



สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อระบบบริการการศึกษา
ประจำปีงบประมาณ 2563

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อระบบรับสมัครนักศึกษาใหม่	ค่าเฉลี่ยคะแนน (เต็ม 5)
1.ขั้นตอนในการใช้งานง่าย สะดวก รวดเร็ว	3.69
2.ระบบมีการประมวลผลที่รวดเร็ว ถูกต้อง	3.67
3.ระบบมีความพร้อมให้บริการอยู่เสมอ	3.68
4.ระบบมีความปลอดภัยของข้อมูล(Username/Password)	3.76
5.ระบบมีการแสดงรายงานที่ตรงตามความต้องการ	3.73

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อระบบทะเบียน	ค่าเฉลี่ยคะแนน (เต็ม 5)
1.ขั้นตอนในการใช้งานง่าย สะดวก รวดเร็ว	3.64
2.ระบบมีการประมวลผลที่รวดเร็ว ถูกต้อง	3.68
3.ระบบมีความพร้อมให้บริการอยู่เสมอ	3.66
4.ระบบมีความปลอดภัยของข้อมูล(Username/Password)	3.73
5.ระบบมีการแสดงรายงานที่ตรงตามความต้องการ	3.71

*จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 9,933 คน