



สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อระบบบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีงบประมาณ 2565

ระบบบริการการศึกษา เป็นระบบสารสนเทศที่ให้บริการแก่ผู้รับบริการหลายกลุ่ม โดยกลุ่มหลักที่เข้าใช้งานระบบ คือ กลุ่มนักศึกษา เริ่มตั้งแต่กระบวนการสมัครเข้าศึกษา ต่อเนื่องมาจนได้รับการคัดเลือกเข้ามาเป็นนักศึกษาแล้ว นักศึกษาจะต้องดำเนินการลงทะเบียน ตรวจสอบตารางเรียน ตรวจสอบผลการศึกษา ฯ ผ่านเว็บไซต์ด้วยระบบออนไลน์ ดังนั้นเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการสำนักบริหารบริหารและพัฒนาวิชาการ จึงได้จัดแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อระบบการรับสมัครและระบบบริการการศึกษา (REG) ดังกล่าว โดยการสอบถามจากนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เป็นหลัก สำหรับปี พ.ศ. 2565 มีนักศึกษาที่เข้าร่วมตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 5,134 ราย ซึ่งเป็นจำนวนที่เพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. 2564 ที่มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน จำนวน 4,489 ราย โดยมีผลการสำรวจความพึงพอใจ ดังนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อระบบ รับสมัครนักศึกษาใหม่	ค่าเฉลี่ยคะแนน (เต็ม 5)		
	ปี 2564	ปี 2565	
1. ขั้นตอนในการใช้งานง่าย สะดวก รวดเร็ว	3.98	3.96	👍
2. ระบบมีการประมวลผลรวดเร็ว ถูกต้อง	3.99	3.95	👍
3. ระบบมีความพร้อมให้บริการอยู่เสมอ	3.94	3.94	🌊
4. ระบบมีความปลอดภัยของข้อมูล(Username/Password)	4.01	3.97	👍
5. ระบบมีการแสดงรายงานที่ตรงตามความต้องการ	4.01	3.97	👍

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อระบบทะเบียน	ค่าเฉลี่ยคะแนน (เต็ม 5)		
	ปี 2564	ปี 2565	
1. ขั้นตอนในการใช้งานง่าย สะดวก รวดเร็ว	3.98	3.95	👍
2. ระบบมีการประมวลผลรวดเร็ว ถูกต้อง	3.99	3.95	👍
3. ระบบมีความพร้อมให้บริการอยู่เสมอ	3.98	3.91	👍
4. ระบบมีความปลอดภัยของข้อมูล(Username/Password)	4.01	3.96	👍
5. ระบบมีการแสดงรายงานที่ตรงตามความต้องการ	4.01	3.96	👍

ผลจากการประเมินความพึงพอใจ สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ ได้นำผลมาปรับปรุงระบบการทำงาน ทั้ง Hardware และ Software โดยปรับปรุงแบบการรองรับการใช้งาน Web Server จากเดิม 1 ตัว ปัจจุบัน มี 3 ตัว ป้องกันกรณีเครื่องมีปัญหา ก็ยังสามารถ Switch ไปยังเครื่องถัด ๆ ไปได้ทันที นอกจากนี้ ในส่วนของระบบที่ให้บริการ ได้มีการพัฒนาระบบรับสมัครนักศึกษาขึ้นใหม่ รวมถึงการนำ การสื่อสาร และประชาสัมพันธ์ด้วย Social medias ต่าง ๆ เข้ามาเสริมการทำงาน ทำให้สามารถตอบคำถาม แก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างทันท่วงที ส่งผลให้จำนวนการรับนักศึกษามีจำนวนมากขึ้น
