

แบบประเมินความพึงพอใจของ "ผู้ใช้งาน" ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและการตัดสินใจ พ.ศ. 2562 www.erp.mju.ac.th

แบบประเมินนี้ใช้เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการและการตัดสินใจ (www.erp.mju.ac.th) เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงพัฒนาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล ให้มีประสิทธิภาพต่อไป

คณะ

หลักสูตร

ระดับ

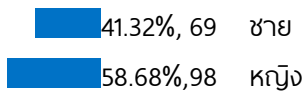
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ข้อมูลพื้นฐาน

ค่าเฉลี่ย: 2.992

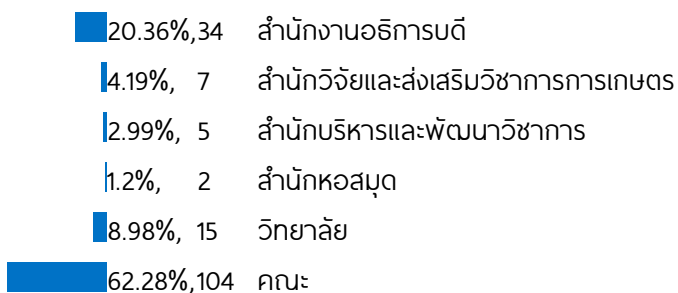
1 เวิร์ค

ค่าเฉลี่ย: 1.59 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน: 0.49 มากสุด: 2 น้อยสุด: 1 ความถี่: 167



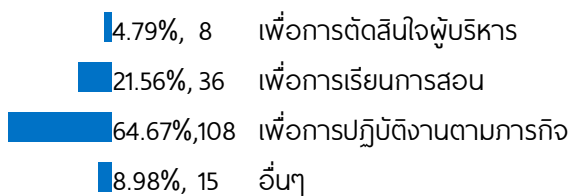
2 หน่วยงานที่สังกัด

ค่าเฉลี่ย: 4.61 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน: 2.06 มากสุด: 6 น้อยสุด: 1 ความถี่: 167



3 วัตถุประสงค์ของการใช้ข้อมูล

ค่าเฉลี่ย: 2.78 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน: 0.67 มากสุด: 4 น้อยสุด: 1 ความถี่: 167



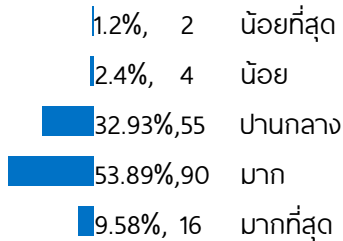
ส่วนที่ 2 สํารวจความพึงพอใจ

ภาพรวม

ค่าเฉลี่ย: 3.683

1 ท่านมีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ (e-Manage) ในภาพรวม

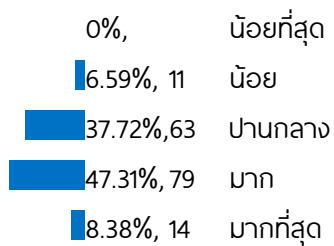
ค่าเฉลี่ย: 3.68 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน: 0.73 มากสุด: 5 น้อยสุด: 1 ความถี่: 167

**การบริหารจัดการระบบสารสนเทศ**

ค่าเฉลี่ย: 3.623

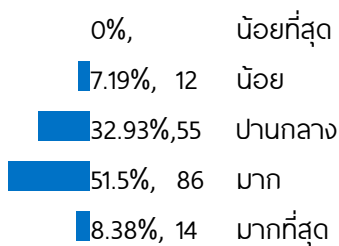
1 ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลในระบบ

ค่าเฉลี่ย: 3.57 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน: 0.74 มากสุด: 5 น้อยสุด: 2 ความถี่: 167



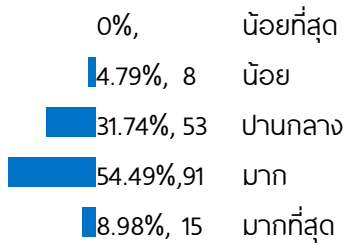
2 ความเป็นปัจจุบันของฐานข้อมูลในระบบฐานข้อมูล

ค่าเฉลี่ย: 3.61 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน: 0.74 มากสุด: 5 น้อยสุด: 2 ความถี่: 167



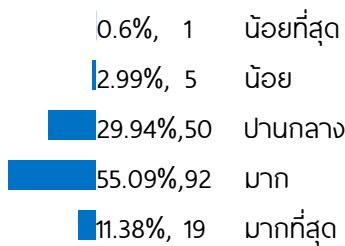
3 สารสนเทศตรงตามความต้องการใช้งาน

ค่าเฉลี่ย: 3.68 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน: 0.71 มากสุด: 5 น้อยสุด: 2 ความถี่: 167



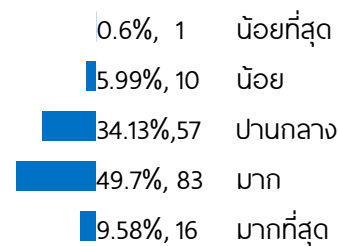
4 การใช้ประโยชน์ข้อมูลจากระบบฐานข้อมูล

ค่าเฉลี่ย: 3.74 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน: 0.72 มากสุด: 5 น้อยสุด: 1 ความถี่: 167



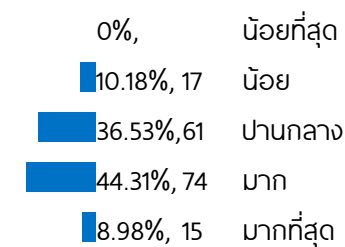
5 ความสะดวกในการใช้งานระบบฐานข้อมูล

ค่าเฉลี่ย: 3.62 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน: 0.77 มากสุด: 5 น้อยสุด: 1 ความถี่: 167



6 ช่องทางการติดต่อและให้ข้อเสนอแนะในการใช้งานระบบสารสนเทศ

ค่าเฉลี่ย: 3.52 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน: 0.8 มากสุด: 5 น้อยสุด: 2 ความถี่: 167



ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

คำอธิบาย : แสดงความคิดเห็น

แสดงความคิดเห็น

1 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ ต่อมหาวิทยาลัย

--

--

--

--

-การนำระบบสารสนเทศไปใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหาร ยังไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลจำเป็นเท่าที่ควร และผู้บริหารบางท่านยังไม่นำข้อมูลในระบบไปใช้เพื่อการบริหาร หมายถึงไม่มีการนำไปใช้ประโยชน์จากข้อมูลในระบบ ควรศึกษาสาเหตุของการนำไปใช้ เพื่อพัฒนารูปแบบการรายงานให้เข้าถึงได้ง่ายต่อไป

-ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน

--

-ขาดการจัดหาเครื่องที่ทันสมัย ใช้งานได้ดีในการปฏิบัติงาน

-1. ควรนำเอาข้อมูล ด้านต่าง ๆ มาลิ่งค์ เข้าหากันให้ได้มากที่สุด เพื่อจะได้กรอกข้อมูลจุดเดียว สามารถตอบใจกันได้ครบถ้วน

2. ผู้บริหารควรจะนำเอาข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ระบบ มาช่วยในการพิจารณาผลงาน ทั้งนี้เพื่อให้บุคลากรใช้ข้อมูลในระบบนี้ให้มากยิ่งขึ้น

3. ระบบ ควรจะเพิ่มเติม ให้หลากหลาย และควรจะมีความสะดวกสบาย มากๆ จะได้ใช้งานเร็วๆ

4. เจ้าหน้าที่ที่ดูแลระบบ ควรจะปฏิบัติงานให้รวดเร็ว ฉับไว มากๆ เพื่อจะได้ทันกับการเปลี่ยนแปลง

--

-ไม่มี

-เหมือนว่าระบบจะยังไม่รองรับการใช้งานในมือถือ(หรือเปล่านั้น) กดเปิดจากมือถือ กดอ่านเอกสารแบบไม่ได้ค่ะ

-อินเทอร์เน็ตช้า ระบบประชุมอิเล็กทรอนิกส์ในe-manage ใหม่แก้ไขแล้วไม่ save ต้องทำใน e-manage เท่าถึงsave ได้

-การค้นหาเอกสารเก่า ยังไม่สะดวก มักจะหาไม่เจอสิ่งที่ต้องการ

--

-ไม่มีข้อเสนอแนะ

--

-อ่านไม่ออกครับ

-เพิ่ม wifi ให้ทั่วทุกพื้นที่ มีหลายๆ เครือข่าย

-ควรมีระบบติดตามงานของนักศึกษาในระดับปริญญาโท และเอก สำหรับการทําวิจัย เช่น การบันทึกให้คำปรึกษา ความก้าวหน้าในการทำวิจัย เจื่อนไขเรื่องเวลาเรียนของนักศึกษา หน้าสรุปเกี่ยวกับความก้าวหน้าของนักศึกษาทั้งหมด เจื่อนไขด้านเวลาต่างๆ เช่นการลงทะเบียน วันที่ต้องปิดเล่มเพื่อสำเร็จการศึกษาในเทอมนี้ หรือเพื่อจะได้รับปริญญาในปีนี้

2. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ ต่อหน่วยงาน

--

--

--

--

--

-ควรปรับปรุงระบบฐานข้อมูล เพื่อมุ่งสู่การรายงานผลที่ครอบคลุม ทั้งนี้เพื่อให้ผู้บริหารสามารถนำผลการรายงานไปใช้ประโยชน์ให้มากที่สุด และสมบูรณ์ที่สุด

--

-ระบบสารสนเทศ ดี แต่เครื่องมารองรับเพื่อการทำงานไม่มีประสิทธิภาพ

-1. ควรให้แต่ละหน่วยงาน นำข้อมูลทุกส่วนไปใช้ได้ โดยให้จุดศูนย์กลาง (มหาวิทยาลัย) เป็นผู้รวบรวม

--

-ระบบวันลา ในช่องที่เลือกวันที่ลา ควรทำให้ไม่เป็นสีเทา เนื่องจากบุคลากรภายในส่วนใหญ่ เข้าใจว่าคลิกแก้ไขไม่ได้

-ไม่มี

-ควรมีจุดให้คำปรึกษาที่จุดบริการคอมพิวเตอร์ชั้น 1

--

-ไม่มีข้อเสนอแนะ

--

-ไม่มีความเห็น

-หากมีการทำ data mining เกี่ยวกับหัวข้อวิจัยที่ได้รับการทุนการศึกษา เพื่อศึกษาเทรนด์ในการทำวิจัยก็เป็นเรื่องที่ดี เพื่อที่จะพัฒนาหัวข้อวิจัยไปในทิศทางที่ถูกต้อง

-มากที่สุด

แบบสอบถามอื่น ๆ

แบบสอบถามความพึงพอใจ การอบรมใช้งาน 365 สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปีงบประมาณ 2562

แบบสอบถามความพึงพอใจผู้เข้าเยี่ยมชมฐานพิพิธภัณฑ์วัฒนธรรมการเกษตรไทย

โครงการเข้าร่วมการประกวดสุนทรพจน์อุดมศึกษาเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร ครั้งที่ 18 ประจำปี 2560 รอบคัดเลือกภาคเหนือ

แบบสอบถามงานบันทึกเทปและถ่ายทอดสดออกอากาศทางระบบออนไลน์(1)

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ ประจำปีงบประมาณ 2562

โครงการมหาวิทยาลัยแม่โจ้มุ่งสู่มหาวิทยาลัยสีเขียว (Green University) กิจกรรมบรรยาย ส่งเสริม สนับสนุน และขับเคลื่อนการดำเนินงานมหาวิทยาลัยสีเขียว

การประเมินความพึงพอใจการให้บริการ ของงานพัสดุ

โครงการประมงแม่โจ้แบ่งบ้านสร้างเมือง ปีที่ 6

แบบประเมินการปฏิบัติงานตามภาระงานด้านบริหารของประธานคณะกรรมการอาจารย์ประจำหลักสูตรระดับปริญญาตรี สาขาวิชา
เศรษฐศาสตร์(อ.ดร.พิมพ์พิมล แก้วมณี)

แบบประเมินการปฏิบัติงานตามภาระงานด้านบริหารของประธานคณะกรรมการอาจารย์ประจำหลักสูตรระดับปริญญาโท สาขาวิชา
เศรษฐศาสตร์ประยุกต์(พศ.ดร.ธรรณชุก เพชรานนท์)



Address

มหาวิทยาลัยแม่โจ้ 63 หมู่ 4 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ 50290

Phone :

ประชาสัมพันธ์ : 053 - 873000

ผู้ดูแลระบบ : 053 - 873285

E-mail

maejo_university@mju.ac.th

Copyright © 2014 Maejo university. All Rights Reserved.