



การดำเนินการตามมาตรการ
ส่งเสริมคุณธรรมและ
ความโปร่งใสภายใน
มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ฝ่ายกฎหมาย สำนักงานมหาวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยแม่โจ้

การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในมหาวิทยาลัยแม่โจ้ พ.ศ. 2563

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปี พ.ศ. 2562 ได้นำมาสู่การกำหนดมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ เพื่อยกระดับค่าคะแนนในปี พ.ศ. 2563 โดยในปีนี้มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการนำมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในมหาวิทยาลัยแม่โจ้มาสู่การปฏิบัติ ซึ่งมีผลการดำเนินการ ดังนี้

➤ ผลการดำเนินการในส่วนของ IIT

มหาวิทยาลัยได้กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในมหาวิทยาลัย โดยคำนึงถึงประเด็นข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไขอย่างเร่งด่วนเป็นประการสำคัญ ควบคู่กับการกำหนดแนวทางการพัฒนาในประเด็นอื่น ดังนี้

1. เรื่องการมีส่วนร่วมของบุคลากร และประสิทธิภาพในการแก้ไขปัญหาการทุจริตภายในหน่วยงาน

มหาวิทยาลัยได้พัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตภายในมหาวิทยาลัย เพื่อให้บุคลากร นักศึกษา และประชาชนทั่วไปสามารถมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงาน และมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาการทุจริตของมหาวิทยาลัย โดยแจ้งเบาะแสการทุจริตภายในองค์กร หรือแสดงความคิดเห็นเพื่อพัฒนามหาวิทยาลัย ผ่านช่องทางศูนย์รับข้อร้องเรียน ที่หน้าเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย (www.mju.ac.th) นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยยังได้ออกประกาศมหาวิทยาลัยแม่โจ้ เรื่อง แนวปฏิบัติการจัดการข้อร้องเรียน พร้อมทั้งจัดทำแผนผังขั้นตอนการจัดการข้อร้องเรียน¹ เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางในการแจ้งข้อร้องเรียนแก่ผู้ปฏิบัติงานภายในมหาวิทยาลัย และประชาชนทั่วไป รวมถึงมีการพิจารณาปรับปรุงกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น กำหนดระยะเวลาในการดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน กำหนดมาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์รับข้อร้องเรียน เป็นต้น

2. การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน

มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์หลักของมหาวิทยาลัยเพื่อรองรับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ โดยเฉพาะในส่วนของแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน และ

¹ ประกาศมหาวิทยาลัยแม่โจ้ เรื่อง แนวปฏิบัติการจัดการข้อร้องเรียน และจัดทำแผนผังขั้นตอนการจัดการข้อร้องเรียน

ติดตามให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรายงานข้อมูลเกี่ยวกับแผนการจัดซื้อจัดจ้าง รวมถึงข่าวประกวดราคา ในหน้าเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยอย่างสม่ำเสมอ²

3. การเผยแพร่ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อเยี่ยมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน ในหน่วยงาน

มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์หลักของมหาวิทยาลัยเพื่อรองรับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะให้สะดวกต่อการใช้งาน และสามารถเข้าถึงง่าย โดยเฉพาะในส่วนของข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ รวมถึงขั้นตอนการขอยืมทรัพย์สินของหน่วยงาน

➤ ผลการดำเนินการในส่วนของ EIT

มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงได้ปรับปรุงวิธีการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้โดยง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางที่หลากหลาย โดยประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลสาธารณะของมหาวิทยาลัยผ่านหน้าเว็บไซต์หลักของมหาวิทยาลัย (www.mju.ac.th) นอกจากนี้ ยังได้พัฒนาระบบการรับเรื่องร้องเรียน เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น โดยสามารถร้องเรียนเรื่องทุจริตหรือแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ผ่านช่องทางรับเรื่องร้องเรียน หรือสายตรงอธิการบดี ซึ่งมหาวิทยาลัยได้มีการมอบหมายให้หน่วยงานผู้รับผิดชอบตรวจสอบข้อมูล และส่งต่อเรื่องร้องเรียน หรือข้อคิดเห็นไปยังหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้อง เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการทำงานอย่างสม่ำเสมอ

➤ ผลการดำเนินงานในส่วนของ OIT

จากการพิจารณาคะแนนรายตัวชี้วัดพบว่า หน่วยงานมีปัญหาและอุปสรรคในเรื่องการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ โดยบางส่วนไม่พบรายละเอียดข้อมูล และบางส่วนปรากฏข้อมูลไม่ครบถ้วน ได้แก่ (1) อำนาจหน้าที่ (2) ข้อมูลการติดต่อ (3) รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน (4) E-Servicการ (5) การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล (6) แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี และ (7) รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปีรอบ 6 เดือน ดังนั้นเพื่อเป็นการยกระดับค่าคะแนนในส่วนของตัวชี้วัดดังกล่าว มหาวิทยาลัยได้พัฒนาการจัดทำรายงานข้อมูลให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน และได้มอบหมายหน่วยงานต่าง ๆ ให้รับผิดชอบจัดทำข้อมูล เพื่อให้กองเทคโนโลยีและดิจิทัลดำเนินการจัดวางข้อมูลในเว็บไซต์หลักของมหาวิทยาลัย ดังนี้

²เว็บไซต์เผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ : <https://sites.google.com/view/mjuita/%E0%B8%AB%E0%B8%99%E0%B8%B2%E0%B9%81%E0%B8%A3%E0%B8%81>

การมอบหมายงานตามตัวชี้วัด

ข้อ	ตัวชี้วัด OIT	ผู้รับผิดชอบ
(๐1 - ๐9)	ข้อมูลพื้นฐาน	
๐1	โครงสร้าง	กองเทคโนโลยีดิจิทัล / ฝ่ายกฎหมาย
๐2	ข้อมูลผู้บริหาร	
๐3	อำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน	
๐4	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	
๐5	ข้อมูลการติดต่อ	
๐6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	
๐7	ข่าวประชาสัมพันธ์	
๐8	Q&A	
๐9	Social Network	
(๐10-๐13)	การบริหารงาน	
๐10	แผนการดำเนินงานประจำปี	กองแผนงาน
๐11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน	
๐12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	
๐13	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	ฝ่ายกฎหมาย
(๐14-๐17)	การให้บริการ	
๐14	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ (แก่นักศึกษา)	สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ
๐15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	
๐16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ	
๐17	E-Service	
(๐18-๐20)	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	
๐18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	กองแผนงาน
๐19	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน	
๐20	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	
(๐21-๐24)	การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	
๐21	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	กองคลัง (งานพัสดุ)
๐22	ประกาศต่างๆเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง เช่น ประกาศเชิญชวน ฯลฯ	
๐23	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน ข้อมูลปี พ.ศ. 2563	
๐24	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	

(๐25-๐28)	การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	
๐25	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	กองการเจ้าหน้าที่ /
๐26	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
๐27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	
๐28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	
(๐29-๐31)	การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ	
๐29	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	กองกลาง / กองเทคโนโลยีดิจิทัล / ฝ่ายกฎหมาย
๐30	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	กองกลาง / กองเทคโนโลยีดิจิทัล / ฝ่ายกฎหมาย
๐31	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	กองกลาง / กองเทคโนโลยีดิจิทัล / ฝ่ายกฎหมาย
(๐32-๐33)	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	
๐32	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น (โยง ๐30)	กองกลาง / กองเทคโนโลยีดิจิทัล / ฝ่ายกฎหมาย
๐33	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม (โยง ๐30)	
(๐34-๐35)	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร	
๐34	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร	กองการเจ้าหน้าที่ /
๐35	การมีส่วนร่วมของผู้บริหารสูงสุดคนปัจจุบัน	ฝ่ายสื่อสารองค์กร
(๐36-๐38)	การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต	
๐36	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	กองพัฒนาคูณภาพ
๐37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	
๐38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ / ฝ่ายสื่อสารองค์กร

(๐25-๐28)	การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	
๐25	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	กองการเจ้าหน้าที่ /
๐26	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
๐27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	
๐28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	
(๐29-๐31)	การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ	
๐29	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	กองกลาง / กองเทคโนโลยีดิจิทัล / ฝ่ายกฎหมาย
๐30	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	กองกลาง / กองเทคโนโลยีดิจิทัล / ฝ่ายกฎหมาย
๐31	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	กองกลาง / กองเทคโนโลยีดิจิทัล / ฝ่ายกฎหมาย
(๐32-๐33)	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	
๐32	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น (โยง ๐30)	กองกลาง / กองเทคโนโลยีดิจิทัล
๐33	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม (โยง ๐30)	/ ฝ่ายกฎหมาย
(๐34-๐35)	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร	
๐34	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร	กองการเจ้าหน้าที่ /
๐35	การมีส่วนร่วมของผู้บริหารสูงสุดคนปัจจุบัน	ฝ่ายสื่อสารองค์กร
(๐36-๐38)	การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต	
๐36	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	กองพัฒนาคุณภาพ
๐37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	
๐38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ / ฝ่ายสื่อสารองค์กร

(๐39-๐41)	แผนป้องกันการทุจริต	
๐39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	ฝ่ายกฎหมาย
๐40	การงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน	ฝ่ายกฎหมาย
๐41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	ฝ่ายกฎหมาย
(๐42-๐43)	มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายใน หน่วยงาน	
๐42	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	กองตรวจสอบภายใน / ฝ่ายกฎหมาย
๐43	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน	ฝ่ายกฎหมาย

ทั้งนี้ คณะกรรมการดำเนินงานเพื่อเข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ได้มีการนำเสนอแผนการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในมหาวิทยาลัยแม่โจ้ พ.ศ.2563 ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย เพื่อทราบและให้ข้อเสนอแนะอย่างสม่ำเสมอ