศิษย์ปัจจุบัน-ศิษย์เก่า
	ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม การ ท่องเที่ยวอย่างรับผิดชอบ การ ท่องเที่ยวเชิงเกษตร การท่องเที่ยวเชิง สุขภาพ เป็นต้น 3. ความรู้และทักษะที่เกี่ยวข้อง สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และอนาคต ได้แก่ การประยุกต์ใช้ ระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศ การประกอบธุรกิจออนไลน์ สมุนไพร และแพทย์แผนไทย ความปลอดภัย และสุขภาพะ	5. multi skill (ปฏิบัติงานได้หลายอย่างในคนเดียว) 6. การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 7. การสื่อสารสังคม ผู้ประกอบการสังคมกับการท่องเที่ยว 8. การพึ่งตนเองของชุมชนท่องเที่ยว 9. ทักษะด้านกิจกรรมนันทนาการ 10.การพัฒนาทรัพยากรในพื้นที่ชุมชนตนเอง เพื่อสร้างมูลค่าในห่วงโซ่อุปทานการท่องเที่ยว 11. เทคนิค และ วิธีการจัดการแบบมีส่วนร่วม 1. ด้านความรู้และทักษะเฉพาะด้าน เช่น การท่องเที่ยวโดยชุมชน การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม การท่องเที่ยวเชิงนิเวศและธรรมชาติ การท่องเที่ยวแบบธุรกิจมice ความรู้ด้านการบริการ (โรงแรม อาหารและเครื่องดื่ม เป็นต้น)		2. ด้านความรู้ 1) ความรู้ทั่วไปด้านการ ท่องเที่ยว 2) ความรู้เฉพาะทางใน การปฏิบัติงานตำแหน่งต่าง ๆ (ตย. พนักงานต้อนรับส่วน หน้าโรงแรม พนักงานเสิร์ฟ มัคคุเทศก์ เป็นต้น) 3) ความรู้ทั่วไปเฉพาะทาง ในการปฏิบัติงานตำแหน่งต่าง ๆ (ตย. ความรู้เฉพาะถิ่น วิธี ชีวิต วัฒนธรรม ประเพณี เป็นต้น) 4) ความรู้รอบตัวที่รอบ ด้าน 5) ภาษาเพื่อการสื่อสาร ต่าง ๆ โดยเฉพาะ ภาษาอังกฤษ 6) กฎหมายต่าง ๆ ที่ เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว	7. ภาวการณ์เป็นผู้นำ 8. ความคิดสร้างสรรค์

ประเด็น	องค์กรชุมชน	สถาบันการศึกษา	หน่วยงานภาครัฐ	หน่วยงานภาคเอกชน/ ผู้ประกอบการ	ศิษย์ปัจจุบัน-ศิษย์เก่า
				7) การปฐมพยาบาลเบื้องต้น 3. ด้านทักษะทางปัญญา 1) ทักษะการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า 2) ทักษะการจัดการ ทั้งในส่วน ของงาน (ตย. การจัดการภายในกระบวนการทำงาน และการจัดการผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการทำงาน เป็นต้น) และตนเอง (ตย. การจัดการให้ตนเองมีความรู้ มีบุคลิกภาพที่ดี และทราบกฎระเบียบต่าง ๆ ที่มีความจำเป็นต่ออาชีพของตนเอง เป็นต้น) รวมไปถึงการจัดการเวลา และการจัดการคน 3) ทักษะเฉพาะอาชีพหรือตำแหน่งงานต่าง ๆ (ตย. โก้ดทางทะเลต้องมีทักษะการดำน้ำลึก เป็นต้น)	

ประเด็น	องค์กรชุมชน	สถาบันการศึกษา	หน่วยงานภาครัฐ	หน่วยงานภาคเอกชน/ ผู้ประกอบการ	ศิษย์ปัจจุบัน-ศิษย์เก่า
				4) ทักษะการปรับตัวให้เท่าทันกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลง 4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 1) ทักษะการประสานงานระหว่างผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการ รวมถึงผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง 2) ทักษะการปฏิสัมพันธ์และผูกสัมพันธ์กับผู้อื่น (Interpersonal skills) (ตย. การปฏิสัมพันธ์กับ นักท่องเที่ยว ชุมชนท้องถิ่น ผู้ร่วมงาน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอื่น ๆ เป็นต้น) 3) ทักษะการเข้าสังคม 4) ทักษะการทำงานเป็นทีม	

ประเด็น	องค์กรชุมชน	สถาบันการศึกษา	หน่วยงานภาครัฐ	หน่วยงานภาคเอกชน/ ผู้ประกอบการ	ศิษย์ปัจจุบัน-ศิษย์เก่า
				5. ด้านทักษะวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 1) ทักษะการพูด (ตย. การเล่าเรื่อง [Storytelling] และการพูดในที่สาธารณะ [Public speaking]) 2) ทักษะการขาย ทักษะการเจรจาต่อรอง 3) ทักษะในการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่เพื่องานทางด้านการท่องเที่ยว	
ประเด็นอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับการกำหนด PLO	พฤติกรรมการทำงานและความสามารถด้านการท่องเที่ยวและการบริการ ได้แก่ การมีจิตบริการ/จิตสาธารณะ กระบวนการพัฒนาเชิงบูรณาการ กระบวนการพัฒนาแบบมีส่วนร่วม การคิด-วิเคราะห์และประเมิน เทคนิคการเข้าชุมชน	1. ความซื่อสัตย์และยืนหยัดในความถูกต้องของวิชาชีพ 2. ความมั่นใจแต่อ่อนน้อม ถ่อมตน 3. ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่นและมีความจงรักภักดีต่อองค์กรมีความภาคภูมิใจในอาชีพด้านการบริการ 4. มีทัศนคติและมุ่งมั่นที่จะพัฒนาตนเองตลอดเวลา 5. มีการบูรณาการความรู้กับศาสตร์อื่นๆ	1. สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี 2. การบริการ/จิตบริการ 3. การใช้เทคโนโลยี/การนำเสนอ	1. ความสามารถพิเศษ 1) สามารถออกแบบกิจกรรมนันทนาการได้ 2) สามารถจัดกิจกรรมนันทนาการได้ 3) มีทักษะการถ่ายภาพ 2. ทัศนคติ 1) มีใจรักในงานที่ตนเองปฏิบัติ	1. ความรู้ในแหล่งท่องเที่ยวทรัพยากรการท่องเที่ยว 2. ความรู้ในมาตรฐานวิชาชีพ 3. พฤติกรรมนักท่องเที่ยว 4. สถานการณ์การท่องเที่ยวและบริการ

ประเด็น	องค์กรชุมชน	สถาบันการศึกษา	หน่วยงานภาครัฐ	หน่วยงานภาคเอกชน/ ผู้ประกอบการ	ศิษย์ปัจจุบัน-ศิษย์เก่า
		6. มีจิตบริการ 7. มีคุณธรรม จริยธรรมตามจรรยาบรรณ 8. เป็นผู้รับคำสั่งได้ดี มีบุคลิกภาพที่ดี ปรับตัวได้ดี ชยัน อดทน สู้งาน และ กล้าแสดงออก		2) ภูมิใจในอาชีพของ ตนเอง 3) รักในความเป็นไทย และท้องถิ่นของตนเอง 4) รักและใส่ใจ สิ่งแวดล้อม 5) เป็นคนคิดบวก 6) มีความคิดเชิงก้าวหน้า (Growth mindset) ทักษะคิด เชิงพัฒนา 7) เปิดใจและพร้อม เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ อยู่เสมอ 8) มีจิตใจเมตตา เห็นอก เห็นใจต่อผู้อื่น 9) มีความมั่นใจ กล้าคิด กล้าทำ และกล้าแสดงออก อย่างถูกต้องและเหมาะสม 10) มีความกระตือรือร้น ในการทำงาน	
คำสำคัญที่ ผ่านการ	Specific: การดำเนิน-ลึก การสื่อ ความหมายธรรมชาติและวัฒนธรรม	Specific: 1. บุรณการสู่การพัฒนา สังคม/ชุมชนท้องถิ่น /ผู้ประกอบการ	Specific: ความรู้ด้านการ ท่องเที่ยว พฤติกรรม	Specific:	Specific: ความรู้ด้านการ ท่องเที่ยว พฤติกรรม

ประเด็น	องค์กรชุมชน	สถาบันการศึกษา	หน่วยงานภาครัฐ	หน่วยงานภาคเอกชน/ ผู้ประกอบการ	ศิษย์ปัจจุบัน-ศิษย์เก่า
สังเคราะห์ เพื่อการ กำหนด PLO (specific/ge neric)	การจัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน การท่องเที่ยวโดยชุมชน การ ท่องเที่ยวเชิงนิเวศ การท่องเที่ยวที่ เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม การท่องเที่ยว อย่างรับผิดชอบ การท่องเที่ยวเชิง เกษตร การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ การ ประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีและสาระ สนเทศ การประกอบธุรกิจออนไลน์ สมุนไพรและแพทย์แผนไทย ความ ปลอดภัยและสุขภาวะ กระบวน พัฒนาแบบมีส่วนร่วม การคิด- วิเคราะห์และประเมิน เทคนิคการเข้า ชุมชน Generic: ความรู้และทักษะ สอดคล้องกับมาตรฐานตำแหน่งงาน ที่กำหนดโดยกระทรวงการท่องเที่ยว และกีฬา การมีจิตบริการ/จิตร สาธารณะ	2. Responsible Tourism, Circular Economy, Experience Design, Tourism value chain 3. การใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์ สูงสุด (การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน) 4. การท่องเที่ยวโดยชุมชนทางทะเล และเชื่อมโยงสู่การท่องเที่ยวทางทะเล รูปแบบอื่นๆ เช่น เรือสำราญ การ ท่องเที่ยวเชิงนิเวศ 5. multi skill (ปฏิบัติงานได้หลายอย่างในคนเดียว) 6. การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 7. การสื่อสารสังคม ผู้ประกอบการสังคมกับการท่องเที่ยว 8. การพึ่งตนเองของชุมชนท่องเที่ยว 9. ทักษะด้านกิจกรรมนันทนาการ 10. เทคนิค และ วิธีการจัดการแบบมีส่วนร่วม การท่องเที่ยวแบบธุรกิจมice ความรู้ด้านการบริการ (โรงแรม อาหารและเครื่องดื่ม	นักท่องเที่ยว บุคลิกภาพ ทักษะด้านภาษา Generic: การแก้ปัญหา เฉพาะหน้า จิตบริการ การ ใช้เทคโนโลยี การนำเสนอ	1. ความรู้เฉพาะทางในการ ปฏิบัติงานตำแหน่งต่าง ๆ 2. ความรู้ทั่วไปเฉพาะทางใน การปฏิบัติงานตำแหน่งต่าง ๆ 3. ความรู้อื่น ๆ ที่จำเป็น เช่น ภาษาเพื่อการสื่อสารต่าง ๆ โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ กฎหมายเกี่ยวกับการ ท่องเที่ยว และการปฐม พยาบาลเบื้องต้น เป็นต้น 4. ทักษะ : การแก้ไขปัญหา เฉพาะหน้า การจัดการด้าน ต่าง ๆ ทักษะเฉพาะอาชีพ การปฏิสัมพันธ์และการเข้า สังคม การทำงานเป็นทีม การ สื่อสาร การเจรจาต่อรอง และการใช้เทคโนโลยีสมัยเพื่อ การท่องเที่ยว Generic : 1. มีจิตบริการ ตรงต่อเวลา ซื่อสัตย์ รู้จักกาลเทศะ และ	บุคลิกภาพ ทักษะด้านภาษา Generic : การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า จิตบริการ การใช้เทคโนโลยี การ นำเสนอ

ประเด็น	องค์กรชุมชน	สถาบันการศึกษา	หน่วยงานภาครัฐ	หน่วยงานภาคเอกชน/ ผู้ประกอบการ	ศิษย์ปัจจุบัน-ศิษย์เก่า
				รับผิดชอบต่อนานที่และบุคคลอื่น 2. มีความรู้และความเข้าใจสาระสำคัญของศาสตร์ด้านการท่องเที่ยว	
หมายเหตุ		1. การค้นหาอัตลักษณ์ของบัณฑิตที่จบควรมีลักษณะอย่างไร ที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดในอนาคต /การสร้างให้บัณฑิตสามารถบูรณาการองค์ความรู้ในการทำงาน และมีความสามารถในการปรับตัวในการทำงานได้ รวมทั้งมีความพร้อมในการทำงานตามที่เป็นที่ต้องการของตลาดในอนาคต หลักสูตรการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการควรศึกษาความพร้อมของสาขา และความต้องการในอนาคตของตลาด เพื่อสามารถผลิตบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการได้ 2. การฝึกงานอาจเป็นในชั้นปีที่ 2 และ 4 3. คำว่าการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ ไม่แน่ใจว่าต้องการบูรณาการในรูปแบบใด เนื่องจากคุณลักษณะ ความรู้และทักษะใน		1. หลักสูตร หลักสูตรควรเน้นให้มีการปฏิบัติมากยิ่งขึ้น โดยให้มีลักษณะเด่นที่ชัดเจนเฉพาะพื้นที่ ด้วยการนำในส่วนองภาคอุตสาหกรรมมาเป็นส่วนเสริม 2. จบตรงสายการท่องเที่ยวและการโรงแรม บุคคลที่จะสมัครเข้าทำงานในธุรกิจต่าง ๆ ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว จำเป็นต้องจบตรงสาย ก็ไม่สามารถสมัครเข้าทำงานได้ 3. ชื่อหลักสูตร 1) หลักสูตรการท่องเที่ยว	

ประเด็น	องค์กรชุมชน	สถาบันการศึกษา	หน่วยงานภาครัฐ	หน่วยงานภาคเอกชน/ ผู้ประกอบการ	ศิษย์ปัจจุบัน-ศิษย์เก่า
		ตัวเลื่อยกยังเน้นไปในรูปแบบการทอเกี่ยวเฉพาะทาง 4. การเรียนที่เน้นลงพื้นที่ปฏิบัติและ น.ศ. สามารถคืนความรู้สู่ชุมชนหรือผู้ประกอบการเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ต่อได้ 5. อนาคตอาจจะทำหลักสูตรรวมผลิต แลกเปลี่ยน นศ ระหว่างเชียงใหม่ ชุมพร แพร่ ให้ไปตามความชอบและความถนัด ของนักศึกษา เช่น นศ เรียนวิชาทอเกี่ยว ทางทะเลก็ลงใต้ เป็นต้น 6. ชื่อหลักสูตร การทอเกี่ยวเชิงบูรณาการ มั่นคงสวยและกว้างดีคะ แต่ว่าบางครั้ง ผู้เรียนอาจจะไม่รู้ว่ามันคืออะไร จบไปแล้ว ทำอะไร 7. ควรปรับปรุงเรื่องระยะเวลาในการศึกษา จาก 4 ปี เหลือ 2 ปี หรือ 3 ปี และเพิ่ม ทักษะที่โดยเด่นตามบริบทของมหาลยให้ มากยิ่งขึ้น 8. ควรมองประเด็นความต้องการของ ตลาดแรงงาน แนวโน้มอุตสาหกรรม ทอเกี่ยวหลังสถานการณ์โควิด ซึ่ง		2) หลักสูตรการทอเกี่ยว อย่างยั่งยืน 3) หลักสูตรการทอเกี่ยว และบริการอย่างยั่งยืน	

ประเด็น	องค์กรชุมชน	สถาบันการศึกษา	หน่วยงานภาครัฐ	หน่วยงานภาคเอกชน/ ผู้ประกอบการ	ศิษย์ปัจจุบัน-ศิษย์เก่า
		ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ต้องการบัณฑิตที่มี multi skill ปฏิบัติงานได้หลายอย่างในคนเดียว รวมทั้งทักษะทางด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติ 9. ควรมีการรับข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องให้ครอบคลุมทุกภาคส่วนเช่น กลุ่มผู้ประกอบการ กลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว ภาคส่วนมหาลัยอื่น ชุมชน เป็นต้น 10. มุ่งเน้นการเสริมสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ผ่านกิจกรรมต่างๆ การพัฒนาเนื้อหาวิชาให้สอดคล้องกับแนวโน้มการท่องเที่ยวในอนาคต รวมถึงการเสริมสร้างแนวคิดการพัฒนาทรัพยากรในพื้นที่ชุมชนตนเองเพื่อสร้างมูลค่าในห่วงโซ่อุปทานการท่องเที่ยว 11. หลักสูตรควรทันสมัยต่อสถานการณ์ และมีความยืดหยุ่นให้ผู้เรียนสามารถเลือกรายวิชาตามความสนใจได้หลากหลาย โดยอยู่บนพื้นฐานของอัตลักษณ์มหาลัย			

ประเด็น	องค์กรชุมชน	สถาบันการศึกษา	หน่วยงานภาครัฐ	หน่วยงานภาคเอกชน/ ผู้ประกอบการ	ศิษย์ปัจจุบัน-ศิษย์เก่า
		12. หลักสูตรควรมุ่งเน้นที่เป็นลักษณะการบริการ ความรู้ที่เกี่ยวกับการท่องเที่ยวที่หลากหลาย ไม่ควรมุ่งเน้นเฉพาะแค่ท่องเที่ยวชุมชน 13. เน้นการฝึกปฏิบัติ หรือ การเรียนการสอนแบบ problem base ในการเรียนการสอน หรือ อาจจะจัดทำทางเลือกให้กับนักศึกษาประมาณ 2-3 ทางเลือกในรายวิชาเลือกเพื่อให้ นักศึกษาเลือกในสิ่งที่ตนเองชอบ เช่น หน่วยงานราชการ เอกชน เป็นผู้ประกอบการ เป็นต้น 14. เน้นให้บัณฑิตจบออกมาเป็นผู้ประกอบการ หรือนักบริหารจัดการด้านการท่องเที่ยวที่มีองค์ความรู้รอบด้าน สามารถปรับตัวได้ทันสถานการณ์โลกที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว 15. คงอัตลักษณ์ความเป็นการท่องเที่ยวโดยชุมชนทางทะเลและเชื่อมโยงสู่การท่องเที่ยวทางทะเลรูปแบบอื่นๆ เช่น เรือสำราญ การท่องเที่ยววิถี			

ภาคผนวก 4

เทียบเปรียบเทียบนโยบายทุกระดับกับการบริหารจัดการหลักสูตรการท่องเที่ยวและบริการ
ภายใต้ ปรัชญาของหลักสูตร

**เทียบเปรียบเทียบนโยบายทุกระดับกับการบริหารจัดการหลักสูตรการท่องเที่ยวและบริการ
ภายใต้ปรัชญาของหลักสูตร**

**“ผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับงานด้านการท่องเที่ยวและบริการได้อย่างหลากหลายแบบองค์รวม (Multi-skill) ทั้งมีเจตคติที่ดี กล้าคิด กล้าแสดงออก
ใช้สื่อดิจิทัลและสื่อสารได้อย่างสร้างสรรค์”**

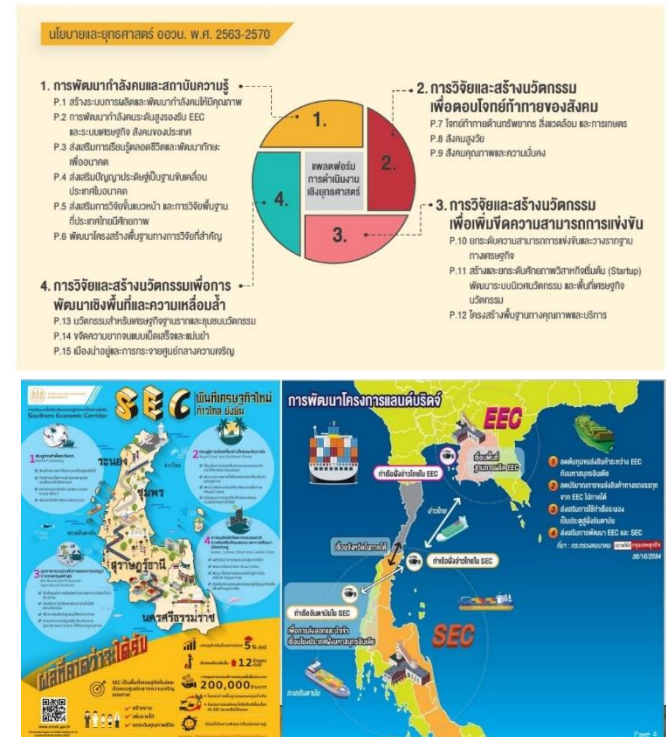
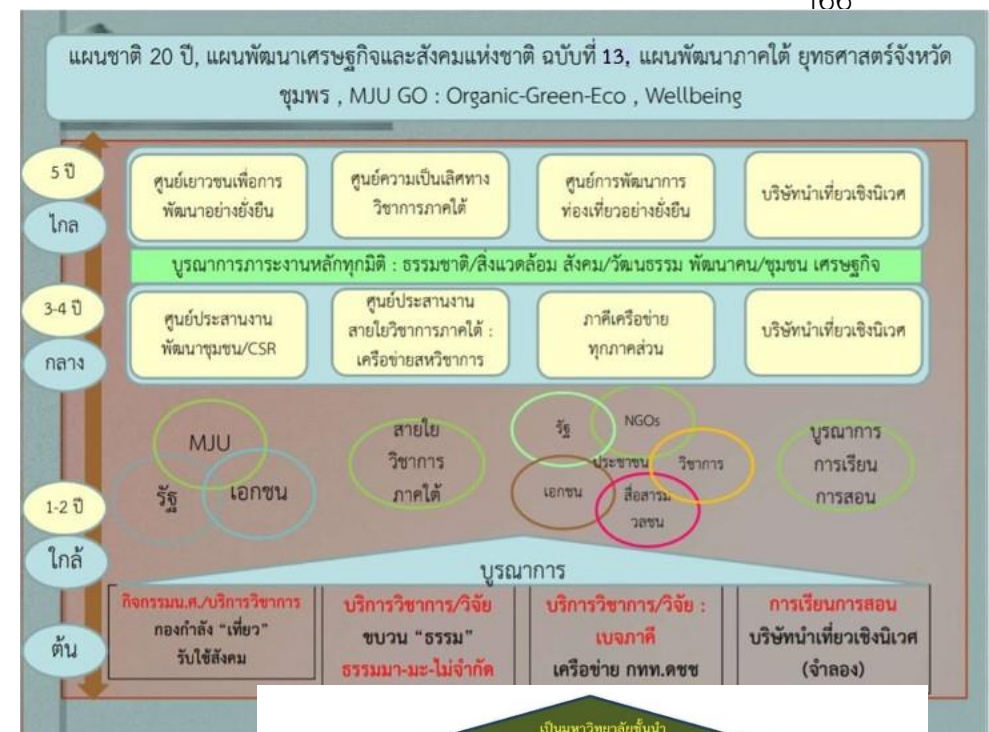
จากสถานการณ์ผลกระทบโรคระบาดโควิด 19 สะท้อนให้เห็นการปรับเปลี่ยนรูปแบบอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของประเทศไทยและทั่วโลก อาทิเช่น การระมัดระวังความปลอดภัยในการเดินทาง นโยบายของรัฐบาลต่อสถานการณ์โควิด 19 รูปแบบกลุ่มในการเดินทาง เป็นต้น ในสถานการณ์ที่วิกฤตดังกล่าวแสดงให้เห็นถึงแนวโน้มการท่องเที่ยววิถีใหม่ (new normal) และการปรับตัวผู้ประกอบการทางการท่องเที่ยวและรูปแบบการท่องเที่ยวในอนาคต (Rebranding) และจากนโยบายของภาครัฐตามแผนพัฒนาประเทศไทย 20 ปี และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566-2570) นโยบายไทยแลนด์ 4.0 เกณฑ์ของสภาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนระดับโลก (Global Sustainable Tourism Criteria; GSTC) ได้กำหนดให้กรอบการพัฒนาการท่องเที่ยวไปสู่การเป็นแหล่งท่องเที่ยวคุณค่าสูง (High Value Destination) ท่ามกลางความท้าทายจากสถานการณ์อุบัติภัยโควิด 19 เป็นต้น ดังนั้น กรอบทิศทางการพัฒนาประเทศที่ควรมุ่งไปในอนาคตให้มีความสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) โดยเฉพาะกรอบแนวคิดการวางแผน 3 ประเด็น คือ 1) เศรษฐกิจมูลค่าสูงที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (High Value-Added Economy) 2) สังคมแห่งโอกาสและความเสมอภาค (High Opportunity Society) และ 3) วิถีชีวิตที่ยั่งยืน (Eco-Friendly Living) เพื่อนำพาประเทศให้เติบโตต่อไปท่ามกลางความผันแปรที่เกิดขึ้น สอดคล้องกับการพัฒนาเศรษฐกิจบีซีจี โมเดล (BCG Model) ซึ่งเป็นหนึ่งในกลไกการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ โดยมีการท่องเที่ยวเป็นหนึ่งในอุตสาหกรรมเป้าหมายภายใต้แผนระยะยาว 6 ปี (พ.ศ.2564-2569) อันประกอบด้วย เศรษฐกิจชีวภาพ (Bio Economy) เศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) และเศรษฐกิจสีเขียว (Green Economy) ที่จะส่งผลให้รูปแบบการพัฒนาการท่องเที่ยวของไทยเปลี่ยนไปสู่อุตสาหกรรมท่องเที่ยวอย่างสร้างสรรค์ เป็นแหล่งท่องเที่ยวมูลค่าสูง (High value Tourism) อย่างยั่งยืน บนพื้นฐานของการท่องเที่ยวอย่างรับผิดชอบ และการจัดการอุปทานส่วนเกินได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) นำโมเดลดังกล่าวมาวางรูปแบบการเดินทางท่องเที่ยวที่ปลอดภัยต่อสุขภาพและบริการที่มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง การตลาดนักท่องเที่ยวต่างชาติระดับบน สร้างภาพลักษณ์ประเทศไทยในฐานะจุดหมายปลายทางของการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพระดับโลก เพิ่มขีดความสามารถและปรับปรุงประสิทธิภาพในการบริหารจัดการคุณภาพการบริการอย่างเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมด้วยการนำความรู้เทคโนโลยีและนวัตกรรมมาพัฒนาต่อยอดจากฐานความเข้มแข็งเดิม สร้างรายได้จากการท่องเที่ยวบน

พื้นฐาน พร้อมทั้งรักษาสสมดุลระหว่างเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ผลักดันการท่องเที่ยวสู่ความยั่งยืน”

นอกจากนี้ยังมีสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่มากระทบทุกมิติภายในพื้นที่จังหวัดชุมพร (เศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม สิ่งแวดล้อม การพัฒนา การเมืองและนโยบาย) โดยการร่วมวิเคราะห์จากแกนนำเครือข่ายระดับจังหวัด เครือข่ายระดับอำเภอ และภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องมีประเด็นสถานการณ์ดังนี้ 1) การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม 2) แนวคิดการท่องเที่ยวที่ปล่อยคาร์บอนสุทธิเป็นศูนย์ (Carbon Neutral Tourism) หรือการท่องเที่ยวที่ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกให้น้อยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ 3) โครงการแลนด์บริดจ์ เชื่อมอ่าวไทย-อันดามัน (ระนอง-ชุมพร) 4) การจัดการผลกระทบสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ 5) พลังงานทดแทน 6) การจัดการของเสียอย่างเป็นระบบจากระดับปัจเจก-ครัวเรือน-ชุมชน-อุตสาหกรรม 7) กลไกการสร้างเสริมความเข้มแข็งเครือข่าย 8) การจัดการน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค และเกษตรกรรม 9) การเตรียมความพร้อมรับมือการเปลี่ยนแปลงจากภูพายุกลุ่มหานทิ 10) การจัดการป่าแบบบูรณาการ 11) กฎหมายและพรบ.ที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนด กำกับควบคุม และเฝ้า 12) ส่งเสริมอาชีพบนฐานทรัพยากรแบบมีส่วนร่วมจากคนทุกเพศ-วัย ทั้งนี้จากสอดคล้องกับความต้องการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรและที่มีความเกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและบริการ โดยหลักสูตรมีความพร้อมในการมีส่วนร่วมเพื่อการปรับปรุงแบบการท่องเที่ยวในอนาคต (Rebranding) ภายใต้มีปณิธาน “เพื่อธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม สังคม วัฒนธรรม พัฒนาคน พัฒนาชุมชน พัฒนาเศรษฐกิจฐานรากบนพื้นฐานความพอเพียงและยั่งยืน” ด้วยกลไกการขับเคลื่อน หนุนเสริม เต็มเต็ม และเพิ่มพูนเพื่อนำไปสู่ แผนพัฒนาการศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ฉบับที่ 13 (พ.ศ.2565-2569) และวิสัยทัศน์มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพรที่มุ่งสู่ความเป็นเมืองแห่งสุขภาพ (Well Being) มาเป็นแนวทางพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล ดังกรอบแนวคิดการพัฒนาหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ ดังนี้



ภาพ กรอบแนวคิดการบูรณาการหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ กับสถานการณ์ปัจจุบัน และทิศทางในอนาคต



ตารางเทียบเปรียบเทียบนโยบายยุทธศาสตร์กับการบริหารจัดการหลักสูตรการท่องเที่ยวและบริการ

SDGs	GSTC	BCG	แผนพัฒนาฉบับ ที่ 13 4 ด้าน 13 หมวด หมาย	ยุทธศาสตร์การ ขับเคลื่อนภาคใต้	Sustainable Goal	แม่ใจ	แม่ใจ- ชุมพร	หลักสูตร	Stakeholder	PLO
GOAL 1. ขจัดความ ยากจน : No Poverty รูปธรรม : การ พัฒนาครัวเรือน/ ชุมชนฐานรากด้วย เศรษฐกิจพอเพียง เกษตรแบบ ผสมผสาน และ เกษตรสุขภาวะ GOAL 3. มีสุขภาพ และความเป็นอยู่ที่ดี : Good Health and Well-being รูปธรรม : เกษตร และท่องเที่ยวเชิงสุข	1. การบริหารจัดการ รูปธรรม : มุ่งเน้น การใช้ทรัพยากรให้ เกิดประโยชน์สูงสุด ภายใต้แนวคิด “การจัดการการท่องเที่ยวอย่าง ยั่งยืน” 2. การเพิ่ม ผลประโยชน์ลด กระทบด้าน เศรษฐกิจและ สังคม รูปธรรม : ใช้ งบประมาณน้อย/	1. เศรษฐกิจชีวภาพ (Bio Economy) 2. เศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) 3. เศรษฐกิจสีเขียว (Green Economy)	1. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจมูลค่าสูงที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม รูปธรรม : การท่องเที่ยวโดยชุมชนสู่ความยั่งยืน 3 มิติ (ทรัพยากรธรรมชาติ สังคม และเศรษฐกิจ 2. การพัฒนาการท่องเที่ยวเน้นคุณภาพและการเพิ่มมูลค่า รูปธรรม : มุ่งให้เกิดเป้าหมายสำคัญ คือ คุณภาพทรัพยากร	1. ยุทธศาสตร์ภาคการเกษตร รูปธรรม : เกษตรสุภาพและสิ่งแวดล้อม 2. ยุทธศาสตร์การท่องเที่ยว รูปธรรม : การท่องเที่ยวโดยชุมชนเชื่อมโยงการท่องเที่ยวกระแสหลักภายใต้แนวคิดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	1. คุณภาพทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม รูปธรรม : CBT มุ่งสู่ Sustainable Tourism 2. คุณภาพประสบการณ์ของนักท่องเที่ยว รูปธรรม : CBT มุ่งสู่ Sustainable Tourism 3. คุณภาพชีวิตของประชาชนท้องถิ่น	มหาวิทยาลัยเกษตรอินทรีย์ (พ.ศ.2555-2559) มหาวิทยาลัยสีเขียว (พ.ศ. 2560-2564) และ มหาวิทยาลัยเชิงนิเวศ (พ.ศ.2565-2569)	เกษตรสุขภาวะ (Wellbeing Chumphon : WBC)	1. เยาวชนเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน “กองกำลังเขียวรับใช้สังคม” 2. ศูนย์ประสานงานสายใยวิชาการภาคใต้ “ขบวนธรรม” 3. ศูนย์ประสานงานการท่องเที่ยวโดยชุมชนภาคใต้	อ้างอิงจาก : ตารางสรุปผลการติดตามความต้องการ/ความคาดหวังในการใช้บัณฑิตของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) เพื่อกำหนด PLO หลักสูตรการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ	1. ใช้ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตในการดำรงชีวิตในในยุคดิจิทัลได้ Sub PLO 1.1 อธิบายความรู้ด้านสังคมวัฒนธรรม สิ่งแวดล้อม สุขภาวะ และความเป็นพลเมืองดิจิทัลได้ Sub PLO 1.2 ใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร

SDGs	GSTC	BCG	แผนพัฒนาฉบับ ที่ 13 4 ด้าน 13 หมวด หมาย	ยุทธศาสตร์การ ขับเคลื่อนภาคใต้	Sustainable Goald	แม่ใจ	แม่ใจ- ชุมพร	หลักสูตร	Steakholder	PLO
ภาวะ (สุขภาพ- ปลอดภัย) GOAL 4. การศึกษาที่เท่า เทียม : Quality Education รูปธรรม : CBT เครื่องมือสู่การ พัฒนาคน (ทุกช่วง วัย และทุกเพศ) GOAL 5. ความเท่า เทียมทางเพศ : Gender Equality รูปธรรม : ความ เท่าเทียมและหลัก หลายของทุกเพศ GOAL 8. การจ้าง งานที่มีคุณค่าและ	สนับสนุนทรัพยากร ที่ไม่ใช้งบประมาณ แต่เกิด impact กับ มหาวิทยาลัยฯ และ ภาระงานหลัก 3. การเพิ่ม ผลประโยชน์ ลด ผลกระทบด้าน นักท่องเที่ยวและ วัฒนธรรม รูปธรรม : ส่งเสริม ฐานทุนวัฒนธรรม ทั้งด้านการเกษตร และประมงชายฝั่ง ผ่านรูปแบบการ ท่องเที่ยวโดยชุมชน เพื่อเผยแพร่วิถี วัฒนธรรมในการ	รูปธรรม : ส่งเสริม การ ท่องเที่ยว โดยชุมชน เพื่อ พัฒนาสู่ เศรษฐกิจ สีเขียวทุก ระดับ จาก ระดับ พื้นที่ ตำบล อำเภอ และ จังหวัด ชุมพร	คุณภาพชีวิตของ ประชาชนท้องถิ่น และคุณภาพ ประสบการณ์ นักท่องเที่ยว นักท่องเที่ย 3. ด้านการพัฒนา สังคม รูปธรรม : CBT เครื่องมือสู่การ พัฒนาคน (ทุกช่วง วัย และส่งเสริม ความเท่าเทียมทุก เพศ วัย) 4. ด้านการดำรงวิถี ชีวิตที่ยั่งยืน รูปธรรม : CBT เชื่อมโยงสู่การใช้ ทรัพยากรธรรมชาติ	3. ยุทธศาสตร์ การค้าชายแดนและ อุตสาหกรรม 4. ยุทธศาสตร์ สิ่งแวดล้อม รูปธรรม : การ ท่องเที่ยวเกษตรสุข ภาวะและ สิ่งแวดล้อม 5. ยุทธศาสตร์การ พัฒนาทรัพยากร มนุษย์ รูปธรรม : CBT เครื่องมือสู่การ พัฒนาคน (ทุกช่วง วัย และส่งเสริม ความเท่าเทียมทุก เพศ วัย) เชื่อมโยงสู่	รูปธรรม : CBT มุ่งสู่ Sustainable Tourism			“กลไก เครือข่าย กทท.ดชช.ชพ” 4. บริษัทนำ เที่ยวเชิงนิเวศ (จำลอง) “บริษัทนำ เที่ยว”	มหาวิทยาลัย แม่ใจ-ชุมพร	อย่างมี วิจากรณญาณ และอย่าง สร้างสรรค์ Sub PLO 1.3 แสดงการคิด คำนวณ การ ใช้เหตุผล และ การใช้ เทคโนโลยีได้ Sub PLO 1.4 อธิบายถึง ความเข้าใจใน ความเป็น มนุษย์ ศิลปะ ตระหนักใน คุณค่าของ ตนเองและ ผู้อื่น

SDGs	GSTC	BCG	แผนพัฒนาฯ ฉบับ ที่ 13 4 ด้าน 13 หมวด หมาย	ยุทธศาสตร์การ ขับเคลื่อนภาคใต้	Sustainable Goald	แม่ใจ	แม่ใจ- ชุมพร	หลักสูตร	Steakholder	PLO
การเติบโตทางเศรษฐกิจ : Decent Work and Economic Growth รูปธรรม : CBT กระตุ้นเศรษฐกิจฐานรากแบบมีส่วนร่วม GOAL 10. ลดความเหลื่อมล้ำ : Reduced Inequality รูปธรรม : ความสามารถในการเข้าถึงทรัพยากร ทุกช่วงวัยและทุกเพศ GOAL 11. เมืองและถิ่นฐานมนุษย์อย่างยั่งยืน : Sustainable	สร้างประสบการณ์ที่มีคุณภาพให้นักท่องเที่ยว 4. ด้านสิ่งแวดล้อม รูปธรรม : ส่งเสริมการท่องเที่ยวโดยชุมชนให้เป็นเครื่องมือในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ต้นน้ำ กลางน้ำและปลายน้ำ (จากภูผาสู่หวนที่จังหวัดชุมพร)		และวัฒนธรรมอย่างมีคุณค่า ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน หมายถึง รวมถึง เศรษฐกิจ สังคม และ วัฒนธรรม	การใช้ทรัพยากรธรรมชาติ และวัฒนธรรมอย่างมีคุณค่า ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน หมายถึง รวมถึง เศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม						Sub PLO 1.5 อธิบายถึงแนวคิดและทักษะของการเป็นผู้ประกอบการได้ PLO 2 อธิบายแนวคิด และความสัมพันธ์ของศาสตร์ต่าง ๆ ในการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน PLO 3 สื่อสารระหว่างบุคคลแนะนำ ให้

SDGs	GSTC	BCG	แผนพัฒนาฉบับ ที่ 13 4 ด้าน 13 หมวด หมาย	ยุทธศาสตร์การ ขับเคลื่อนภาคใต้	Sustainable Goal	แม่ใจ	แม่ใจ- ชุมพร	หลักสูตร	Stakeholder	PLO
Cities and Communities รูปธรรม : ความมั่นคงในที่ดิน และการมีส่วนร่วมในการดูแลทรัพยากร รวมถึงการใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดด้านการท่องเที่ยว GOAL 12. แผนการบริโภคและการผลิตที่ยั่งยืน : Responsible Consumption and Production รูปธรรม : การบริโภคนิยมใหม่ใส่ใจสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ										คำปรึกษาทางการท่องเที่ยวและบริการได้ PLO 4 สืบค้นสถานที่ออกแบบเส้นทาง และวางแผนการนำเที่ยวและบริการได้ PLO 5 ถ่ายวิดีโอเพื่อตัดต่อด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ใช้สื่อดิจิทัลเพื่อส่งเสริม

SDGs	GSTC	BCG	แผนพัฒนาฯ ฉบับ ที่ 13 4 ด้าน 13 หมวด หมาย	ยุทธศาสตร์การ ขับเคลื่อนภาคใต้	Sustainable Goal	แม่ใจ	แม่ใจ- ชุมพร	หลักสูตร	Stakeholder	PLO
GOAL 13. การ รับมือการ เปลี่ยนแปลงสภาพ ภูมิอากาศ : Climate Action รูปธรรม : CBT เป็นเครื่องมือด้าน การอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม พร้อมให้ ความสำคัญกับการ ท่องเที่ยวสุทธิเป็น ศูนย์ /Alternative Carbon Offsets GOAL 14. การใช้ ประโยชน์จาก มหาสมุทรและ										ประชาสัมพันธ์ โฆษณาเพื่อ การท่องเที่ยว และบริการได้ PLO 6 วิเคราะห์และ สรุปความ ต้องการของ ลูกค้า แก้ไข ปัญหาเฉพาะ หน้า ปรับตัว เข้ากับสังคม และทำงาน เป็นทีมได้ PLO 7 สร้าง ความสัมพันธ์ และปรับตัว ตามสภาวะ แวดล้อมของ

SDGs	GSTC	BCG	แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 13 4 ด้าน 13 หมวด หมาย	ยุทธศาสตร์การ ขับเคลื่อนภาคใต้	Sustainable Goal d	แม่ใจ	แม่ใจ- ชุมพร	หลักสูตร	Steakholder	PLO
ทรัพยากรทางทะเล : Life Below Water รูปธรรม : การ ท่องเที่ยวเชิงนิเวศ/ อาสาสมัครทาง ทะเล/ธนาคารปูม้า เพื่อการท่องเที่ยว GOAL 15. การใช้ ประโยชน์จากระบบ นิเวศทางบก : Life on Land รูปธรรม : การ อนุรักษ์และจัดการ พื้นที่ต้นน้ำ กลาง น้ำ และปลายน้ำ (จากภูผาสู่มหานที จังหวัดชุมพร) และ การบริหารจัดการ ป่าชุมชนพื้นที่ต้นน้ำ										องค์การที่ เกี่ยวข้องกับ การท่องเที่ยว ได้ PLO 8 เรียนรู้ เรียนรู้สิ่งใหม่ เท่าทันกับ สถานการณ์ ท่องเที่ยวที่ เปลี่ยนแปลง ไป (Adaptability Quotient) และ มีความใฝ่รู้ ตลอดชีวิต (Life long learning) จำนวนหน่วย กิตติ์เรียน

SDGs	GSTC	BCG	แผนพัฒนาฉบับ ที่ 13 4 ด้าน 13 หมวด หมาย	ยุทธศาสตร์การ ขับเคลื่อนภาคใต้	Sustainable Goald	แม่ใจ	แม่ใจ- ชุมพร	หลักสูตร	Steakholder	PLO
GOAL 16. สังคม สงบสุข ยุติธรรม ไม่ แบ่งแยก : Peace and Justice Strong Institutions รูปธรรม : CBT เพื่อคุณภาพชีวิต ของคนในชุมชนและ คุณภาพประสบการณ์ ด้านการท่องเที่ยว GOAL 17. ความ ร่วมมือเพื่อการ พัฒนาที่ยั่งยืน : Partnerships to achieve the Goal รูปธรรม : กลไก เครือข่ายการ ท่องเที่ยวโดยชุมชน จังหวัดชุมพร										ตลอด หลักสูตร : 120 หน่วยกิต