

รายงานโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ งบประมาณ. 2562

ตอนที่ 1 ข้อมูลโครงการ

1. ชื่อโครงการ โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ

2. หลักการและเหตุผล

เพื่อเป็นการส่งเสริมการใช้งานระบบสารสนเทศ เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ รวมถึงเป็นการพบปะผู้ใช้งานระบบสารสนเทศและผู้พัฒนาระบบ เพื่อแลกเปลี่ยนแนวคิดการพัฒนาสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ ตรงความต้องการผู้ใช้งานมากขึ้น เกิดกระบวนการทำงานที่ลดขั้นตอนการทำงาน เพิ่มประสิทธิภาพและมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างเป็นระบบ

3. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อนำเสนอระบบสารสนเทศที่ทางงานพัฒนาระบบสารสนเทศได้ปรับปรุง และพัฒนาให้ผู้ใช้ได้ทราบ
- 2) เพื่อขอความร่วมมือระหว่างหน่วยงานให้จัดส่งข้อมูลที่เป็นปัจจุบันมาให้กับทางงานพัฒนาระบบสารสนเทศ
- 3) เพื่อแนะนำให้กับหน่วยงานถึงการนำข้อมูลระบบสารสนเทศที่มีไปใช้ประโยชน์ในด้านการบริหารจัดการ

4. โครงการ/กิจกรรม สอดคล้องกับตัวชี้วัดแผนยุทธศาสตร์สำนักงานอธิการบดี

ตัวชี้วัด เกิดกระบวนการลดขั้นตอน ค่าใช้จ่าย ระยะเวลา เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างคุ้มค่า

5. วัน / เวลา / สถานที่จัดกิจกรรม

1) โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการด้านอาคารสถานที่ วันที่ 12 มิถุนายน 2562 ณ ห้องบริการสารสนเทศ C อาคารเรียนรวมแม่โจ้ 70 ปี

2) โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการด้านงานคลัง ประกันคุณภาพโครงการกิจกรรม งานวิจัย และอาคารสถานที่ วันที่ 3 กันยายน 2562 ณ ห้องบริการสารสนเทศ C อาคารเรียนรวมแม่โจ้ 70 ปี

6. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ

83 คน



สรุปองค์ความรู้ / แนวปฏิบัติที่ดี
ประเด็น ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ

ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ถูกพัฒนาโดยกองเทคโนโลยีดิจิทัล สำนักงานมหาวิทยาลัย เริ่มพัฒนามาตั้งแต่ เดือนกันยายน 2558 โดยเปิดใช้งานอย่างเป็นทางการตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2559 ในชื่อระบบ e-manage.mju.ac.th และได้มีการปรับปรุงระบบ ให้รองรับ Responsive Web Design และเปิดใช้ระบบอย่างเป็นทางการในวันที่ 12 เมษายน 2562 ในชื่อระบบ erp.mju.ac.th เพื่อให้ระบบสามารถแสดงผลได้ในอุปกรณ์ที่หลากหลาย โดยมีกระบวนการพัฒนาระบบจากความต้องการการใช้งานระบบสารสนเทศ จากทุกหน่วยงาน กำหนดผู้ใช้งานระบบ 4 กลุ่ม ได้แก่ บุคคลทั่วไป บุคลากรภายในมหาวิทยาลัย อาจารย์ และนักศึกษา

ปัจจุบันมีระบบย่อยรวมทั้งสิ้น 37 ระบบ ภายใต้ erp.mju.ac.th ดังนี้

- 1) ระบบจัดการข้อมูลหน่วยงาน
- 2) ระบบจัดการข้อมูลบุคลากร
- 3) ระบบงานวิจัย
- 4) ระบบเอกสารอ้างอิง
- 5) ระบบประเมินการเรียนการสอน
- 6) ระบบบริหารจัดการสำหรับผู้ดูแลระบบ
- 7) ระบบจัดการแผนงาน (e-Plan)
- 8) ระบบจัดเก็บความร่วมมือทางวิชาการ
- 9) ระบบบริหารจัดการความรู้
- 10) ระบบจัดการข้อมูลหนังสือคำสั่ง
- 11) ระบบบทความวิชาการ หนังสือตำรา งานแปล
- 12) ระบบรายงานผลการปฏิบัติงาน (e-Performance)
- 13) ระบบประชุมอิเล็กทรอนิกส์
- 14) ระบบโครงการกิจกรรม
- 15) ระบบจัดการข้อมูลนักศึกษา
- 16) ระบบบริหารจัดการข้อมูลประกันคุณภาพการศึกษา
- 17) ระบบจัดการข้อมูลผลงานนักศึกษาระดับบัณฑิต
- 18) ระบบการลาออนไลน์
- 19) ระบบข้อตกลงการปฏิบัติงาน (TOR)
- 20) ระบบเอกสารราชการ

- 21) ระบบแบบสอบถามออนไลน์
- 22) ระบบบริการข้อมูลของที่ระลึก
- 23) ระบบปฏิทินมหาวิทยาลัย
- 24) ระบบปริญญาเกิตติมศักดิ์และศิษย์เก่าดีเด่น
- 25) ระบบสอบออนไลน์
- 26) ระบบออกเลขหนังสือราชการ
- 27) ระบบอาคารสถานที่
- 28) ระบบจัดการข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์
- 29) ระบบรายงานผลการทดสอบภาษาอังกฤษ
- 30) ระบบรับ-ส่งไปรษณีย์
- 31) ระบบปฏิทินบุคลากร
- 32) ระบบจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร (IDP)
- 33) ระบบสหกิจศึกษา
- 34) ระบบสายตรงอธิการบดี
- 35) ระบบภาวะการมีงานทำของบัณฑิต
- 36) ระบบจัดการเว็บเท็มเพลต
- 37) ระบบบริหารจัดการข้อมูลการคลัง

ทั้งนี้ในปี 2562 ได้มีการปรับปรุงพัฒนาระบบใหม่ จำนวน 5 ระบบ คือ ระบบบริหารจัดการข้อมูลการคลัง ระบบบริหารจัดการข้อมูลประกันคุณภาพ ระบบงานวิจัย ระบบโครงการกิจกรรม และระบบอาคารสถานที่ จึงได้จัดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ขึ้น จำนวน 2 ครั้ง ในวันที่ 12 มิถุนายน 2562 และ 3 กันยายน 2562 โดยมีวัตถุประสงค์ 3 ข้อ คือ

- 1) เพื่อนำเสนอระบบสารสนเทศที่ทางงานพัฒนาระบบสารสนเทศได้ปรับปรุง และพัฒนาให้ผู้ใช้ได้ทราบ
- 2) เพื่อขอความร่วมมือระหว่างหน่วยงานให้จัดส่งข้อมูลที่เป็นปัจจุบันมาให้กับทางงานพัฒนาระบบสารสนเทศ
- 3) เพื่อแนะนำให้กับหน่วยงานถึงการนำข้อมูลระบบสารสนเทศที่มีไปใช้ประโยชน์ในด้านการบริหารจัดการ มีผู้เข้าร่วมโครงการรวม 83 คน โดยผู้เข้าร่วมโครงการได้รับทราบการเปิดใช้งานระบบ erp.mju.ac.th อย่างเป็นทางการ ตั้งแต่เดือนเมษายน 2562 โดยระบบเดิม (e-manage.mju.ac.th) จะไม่มีการปรับปรุงพัฒนาระบบ มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาระบบ ดังนี้
 - 1) ระบบอาคารสถานที่
 - แนะนำให้มีการใช้ข้อมูลตารางสอนจากสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ เพื่อไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อนในการนำเข้าข้อมูล
 - รายงานประกอบข้อมูล AUNQA ด้านอาคารสถานที่ เพิ่มเติมการค้นหาตามหน่วยงาน เพื่อสะดวกในการค้นหาข้อมูล
 - 2) ระบบ AUNQA งานประกันคุณภาพ
 - แก้ไขข้อมูลชื่อหลักสูตร ในแต่ละหน้ารายงาน ให้ถูกต้อง เนื่องจากปัจจุบันเป็นหัวข้อสาขา

- หลักสูตรแต่ละคณะ มีข้อมูลไม่ครบ
- ข้อมูล ftes ไม่ได้บอกรายละเอียด แหล่งข้อมูล หน่วยวัด คำอธิบายของสูตร คำนวน

3) ระบบหนังสือคำสั่ง

- หลังจากเพิ่มข้อมูลแล้ว ไม่สามารถกดแก้ไขข้อมูลได้ ต้องทำการสร้างใหม่ แล้วลบของเดิม
- เวลาเพิ่มไฟล์แนบ ไม่สามารถ เปิดดูเอกสารได้ ต้องไปปรับที่ระบบเอกสารอ้างอิง ให้เป็นไฟล์ประเภท สาธารณะ

4) ระบบเอกสารราชการ

- หลังจาก upload เอกสารแล้ว เปิดไฟล์แนบไม่ได้

5) ระบบบุคลากร

- เมนูค้นหาบุคลากร หลังจากค้นหารายชื่อแล้ว กดคลิกไปที่รายชื่อนั้น ข้อมูลที่ได้เป็นข้อมูลของตนเอง ไม่แสดงข้อมูลที่เลือกไว้

6) ระบบงานวิจัย

- แก้ไขระบบการป้อนข้อมูลเจ้าของผลงานให้ใช้งานได้ง่ายขึ้น
- เพิ่มช่องให้ป้อนข้อมูลเลขหน้า และสถานที่ตีพิมพ์เผยแพร่บทความวิจัย และบทความวิชาการ

หมายเหตุ หากมีองค์ความรู้/แนวปฏิบัติที่ดีหลายเรื่อง แยกชุดละ 1 ประเด็น /เรื่อง

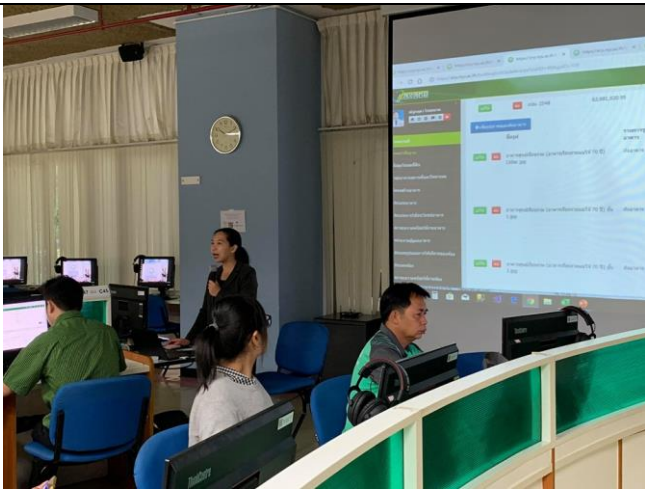
ตอนที่ 3 การนำไปใช้ประโยชน์ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ

1. เป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการและการรายงานการประกันคุณภาพ
2. ลดการใช้ทรัพยากร สนับสนุนการใช้งานร่วมกันอย่างเป็นระบบ
3. ลดขั้นตอน กระบวนการปฏิบัติงาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ในการค้นหาข้อมูล เปลี่ยนรูปแบบการทำงานจากเอกสารเป็นระบบฐานข้อมูล

ตอนที่ 4 ภาคผนวก

ประมวลภาพถ่ายกิจกรรม

โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ งาม. 2562



12 มิถุนายน 2562



12 มิถุนายน 2562



3 กันยายน 2562



3 กันยายน 2562


ผลการประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบสารสนเทศ

- 1) ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.675)
- 2) ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้บริหาร อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.700)

เอกสารอ้างอิง

- 1) เผยแพร่องค์ความรู้ ที่ระบบบริหารจัดการความรู้

กระบวนการจัดการความรู้ 7 ขั้นตอน

| | |
|---|---|
| <p>1. การบ่งชี้ความรู้</p> | <p>ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ถูกพัฒนาโดยกองเทคโนโลยีดิจิทัล สำนักงานมหาวิทยาลัย เริ่มพัฒนามาตั้งแต่ เดือนกันยายน 2558 โดยเปิดใช้งานอย่างเป็นทางการตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2559 ในชื่อระบบ e-manage.mju.ac.th กำหนดผู้ใช้งานระบบ 4 กลุ่ม ได้แก่ บุคคลทั่วไป บุคลากรภายในมหาวิทยาลัย อาจารย์ และนักศึกษา</p> |
| <p>2. การสร้างและแสวงหาความรู้</p> | <p>เพื่อให้ระบบสารสนเทศมีการพัฒนาที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล กระบวนการพัฒนาระบบเกิดจากความต้องการการใช้งานระบบสารสนเทศ จากทุกหน่วยงาน โดยกำหนดแต่ละฐานข้อมูลจะมีเจ้าของข้อมูลหลัก ตามนโยบายฐานข้อมูลกลาง เพื่อให้ข้อมูลสามารถอ้างอิงได้อย่างถูกต้องจากแหล่งเดียว</p> |
| <p>3. การจัดความรู้ให้เป็นระบบ</p> | <p>พัฒนาระบบสารสนเทศ ตามความต้องการผู้ใช้ โดยกำหนดสิทธิ์ 6 ลำดับ คือ สิทธิ์ระดับมหาวิทยาลัย สำหรับผู้บริหารหรือผู้ได้รับมอบหมายดูแลระบบสารสนเทศ ซึ่งสามารถบริหารจัดการข้อมูลให้กับหน่วยงานอื่นได้ และสิทธิ์ที่สามารถบริหารจัดการข้อมูลเฉพาะภายในหน่วยงานเท่านั้นได้แก่ สิทธิ์เพิ่มข้อมูล สิทธิ์แก้ไขข้อมูล สิทธิ์ลบข้อมูล สิทธิ์อ่านอย่างเดียว และสิทธิ์ยืนยันข้อมูล</p> |
| <p>4. การประมวลและกลั่นกรองความรู้</p> | <p style="text-align: center;">การเชื่อมโยงข้อมูลผลงานในระบบ</p>  <p>The diagram illustrates the flow of work results through four stages:</p> <ul style="list-style-type: none"> ผลงาน (Work Results): เมื่อมีผลงานเกิดขึ้นในระบบ ผลงานแต่ละชิ้นจะมีการให้ระบุเจ้าของผลงาน หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับผลงานนั้นๆ บุคลากร/นักศึกษา (Staff/Students): บุคลากรที่มีข้อมูลผลงานในระบบ ระบบจะทำการสรุปเป็นผลงานให้กับบุคลากรคืนกลับไป หน่วยงาน (Department): หน่วยงานที่มีบุคลากรที่ทำผลงานสังกัดอยู่ในขณะนั้น แล้วป้อนข้อมูลเข้าสู่ระบบ ผลงานที่เกิดขึ้นก็เป็นผลงานของหน่วยงานนั้นด้วยเช่นกัน มหาวิทยาลัย (University): ข้อมูลที่มีในระบบก็จะ เป็นผลงานที่เกิดขึ้นในมหาวิทยาลัย และผู้บริหารสามารถนำข้อมูลนี้ไปช่วยในการบริหารงานต่อไปได้ |
| <p>5. การเข้าถึงความรู้</p> | <p>http://erp.mju.ac.th</p> |
| <p>6. การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้</p> | <p>โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 12 มิถุนายน 2562 โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 3 กันยายน 2562</p> |
| <p>7. การเรียนรู้ ควรทำให้การเรียนรู้เป็นส่วนหนึ่งของงาน เช่น เกิดระบบการเรียนรู้จากสร้างองค์ความรู้ การนำความรู้ในไปใช้ เกิดการเรียนรู้และประสบการณ์ใหม่ และหมุนเวียนต่อไปอย่างต่อเนื่อง</p> | <p>พัฒนาระบบอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบันมีระบบย่อยภายใต้ erp.mju.ac.th ทั้งหมด 37 ระบบ</p> |

