



SERVICE
DESIGN LAB

17-20 May 2021 EVENT PROGRAMME

LIVE

Google Meet

Q & A



slido
#SDF2021

f #MJUiGTC

TIME \ DATE	MON 17.05.2021	TUE 18.05.2021	WED 19.05.2021	THU 20.05.2021	FRI 21.05.2021
09:00	Expert Talk 1 Unlocking Growth with Service Design Doing อ.วิทย์ พงษ์พานิช ผู้เชี่ยวชาญด้านการออกแบบบริการ	Expert Talk 3 Creating Delightful Service in Contactless Economy อ.ดร.จรรพพร แดงบุปผา CoETR มหาวิทยาลัยนเรศวร	Expert Talk 5 Unveiling The Future of Service Innovation Landscape อ.ดร.จรรพพร แดงบุปผา CoETR มหาวิทยาลัยนเรศวร	Expert Talk 7 Escalating Revenue Curve in Service Business ดร.ปรมะรัฐ ชุ่มยิ้ม Food Innopolis สวทช.	Expert Talk 8 Shifting Business Model to the New Reality ดร.ปรมะรัฐ ชุ่มยิ้ม Food Innopolis สวทช.
10:00	Expert Talk 2 Cascading Purpose Built Sensory Design พศ.ดร.อุศมา สุนทรนฤงิณี KUSCR มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	Refreshment Break	Expert Talk 6 Aligning Strategic Service Business & Organisation อ.อนุวัต เชื้อเย็น iGTC มหาวิทยาลัยแม่โจ้	Refreshment Break	Refreshment Break
11:00		Expert Meet 6 กลุ่ม Queens Bakery (1)		Expert Meet 15 กลุ่ม ชาดี้ 101 (2)	Expert Meet 21 กลุ่ม Shade Coffee (2)
12:00	LUNCHEON				
13:00	Expert Meet 1 กลุ่ม Peter Fish (1)	Expert Talk 4 Bridging The Innovation Gap in Food Business พศ.ดร.ปิยาภรณ์ เชื้อมชัยตระกูล TCI มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	Expert Meet 10 กลุ่ม ร้านลาบ Cowboy (1)	Expert Meet 16 กลุ่ม กลุ่ม Peter Fish (2)	Expert Meet 22 กลุ่ม ร้านลาบ Cowboy (2)
14:00	Expert Meet 2 กลุ่ม Shade Coffee (1)	Refreshment Break	Expert Meet 11 กลุ่ม Baan Nanuan (1)	Expert Meet 17 กลุ่ม Flowers You Can Eat (2)	Expert Meet 23 กลุ่ม Baan Nanuan (2)
15:00	Expert Meet 3 กลุ่ม คิน ซาซึบิ (1)	Expert Meet 7 กลุ่ม น้ำพริกปลาแม่สุพรรณ (1) // ยกเลิก	Expert Meet 12 กลุ่ม วิสาหกิจชุมชนป่าสัก (1)	Expert Meet 18 กลุ่ม น้ำพริกปลาแม่สุพรรณ (2) // ยกเลิก	Expert Meet 24 กลุ่ม คิน ซาซึบิ (2)
16:00	Expert Meet 4 กลุ่ม ประจักษ์เลื่อม (1)	Expert Meet 8 กลุ่ม โรซ่า 1x2 (1)	Expert Meet 13 กลุ่ม ข้าวมันไก่บ้านทาม (1)	Expert Meet 19 กลุ่ม ประจักษ์เลื่อม (2)	Expert Meet 25 กลุ่ม โรซ่า 1x2 (2)
17:00	Expert Meet 5 กลุ่ม Flowers You Can Eat (1)	Expert Meet 9 กลุ่ม ชาดี้ 101 (1)	Expert Meet 14 กลุ่ม คับคาเฟ่ (1)	Expert Meet 20 กลุ่ม Queens Bakery (2)	Expert Meet 26 กลุ่ม ข้าวมันไก่บ้านทาม (2)

www.mjuigtc.com

#SDF2021