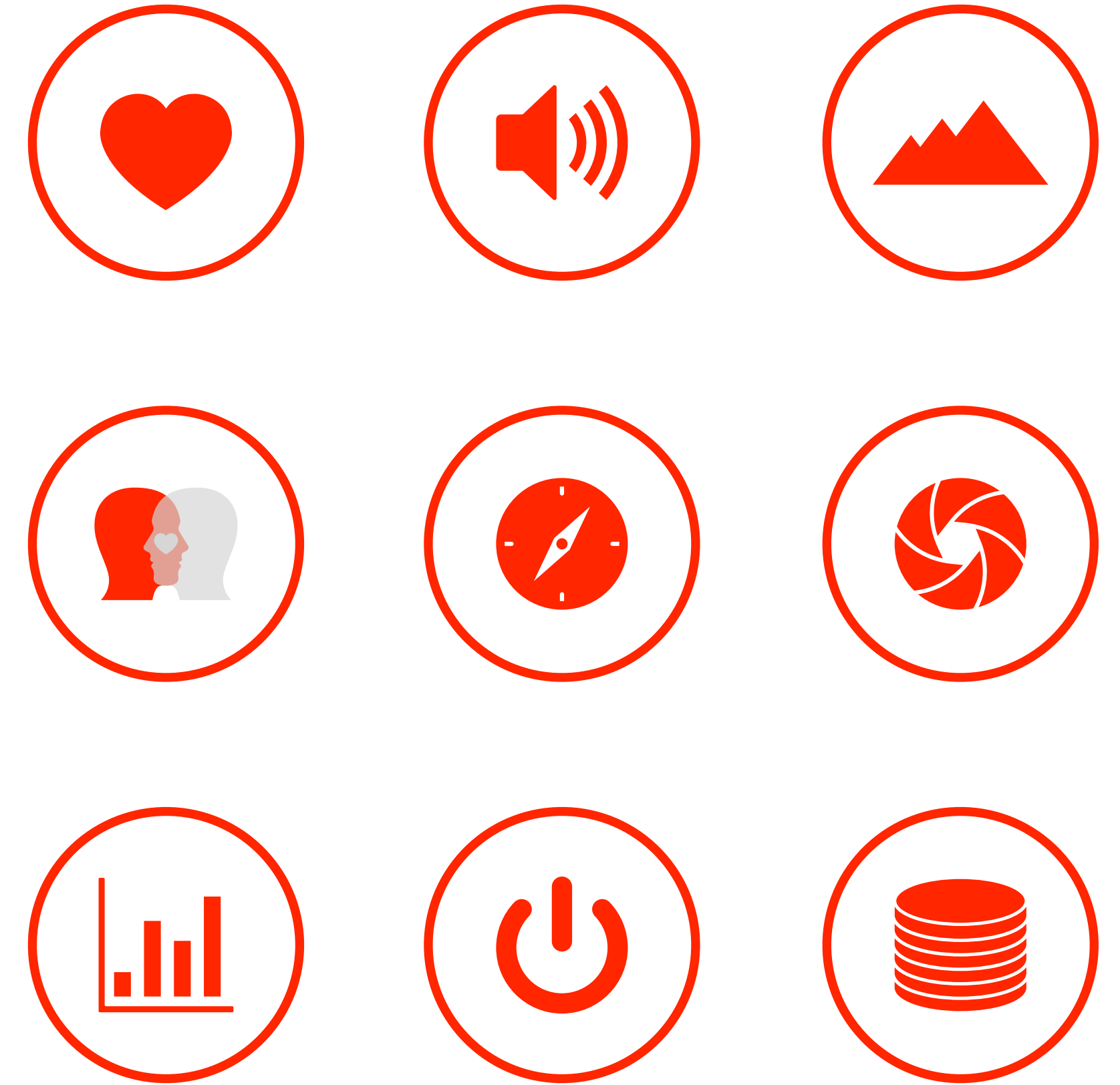




iGTCx CoLAB:
The Future is Collaborative

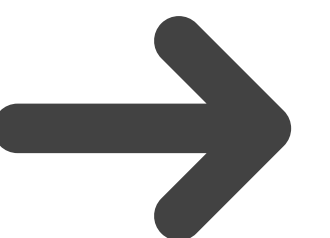
DESIGN MINDSET
DESIGN MINDSET
DESIGN MINDSET
DESIGN MINDSET
DESIGN MINDSET
DESIGN MINDSET

วาทกรรมการออกแบบนวัตกรรม:
ถอดภาพแทนพลวัตเศรษฐกิจสร้างสรรค์



 @mjuigtc

#iGTCCoLAB
www.mjuigtc.com





iGTCx CoLAB:
The Future is Collaborative

CUSTOMER
INSIGHTS
**CUSTOMER
INSIGHTS**
CUSTOMER
INSIGHTS

NO-01



@mjuigtc



สะสมอินไซต์ เข้าใจลูกค้า
“คิด-คาด” และ มองหา
“โอกาส” สนองความ
ต้องการใหม่ของลูกค้า
อย่างสม่ำเสมอ

#iGTCCoLAB



iGTCx CoLAB:
The Future is Collaborative

VOICE OF
CUSTOMER
**VOICE OF
CUSTOMER**
VOICE OF
CUSTOMER

NO-02



@mjuigtc



ลูกค้าดำ แปลว่าลูกค้ารัก
เพราะเวลาโกรธ คือ
การแผ่ขยายแรงรัก
อย่างท่วมท้น

#iGTCCoLAB



iGTC^x CoLAB:
The Future is Collaborative

GRAY AREA
GRAY AREA
GRAY AREA
GRAY AREA
GRAY AREA
GRAY AREA

NO-03



@mjuigtc



จงเอาตัวเรา เข้าไปในพื้นที่
ที่ตัวเองไม่รู้ แล้วอยู่นานๆ
จนเข้าใจคนใช้งาน
ชนิดยังลึก

#iGTCCoLAB



iGTCx CoLAB:
The Future is Collaborative

EMPATHIC
DESIGN
**EMPATHIC
DESIGN**
EMPATHIC
DESIGN

NO-04



@mjuigtc



จะเข้าใจผู้อื่นได้ดี
ก็ต่อเมื่อ เราตกอยู่ใน
สถานการณ์เดียวกัน

#iGTCCoLAB



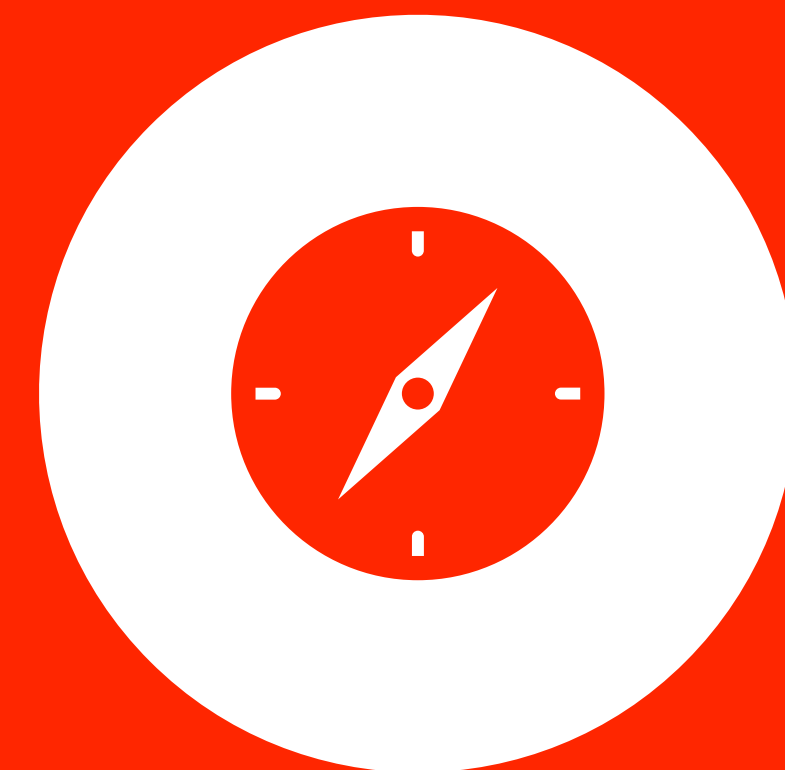
iGTC^x CoLAB:
The Future is Collaborative

END-TO-END
PROCESS
**END-TO-END
PROCESS**
END-TO-END
PROCESS

NO-05



@mjuigtc



อยู่...ให้เขารัก
จาก...ให้เขาอาลัย
ไป...ให้เขาคิดถึง

#iGTCCoLAB



iGTCx CoLAB:
The Future is Collaborative

EXPERIENTIAL
CONSUMPTION
**EXPERIENTAIL
CONSUMPTION**
EXPERIENTIAL
CONSUMPTION

NO-06



@mjuigtc



Function & Feature
อาจจะยังไม่พอ
ต้อง เข้าใจ Fact
เข้าถึง Feeling

#iGTCCoLAB



iGTC^x CoLAB:
The Future is Collaborative

DATA THINKING
DATA THINKING
DATA THINKING
DATA THINKING
DATA THINKING
DATA THINKING

NO-07



@mjuigtc



อยากให้ฟังดาต้า
มากกว่า โชคชะตา
และ ฟ้ายืน

#iGTCCoLAB



iGTCx CoLAB:
The Future is Collaborative

TEAM WORK
TEAM WANT
TEAM WORK
TEAM WANT
TEAM WORK
TEAM WANT

NO-08



@mjuigtc



อยากได้ Team Work
ต้องสร้าง Team Want
เริ่มต้นจากการสร้าง
“Trust” แล้วค่อยประสาน
สร้าง “Team”

#iGTCCoLAB



iGTCx CoLAB:
The Future is Collaborative

VALUE DESIGN
/ VALIDATION
VALUE DESIGN
/ VALIDATION
VALUE DESIGN
/ VALIDATION

NO-09



@mjuigtc



สร้างสรรค์ และ นำส่ง
“คุณค่า” ทำให้ลูกค้า
“มองหา” และ “มองเห็น”

#iGTCCoLAB