**ข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

**เอกสาร 4**

| **กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามพันธกิจ** | **ความต้องการให้ขององค์กรที่ให้คณะสนับสนุน** | **ความต้องการให้บัณฑิตของเรามีทักษะ ที่จะสามารถไปทำงานในองค์กรได้** | **อื่น ๆ**  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ด้านการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี** |
| 1.1 ไนท์ซาฟารี  | ไม่มี | - ทักษะภาษาอังกฤษสำหรับการท่องเที่ยว และการนำเที่ยว- ภาษาที่ 3 เช่น ภาษาจีน |  |
| 1.2 อุทยานแห่งชาติ (ออบขาน) | - สนับสนุนโดยนำบุคลากร หรืองานวิจัยมาพัฒนาในพื้นที่อุทยานเพราะการพัฒนาอุทยานในปัจจุบัน ไม่มีหลักฐานทางวิชาการมาสนับสนุนว่าสิ่งที่อุทยานกำลังทำอยู่นั้นถูกต้องแล้วหรือยัง เช่น เรื่องขีดความสามารถในการรองรับของพื้นที่ จิตวิทยาการบริการนักท่องเที่ยว ในพื้นที่ ส่วนบุคลากรหรือนักศึกษาที่จะเข้ามาช่วยพัฒนาหรือปฏิบัติงานในพื้นที่ก็ควรเป็นกลุ่มที่มีความสนใจทางด้านนี้จริง ๆมองการท่องเที่ยวและการจัดการการท่องเที่ยวทางธรรมชาติให้แตกต่างจากการท่องเที่ยวแบบประเภทอื่น ๆ- สนับสนุนการทำวิจัยในระดับบัณฑิตศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาอุทยาน | - ทักษะที่จำเป็นคือเรื่องวิชาการป่าไม้พื้นฐาน- ภาษาอังกฤษขั้นพื้นฐาน- ทักษะการเดินป่าความรู้เรื่องเกี่ยวกับธรรมชาติศึกษา |  |
| 1.3 การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงานประจวบคีรีขันธ์ | นักศึกษาสามารถตอบสนองความต้องการขององค์กรเป็นอย่างดี โดยเฉพาะการทำงานแบบทีม ซึ่งเข้ากับเจ้าหน้าที่ใน office มีการสังเกต จดจำขั้นตอนในกระบวนการทำงานเป็นอย่างดี ในส่วนของการแสดงออก เป็นการนำเสนอความคิด ไอเดีย เป็นการปรับเปรียบให้เข้ากับงานที่ได้รับมอบหมาย | เทรนด์ของการพัฒนาที่ยั่งยืนหรือการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน หรือ CSR โดยเฉพาะ SDG เป็นเทรนด์ที่มีความสำคัญในยุคปัจจุบัน จะทำอย่างไรให้แหล่งท่องเที่ยวมีคุณภาพ ทั้งในมิติของสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม เพื่อนำเสนอวิธีการแก้ปัญหาใหม่ ๆ สู่ความยั่งยืนเป็นต้น ซึ่งเป็นสิ่งที่ท้าทายในการพัฒนาในด้านของการท่องเที่ยว เราจะต้องมีความเข้าใจในส่วนนี่ให้มากขึ้น |  |
| 1.4 บาราคูดัสทัวร์ กระบี่บ.นำเที่ยว ข้อมูลจาก TOBIZ | ความหลากหลายของภาษาต่าง ๆ เช่น ภาษาจีน เกาหลี ฝรั่งเศส ที่ใช้ในการติดต่อสื่อสาร นอกเหนือจากภาษาอังกฤษ | ความต้องการให้นักศึกษามีความหลากหลายด้านภาษาต่าง ๆ เช่น ภาษาจีน เกาหลี ฝรั่งเศส ซึ่งสภาพปัจจุบันมีนักท่องเที่ยวในกลุ่มของเอเชีย และยุโรปมีมากขึ้นนศ.ควรเรียนรู้เรื่องการปรับตัวท่ามกลางสถานการณ์โรคระบาด และมองหาโอกาสการทำงานในอนาคต |  |
| 1.5 ครูแนะแนวในโรงเรียน (ข้อมูลจากหลักสูตร TOBIZ) | **ความต้องการของครูแนะแนวในโรงเรียน ต้องการข้อมูลจากหลักสูตรด้านใดบ้าง** **นักเรียน** *(นักเรียนจะเข้าไปดูในเว็บไซต์ของคณะฯ และหลักสูตร + เอกสารที่ทางมหาวิทยาลัย / หลักสูตรส่งมา)*1.สมัครเมื่อไหร่ 2.คุณสมบัติ3.เกรดรับเข้า4.ต้องทำ Portfoilo หรือไม่**ครูแนะแนว**1.เวลาเข้าไปเรียนแล้ว นักเรียนต้องเข้าไปเพิ่มศักยภาพด้านไหน/ต้องไปเจอวิชาอะไร (อยากทราบแผนการเรียน)2. หลักสูตรสอนอะไร ต้องการเด็กประเภทไหน3. ต้องการข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน (Update)4. ต้องการทักษะในการเตรียมตัว5. ต้องการข้อมูลทุกหลักสูตรจากมหาวิทยาลัย6. การเยี่ยมชมคณะ (ถ้ามี)**ความต้องการข้อมูลเหล่านั้นในรูปแบบใด เช่น รูปภาพ ไฟล์ pdf โปสเตอร์ และในรูปแบบออนไลน์หรือออฟไลน์** - ปกติจะได้สื่อมาทุกรูปแบบ แต่สื่อที่สามารถใช้สอน/แนะนำนักเรียนได้ คือคลิปแนะนำหรือคลิปรีวิวที่ทันสมัย (Up to date) ความยาวไม่เกิน 10 นาที ครูจะให้ดูคลิปก่อนแล้วถึงจะเปิดโอกาสให้ นร.ซักถาม- คลิปวิดีโอ (ต้องเพิ่มว่าคนที่จบไปแล้วทำงานอะไร ทำงานตรงสาย ไม่ตรงสาย ทำอะไรได้บ้าง ประสบความสำเร็จอย่างไร)- Facebook ที่มีคนคอยตอบข้อซักถาม- คลิปวิดีโอ หรือรูปภาพปัจจัยที่มีผลต่อการรเลือกสถานศึกษาของนักเรียนส่วนใหญ่ คืออะไร  - สายวิทย์ ฯ : พิจารณาจากสถาบันและคณะที่ต้องการศึกษา - สายศิลป์ฯ : พิจารณาจากวิชาที่จะเรียน (ไม่ยากจนเกินไป) การรับเข้าพิจารณาจาก Portfolio หรือผลงานเด่นกิจกรรมเด่น ไม่เน้นคะแนน - ชื่อเสียงของสถาบันการศึกษาFeedback จากรุ่นพี่สู่รุ่นน้อง หรือจาก ผู้ปกครอง - โควต้าให้ นร.มั่นใจว่ามีที่เรียนแน่นอน - ในยุคโควิดค่าเทอมมีผล รวมถึงค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เช่น ค่าหอพัก ค่ากินอยู่ ฯลฯ - ยกตัวอย่างโควตาของแม่โจ้แพร่ แต่ติดเรื่องชื่อเสียงมหาวิทยาลัย เพราะเด็กรู้สึกว่าเป็นวิทยาเขต  - พิจารณาจากความชอบความถนัด - อาชีพหลังจบการศึกษา - ค่าเทอมเด็กจะพิจารณาจากพื้นฐานทางเศรษฐกิจของครอบครัวอยู่แล้ว  - ครูแนะแนวจะแนะนำเรื่องทุนถ้ามหาวิทยาลัยนั้นๆ มีทุนให้ |  |  |
| 1.6 อาชีวศึกษา คณบดี | - ด้านการเรียนการสอน ขอสนับสนุนเรื่องทุนการศึกษาสำหรับ นศ ที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ และการพัฒนานักศึกษาควบคู่กับคณะพัฒนาการท่องเที่ยว ในระหว่างที่ นศ กำลังเรียนในระดับ ปวส. เช่น การฝึกงาน หรือแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับต่างประเทศ- การได้รับโอกาสในการเข้าร่วมฝึกอบรม สัมมนาวิชาชีพท่องเที่ยวให้กับคณาจารย์ของอาชีวศึกษาได้มีโอกาสพัฒนาตนเอง- การพัฒนาโครงการหรือกิจกรรมร่วมกันระหว่างคณะพัฒนาการท่องเที่ยว กับ อาชีวศึกษา | - ทักษะด้านการเป็นผู้นำ- ทักษะการทำงานเป็นทีม- ทักษะด้านภาษาต่างประเทศ- ทักษะด้านการให้บริการที่มุ่งเน้น Service mind- ทักษะการคิดวิเคราะห์ และสามารถแก้ปัญหาในการทำงานได้อย่างทันท่วงที- ทักษะการเข้าใจคนและการมีจิตอาสา - บุคลิกภาพ และการมีทัศนคติเชิงบวกกับการทำงานในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ |  |
| 1.7 นักเรียนมัธยมปลาย (ข้อมูลจากหลักสูตร TOBIZ) | **ความคาดหวังต่อการเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัย** - จบมาต้องมีงานทำ (ตรงสายหรือไม่ก็ได้) - อยากเรียนให้เข้าใจหลักสูตรไปเลย  - อยากเรียนรู้ให้ถ่องแท้ รู้จริงในสาขาที่เลือก - อยากได้ประสบการณ์จากการฝึกปฏิบัติจริง - อยากทราบว่าเรียนวิชาอะไรบ้าง -อยากได้ประสบการณ์ ได้เรียนในสถาบันที่เน้นการปฏิบัติ**แนวทางการจัดการศึกษาที่ชื่นชอบ ชอบการจัดการเรียนการสอนแบบใด** - ชอบเรียนด้วยปฏิบัติด้วย ได้ฝึกประสบการณ์ไปในตัว - เน้นการลงมือทำ เน้นการปฏิบัติ -อยากได้ประสบการณ์**ปัจจัยที่ทำให้ตัดสินใจเลือกมหาวิทยาลัย และเลือกเรียนสาขาที่ศึกษาต่อ**- ความเฉพาะทางตรงกับอาชีพที่อยากเป็น- ค่าเทอม (กู้ กยศ ตั้งแต่ ม.4.)- ได้เรียนวิชาอะไรบ้าง - จบมาทำอาชีพอะไร- เลือกสถาบันจากสาขาที่เลือกเรียน- ดูว่าสถาบันไหนมีคณะที่อยากเรียนก่อนแล้วเข้าไปดูรายละเอียดวิชาว่ามีวิชาอะไรบ้าง มีวิธีการสอนอย่างไร |  |  |
| 1.8 ศิษย์เก่า  | **ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ สิ่งสนับสนุน และสภาพแวดล้อม ของคณะพัฒนการท่องเที่ยว** - อัพเกรดสื่อการสอนของคณะ-  |  |  |
| 1.9 Mice (ข้อมูลจากหลักสูตร TOBIZ) |  | นศ.ควรมี Skill Mapping พิจารณาว่าตัวเองจะอยู่ในส่วนไหนท่ามกลางสถานการณ์ปัจจุบัน (หลักสูตรควรออกแบบสายงานแบบชี้ชัดให้ นศ. มีการออกแบบให้ร่วมสมัยมากขึ้น) นศ ต้องตอบตัวเองให้ชัดว่าชอบ/ถนัดทางไหนในวงการการท่องเที่ยว |  |
| 1.10 ธุรกิจสายการบิน (ข้อมูลจากหลักสูตร TOBIZ) |  | มีการยกเลิกสายการบิน (เมื่อมีการเดินทาง = มีรายได้) สายการบินยกเลิกการจ้างพนักงาน (Lay off และ สมัครใจในการออก) ต้องมีความสามารถในการแข่งขัน อุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยวยังเป็นที่ต้องการมากกว่า Robot**คุณสมบัติการจ้างงาน**1. คุณสมบัติทั่วไปพิจารณาทัศนคติ Service mind ความรับผิดชอบ ความซื่อสัตย์ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ ผลงานต้อมีทั้งคุณภาพและปริมาณ มีความริเริ่มสร้างสรรค์ มีความร่วมมือร่วมกับผู้อื่น มี soft skill และ hard skill และ digital skill2. ควรมีจิตบริการ เพิ่มเติม ควรมี Thai ness (ความเป็นไทย) |  |
| 1.11 อาจารย์ | - อาจารย์ในคณะต้องมีความเข้าใจใน OBE - อยากให้คณะปรับปรุง Facilities ห้องครัว ซึ่งเป็นห้องที่ใช้ในการเรียนการสอนในรายวิชาของนักศึกษา - อยากให้มหาวิทยาลัยพพิจารณาเพิ่มอัตรากำลังของอาจารย์ผู้สอน |  |  |
| 1.12 นักศึกษา | - อยากให้หลักสูตรมีกิจกรรมเพิ่มเติมจากการออกทัวร์ และเสริมกิจกรรมในบางรายวิชาที่เน้นภาคทฤษฎี - อยากให้มีการเรียนการสอนที่สอดแทรกภาษต่างประเทศเพิ่มขึ้น เพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกฝนทักษะภาษาต่างประเทศ  |  |  |

| **กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามพันธกิจ** | **ความต้องการให้ขององค์กรที่ให้คณะสนับสนุน** | **ความต้องการให้บัณฑิตของเรามีทักษะ ที่จะสามารถไปทำงานในองค์กรได้** | **อื่น ๆ**  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ด้านการเรียนการสอน ระดับบัณฑิตศึกษา** |
| 2.1 นักศึกษาใหม่ระดับบัณฑิตศึกษา รหัส 651 | **ความคาดหวังของนักศึกษาเมื่อเข้ามาศึกษาในหลักสูตร** - ได้รับความรู้ที่สามารถนำไปพัฒนาอาชีพที่ทำอยู่ได้ - นำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้กับธุรกิจ - นำทักษะและความรู้ไปพัฒนาได้จริงในพื้นที่ - มีทักษะใหม่ (new skill) - มีความรู้ด้านทฤษฎีและปฏิบัติ - เพิ่มทักษะด้านการท่องเที่ยวและการพัฒนาการท่องเที่ยว - ได้พัฒนาองค์ความรู้และสามารถถ่ายทอดและต่อยอดได้ - มี Connection ในห้องเรียน ชุมชน และผู้ที่เกี่ยวข้องด้านการท่องเที่ยว**ความคาดหวังของนักศึกษาที่ต้องการให้หลักสูตรจัดเตรียม “ด้านการเรียน”**  - มีเนื้อหาการเรียนที่กระชับและเข้าใจ - มีการลงพื้นที่จริง - มีการเรียนนอกห้องเรียนมากกว่าในห้องเรียน - เน้นทฤษฎีใหม่ ความรู้ใหม่ ไม่อัดแน่น - การแลกเปลี่ยนกับชุมชน**ความคาดหวังของนักศึกษาที่ต้องการให้หลักสูตรจัดเตรียม “อาจารย์ที่ปรึกษา”** - อาจารย์ให้ความช่วยเหลือนักศึกษา ในกรณีที่นักศึกษาติดปัญหาด้านการวิจัย - อาจารย์แนะนำการเตรียมความพร้อมในการเริ่มทำงานวิจัย - อาจารย์ให้คำปรึกษา คำแนะนำ และวิธีการปรับแก้ไขอย่างถูกวิธี - อาจารย์ที่ปรึกษามีความพร้อมและรอบรู้ในเรื่องการวิจัย สามารถให้คำปรึกษาได้ดี - อาจารย์ให้คำปรึกษาตรงกับหัวข้อวิจัยของผู้เรียน และเปิดโอกาสให้ผู้เรียนปรึกษากรณีที่ผู้เรียนไม่เข้าใจหรือติดปัญหาต่าง ๆ - อาจารย์ฟังความคิดเห็นของนักศึกษา สามารถถกเถียงประเด็นได้ - อยากรู้จักอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อจะได้เตรียมตัวจบได้เร็วขึ้น - สามารถพูดคุยปัญหาด้านการเรียนกับอาจารย์ได้ทุกเรื่อง - สามารถเปลี่ยนอาจารย์ที่ปรึกษาได้**ความคาดหวังของนักศึกษาที่ต้องการให้หลักสูตรจัดเตรียม “การให้บริการ”** - การบริการให้คำปรึกษาด้านหลักสูตร/การสอบคุณสมบัติ - มีการบริการที่ดี และสามารถแก้ไขปัญหาเรื่องที่มาติดต่อได้รวดเร็ว - ด้านช่องทางการให้ความรู้ |  |  |
| 2.2 หน่วยงานราชการ- สปป.ลาว (ม.สุภานุวงค์)  | - การพัฒนาด้านวิชาการต่างๆด้านการท่องเที่ยว เช่น การจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชน การพัฒนาการท่องเที่ยว และความรู้แขนงต่างๆสำหรับการจัดการการท่องเที่ยวที่หลวงพระบาง- การฝึกอบรมทั้ง online และ on site เพื่อพัฒนาความรู้- การวิจัยด้านการท่องเที่ยว เนื่องจากคณาจารย์ส่วนใหญ่จะมีความรู้เฉพาะการวิจัยเบื้องต้นแต่ถ้าเฉพาะเจาะจงด้านการท่องเที่ยวยังไม่มีความเชี่ยวชาญ- การเขียนบทความเพื่อตีพิมพ์ในวารสารต่างประเทศ  | - ทักษะการทำงานเป็นทีมและการทำงานร่วมกัน- ทักษะความคิดเชิงสร้างสรรค์ โดยเฉพาะการออกแบบกิจกรรมการท่องเที่ยว |  |
| 2.3 หน่วยงานราชการ-ปีเตอร์ ริชาร์ด และคุณเปรมฤทัย โตเสริมกิจ ทำเรื่องท่องเที่ยวโดยชุมชน | - ต้องการให้คณะฯช่วยพัฒนางานเชิงวิชาการด้านการท่องเที่ยวร่วมกัน ทั้งนี้ Harmony@Huailan ยินดีเป็นพื้นที่ทดลองของนักศึกษา หรือบุคคลทั่วไป หรือใช้เป็นเคส study เรื่อง wellness tourism ในด้านการเป็นที่พักนักท่องเที่ยวที่เน้น wellness แบบองค์รวม ทั้งในด้าน อาหาร สุขภาพ ชุมชน เกษตร และความยั่งยืน- ต้องการให้คณะฯช่วยเป็นที่ปรึกษาในการสร้างองค์ความรู้เรื่องและสร้างเครือข่ายตลอดจนการได้รับโอกาสในการฝึกอบรม ศึกษาดูงานเพิ่มเติม- ต้องการให้คณะฯช่วยเข้ามามีส่วนร่วมในการสร้างตลาดสีเขียว Green Market ที่บริเวณอ่างเก็บน้ำห้วยลานและภายในชุมชนออนใต้ เนื่องจากต้องการพัฒนาชุมชนสีเขียว Green Destination เพื่อเปิดโอกาสให้นักท่องเที่ยวสายเขียว สายรักธรรมชาติ มาสัมผัสและเรียนรู้ในพื้นที่แห่งนี้  | - ทักษะด้านการบริการ ที่มุ่งเน้นการให้บริการที่แสดงออกจากภายในด้วยความรักในงานบริการอย่างแท้จริง- ทักษะความเข้าอกเข้าใจผู้อื่น (Empathy skill) มุ่งเน้นถึงความคิด ความรู้สึกของผู้อื่นโดยไม่เอาตนเองเป็นศูนย์กลาง ซึ่งถือเป็นทักษะพื้นฐานที่มีความจำเป็นของ นศ เพื่อให้เขาสามารถปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดีมากยิ่งขึ้น |  |
| 2.4 หน่วยงานราชการ-ข้อมูลจาก TICA | - | - | 1. ภายหลังสถานการณ์การแพร่ระบาด และเข้าสู่สภาวะปกติ กรมความร่วมมือระหว่างประเทศ จะพัฒนาความร่วมมือกับต่างประเทศ โดยให้การสนับสนุนการจัดฝึกอบรมระยะสั้น ดังนี้ 1.Food Security2.Job Security3.Health Security4. Energy and Environmental Security2. หากมหาวิทยาลัยมีความประสงค์จะทำความร่วมมือกับสถาบันารศึกษาหรือหน่วยงานในประเทส สปป.ลาว ให้จัดทำหนังสือ และส่งรายละเอียดหลักสูตร ให้กับกรมความร่วมมือระหว่างประเทศ ในการรวบรวมประสานงานผ่านไปยังสถานเอกอัครราชทูตไทย ณ เวียงจันทร์ |
| 2.5 ชุมชน-คุณอิม  | - ต้องการให้คณะฯสนับสนุนเรื่องการเป็นตัวกลางในการขอทุนจากแหล่งทุนภายนอก เพื่อสร้างโอกาสให้กับตนเอง และกลุ่มวิสาหกิจชุมชน- ต้องการรับการสนับสนุนเรื่ององค์ความรู้ด้านการตลาด เพื่อสร้างโอกาสในการขายสินค้าและบริการ | - ต้องการให้ นศ มีทักษะด้าน Digital Literacy ทั้งในแง่ของการรู้เท่าทัน และสามารถใช้งานได้อย่างถูกต้องและมีทักษะมากขึ้น- ต้องการให้ นศ มีทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์ เพราะทักษะนี้จะทำให้ นศ คิดนอกกรอบ ได้เพิ่มมากขึ้น และจะส่งผลต่อการพัฒนางานในหลากหลายด้าน เช่น การนำทรัพยากรที่มีในชุมชนมาพัฒนาและเพิ่มมูลค่าด้วยความคิดเชิงสร้างสรรค์ ผลผลิตที่ได้ก็จะได้ความแปลกใหม่ ไม่เหมือนใคร |  |
| 2.6 นักศึกษา ข้อมูลจากประเมินหลักสูตร ปีการศึกษา 2564  | อยากให้มีการลงพื้นที่จริงในภาคอื่น ๆ เนื่องจากเป็นประโยชน์ในการเรียนของนักศึกษา การถกกันระหว่างรุ่นพี่รุ่นน้อง สามารถสร้างความทรงจำ และได้รับความรู้มากยิ่งขึ้น |  |  |

| **กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามพันธกิจ** | **ความต้องการให้ขององค์กรที่ให้คณะสนับสนุน** | **ความต้องการให้บัณฑิตของเรามีทักษะ ที่จะสามารถไปทำงานในองค์กรได้** | **อื่น ๆ**  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ด้านการวิจัย** |  |  |  |
| 3.1 อาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ | **หัวข้อกิจกรรมที่ท่านต้องการเพื่อพัฒนาทักษะทางการวิจัย*** วิจัยยุคใหม่
* การวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big data analysis)
* การจัดทำข้อเสนอโครงการวิจัยเพื่อพิชิตทุนภายนอก
* การใช้เครื่องมือในการทำวิจัย
* สถิติขั้นสูงเพื่อการวิจัยเชิงคุณภาพ
* นวัตกรรมบริการ
* เทคนิคการเขียนงานวิจัยเพื่อการตีพิมพ์ระดับนานาชาติ
 |  |  |
| 3.2 นักศึกษาใหม่ระดับบัณฑิตศึกษา รหัส 65 และนักศึกษา รหัส 64 | **ความคาดหวังของนักศึกษาที่ต้องการให้หลักสูตรจัดเตรียม “ด้านการวิจัย”** - How to writing good Research - Skill of writing research - Share experiential of Research - ตัวอย่างแนวคิด หัวข้อที่เป็นตัวอย่างที่สามารถส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ - จัดฝึกอบรมวิธีการเขียนงานวิจัย - มีการอบรมโปรแกรมที่ต้องใช้ในการวิจัย เช่น โปรแกรมสถิติ - เน้นให้นักศึกษาอ่านงานวิจัย- อยากให้มีการแนะนำสถานที่ตีพิมพ์แก่นักศึกษา เพื่อที่นักศึกษาจะได้วางแผนในการตีพิมพ์และสำเร็จการศึกษาตามแผนที่กำหนดไว้ |  |  |
| **ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม** |  |  |  |
| 4.1 YMCA ความเป็นนานาชาติ | - | - ทักษะด้านภาษาโดยเฉพาะภาษาอังกฤษและภาษาที่ 3 ที่มีความสำคัญ เช่น จีน ญี่ปุ่น หรือเกาหลี- ทักษะทางสังคมและการเรียนรู้ข้ามวัฒนธรรม - ทักษะความเป็นผู้นำและมีความรับผิดชอบ- ทักษะการคิดแบบมีวิจารณญาณ ใช้เหตุ-ผลในการคิดตัดสินใจในสิ่งต่างๆ |  |
| **ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม** |  |  |  |
| 5.1 ศูนย์ศิลปวัฒนธรรม (หอศิลป์เชียงใหม่) ที่นักศึกษาไปสหกิจศึกษา  |  | - การใช้ภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้องกับประวัติศาสตร์และวัฒนธรรม- ทักษะการออกแบบสื่อโดยใช้ Program ต่างๆ |  |

| **กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามพันธกิจ** | **ความต้องการให้ขององค์กรที่ให้คณะสนับสนุน** | **ความต้องการให้บัณฑิตของเรามีทักษะ ที่จะสามารถไปทำงานในองค์กรได้** | **อื่น ๆ**  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ด้านการบริหารจัดการ** |  |  |  |
| 6.1 นักศึกษาใหม่ระดับบัณฑิตศึกษา รหัส 65 และรหัส 64 | **ความคาดหวังของนักศึกษาที่ต้องการให้หลักสูตรจัดเตรียม “สถานที่ และสภาพแวดล้อม”** - ได้รู้จักกับอาจารย์และเพื่อนมากขึ้น - มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น อินเทอร์เน็ต, ร้านหรือตู้อัตโนมัติจำหน่ายน้ำ/อาหาร - สภาพแวดล้อมที่ไม่ตึงเครียด  - มีสถานที่ให้นักศึกษาได้มาสร้างความสัมพันธ์และพื้นที่ที่สามารถนั่งทำงานหรือพูดคุยแลกเปลี่ยนกันได้- อยากให้เพิ่มหนังสือในห้องอ่านหนังสือของคณะฯ (ห้อง common room) - อยากให้มีการติดตั้งพัดลมเพดานเพิ่มเติมบริเวณด้านนอกห้องเรียน เพื่อช่วยให้อากาศถ่ายเทมากยิ่งขึ้นในฤดูร้อนที่กำลังจะมาถึงนี้ | - |  |
| 6.2 อาจารย์ | **ข้อเสนอแนะจากการประเมินหลักสูตรฯ ปีการศึกษา 2564** - อยากให้คณะปรับปรุง Facilities ห้องครัว ซึ่งเป็นห้องที่ใช้ในการเรียนการสอนในรายวิชาของนักศึกษา **ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ สิ่งสนับสนุน และสภาพแวดล้อม ของคณะพัฒนการท่องเที่ยว** - ความคุ้มค่าการใช้ทรัพยากร - ควรมีการอัพเดทข้อมูลต่างๆจากส่วนกลางตลอด- ห้องน้ำไม่เพียงพอ |  |  |
| 6.3 ศิษย์เก่า | **ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ สิ่งสนับสนุน และสภาพแวดล้อม ของคณะพัฒนการท่องเที่ยว** - อยากให้มีห้องน้ำ ห้องน้ำไม่ค่อยสะดวกต่อนักศึกษา อยากให้มีห้องน้ำในตึกค่ะ- ควรสร้างที่จอดรถเพิ่ม- เพิ่มเก้าอี้เพื่อสะดวกต่อนักศึกษาจำนวนมาก (ไม่แน่ใจว่า หมายถึงช่วงรับปริญญารึเปล่าค่ะ)- เรียนภาษาอังกฤษ 100%- ด้านภาษา- เพิ่มเติมตำราที่เกี่ยวข้องไว้ให้ศึกษาได้ค้นคว้าศึกษาด้วยตัวเองในห้องค้นคว้า |  |  |
| 6.4 นักศึกษาระดับปริญญาตรี | **ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ สิ่งสนับสนุน และสภาพแวดล้อม ของคณะพัฒนการท่องเที่ยว** **-** ห้องน้ำนักศึกษาในอาคารเรียน, ปรับปรุงห้องน้ำด่วน มืด น้ำกลัว แสงไม่พอ**-** อยากให้มีการประสบการณ์มากกว่านี้ เช่นการออกฝึกงาน- ควรมีการนำเล่มวิทยานิพนธ์ ดุษฎีนิพนธ์ของรุ่นพี่มาจัดวางไว้ เพื่อความสะดวกในการศึกษาหัวข้อการวิจัย และสามารถค้นหาข้อมูลได้ง่ายมากขึ้น - อินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพ- ควรปรับปรุงห้องเรียนให้น่าเรียน เช่น เก้าอี้ สภาพแวดล้อมในห้องเรียน , มีห้องน้ำในตึกคณะสำหรับนักศึกษา- มีการจัดระเบียบเรื่องร้านอาหารต่าง ๆ รถรางให้ดีกว่านี้- เว็บไซตให้บริการอยากให้ใช้ง่ายกว่านี้ - เพิ่มห้องน้ำสำหรับนักศึกษา- การเรียนบางวิชา ควรเรียนไปตามกอบด้านเวลาที่กำหนดไว้ นอกนั้นเห็นด้วยไม่มีข้อแย้ง- แปรงลบกระดานไม่ค่อยดี ปากกาหมึกหมด |  |  |