

แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา CUPT-QMS Guideline

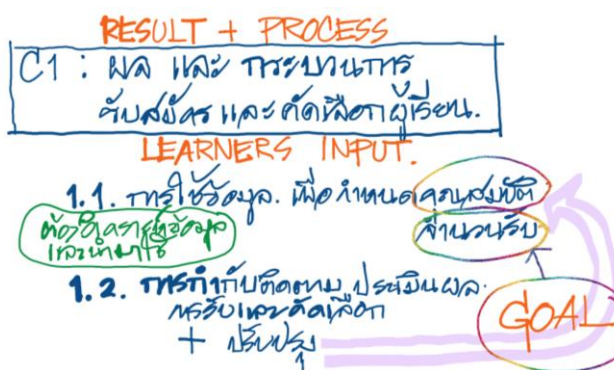
นางเยาวลักษณ์ ภูติพิพย์

นักวิชาการศึกษา

สังกัดงานนโยบาย แผนและประกันคุณภาพ

คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะและสถาบัน มหาวิทยาลัยได้นำแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา CUPT-QMS Guideline ที่ทางที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย (ทปอ.) ได้พัฒนาขึ้นมาใช้ดำเนินการ เพื่อสนับสนุนและพัฒนาการบริหารคุณภาพการศึกษาตามพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัยอย่างเป็นระบบ และเป็นการสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับคุณภาพและมาตรฐานการจัดการศึกษา มีการใช้ข้อมูลเพื่อการพัฒนา มีการกำกับติดตามการวิเคราะห์ประเมินผลการดำเนินงาน และมีการพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง สำหรับการดำเนินงานที่ผ่านมา พบว่า บุคลากรยังคงมีความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนในสาระสำคัญและเจตนารมณ์ของเกณฑ์ซึ่งอาจทำให้การดำเนินการบริหารคุณภาพการศึกษา (QA Practice) ไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน รวมถึงการจัดทำรายงานการประเมินตนเองในระดับคณะและสถาบัน ยังขาดความเชื่อมโยงระหว่างโครงสร้างองค์กร (OP) กับผลการดำเนินงานในแต่ละ Criteria ตลอดจนความเกี่ยวข้องของเชื่อมโยงระหว่างการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร กับระดับคณะ/สถาบันตามแต่ละระบบประกันคุณภาพการศึกษาที่แต่ละสถาบันเลือกใช้ ทำให้รายงานการประเมินตนเองยังไม่สมบูรณ์และไม่ตอบสนองเจตนารมณ์ของเกณฑ์



- C2 : ผล และ กระบวนการศึกษาระดับ
 1.1. ผล และ กระบวนการ
 Result + Process -> LO / stakeholder Need.
 2.1. ผลกำกับติดตาม + ประเมินผล ระดับหลักสูตร หรือ LO
 2.2. ผลกำกับติดตาม + ประเมินผล ระดับ Needs ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 2.3. ผลกำกับติดตาม - ใช้มาตรฐาน LO / ensure validity....
 2.4. ผลกำกับติดตาม + ประเมินผล การวางแผนปรับปรุง หรือ
 Control + Check -> Improve.

