



สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อระบบบริการการศึกษา
ประจำปีงบประมาณ 2562

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อระบบรับสมัครนักศึกษาใหม่	ค่าเฉลี่ยคะแนน (เต็ม 5)
1.ขั้นตอนในการใช้งานง่าย สะดวก รวดเร็ว	3.82
2.ระบบมีการประมวลผลที่รวดเร็ว ถูกต้อง	3.81
3.ระบบมีความพร้อมให้บริการอยู่เสมอ	3.8
4.ระบบมีความปลอดภัยของข้อมูล(Username/Password)	3.81
5.ระบบมีการแสดงรายงานที่ตรงตามความต้องการ	3.81

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อระบบการชำระค่าธรรมเนียมล่วงหน้า	ค่าเฉลี่ยคะแนน (เต็ม 5)
1.ขั้นตอนในการใช้งานง่าย สะดวก รวดเร็ว	3.8
2.ระบบมีการประมวลผลที่รวดเร็ว ถูกต้อง	3.8
3.ระบบมีความพร้อมให้บริการอยู่เสมอ	3.78
4.ระบบมีความปลอดภัยของข้อมูล(Username/Password)	3.8
5.ระบบมีการแสดงรายงานที่ตรงตามความต้องการ	3.8

*จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 4,892 คน